

El Token Digital genera un código dinámico de 6 dígitos con duración de 30 segundos que te servirá como factor de seguridad adicional para las transacciones realizadas desde el E-Banking Personas. Este código funciona como segundo factor de autenticación para validar tus transacciones, las cuales deberás seguir confirmando con tu contraseña transaccional.

I. Activación

La activación del token digital será obligatoria a partir del 17 de julio del 2023 para realizar cualquier tipo de transacción desde el E-Banking Personas, independientemente del monto. La misma se realiza desde la APP de Banca Personas, en tu dispositivo móvil. Debés ingresar al menú lateral, a la opción "Token Digital para transacciones" y confirmar la activación con tu contraseña transaccional.

Recordá que para activar el token digital en tu dispositivo, el mismo debe estar confirmado como dispositivo de confianza desde la opción "Mis Dispositivos" en el E-Banking WEB.

Podrás activar tokens en todos los dispositivos que utilices para acceder a la APP de Banca Personas siempre que los mismos hayan sido confirmados desde la WEB.

II. Uso

Una vez activado el token desde tu dispositivo, podrás transaccionar desde tu APP ingresando tu contraseña transaccional. La validación del token se realizará de forma automática.

Para realizar transacciones desde el E-Banking WEB, deberás generar el código dinámico desde tu APP, e ingresarlo al momento de confirmar tus transacciones.

En ambos casos, el token digital te permitirá transaccionar hasta un monto máximo de \$ 250.000.000 por día desde nuestro E-Banking.

III. Desactivar Token

En la APP tendrás la opción de desactivar tu token digital desde la opción "Token Digital para transacciones", confirmando con tu contraseña transaccional. Podrás también hacerlo desde la WEB, ingresando a la opción "Mis Dispositivos" en la cual podrás eliminar el token de los dispositivos seleccionados.

Te recomendamos desactivar el token digital en caso de hurto o extravío de un dispositivo en el que se encuentre activado el token, o en caso de cambio de celular. Podés volverlo a activar en caso de recuperar tu dispositivo siguiendo los pasos de activación que te indicamos más arriba.