

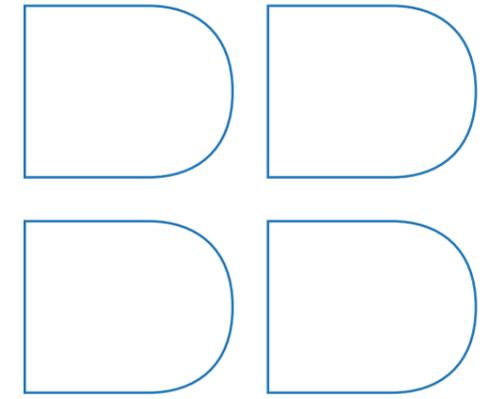
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



2 0 2 4



 Basa



PARAGUAY

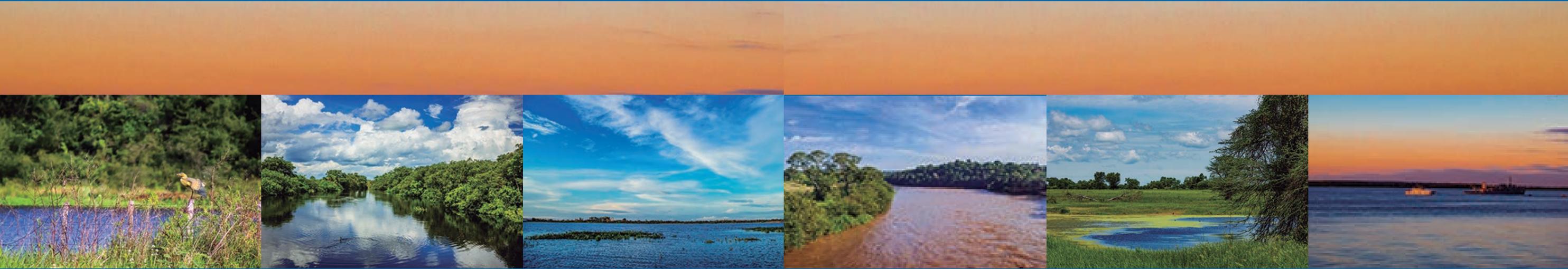
agua que viene del mar...

Tajy, lapacho rosado en floración a orillas del Río Paraná, Itapúa.

En la página siguiente:
Tajy, lapacho rosado en el puerto de Bella Vista, Itapúa, enmarcado por el Río Paraná.

El AGUA es un recurso fundamental para el desarrollo sostenible, vital para la supervivencia humana, la adaptación al cambio climático, la producción de alimentos y la industria.

Es una fuente renovable de energía que debemos cuidar, para el bienestar de las generaciones presentes y futuras.



ÍNDICE FAVOR HACER CLICK EN LA PÁGINA DESEADA



Mensaje de autoridades	7
<ul style="list-style-type: none"> • Germán Rojas Irigoyen, Presidente • Claudio Laterza, Gerente General 	
Desempeño corporativo	11
<ul style="list-style-type: none"> • Nuestros inicios • Nosotros en el 2024 • Participación social • Premios y reconocimientos 	
Gobernanza y gestión	19
<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno corporativo • Ética e Integridad • Gerenciamiento de riesgos • Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo • Seguridad corporativa 	

Visión y estrategia de Sostenibilidad	35
<ul style="list-style-type: none"> • Carta de Guiomar De Gásperi, Presidente del Comité de Sostenibilidad • Compromiso con la sostenibilidad • Materialidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) • Relacionamiento con los grupos de interés • El plan de acción • Voluntariado corporativo 	
Desempeño Social	43
<ul style="list-style-type: none"> • Público interno • Proveedores • Clientes • Comunidad y sociedad 	
Desempeño Ambiental	91
<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso ambiental • Impacto ambiental del crédito • Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay • Iniciativas ambientales 	

Desempeño Económico	103
<ul style="list-style-type: none"> • Valor Económico Generado y Distribuido • Resultado de operaciones • Resultados de cartera de créditos • Fiscalidad • Composición del capital y características de las acciones • Calificación nacional e internacional de riesgos • Informe de estados financieros: <ul style="list-style-type: none"> - Informe de los auditores independientes - Balance y estado de resultados - Notas a los estados financieros 	
Metas al 2025	157
Índice de Indicadores GRI	159
Cómo contactarnos	164

FICHA TÉCNICA

Coordinación General

Verónica Fretes, Gerente de Talento Humano y Sostenibilidad

Supervisión

Laura Solís, Subgerente de Talento Humano

Coordinación Técnica

Belén Rodríguez, Especialista de Sostenibilidad

Coordinación Editorial

PROYECTARSE.

Agencia de Responsabilidad Social
y Comunicación Organizacional.

Coordinación de imágenes y difusión

Área de Marketing de Basa

Diseño gráfico

Olga Barriocanal

Fotografía de naturaleza

Karina Diarte

Asunción, Paraguay

Abril, 2025

2025® Todos los derechos reservados.

Acerca de esta publicación

Número de edición: 2

Cobertura: 1/01 al 31/12 de 2024

Metodología: Los contenidos informativos se encuentran en conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative – GRI.

Las consultas o comentarios pueden ser remitidos a:

mrodriguez@bancobasa.com.py

En la página siguiente:
Río Aguaray Guazú,
Chaco Paraguayo.



Esta MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD es propiedad de Banco Basa S.A. En su redacción, utilizamos el masculino genérico como recurso gramatical, para dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y lectura del texto. No disminuye de forma alguna la responsabilidad de la empresa con la igualdad de género.

MENSAJE DE AUTORIDADES



GERMÁN ROJAS IRIGOYEN

Presidente



Paraguay se encuentra en un momento clave de su historia. El reconocimiento internacional, fortalecido por el camino seguido en pos del logro del grado de inversión, ha puesto en evidencia nuestras capacidades y potencial. De esta manera, se consolida el resultado de la aplicación de políticas relacionadas con la estabilidad económica que han sido incorporadas en nuestra sociedad como un bien público.

Sin embargo, para capitalizar este gran logro, debemos establecer acuerdos básicos transversales entre el sector público y el privado; esto es fundamental para poder responder a este momento en el que nuestro país está siendo mirado de forma distinta.

Asimismo, estas oportunidades nos exigen actuar con responsabilidad y abrazar un cambio de mentalidad, apuntando a abandonar los modelos del "así nomás" y buscando adoptar modelos de desarrollo sostenible e inclusivo. Esta construcción, que llevó mucho tiempo, ahora tiene el desafío de sostenerse, porque ¿de qué nos sirve todo lo logrado si no podemos construir sobre ello?

En este momento de profundas transformaciones para nuestro país, el compromiso con la sostenibilidad se ha consolidado como un eje central de nuestra visión de futuro. En Basa, comprendemos que la verdadera prosperidad no solo radica en los logros económicos alcanzados, sino en nuestra capacidad para sostenerlos, adaptarnos a los desafíos y construir un legado que trascienda.

En ese sentido, hemos fortalecido nuestra estrategia ASG (Ambiental, Social y Gobernanza), enfocando nuestros esfuerzos en pilares fundamentales como son la educación financiera, el empoderamiento de mujeres emprendedoras y la promoción de acciones de sostenibilidad ambiental, sin descuidar el fortalecimiento de nuestra propia cultura y gobernanza.

Nuestro enfoque ha estado acompañado por alianzas estratégicas con instituciones públicas como la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) y el Ministerio de la Mujer, así como con organizaciones de la sociedad civil, logrando sinergias que amplifican nuestro impacto positivo.

Estamos convencidos de que la construcción de un Paraguay próspero y sostenible es una tarea colectiva, y desde Basa, reafirmamos nuestro compromiso de ser protagonistas en este camino. Por encima de la generación de rentabilidad, nos importa por igual que nuestro accionar cree prosperidad a quienes interactúan con nosotros.

Esta Memoria de Sostenibilidad refleja el esfuerzo de nuestra empresa de colaborar con un desarrollo que responda a los desafíos del presente y prepare a nuestra gente para las oportunidades del mañana. Esta nueva generación de líderes paraguayos, con destaque del liderazgo de las mujeres, dará como resultado, en algunos años, un Paraguay bien diferente al que vemos hoy, siempre y cuando cuidemos los cimientos de lo que ya hemos construido.

En Basa, creemos que el crecimiento económico de las empresas no debería ser su fin, sino la consecuencia de una gestión con un propósito claro. Nuestro propósito refleja el acompañamiento y el cuidado de las personas, en todas las aristas de su vida. Por esto, nuestra estrategia de sostenibilidad no es solo un compromiso, sino una forma de hacer negocios.

Este año, hemos reafirmado esta visión a través de iniciativas concretas que generan oportunidades y bienestar. Nuestros esfuerzos por mejorar la educación financiera de nuestro país nos han permitido llegar a más de 1.000 personas, brindándoles herramientas para gestionar mejor sus recursos y tomar decisiones informadas. Creemos que un Paraguay financieramente educado es un país donde más personas cumplen sus sueños y metas.

A través de nuestro Programa Mujer Basa, hemos acompañado a más de 300 mujeres emprendedoras por medio de servicios financieros especialmente diseñados para ellas y servicios no financieros, tales como capacitaciones y oportunidades de networking, porque estamos convencidos de que el acceso al crédito debe ir acompañado de conocimiento y formación. Sabemos que cuando una mujer crece, su familia y su comunidad también prosperan.

Además, reforzamos nuestros esfuerzos de crear un ambiente cada vez mejor para nuestros colaboradores, invirtiendo no solo en capacitaciones y programas de desarrollo profesional, sino también en nuevos y renovados espacios de trabajo, promoviendo el bienestar y la salud mental de las personas más importantes para nuestra empresa.

Estos son solo algunos de los hitos que reflejan nuestro propósito puesto en acción. Agradezco a nuestros colaboradores, clientes y aliados por acompañarnos en este camino. Estamos seguros de que el impacto que generamos seguirá trascendiendo en muchas más personas y colaborará con un país más próspero, sostenible y resiliente.

CLAUDIO LATERZA

Gerente
General





DESEMPEÑO CORPORATIVO

MISIÓN

Somos un Banco que brinda soluciones, generando valor para sus clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad

VISIÓN

Ser el Banco paraguayo líder, orientado a la rentabilidad y a la calidad del servicio al cliente

VALORES

- Perseverancia
- Eficiencia
- Trabajo en equipo
- Iniciativa
- Competitividad

Vista aérea del imponente Río Paraguay, arteria fluvial del país.

Nuestros inicios



Banco Basa S.A. inicia sus operaciones en el 2018 como resultado de

la transformación de Banco Amambay, que se incorporó al sistema financiero local en 1992, con un breve paso por el rubro cambiario. En total, tenemos más de tres décadas de operaciones, adquiridas con la propia transformación del sector económico nacional, que empezó a modificarse desde 1990.

El 2 de enero de 2018, Banco Basa S.A. reemplazó el total de elementos de identidad de marca de su antecesor Banco Amambay. Este cambio, sin embargo, no modificó el RUC, la composición accionaria, la persona jurídica, ni el origen de su capital, 100% paraguayo.

A su vez, los productos de Banco Amambay se mantuvieron vigentes hasta sus vencimientos. Entretanto, los documentos emitidos a nombre de Banco Amambay S.A. a partir de enero de 2018 pasaron a nombre de Banco Basa S.A.

La transición de Amambay a Basa incluyó la modificación de toda la imagen de marca, al igual que sus comunicaciones con el cliente, que se adecuaron al perfil del consumidor de este nuevo siglo.

Hitos Basa

1992

Constitución de Banco Amambay S.A.

2013

Creación de la Corredora de Seguros

2018

Transformación de Banco Amambay a Banco Basa S.A.

2019

- Lanzamiento de Basa Capital
- Obtención del reconocimiento "Mejor Banco del país", otorgado por Euromoney
- Integración a la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay

2020

- Implementación de préstamos especiales para la reactivación económica, en el contexto de la pandemia del COVID-19
- Obtención del reconocimiento "Mejor Banco del Paraguay", otorgado por la revista internacional LatinFinance

2021

- Relanzamiento de la App Basa, con nuevas funcionalidades
- Selección de Basa como representante del sistema financiero paraguayo durante la visita de GAFILAT al país
- Habilitación de la cuenta internacional de Basa en el Citibank de Nueva York
- Obtención, por tercer año consecutivo del premio "Mejor Banco del país", otorgado por Euromoney

2022

- Celebración del aniversario n°30 de Basa en el sistema financiero
- Creación de los préstamos "Vivienda", con fondos propios, y "Préstamos Personales en el día"

2023

- Lanzamiento del Programa Mujer Basa dirigido a emprendedoras

2024

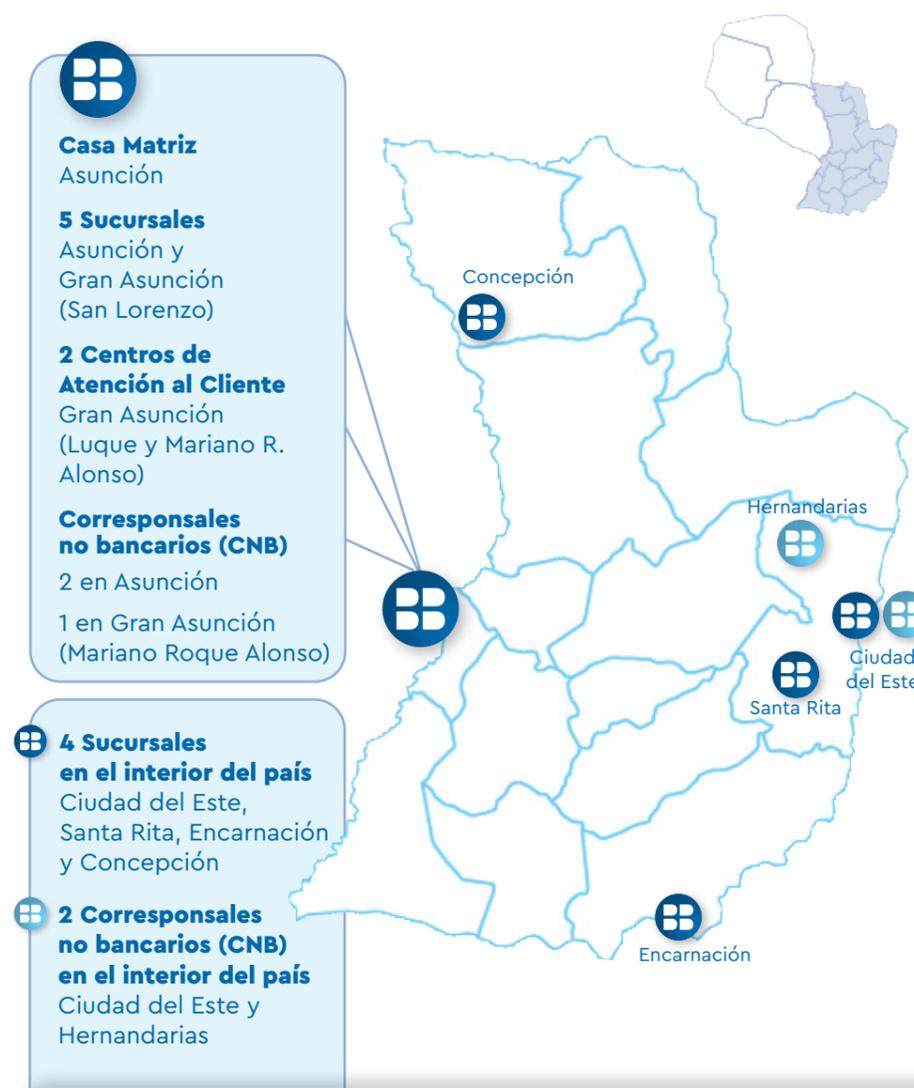
- Inauguración del nuevo edificio corporativo, Basa Center
- Elaboración y difusión de la primera Memoria de Sostenibilidad del banco (de la gestión 2023)

Nosotros en el 2024

Presencia en el mercado

Las tecnologías de la información y la comunicación están cambiando los mecanismos de relacionamiento con el cliente y sus transacciones financieras, modificando sus criterios a la hora de elegir una empresa y sus productos. En Basa, estos aspectos forman parte de la gestión de las áreas y los procesos, que tienen a la innovación y la satisfacción del cliente como ejes centrales de la mejora continua.

En esa línea, el mix de virtualidad y presencialidad que utilizamos nos permite cubrir las expectativas de los distintos grupos de clientes. Además de los medios digitales, se mantienen 17 puntos de operaciones en las principales ciudades del país, entre sucursales, centros de atención al cliente y corresponsales no bancarios; además de la casa matriz, en Asunción.



470
Colaboradores

136.284
Clientes

16.607
Clientes nuevos vía la app Basa

11
Sucursales

5
Corresponsales No Bancarios

Activos totales:
Gs. 11.135.976.556.552

Patrimonio Neto:
Gs. 1.086.641.325.256

1,2%
ROA*

14,24%
ROE*

Solvencia

10,83% Tier1 14,60% Tier2

69,4%
Incremento de créditos para la Banca Personas

*ROA: Retorno sobre Activos
**ROE: Retorno sobre Patrimonio



App Basa



Banca web



Call center y WhatsApp
(021) 618-7070



Línea gratuita
0800 11 7111

Productos ofrecidos

NUESTROS PRODUCTOS, POR SEGMENTO

BANCA PERSONAS/PREFERENCE



- Cuentas Básicas
- Cuenta de Ahorro
- Cuenta Corriente
- Ahorro Programado
- Certificado de Depósito de Ahorro (CDA)
- Tarjetas de crédito
- Seguros
- Repo Plazo, Overnight y Reverse (Gs. y USD)
- Préstamos: Consumo, Inversión, Vehículos (O Km/usado), AFD ProEduc
- Préstamos inmobiliarios: Mi Casa, Primera Vivienda y Che Roga Pora con fondos de AFD; Vivienda y Compra de terreno con fondos propios (tasa variable)

BANCA EMPRESAS/PYMES/CORPORATIVA/AGROGANADERA



- Cuenta Corriente
- Cuenta de Ahorro
- Certificado de Depósito de Ahorro (CDA)
- Tarjeta de crédito Empresarial
- Préstamos: Capital Operativo, Descuentos de Cheques y documentos, préstamos con Garantía Hipotecaria, Cesión de Créditos Pymes Crecimiento (Inversión); Pymes Capital de Giro (Capital Operativo), Préstamo para emprendedoras, Operaciones con fondos vía AFD
- Basa Adelantos (descuento de facturas)



- Préstamos para invertir en el Campo: Compra de Ganado, Retención de Vientres, Reorganización de Inversiones, Préstamo Campo Seguro, Préstamo Pro Campo AFD, Préstamo Pro Campo Verde AFD
- Servicios: Pago de Salarios, Pago a Proveedores, Transferencias al Exterior (Comercio exterior), Compra y venta de Divisas, Basa Débitos Directos



Nuevo edificio corporativo

Basa Center



573,5 m²
de superficie

7.300 m²
construidos

20
pisos para oficinas

23
salas para reuniones

1 comedor con terraza interna

2 salas de lactancia

1 enfermería

1 sala para capacitaciones

Inversión:
Gs. 54.933.498.322

Avda. Aviadores del Chaco esq. César López Moreira, Asunción

En el primer semestre del 2024 concluyeron las obras arquitectónicas de las nuevas instalaciones corporativas del banco. Se trata de Basa Center, donde actualmente operan las áreas de Seguimiento Crediticio, Bienes Adjudicados y Riesgo Integral; Riesgo de Crédito; Tesorería y Mercado; Desarrollo de Negocios y Tecnología; Marketing; Finanzas y Control de Gestión; Administración, Contabilidad y Servicios; Talento Humano, Asesoría Jurídica; Seguridad Corporativa; Unidad de Control Interno; Unidad de Cumplimiento; y el directorio del banco.

El edificio está diseñado para ofrecer al colaborador un ambiente distendido, en donde contamos con espacios que favorecen el trabajo en equipo, la autogestión y la comunicación.

Del acto de inauguración participaron directivos y gerentes.

Por otro lado, las renovaciones edilicias alcanzaron a seis sucursales de Asunción, Gran Asunción e interior del país, que fueron remodeladas y acondicionadas, totalizando una inversión de **USD 386,849.**



Participación social



Nuevas alianzas



Ofrecen tecnologías que permiten una conexión más eficiente.



GARDEN CLUB

Alianza que brinda oportunidades de recreación, actividad física y bienestar



AQUADELTA

Convenio orientado a promover la inversión y financiación en bienes raíces entre clientes de la Banca Preference



Alianza para potenciar el desarrollo productivo del gremio ganadero



- **Doble reconocimiento** recibido en la premiación anual organizada por la empresa Soluciones Ecológicas: **premio "Soluciones Ecológicas"** (mayor reconocimiento otorgado en la premiación) y categoría "EcoEvento"



- **Reconocimiento por participación en el proyecto "Construyendo Igualdad"** del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en alianza con el Ministerio de la Mujer



- **Premio "Líderes en Responsabilidad Social Empresarial 2024"** otorgado por el diario La Nación a 10 empresas destacadas y votadas por el público



- **Doble reconocimiento en la premiación anual de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)**, en la categoría "Impulso al Capital Humano": **"Impulso a la mujer emprendedora"** e **"Impulso a la educación"** (préstamos ProEduc desembolsados para educación)



Premios y reconocimientos



Vista panorámica del Río Monday en Alto Paraná, con su densa vegetación ribereña.

GOBERNANZA Y GESTIÓN

GOBIERNO CORPORATIVO

Composición societaria

Banco Basa es una Sociedad Anónima, constituida como entidad financiera en 1992, con la denominación de Banco Amambay. El 2 de enero de 2018, Banco Basa S.A. reemplazó el total de elementos de identidad de marca de su antecesor. Este cambio de denominación social, sin embargo, no significó la variación del RUC, la composición accionaria, la persona jurídica, ni el origen de su capital (100% paraguayo).

Si bien los productos de Banco Amambay, como tarjetas, Certificados de Depósito de Ahorro (CDA) y talonarios de cheques, se mantuvieron vigentes hasta sus vencimientos, los documentos emitidos a nombre de Banco Amambay S.A. a partir de enero de 2018 ya pasaron a nombre de Banco Basa S.A.

ACCIONISTAS	
Nombre	% Acciones
Sarah Cartes	91
Guiomar De Gásperi	3
Carlos Moscarda	3
Eduardo Campos	3
Total	100%

100% de nacionalidad paraguaya

MIEMBROS DEL DIRECTORIO	
Presidente	GERMÁN HUGO ROJAS IRIGOYEN
Vicepresidente	MARÍA SARAH VICTORIA CARTES JARA
Director Titular	GUIOMAR DE GÁSPERI CHAVES
Director Titular	CARLOS WASHINGTON BERNAL AÑAZCO
Director Titular	CARLOS EDUARDO MOSCARDA MENDOZA
Director Titular	ANÍBAL FERNANDO PACIELLO RODRÍGUEZ
Director Suplente	CARLOS ALBERTO PALACIOS CAÑELLAS
Síndico Titular	ANTONIO DIEGO LATERRA FENU
Síndico Suplente	LILIANA JAZMÍN OCAMPO MORÁN

100% de nacionalidad paraguaya

Directorio

La Asamblea de Accionistas, como máxima autoridad del banco, delega en un Directorio la definición y conducción de las estrategias de la entidad, en el marco de las disposiciones legales y regulatorias vigentes.

En su composición se encuentran accionistas y no accionistas, quienes perciben una remuneración mensual, establecida conforme a lo dispuesto en el artículo 1079 del Código Civil y en las políticas internas.

Plana ejecutiva

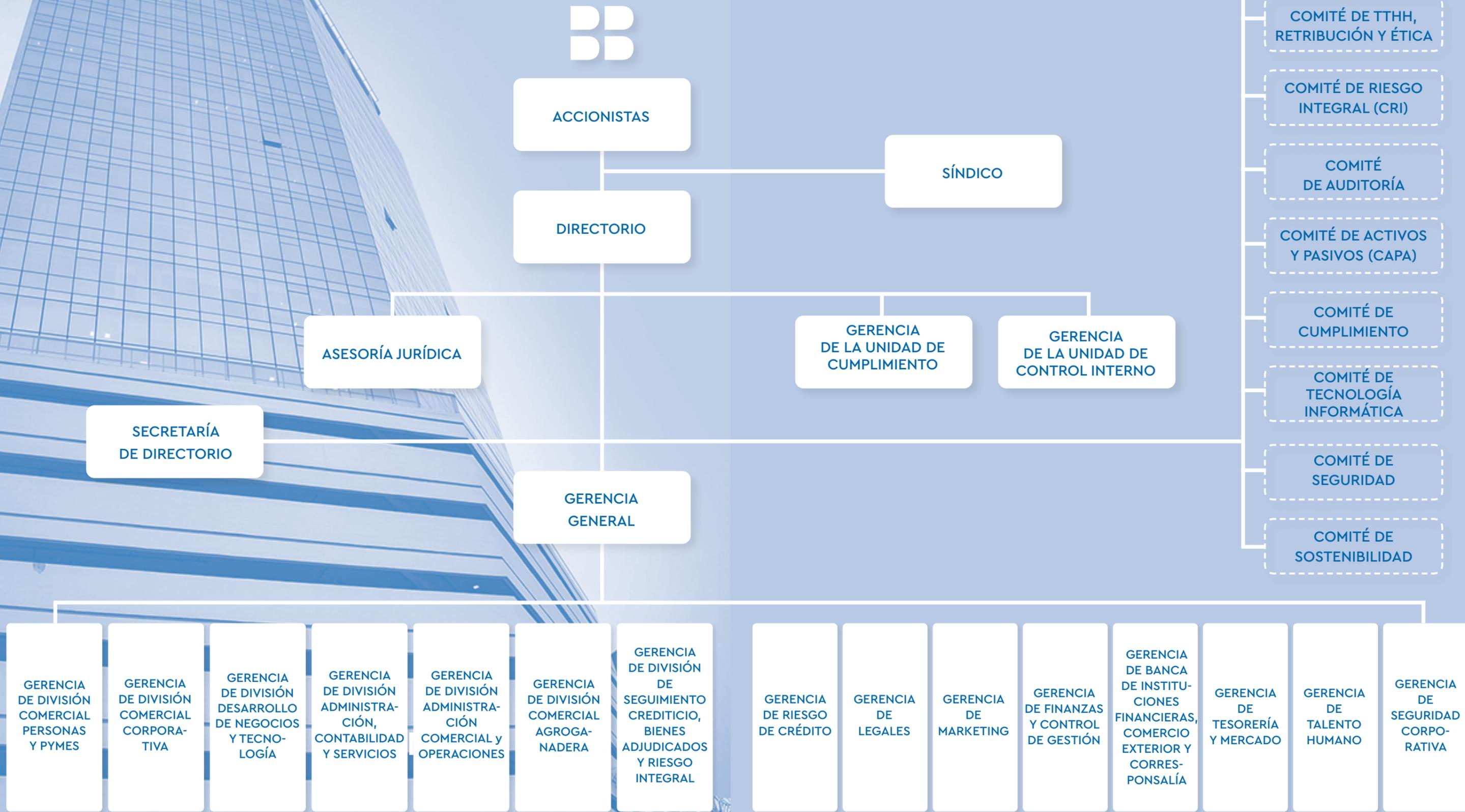
Para impulsar e implementar las decisiones del Directorio, contamos con un equipo gerencial, con roles específicos bien definidos, cuyas responsabilidades se centran en la implementación de las políticas, procedimientos, procesos y controles necesarios para gestionar las operaciones y riesgos del banco, en forma prudente.

Su remuneración es fija; los montos son definidos acordes a las responsabilidades del cargo, a la escala salarial interna y a la oferta del mercado. Cada gerente, una vez incorporado al banco, recibe entrenamiento de forma continua; además de los beneficios que van siendo incluidos para los colaboradores.



NÓMINA GERENCIAL	
Gerente General	CLAUDIO LATERZA
Gerente de la División Comercial de Personas y Pymes	JOHANNA MONGELÓS
Gerente de la División Comercial Corporativa	JORGE DÍAZ
Gerente de la División Desarrollo de Negocios y Tecnología	GUSTAVO GARCÍA
Gerente de la División de Administración, Contabilidad y Servicios	EMIGDIO RAMÍREZ
Gerente de la División de Administración Comercial y Operaciones	ELISA GUSTALE
Gerente de la División Comercial Agroganadera	JOEL LÓPEZ
Gerente de la División de Seguimiento Crediticio, Bienes Adjudicados y Riesgo Integral	ALCIDES FRANCO
Gerente de la Unidad de Cumplimiento	PATRICIA NÚÑEZ
Gerente de la Unidad de Control Interno	ADRIANA OCHIPINTI
Gerente de Riesgo de Crédito	SARAH MOLINAS
Gerente de Legales	LUJÁN ROMERO
Gerente de Marketing	SOL MENDIETA
Gerente de Finanzas y Control de Gestión	JUAN GERLINI
Gerente de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	MONTSERRAT APONTE
Gerente de Tesorería y Mercado	PALOMA FERREIRA
Gerente de Talento Humano y Sostenibilidad	VERÓNICA FRETES
Gerente de Seguridad Corporativa	LUCAS LAGRAVE

ORGANIGRAMA DEL BANCO BASA S.A.



Comités permanentes



Comité de Créditos

Velar por el cumplimiento de las mejores prácticas, políticas, procedimientos y adecuada administración de riesgos de créditos

Comité de Auditoría

Coordinar los esfuerzos del área de Auditoría Interna, supervisando los resultados del desarrollo del programa anual de trabajo y sirviendo de apoyo para la obtención de las respuestas, planes de acción e implementaciones de las áreas y sucursales auditadas

Comité de Tecnología Informática

Evaluar y dar seguimiento a las actividades de la Gerencia de Tecnología Informática (TI); y definir las políticas para el uso de la tecnología en el banco

Durante el 2024 se mantuvieron vigentes y activos nueve comités permanentes, cuyo fin es generar un ambiente de control interno adecuado para la toma de decisiones. Estos comités están integrados por directores y gerentes, además de colaboradores vinculados directamente con las funciones de cada comité.

Comité de Talento Humano, Retribución y Ética

Velar y monitorear la remuneración de la plana ejecutiva y otros altos cargos y la implementación de las políticas de personal, cuidando la reputación del banco y el cumplimiento de las leyes, regulaciones, y normas internas

Comité de Activos y Pasivos (CAPA)

Sus funciones principales son: (a) aprobar los lineamientos generales de políticas de gestión de los activos y pasivos del banco; (b) definir los criterios de rentabilidad; y (c) aprobar la estrategia financiera.

Comité de Seguridad

Velar por el cumplimiento de las mejores prácticas a nivel de seguridad para la entidad, los directivos y colaboradores, según las normas y leyes; incluyendo las estrategias de Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Comité de Riesgo Integral (CRI)

Cuidar que las actividades del banco se enmarquen en la creación de valor institucional mediante prácticas de gestión de riesgos. Además, debe proveer pautas y directrices y supervisar la gestión de riesgos, evaluar los informes remitidos al Directorio y servir de apoyo para la obtención de las respuestas, planes de acción e implementaciones de todas las áreas del banco.

Comité de Cumplimiento

Analizar los riesgos propios del sector; también, establecer, implementar y verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LA/FT) y reportar a la SEPRELAD las operaciones sospechosas

Comité de Sostenibilidad (ESG)

Reconocer y gestionar los impactos ambientales y sociales del banco, con los distintos grupos de interés

ÉTICA E INTEGRIDAD

Códigos de conducta

Código de Ética

Por aprobación del Directorio, desde el 2012 tenemos vigente el Código de Ética de Basa, con revisiones y actualizaciones permanentes. Este documento contiene los compromisos asumidos por el banco con sus distintos grupos de interés, con base en nuestra visión, misión y valores.

Incluye aspectos relacionados a las obligaciones y derechos de los colaboradores, y al inciso 1 del Artículo N° 28, Ley 3783/09, "Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes", entre otros temas.

La gestión del Código de Ética corresponde al Directorio y a la Gerencia General a través del área de Talento Humano, quien es responsable de su comunicación, actualización, interpretación y aplicación.

En Basa contamos con el canal "Escucha Segura", disponible para todos los colaboradores, con el fin de que estos puedan presentar sus inquietudes, preocupaciones o reportar conductas que vayan en contra de nuestro Código de Ética y Reglamento Interno.

"Escucha Segura" es una vía de comunicación directa y confidencial, por medio de la cual se garantiza la protección de la identidad y el abordaje adecuado según cada caso.

Código de Ética de Proveedores

También contamos con un Código de Ética de Proveedores, cuya responsabilidad de aplicación está a cargo del área de Compras (quienes son los coordinadores de los procesos de adquisiciones del banco). Consideramos de suma importancia trabajar con proveedores que conduzcan sus negocios bajo principios similares a los de Basa.

Este Código de Ética, contiene pautas de comportamiento y cumplimiento de las políticas del banco, así como de las leyes y disposiciones emanadas de los entes reguladores nacionales e internacionales. Igualmente, les transmitimos el compromiso de respetar los derechos humanos y aplicar los estándares laborales.

En Basa nos reservamos el derecho a rescindir la relación contractual con aquellos proveedores que incurran en incumplimientos de este Código.

Al momento de firmar el Registro de Proveedores y Acuerdo de Servicios en carácter de Declaración Jurada, las personas físicas y jurídicas que proveen productos y servicios al banco, dan su conformidad al Código de Ética de Proveedores, disponible en la página web de Basa.

Código de buen gobierno corporativo

Este documento contiene los fundamentos y directrices que deben atender los órganos de dirección, administración y control que componen la gobernanza, tendientes a procurar el mejor desempeño, basado principalmente en el apego a la conducta ética y responsable.

Está constituido por un marco teórico y las recomendaciones establecidas en la Resolución N° 16, del Acta N°4/22, del Banco Central del Paraguay, adoptando los estándares mínimos para un Buen Gobierno Corporativo; y, capítulos específicos para los Accionistas, el Directorio y la Plana Ejecutiva, con las atribuciones y el alcance de las funciones de cada uno.

Una copia del mismo se encuentra en el sitio web: (www.bancobasa.com.py) y se insta a su lectura y aplicación a través de los distintos canales internos.

Principales políticas

Para favorecer la comprensión del alcance de cada Código y su puesta en práctica, creamos políticas y sistemas, en los cuales explicitamos los compromisos asumidos por el banco.

- Política de Administración de Recursos Humanos
- Política de Prevención y Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Créditos
- Política de Administración Integral de Riesgos
- Política de Gestión de Riesgo Operacional
- Política de Compras
- Política Ambiental
- Política de Seguridad Física
- Política de Buen Gobierno Corporativo
- Política de la Unidad de Control Interno
- Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

Cultura de gestión de riesgos

Nuestro Sistema de Gestión Integral de Riesgos está compuesto por un conjunto de políticas, procedimientos y controles para la efectiva identificación, evaluación, medición y seguimiento de los riesgos a los que está expuesto el Banco, en proporción a su tamaño, complejidad y perfil de riesgo. Los distintos tipos de riesgo son identificados y controlados de forma continua, tanto a nivel organizacional como de las partes individuales.

Asimismo, a fin de garantizar una comunicación sólida sobre el riesgo y cumplir con los objetivos estratégicos trazados, establecimos un marco de gobierno de riesgos y llevamos adelante un Plan de Capacitación y entrenamiento interno.

Delegados de Riesgo Operacional

El área de Riesgo Integral designa a los colaboradores Delegados de Riesgo Operacional, quienes asumen las siguientes funciones, como parte de su rol:

- **Reporte de incidentes:** informar oportunamente sobre cualquier incidente o evento relacionado con el Riesgo Operacional
- **Identificación y valoración de riesgos:** apoyar en la identificación y evaluación de riesgos operacionales en los procesos asignados, analizando su probabilidad e impacto económico
- **Colaboración activa:** participar en actividades conjuntas con el área de Riesgo Integral, para aplicar la metodología de Gestión de Riesgo Operacional
- **Divulgación interna:** transferir los conocimientos sobre Riesgo Operacional a los miembros de su área, promoviendo una cultura de gestión efectiva de riesgos en los procesos asignados
- **Capacitación continua:** adquirir y actualizar conocimientos sobre la metodología de Gestión de Riesgo Operacional (GRO) de Basa, participando de las acciones organizadas por el área de Riesgo Integral.

Colaboradores Críticos

En cada área estratégica del banco, son nombrados responsables (titulares y alternos), denominados "Colaboradores Críticos", para que en caso de contingencia ejecuten los procesos establecidos en el Plan de Continuidad del Negocio, ante escenarios de riesgo.

Durante el 2024, estos colaboradores fueron capacitados con el objetivo de asegurar la comprensión y preparación frente a posibles escenarios de riesgo, así como para reforzar las acciones preventivas y correctivas necesarias a fin de mitigar impactos en las operaciones del banco.

51 Colaboradores Críticos preparados para ejecutar procesos del Plan de Continuidad del Negocio

Canal interno de reporte de eventos e incidentes de Riesgo Operacional

Contamos con la herramienta denominada SIGRIF, que utiliza una metodología de Gestión de Riesgo Operacional adaptada al tamaño, características de las líneas de negocio y otros factores relevantes del banco. El área de Riesgo Integral es la encargada de aplicar esta metodología, brindando apoyo y facilitando su gestión a todas las áreas. La herramienta se encuentra alojada en la Intranet, lo que permite a todos los colaboradores registrar los reportes de eventos de riesgo operacional de manera accesible.

41 colaboradores Delegados de Riesgo Operacional capacitados en el 2024 → **61%** son mujeres

Tipos de riesgos gestionados

Nueve son los tipos de riesgo que abordamos en el banco. Cada uno de ellos recibe un tratamiento en función a su tipología, permitiendo una gestión integral.

TIPO DE CAMBIO

Este riesgo es asumido para las inversiones y negocios, y el impacto en la posición neta que implica un intercambio entre divisas.

TASA DE INTERÉS

Hace referencia al riesgo de que los movimientos en las tasas de interés del mercado puedan afectar de manera adversa el valor económico del banco, sus ingresos financieros y, en última instancia, su capital.

OPERACIONAL

Se define como la posibilidad de sufrir pérdidas debido a la falta de adecuación o falla de los procesos internos, personas, sistemas o eventos externos. Incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y reputacional.

LIQUIDEZ

Es el riesgo de que el banco no pueda cumplir con sus obligaciones financieras en forma oportuna, sin asumir un alto costo financiero o una elevada tasa de descuento.

LEGAL

Es la posibilidad de que se presenten pérdidas o contingencias negativas como consecuencia de fallas en la ejecución de los contratos, acuerdos o transacciones, que puedan afectar el funcionamiento del banco, derivadas de error, dolo, negligencia o imprudencia, así como de incumplimientos de leyes o normativas aplicables.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Es el riesgo de recibir sanciones, económicas o no, o de ser objeto de otro tipo de medidas disciplinarias por parte de organismos supervisores, como resultado de incumplir las leyes, las regulaciones, las normas, los estándares de auto regulación del banco o los códigos de conducta aplicables a la actividad desarrollada.

ESTRATÉGICO

Es el riesgo en el incumplimiento de los objetivos establecidos, asociado a la forma en que se administra el banco. El manejo del riesgo estratégico se enfoca en temas generales relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO O PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA

Es el riesgo de que el banco sea utilizado como un canal para la ejecución del delito de lavado de activos, o ser sancionado al incumplir con los requisitos necesarios.

DE CONGLOMERADO

El riesgo de Conglomerado se refiere al riesgo que el banco enfrenta debido a su exposición a un conjunto de actividades o entidades interconectadas dentro de un grupo económico financiero y/o grupo consolidable, involucrado en diferentes actividades o sectores económicos, pero bajo un mismo control o propiedad, ya sea a través de participación accionaria o de manera operativa.

PREVENCIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (PLA/FT)

Sistema de gestión y administración

El fortalecimiento del Sistema de Gestión y Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT) es parte de nuestra cultura organizacional. Con el apoyo total del Directorio, cada riesgo identificado es evaluado, de tal forma a comprender su alcance y definir la mejor alternativa para mitigarlo.

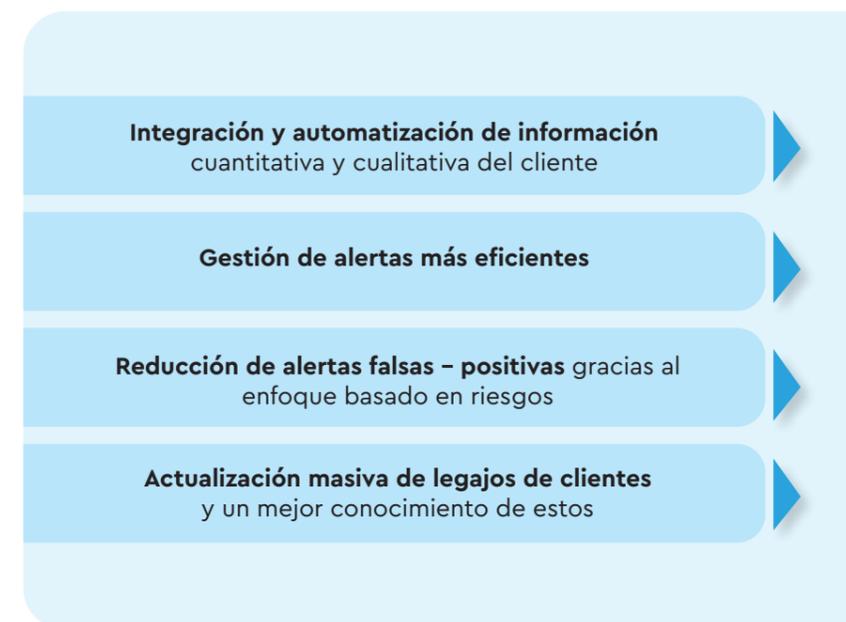
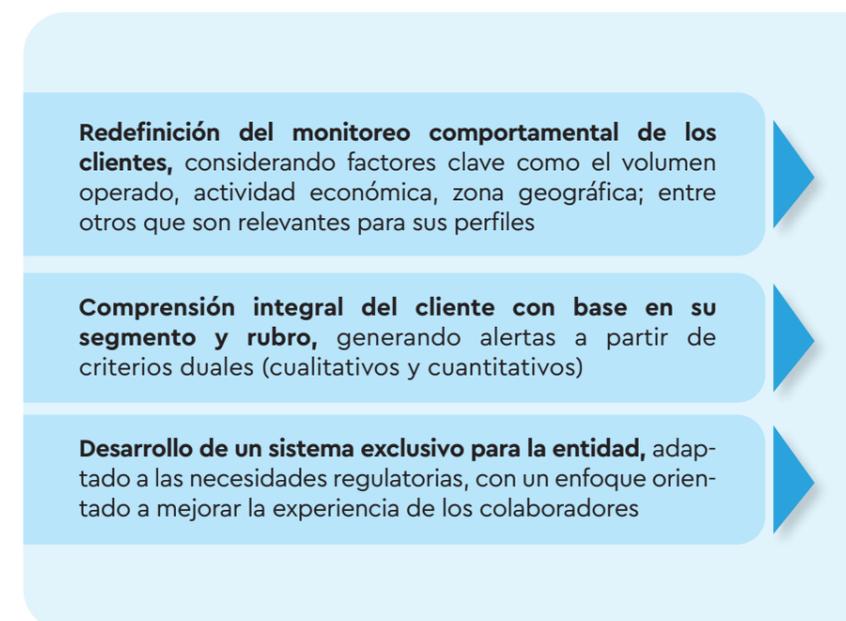
En el monitoreo de riesgos, tenemos especial cuidado en la creación de productos, servicios y canales de atención al cliente. En nuestra página web, contamos con un programa de concienciación en la sección Políticas AML (anti lavado de dinero, por sus siglas en inglés). Además, actualizamos nuestras políticas, procedimientos y manuales internos, en concordancia con las disposiciones legales vigentes y las mejores prácticas en la materia.



*PLA/CFT: Prevención del Lavado de Activos y Combate al Financiamiento del Terrorismo
 **KYC: Conozca a su cliente (en inglés, "Know your client")

Nuevos mecanismos de alertas

En el 2024, adoptamos una nueva metodología para la gestión de alertas, lo que nos permitió unificar todos los mecanismos que estábamos utilizando en un Sistema de Gestión de Alertas, con una única herramienta para el monitoreo continuo de los clientes.



Ventajas del nuevo sistema

Resultados preliminares del año

Política de Debita Diligencia

A través de esta política buscamos disponer información y documentación que respalde el conocimiento del beneficiario final del dinero, el propósito de la relación comercial y el origen de los fondos de cada cliente. Este conocimiento es fundamental para el Sistema de Administración y Gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, cuyo esquema de implementación se puede visualizar en los gráficos.

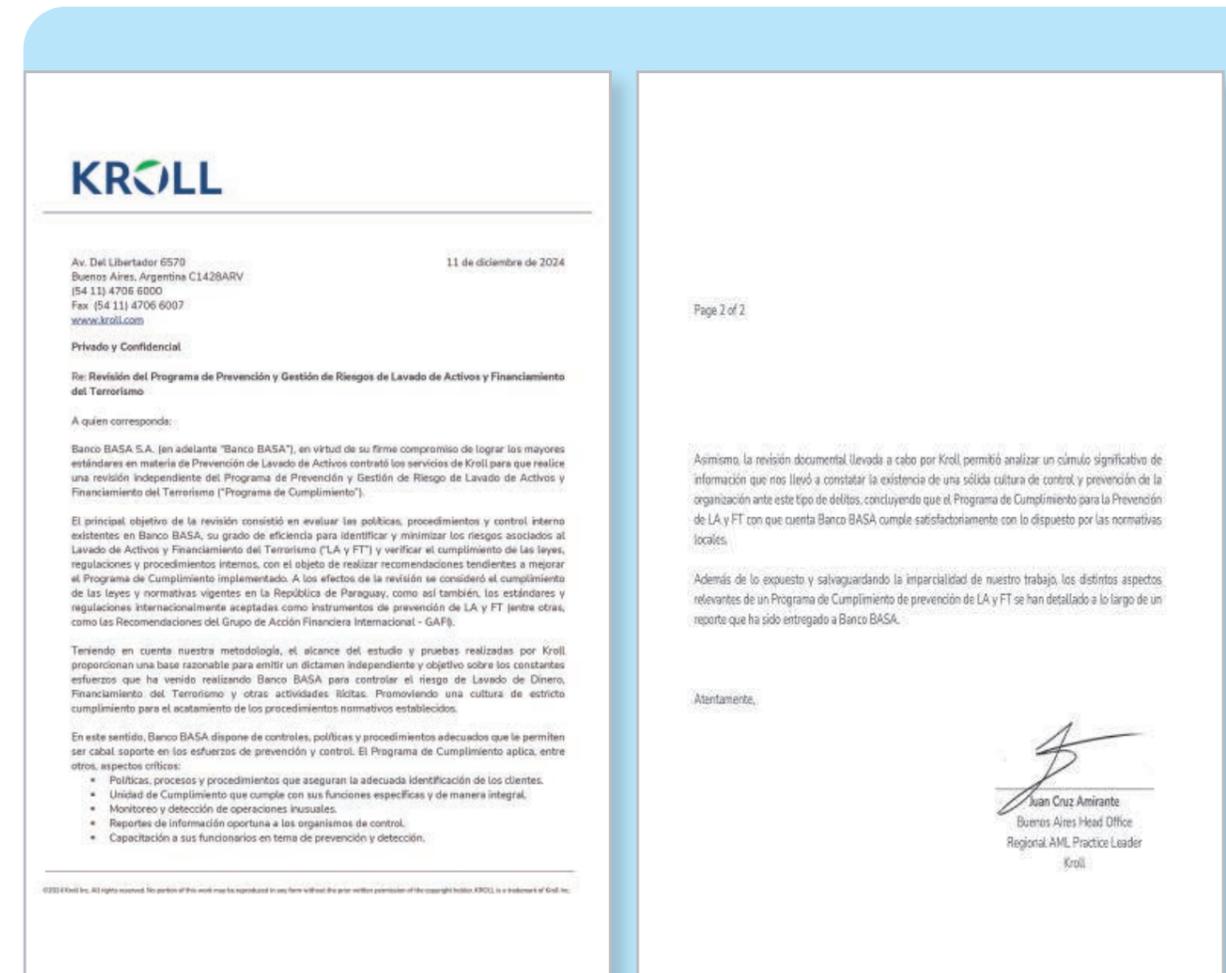


Auditorías PLA/FT

El escrutinio minucioso de transacciones, la vigilancia constante de patrones financieros inusuales y la actualización de los protocolos, en línea con los cambios normativos y las nuevas tendencias en la delincuencia financiera, nos posibilitaron mantener la prestigiosa certificación Kroll.

En complemento, este año también, la firma Amaral & Asociados realizó una auditoría externa de nuestro programa de Prevención de Lavado de Activos (PLA/FT).

Por su parte, la Unidad de Control Interno (área de Auditoría Interna) desarrolló evaluaciones periódicas de la gestión centralizada de la Unidad de Cumplimiento, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones. Todas las gestiones son acompañadas y monitoreadas por el Comité de Cumplimiento, conformado por miembros del directorio.



Capacitaciones en PLA/FT

Igualmente, en coordinación con el área de Talento Humano, se desarrolla el programa de capacitación interna, que este año incluyó a un disertante nacional, especializado en materia de PLA/FT.

En el 2024, se capacitaron

571 colaboradores a través de 3 cursos sobre PLA/FT.



SEGURIDAD CORPORATIVA

Dentro el área de Seguridad Corporativa, incorporamos un esquema de visión transversal de la gestión de los riesgos inherentes al negocio; contempla a las áreas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Prevención de Fraudes y Seguridad Física. Esto, bajo el entendimiento de que los riesgos que atienden dichas áreas se encuentran interrelacionados y al estar bajo una misma gestión, la interacción, sinergia y eficiencia para atenderlos aumenta significativamente. A continuación, detallamos algunos logros.



Disposiciones de seguridad y protección de datos del cliente

- **Fortalecimiento de las políticas y estructuras de ciberseguridad**, por medio de la implementación de un monitoreo preventivo, proactivo, cercano y continuo de la seguridad de la infraestructura tecnológica y los canales digitales del banco; esto se traduce en mayor seguridad y confianza, permitiendo crecer sostenidamente en otros proyectos, para el beneficio de los clientes.
- **Servicio de biometría digital para el acceso a la app Basa.** Esto incluye el acceso de clientes activos desde sus dispositivos móviles a la aplicación del banco, como también, al servicio de onboarding (activación digital desde la app) para nuevos clientes. Su uso aumenta el nivel de seguridad y agiliza los procesos de validación de la identidad, contribuyendo también con el cuidado del ambiente al no requerir la impresión de documentos físicos.
- **Medidas de protección de datos para garantizar la información y las transacciones seguras de los clientes.** Estas medidas incluyen el cuidado y resguardo riguroso de la información transaccional de los clientes, la validación de transacciones vía códigos de un solo uso (OTP), así como un alineamiento al estándar internacional de aseguramiento de transacciones con tarjetas de crédito de las mayores banderas a nivel mundial, también conocido como 3D Secure, lo cual, en su conjunto, brinda un proceso más

robusto, desde la validación de la identidad en el acceso, hasta la confirmación de las transacciones en los canales digitales.

- **Seguridad integral para el resguardo de colaboradores y clientes.** Desde Basa proveemos sistemas y protocolos de control de acceso biométrico, tanto para los accesos peatonales como vehiculares, los cuales se complementan con sistemas de sensores y alarmas, así como una vigilancia electrónica 24x7x365 para resguardar la seguridad e integridad física de nuestros colaboradores y clientes, así como la seguridad patrimonial de nuestras dependencias.
- **Programas de concientización.** Para lograr una aplicación efectiva de estas y otras disposiciones, se reforzaron las capacitaciones internas en las áreas de actuación de Seguridad Corporativa, por medio de e-learning, campañas de mailings y tips disponibles a través de diferentes medios. Así también, realizamos campañas de concientización a clientes de Pago de Salarios y de otros productos, y a la comunidad en general, por medio de la publicación de "consejos de seguridad" en las redes sociales de Basa. Lo anterior permitió lograr una conducta mucho más observadora sobre el entorno en el que se mueve el cliente, además de una comunicación más directa y fluida por medio de los canales de contacto y denuncias del banco.



Tajamar, espejo de agua artificial en el Chaco Central, vital para la fauna local.

VISIÓN Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

GUIOMAR DE GÁSPERI

Presidente del Comité de Sostenibilidad

Accionista y Directora



En Basa, buscamos transformar vidas por medio de los productos y servicios que ofrecemos, incorporando a nuestras propuestas comerciales el enfoque social y ambiental. No solamente

buscamos prosperar en los negocios, sino que, al mismo tiempo, apuntamos al desarrollo de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y las comunidades en las que tenemos presencia.

Desde el Comité de Sostenibilidad, impulsamos varias iniciativas con la intención de concretar esos resultados y convertirnos cada vez más en aliados del desarrollo de nuestro país.

Un ejemplo de ello es nuestro Programa Mujer Basa, que desde su inicio (2022) lo concebimos con un enfoque social: impulsar a las emprendedoras con un paquete de acciones que acompañen al crédito: educación financiera, educación en derechos, espacios de networking. Lo mismo estamos haciendo con las MiPymes, no queremos solamente otorgarles créditos, sino contribuir en sus procesos de crecimiento y desarrollo.

Por otra parte, en el 2024 tuvimos la oportunidad de elaborar una primera propuesta de política institucional de Equidad e Inclusión, como parte del proyecto "Construyendo Igualdad" del PNUD en el cual participamos. Durante el 2025, trabajaremos en la aprobación de esta política y en la implementación a nivel interno de acciones concretas vinculadas a la misma, a fin de continuar promoviendo la igualdad y la generación de conciencia acerca de la prevención de la violencia de todo tipo.

Igualmente, nos propusimos reforzar la gobernanza del banco, para que la sostenibilidad se integre transversalmente a todas las decisiones y actividades; que trascienda de nuestro Comité, como un legado y un compromiso institucional para las generaciones que vendrán.

Es así que la publicación de esta segunda Memoria de Sostenibilidad de Basa, refleja a su vez nuestro compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas con los diferentes públicos con los cuales nos relacionamos y nuestro aporte al desarrollo social y económico del país.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Estructuras de gestión

Nuestro compromiso con la sostenibilidad empieza desde el Directorio y va cobrando forma en la gestión, desde las gerencias hacia cada colaborador en su labor diaria.

En la estructura funcional, el Comité de Sostenibilidad es la instancia en la cual se definen y lideran las iniciativas vinculadas con esta temática. Luego, las decisiones se concretan a través de la Gerencia de Talento Humano, en la que se estableció un rol específico, con carácter técnico, bajo la figura de un Especialista de Sostenibilidad, que se encarga exclusivamente de llevar adelante el Plan anual de Sostenibilidad.

Cabe destacar que el Comité es liderado por uno de los directores accionistas, posibilitando que las propuestas lleguen al más alto nivel de la gobernanza. Su participación representa otra evidencia de la responsabilidad con que la alta gerencia está asumiendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el banco.

Otras estructuras, funciones y herramientas que favorecen la sostenibilidad:

- Analistas de Riesgos Ambientales y Sociales (A&S), de la Gerencia de Riesgo de Crédito
- Subgerencia de Riesgo Integral
- Plan de Sostenibilidad (anual)
- Código de Ética, Código de Buen Gobierno Corporativo, Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)
- Participación en la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay



Comité de Sostenibilidad

MATERIALIDAD Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Temas materiales

En el proceso de evolución hacia la sostenibilidad, también identificamos los temas materiales o críticos para la gestión del banco; los definimos y organizamos con base en las dimensiones de Gobernanza, Social y Ambiental.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las operaciones

A partir de la priorización de los temas materiales, identificamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los que se vincula cada uno de ellos. Esta vinculación nos brinda un norte para la toma de decisiones y el establecimiento de metas que llevamos al Plan de Sostenibilidad.

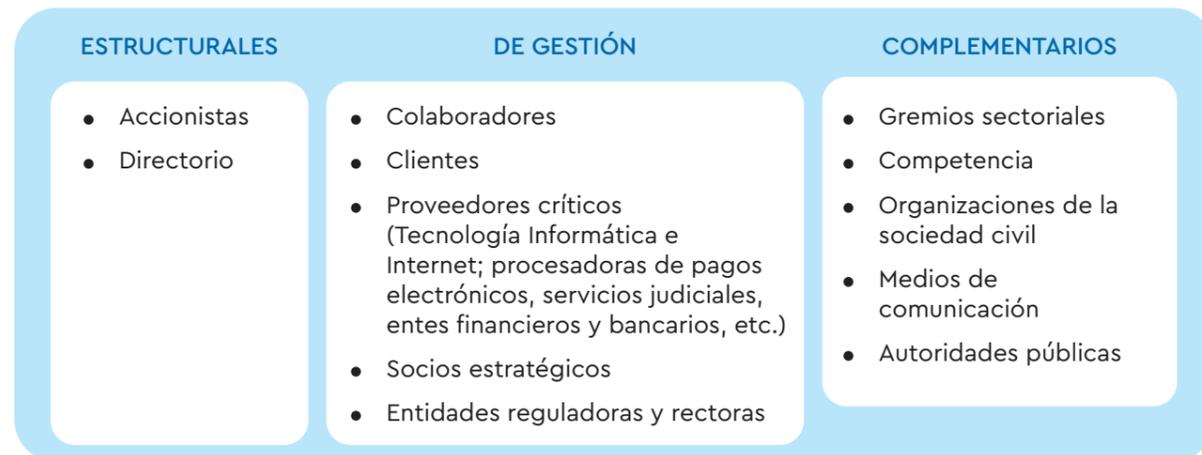


TEMA MATERIAL	ODS RELACIONADO
1 Rentabilidad sostenible	8, 12, 16
2 Innovación en productos y servicios	5, 10, 12
3 Ética e integridad	16
4 Satisfacción de clientes	4, 5, 10, 12
5 Ciudadanía corporativa responsable	3, 4, 5, 12, 16, 17
6 Formación y capacitación de colaboradores	3, 4, 5, 16
7 Gestión de riesgos	12, 13, 15, 16
8 Cumplimiento normativo	8, 10

RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para reconocer con mayor exactitud los impactos de cada uno de los grupos de interés en el funcionamiento del Banco y viceversa, identificamos a los mismos según el tipo de vínculo. Así, podemos tener una mejor definición del alcance del relacionamiento.

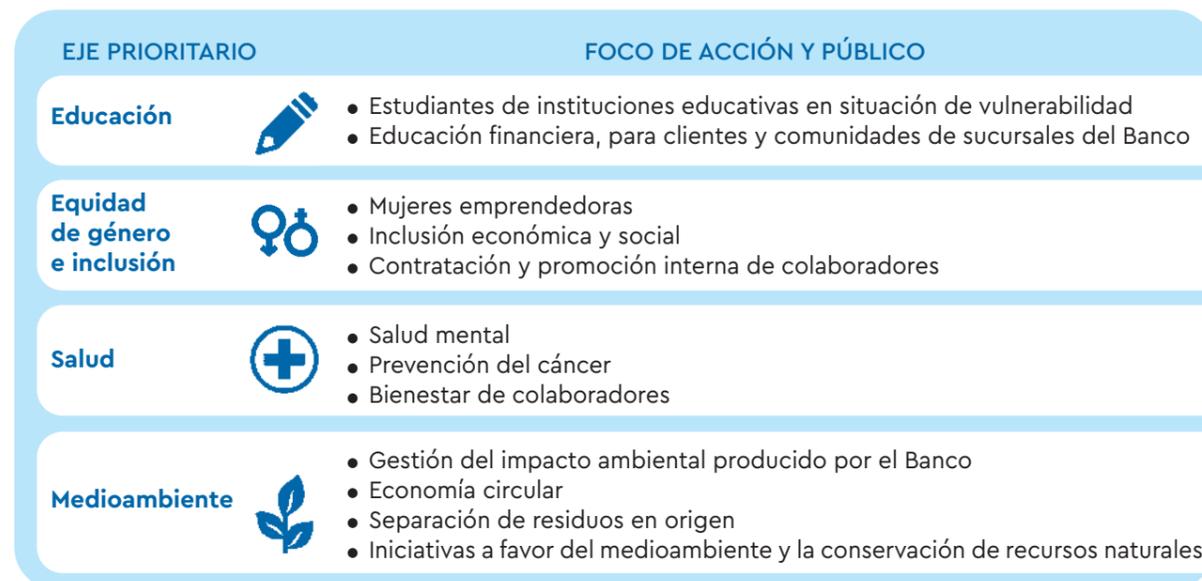
Los mecanismos de relacionamiento que utilizamos incluyen acciones directas e indirectas, vía los medios institucionales (correos electrónicos, notas), redes sociales, eventos especiales y visitas; por citar algunos.



EL PLAN DE ACCIÓN

Ejes prioritarios de acción

Establecimos cuatro ejes prioritarios de acción, que tienen como base los temas materiales y ODS identificados. Para cada eje, definimos las iniciativas del año, que se centralizan en el Plan de Sostenibilidad del banco, al cual se asigna un presupuesto anual para su implementación.



Planificación de la Sostenibilidad

Los desafíos de la sostenibilidad para el banco son incluidos en el Plan anual de Sostenibilidad, que es presentado al Comité para su aprobación, junto con el presupuesto respectivo.

El Plan de Sostenibilidad está estructurado en tres dimensiones: 1) gobernanza, 2) social y, 3) ambiental; en cada una de ellas, se establecen las acciones propuestas, los responsables, el público meta, y los plazos, a fin de poder realizar el seguimiento correspondiente y una evaluación al final del año, capitalizar los aprendizajes y volver a definir el próximo plan.

En el 2024, además, incluimos otras iniciativas que surgieron posteriormente y que se consideraron oportunas.

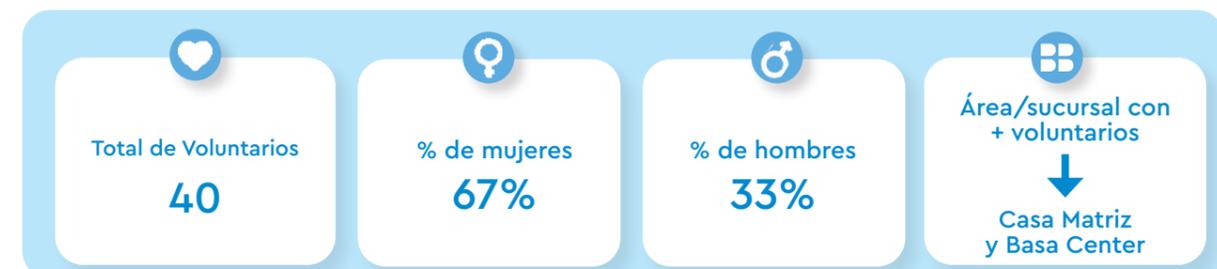


VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En el 2024, realizamos nuevamente entre los colaboradores Basa, la convocatoria anual para conformar el equipo de Voluntarios de Sostenibilidad, y con su participación, poder implementar las iniciativas del Plan de Sostenibilidad.

Se sumaron **40** colaboradores de distintas áreas y sucursales. Con su incorporación, logramos especialmente el desarrollo de charlas sobre educación financiera y habilidades blandas, dictadas para diferentes públicos.

Por su cooperación, al finalizar el año, a cada voluntario le entregamos un certificado de reconocimiento y un obsequio.





Río Paraguay, Bahía de Asunción.

DESEMPEÑO SOCIAL

PÚBLICO INTERNO

Características

El 75% de nuestro plantel de colaboradores tiene menos de 40 años, lo que indica que es un equipo predominantemente joven y dinámico. Esto representa una gran oportunidad para potenciar habilidades y conocimientos e influir en su formación. Al mismo tiempo, implica un gran desafío en materia de satisfacción y clima.

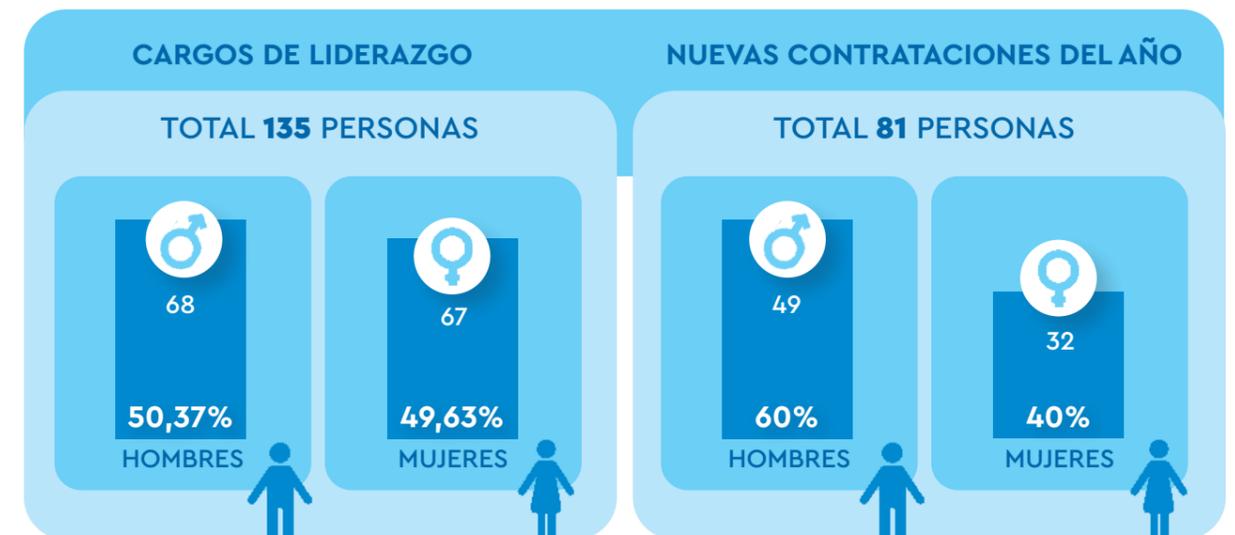
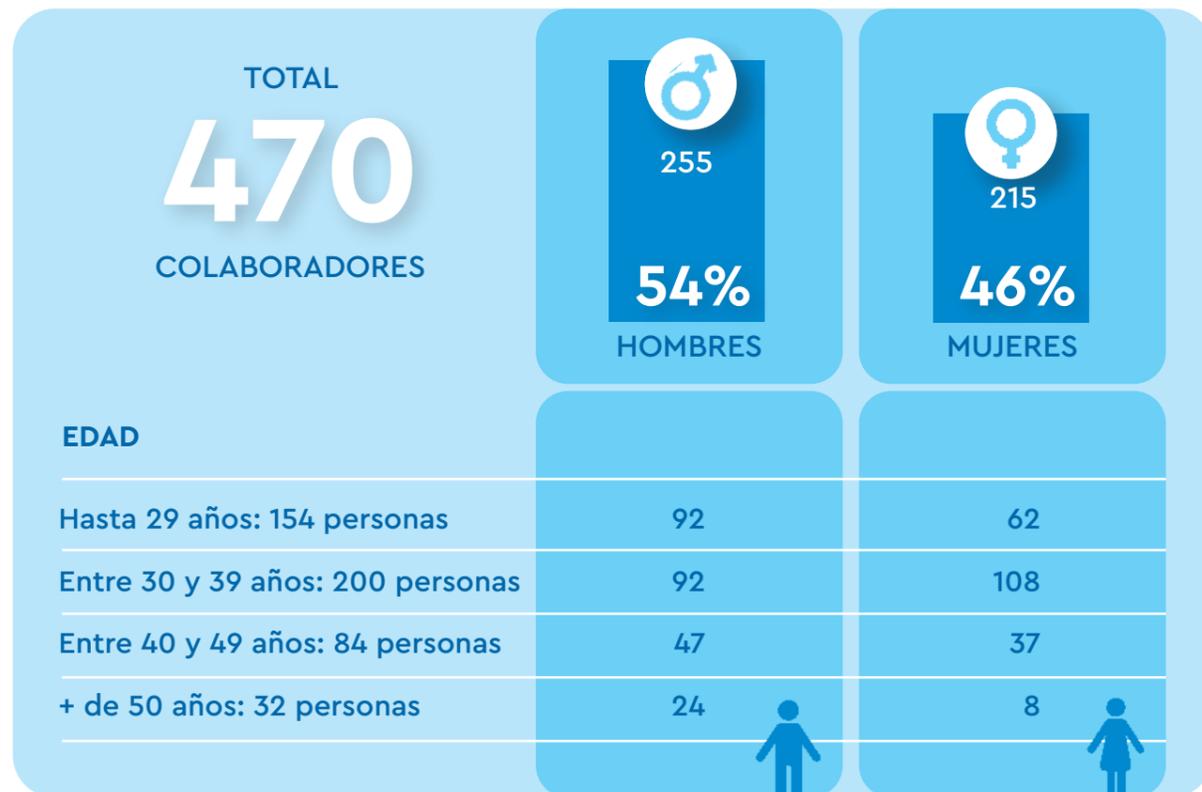
En términos de igualdad de género, destacamos que el **46%** está compuesto por mujeres; y que ellas ocupan el **49,63%** de los cargos de liderazgo dentro del banco.

También, es importante mencionar que practicamos la contratación preferencial de personas de las comunidades donde se encuentran nuestras oficinas, de tal forma a facilitar su traslado al banco.



* 98,51% de nacionalidad paraguaya

Perfil



DISTRIBUCIÓN POR OFICINA Y SEXO

SEXO	CASA MATRIZ	SUCURSALES ASUNCIÓN	GRAN ASUNCIÓN	SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	SUCURSAL ENCARNA-CIÓN	SUCURSAL CONCEP-CIÓN	SUCURSAL SANTA RITA
Hombres	195	24	13	13	2	3	5
Mujeres	167	15	9	12	4	5	3
Total	362	39	22	25	6	8	8
%	77,0%	8,3%	4,7%	5,3%	1,3%	1,7%	1,7%

Índices gestionados

ÍNDICE DE ROTACIÓN*

INDICADOR	TOTAL	HOMBRE	MUJER
Total general	470	255	215
Total egresos	87	47	40
Índice de Rotación	18,1%	9,8% del total	8,3% del total

*18,9% en el 2023
El rango etario con mayor rotación fue el de 30 a 39 años (54%), mientras que, por otro lado, del total de personas que egresaron del banco, el 54% correspondió a hombres.

ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN/RETENCIÓN por maternidad o paternidad

INDICADOR	MATERNIDAD	PATERNIDAD
Total	9	9
Reincorporación	100%	100%
Retención	100%	100%

Ratio salarial

Ratio de la compensación total anual de la persona mejor pagada del banco, frente a la mediana de la compensación total anual.

2024

Salario anual más alto: Gs.1.128.009.852

Mediana anual: Gs. 108.485.076

Salario inicial Basa: Gs. 4.520.804

Ratio: 10,4%

Formación y entrenamiento

Como parte de nuestro Plan Anual de Capacitaciones (que contempla las necesidades identificadas en las evaluaciones de desempeño y otras de desarrollo personal), los colaboradores participaron de diferentes programas de formación, a los que pudieron acceder en formato presencial, virtual y desde la plataforma de e-learning del banco.

En promedio, cada colaborador recibió 10,15 horas de formación (9 horas en promedio las mujeres; 11 horas, los hombres). Por otro lado, los colaboradores de niveles administrativos recibieron 6.158 horas de capacitaciones, mientras que las personas en cargos de liderazgo participaron de 544 horas de formación.



TEMAS DESTACADOS

FORMACIÓN LABORAL

- Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Productos, servicios, procesos y herramientas digitales del banco
- Actualizaciones anuales: cajeros, pericia caligráfica, tasaciones
- Habilidades técnicas e indicadores de proyectos
- Gestión de reclamos y tecnologías para gestión de cobranzas
- Liderazgo
- Comunicación interna
- Riesgos ambientales y sociales; riesgo de créditos y riesgo operacional
- Inducciones a nuevos colaboradores sobre manuales de funciones, políticas y procedimientos internos
- Inteligencia empresarial

FORMACIÓN GENERAL

- Manejo del estrés y la ansiedad
- Prevención del suicidio
- Primeros auxilios
- Habilidades blandas (academia de proyectos).
- Imagen y marca personal
- Desarrollo Sostenible
- Plan ante emergencias y evacuación
- Gestores Ambientales

6.702 horas de capacitación

10,15 horas promedio por colaborador

Gs. 502.426.302 invertidos en capacitaciones en el 2024

Aprendiendo sobre Sostenibilidad

En seguimiento al proceso de formación en sostenibilidad, que iniciamos en el 2023, este año logramos llegar a 33 colaboradores, entre gerentes, subgerentes, jefes, y otros referentes de las distintas áreas.

Organizamos un taller en el que recibieron información acerca de la Responsabilidad Social y el Desarrollo Sostenible; conocieron las dimensiones y objetivos para el 2030 respecto al cuidado del planeta, las personas y los recursos, así como la necesidad de contar con una estructura que acompañe los procesos dentro de las organizaciones.

Aprovechamos la oportunidad para recordar los ejes de acción que trabajamos en Sostenibilidad y les presentamos la primera Memoria de Sostenibilidad del Banco (2023).

Evaluación de desempeño y Evaluación 360°

Anualmente evaluamos el desempeño de los colaboradores de todas las áreas, a fin de identificar las áreas fuertes y aquellas que necesitan ser reforzadas. Los resultados son los insumos principales del Plan de Capacitación. Así también, contamos con la Evaluación 360° en la que los colaboradores evalúan de manera anónima a sus jefes directos y a sus pares de diferentes áreas.

33 Colaboradores capacitados

Reflexionaron sobre la Sostenibilidad y la contribución de las diferentes áreas y el banco, hacia el desarrollo sostenible.



CRITERIOS EVALUADOS

COLABORADORES SIN EQUIPOS A SU CARGO

- Adaptabilidad al cambio
- Conocimientos técnicos
- Iniciativa y proactividad
- Orientación al cliente externo e interno
- Capacidad analítica
- Manejo de dificultades
- Orientación a resultados
- Confiabilidad e integridad
- Habilidad de comunicación
- Orientación al aprendizaje

El 100% de los colaboradores fue evaluado en el 2024.

COLABORADORES EN CARGOS DE LIDERAZGO

Evaluación 360°

- Compromiso con la Visión y valores corporativos
- Liderazgo personal
- Generación de valor
- Desarrollo de equipos
- Soluciones al cliente interno y externo

El 98,99% de los líderes fue evaluado.

Encuesta de clima

En el 2024, además, llevamos a cabo nuestra Encuesta anual de Clima, que busca medir la percepción de los colaboradores hacia el Banco, en 10 dimensiones:

1. Desarrollo
2. Ambiente laboral
3. Mi trabajo, mi motivación
4. Liderazgo
5. Confianza y coherencia
6. Sentido de pertenencia
7. Remuneración y reconocimiento
8. Comunicación
9. RSE (Responsabilidad Social Empresarial)
10. Cultura organizacional

A partir de los resultados de la Encuesta anual de Clima, el área de Talento Humano lleva a cabo planes de acción y trabaja en conjunto con las diferentes gerencias del banco.

95% de participación

80% Índice de satisfacción general

RSE y Cultura
Dimensiones nuevas incluidas en la Encuesta de Clima 2024

93% Índice de satisfacción del plan de RSE

Cultura organizacional Basa

Transformación cultural

El proceso de transformación cultural, que iniciamos en el 2020, dio lugar al concepto de Basa 2025. Para su implementación se conformó un Grupo impulsor de Cultura, integrado por gerentes de la Plana Ejecutiva, una Consultora y Agencia de comunicación. Su misión es desarrollar programas que fomenten el cambio cultural, poniendo a las personas en el centro, y fortalecer la comunicación interna.

Nuestra Gerente de Talento Humano, Verónica Fretes, fue invitada como panelista a dos eventos organizados por la Comunidad RH, a fin de compartir la experiencia de la **Cultura Basa y comunicación interna como un caso de éxito.**

Esta transformación cultural gira en torno a dos conceptos transversales: (a) "Somos Basa, un equipo que hace", y (ii) "El lugar donde nos hallamos". Otro pilar que sustenta las iniciativas de Cultura, son los cinco valores que aplicamos en todo lo que hacemos: Perseverancia, Eficiencia, Trabajo en equipo, Iniciativa, y Competitividad.



NPS de los programas: **95**
85% de índice de satisfacción en la dimensión Cultura de la Encuesta de Clima



EmBASAdores

Los EmBASAdores son colaboradores considerados agentes de cambio y líderes de comunicación interna que viven e impulsan los cinco valores. Estos se postulan y participan de un programa de entrenamiento diseñado especialmente para la generación de empatía y el desarrollo de habilidades blandas; además, reciben información de primera mano por parte del Presidente y el Gerente General del banco.

El programa busca que los EmBASAdores sean embajadores de la cultura de Basa, aplicando en el día a día en sus áreas las habilidades de liderazgo y comunicación, buscando generar el cambio deseado, siendo ejemplo de los valores e impulsando nuevas formas de hacer las cosas en pos de la eficiencia y la mejora continua.

3 ediciones de EmBASAdores en el 2024

90 nuevos EmBASAdores graduados



EmBASAtón

En el 2024 organizamos la segunda edición de la competencia interna de ideas denominada EmBASAtón.

Para ello, se formaron equipos liderados por EmBASAdores, en el que cada uno asumió el desafío de presentar ideas de mejora para lograr una mayor eficiencia en el banco, en términos de mayores ingresos o reducción de gastos, y aplicando nuestros cinco valores.

4 equipos presentaron sus proyectos.
26 participantes, en total
2 iniciativas seleccionadas e implementadas

Por medio del primer proyecto ganador se logró automatizar la gestión de facturas de proveedores a través de una aplicación interna; y, con el segundo, se obtuvo una mejora en la gestión de cheques de gerencia.



Colaboradores destacados

Práctica de "Valores"

Este año innovamos en la forma de seleccionar a los colaboradores destacados por adoptar uno de los cinco valores de Basa, con criterios especialmente vinculados al logro de resultados.

Los colaboradores que postularon a sus compañeros debían relatar una breve historia de por qué consideraban que la persona propuesta se destacaba en la práctica de nuestros valores.

150 postulaciones
15 colaboradores destacados

Comerciales del trimestre

En la edición del 2024, con este programa continuamos fomentando la competitividad y la orientación a resultados.

Esta iniciativa busca reconocer y premiar a los tres comerciales de cada banca con mejor rendimiento, cada tres meses.

12 colaboradores premiados en el 2024



Los encuentros de entrega de galardones a los Destacados y Comerciales del Trimestre, los hicimos en eventos tipo after office, en nuestro edificio corporativo Basa Center, con la presencia de la plana ejecutiva y directores.



Colaboradores destacados por práctica de Valores



Comerciales del Trimestre



Comunicación interna

Para lograr una mejor organización de la comunicación interna, definimos los canales y la periodicidad de las comunicaciones, así como también, establecimos categorías de contenido y responsables por área. Asimismo, formamos un equipo de referentes de comunicación interna, con representantes de cada gerencia que comunica de manera frecuente a todos los colaboradores.

Propiciamos iniciativas y espacios para impulsar la comunicación cara a cara en todos los niveles.

También, realizamos un entrenamiento de los líderes de la Plana Ejecutiva en habilidades para la comunicación estratégica.

Además, potenciamos el canal que busca la comunicación cercana y humanizada es el Instagram privado y exclusivo para colaboradores @somosbasa, cuyo principal protagonista es Basilio. Creamos nuevos personajes ficticios que comunican contenidos específicos: "Ferchu", para comunicaciones del área de Talento Humano; "Martí", para contenidos de Sostenibilidad; y "Santi", que comparte contenidos de ocio.

Nos mudamos a Basa Center

Desarrollamos una campaña antes, durante y después de la mudanza al nuevo edificio, que incluyó comunicaciones sobre el proceso de logística, conocimiento de las nuevas instalaciones e inauguraciones en cada piso.



+ de 80
colaboradores informados
en Instagram a través de
interacciones que perduran


somosBasa
Un equipo que hace



Salud y seguridad ocupacional

Cuidados de la salud

CHEQUEOS MÉDICOS

A cargo del área de Talento Humano se encuentra la convocatoria y seguimiento de la revisión médica anual de los colaboradores. Cada uno es convocado para acudir al centro asistencial respectivo a realizarse estudios de laboratorio e imágenes, y posterior consulta de seguimiento.

Los resultados, que se manejan con absoluta confidencialidad, son utilizados para (i) visualizar el estado general de salud de los colaboradores, y, (ii) establecer iniciativas internas que ayuden a mejorar ciertos indicadores, a través del plan de capacitaciones y otras actividades vinculadas a la salud.

95% de los colaboradores
participaron de los
chequeos médicos.

7% más que el año
anterior

CONSULTORIOS INTERNOS

Un soporte muy importante para el cuidado de la salud de los colaboradores son los consultorios médicos internos, que están habilitados en nuestra Casa Matriz, donde profesionales de Medicina Laboral, Psicología y Nutrición están disponibles para atenderlos, con costo a cargo del banco. Lo único que deben hacer es agendarse (vía plataforma digital interna). Para los colaboradores de las sucursales se ofrecen consultas virtuales. Así también, complementando a los consultorios médicos, el área de Talento Humano ofreció sesiones específicas de consultorio financiero a los colaboradores que lo solicitaron.

Este año, para aumentar el alcance y llegar hasta los colaboradores del interior del país, se agregó equipamiento a los profesionales (computadoras y usuarios) y se realizaron varias promociones de los servicios y horarios de consultas. Adicionalmente, estamos trabajando en una nueva aplicación en donde los colaboradores podrán auto agendarse y consultar todos los turnos disponibles, lo que se espera que mejore aún más la participación en los servicios de salud.

PAUSAS ACTIVAS

Una actividad que contribuye a la mejora de la salud física y mental, y a reducir el riesgo de enfermedades laborales, es la denominada "Pausa activa". En el 2024, los viernes de cada semana la nutricionista del banco recorrió las distintas áreas de Casa Matriz, del edificio Basa Center y algunas sucursales de la capital.

Las pausas activas tuvieron una duración aproximada de 10 minutos, e incluyeron ejercicios de respiración, estiramientos, movimiento de cabeza, brazos y piernas; todo en el propio lugar de trabajo.

RESULTADOS OBTENIDOS

+800 consultas brindadas

475 consultas médicas

60 consultas psicológicas

255 consultas nutricionales

11 consultas financieras

Inversión aproximada:
Gs. 67.200.000



VACUNACIÓN ANUAL CONTRA LA INFLUENZA

En apoyo a las campañas de vacunación, del Programa Ampliado de Inmunizaciones del Ministerio de Salud, este año nuevamente desde Basa apoyamos con la difusión de materiales internos de concienciación, instando a los colaboradores a concurrir para vacunarse en el sanatorio correspondiente al seguro médico contratado por el banco o en el centro médico más cercano. Esta acción se complementó con dos jornadas de vacunación gratuita a los colaboradores en nuestra Casa Matriz.

TORNEO DE FÚTBOL

En el deporte identificamos otra oportunidad de impulsar la integración y promover el bienestar de los colaboradores. Es así que, este año, organizamos una nueva edición del torneo de fútbol, logrando la participación de 15 equipos. Los partidos fueron disputados en el Parque Deportivo "Mburicao" (Asunción), entre los meses de abril a julio.

4 equipos de mujeres
11 equipos de hombres
247 colaboradores jugadores
Gs. 41.350.000 invertidos



SALUD MENTAL

El cuidado de la salud mental se convirtió en uno de los temas centrales para el cuidado de las personas, postpandemia. En el 2024, organizamos dos actividades centrales de concienciación:

- Charlas informativas: una, acerca de la prevención del suicidio, en el contexto de la campaña "Septiembre Amarillo"; y, otra, sobre estrés y manejo de la ansiedad, por el Día de la Salud Mental (10 de octubre). Ambas estuvieron a cargo de profesionales especializados; las charlas se transmitieron en simultáneo a los colaboradores de sucursales a través de una plataforma digital.
- Difusión de mensajes clave sobre ambos temas: elaboramos flyers que fueron colocados en lugares de alta circulación (ascensores y recepción) y compartidos vía correo electrónico, Intranet y WhatsApp.



Octubre Rosa

Con motivo de esta importante fecha para la salud de las mujeres, realizamos las siguientes acciones:

- Elaboramos **materiales de comunicación sobre la importancia de los controles médicos y cuidado de la salud femenina**, a fin de prevenir el cáncer de mama. Los flyers impresos fueron colocados en lugares de alta circulación (ascensores y recepción) y los digitales los difundimos en los canales de comunicación interna (correo, Intranet, grupo de WhatsApp).

En las comunicaciones, recordamos, además, la disposición de los días libres para controles médicos anuales que establece la ley, instando a su utilización.

- Para facilitar el uso de este beneficio, **agendamos turnos de mamografías y consultas posteriores con una mastóloga** en un centro médico privado (con costo cubierto por el banco), a las colaboradoras de 40 años en adelante. Quienes acudieron a hacerse su estudio médico recibieron un ticket de desayuno gratuito.



22 colaboradoras se realizaron mamografías y acudieron a consultas posteriores con una mastóloga.



Noviembre Azul

Atendiendo a que el cáncer de próstata es el que mayor incidencia tiene en los hombres, en el mes de noviembre, organizamos las siguientes actividades:

- **Difusión de información útil relativa al cáncer de próstata, a través de los distintos medios de comunicación del banco**, que también incorporó el recordatorio de utilizar el beneficio de días libres por ley para controles médicos anuales de los hombres
- **Agendamiento de análisis de sangre PAS Total y consultas posteriores con un urólogo** (con costo cubierto por el banco), a colaboradores de la franja etaria indicada para realizarse controles médicos anuales para la prevención del cáncer de próstata
- **Charla en formato híbrido** dirigida a colaboradores, a cargo de un profesional médico especialista
- **Corrida Noviembre Azul** para todos los colaboradores hombres



22 análisis y consultas médicas
30 participantes en la Corrida Noviembre Azul Basa
+ 30 asistentes a la charla



JORNADA INTERNA DE DONACIÓN DE SANGRE

Bajo la coordinación del Centro Nacional de Servicios de Sangre (CENSSA), fueron convocados donantes voluntarios de sangre entre los colaboradores del banco. El personal de salud se trasladó a Basa Center para proceder a la extracción de 330 mililitros en promedio por persona. Los colaboradores que acudieron disfrutaron de un rico desayuno saludable y el beneficio de salir más temprano ese día.

40 donantes
13.200 mililitros colectados
120 vidas potencialmente salvadas



Entrenamiento en seguridad

En materia de entrenamiento en seguridad, en el 2024 ampliamos el alcance de los colaboradores formados, llegando a 202 participantes. El programa incluyó los temas de:

- Evacuación y emergencias
- Formación de brigadas
- Medidas de seguridad para prevención
- Orientaciones para realizar evacuaciones
- Lucha contra incendios (conducta del fuego y normas básicas de prevención de incendios)
- Primeros auxilios básicos

Adicionalmente, el personal de seguridad o de guardia, recibió capacitación en el uso del desfibrilador externo automático (DEA) y en Primeros Auxilios Básicos, cubriendo la evaluación inicial de la víctima hasta la atención de escenarios comunes en una oficina (descarga eléctrica, hemorragias, realización de maniobras de RCP y OVACE).

202 colaboradores capacitados
Cero accidentes laborales

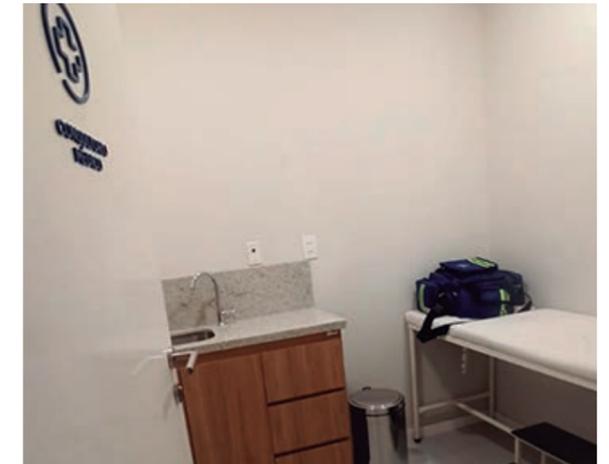


Basa Center seguro e inclusivo

Durante el desarrollo del proyecto de construcción aseguramos el cumplimiento de todas las reglamentaciones para la accesibilidad de personas con discapacidad. Esto incluyó la adecuación de espacios para facilitar la circulación en áreas comunes y el comedor, así como la instalación de sanitarios accesibles en cada piso del edificio.

Se equipó la sala de enfermería con tecnología avanzada para la atención prehospitalaria, dotándola de equipos de inmovilización y traslado, así como kits de primera respuesta ante emergencias médicas. También, se adquirieron dos desfibriladores externos automáticos (DEA), uno destinado a la Casa Matriz y otro a Basa Center, mejorando así la capacidad de respuesta ante situaciones críticas.

Gs. 50.188.426 de inversión en equipamientos de salud



Celebraciones especiales

En fechas que representan un motivo importante en la vida de nuestros colaboradores, organizamos diferentes actividades para destacarlos y celebrarlo.



DÍA DEL TRABAJADOR

Realizamos un evento bailable en nuestra sucursal Las Hortensias para los colaboradores de Asunción y área metropolitana; las sucursales del interior del país replicaron el festejo en sus ciudades.





DÍA DE LA MADRE

Cada mamá Basa recibió un vale de spa, que incluyó varios servicios de bienestar a fin de disfrutar al máximo su día.



DÍA DEL PADRE

Todos los papás Basa recibieron un neceser de cuero de obsequio, en conmemoración a su día.



DÍA DE LA PRIMAVERA

Organizamos un concurso de vestimenta "look primaveral". Los colaboradores acudieron al trabajo con prendas alusivas a la primavera, dividiéndose los equipos por sucursales o áreas. El equipo ganador recibió un vale para un encuentro de after office.



FIN DE AÑO

El cierre del año lo celebramos con una fiesta bailable, con invitados especiales. Tuvo lugar en Puerto Liebig, y asistieron los colaboradores de todo el país. Además, cada uno recibió de regalo un dispositivo asistente virtual.



SAN JUAN

Esta fiesta tradicional del país, tuvo como escenario el comedor de Basa Center, donde organizamos juegos alusivos y se sirvieron comidas típicas. Este festejo fue, a su vez, la inauguración oficial interna de nuestro nuevo edificio corporativo.



DÍA DEL NIÑO

Los hijos de colaboradores de Asunción y Gran Asunción disfrutaron de su día en el local de eventos infantiles Puka. En las sucursales del interior del país, los niños recibieron vales para acceder a experiencias de juegos y diversión en sus comunidades.



ANIVERSARIO 32

Este año hubo muchos nuevos motivos para celebrar el aniversario del banco. Así que el evento central se desarrolló en el edificio Basa Center y, a su vez, cada sucursal lo hizo en su ciudad, para reconocer los logros alcanzados y agradecer a los colaboradores por su compromiso.



Beneficios y compensaciones

El compromiso de Basa inicia con los colaboradores, como primeros beneficiarios de las prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad. Para atraer y fidelizar a los mejores talentos, invertimos tanto en su formación continua como en otros beneficios y compensaciones que promueven su desarrollo, su salud y bienestar.

1 salario mínimo bancario por título universitario (grado y postgrado)

1 vale para compra de electrodomésticos por casamiento + **5 días** hábiles con goce de sueldo

Pago mensual en concepto de **guardería** para hijos de colaboradores de entre 0 a 2 años

Seguro de vida para todos los colaboradores

Viernes Flex una vez al mes

1 salario mínimo bancario + **5 días** hábiles con goce de sueldo por fallecimiento de cónyuge, hijos, padres y hermanos

Acreditación de un importe de **ayuda escolar** por cada hijo de entre 4 a 12 años en el mes de febrero

Pago del 70% de seguro médico privado

Bono pagado a inicios de año, en base a los resultados económicos del año anterior

Comisiones por venta de seguros a colaboradores de áreas comerciales y de atención al cliente

1 salario mínimo bancario por el nacimiento de cada hijo + **1** obsequio

Hasta **5 días** hábiles con goce de sueldo al año para exámenes y defensas de tesis

4 días hábiles con goce de sueldo por fallecimiento de abuelos

3 días de permiso al año con goce de sueldo, para asistencia a familiares enfermos

Acreditación de importe en concepto de **almuerzo** por cada día trabajado en el mes

Vales para compra de **prendas de oficina** cada dos años

Día libre por cumpleaños

Gratificación extraordinaria en el mes de junio

162 préstamos concedidos a colaboradores

Gs. 1.109.511.000 desembolsados

Préstamo Salud para colaboradores (para gastos de atención médica de colaboradores y familiares)

Tasa preferencial

11 préstamos otorgados por **Gs. 847.573.066**

Tasas preferenciales para Certificados de Depósito de Ahorro (CDA)

58 colaboradores invirtieron en CDA

102 CDA solicitados: 11 en dólares y 91 en guaraníes

Gs. 18.387.250.564 invertidos en CDA

Préstamo ProEduc (con fondos de la AFD) para tecnicaturas, carreras de grado, postgrados, maestrías y doctorados

2 préstamos ProEduc AFD por **Gs. 52.500.000**

Voluntariado corporativo

Con la intención de desarrollar el espíritu de la solidaridad y aumentar la sensibilidad hacia los temas sociales y ambientales, se invita a los colaboradores a involucrarse en las iniciativas previstas en el Plan de Sostenibilidad, bajo la figura de Voluntarios de Sostenibilidad.

En el 2024, se registraron 40 colaboradores voluntarios, y su participación permitió realizar charlas de educación financiera y talleres para el desarrollo de habilidades blandas en instituciones educativas, con clientes y organizaciones de la comunidad, así como contribuir con actividades sociales y ambientales, internas y externas.



ALIADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO



INVERSIÓN EN COLABORADORES 2024

Seguro médico privado, pago diario en concepto de almuerzo, capacitaciones, eventos y regalos en fechas especiales, vestimenta de oficina, acreditaciones por licencias especiales (maternidad, paternidad, fallecimiento de padres, título universitario), otras

Gs. 10.561.347.069

PROVEEDORES

Para Basa, los proveedores son de elevada importancia, por sus aportes de productos o servicios, necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la institución. Por eso, el banco se compromete a que sus procesos de licitación, adjudicación y compra sean transparentes e inclusivos.

La mayor parte de las adquisiciones son locales, superando el 80%, así como los pagos.

Criterios de evaluación y selección

La relación con los proveedores y prestadores de servicios es guiada por criterios técnicos y profesionales, teniendo siempre como objetivo la satisfacción de las necesidades del banco en la mejor relación costo/beneficio. Se requiere que nuestros proveedores mantengan estándares éticos compatibles con las prácticas descriptas en el Código de Ética de Proveedores.

En Basa no se realizan acuerdos comerciales con proveedores de reputación dudosa. El banco elige proveedores que comparten los valores éticos que sostienen al negocio y que poseen una sólida reputación de equidad e integridad en sus tratos comerciales.

Por su parte, los colaboradores de Basa deben ofrecer y exigir a los proveedores un trato equitativo y honesto en cada operación, basado en criterios de calidad, rentabilidad y servicio.

Optimización y transformación de procesos

En la gestión de adquisiciones y pagos a proveedores, los distintos procesos relacionados son revisados periódicamente con la intención de optimizarlos. Esta búsqueda está asociada a mejorar tanto los impactos económicos, como los ambientales y sociales.

DATOS DEL AÑO

396 proveedores registrados

50 proveedores críticos (8 nuevos)

+ de Gs. 260 mm pagados a proveedores

87,3% son compras locales.

Total adquisiciones locales:
Gs. 232.044 mm

Principales logros

- El área de Compras ganó el primer puesto en la competencia interna de iniciativas y proyectos, denominada "EmBASAtón", con la propuesta "**Basa Comprar**", que busca la eficiencia operativa al agilizar el proceso de recepción, autorización y pago de facturas de proveedores. Esta iniciativa ya fue implementada a finales del año, por medio de una aplicación interna de pago a proveedores.
- Se logró la finalización del **inventario de activo fijo**, y la reingeniería de procesos como parte del proyecto estratégico ERP ("Planificación de recursos empresariales" por sus siglas en inglés).
- Automatización** de la planilla de retención de impuestos
- Reducción del **20%** en la utilización de papel

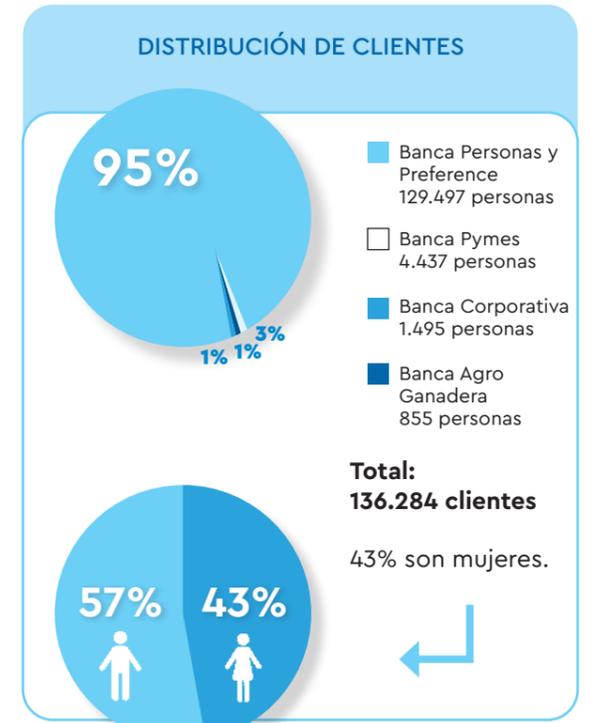
CLIENTES

Composición de cartera y segmentación

Nuestra cartera comercial está organizada en seis bancas; cada una con productos específicos, que son ofrecidos con determinados beneficios y servicios para captar, mantener y fidelizar a los clientes.

En total, a diciembre del 2024, contamos con **136.284** clientes activos. Las bancas Personas y Preference son la que poseen el mayor porcentaje de la cartera comercial, con 95%; el 5% restante se distribuye entre las bancas Pymes, Corporativa y Agroganadera.

Al cierre del 2024, las diferentes bancas comerciales tuvieron un incremento en la captación de nuevos clientes: **4,83%** en Banca Personas y Preference; **6,67%** en Banca Pymes; **2,74%** en Banca Corporativa; y **2,92%** en la Banca Agroganadera.



Gestión comercial

RESUMEN DE GESTIÓN COMERCIAL 2024 EN GS.

Moneda	Cajas de Ahorro	Cuentas Corrientes	Certificados de Depósito de Ahorro (CDA) a plazo	Préstamos	Tarjetas de crédito	Sobregiros
Gs.	958.431.840.901	880.255.864.365	1.634.782.347.755	3.980.761.595.841	115.746.063.891	41.749.493.300
USD	763.828.667.572	385.804.452.055	1.858.561.508.484	3.187.419.205.817		57.332.031.640
EUR	2.131.808.757	1.043.312.358				
R\$	98.852.520	136.005.860				
Total general	1.724.491.169.750	1.267.239.634.638	3.493.343.856.239	7.168.180.801.658	115.746.063.891	99.081.524.940

Cartera de préstamos

El total desembolsado en 2024, de los diferentes tipos de créditos, alcanzó un total de **Gs. 6.472.323.856.515** entre los casi 13 mil créditos otorgados.

CANTIDAD DE PRÉSTAMOS

12.828 otorgados

2.386 préstamos desembolsados a MiPymes, equivalentes a **Gs. 594.644.719.015**



Tarjetas de crédito

▶ **36.237** tarjetas de crédito vigentes

▶ **7.491** nuevas tarjetas de crédito (en general)

▶ **Gs. 56.123.575.025** del uso de tarjetas de crédito

▶ Lanzamiento de la tarjeta **MasterCard Black** para clientes de la Banca Preference

Ventas proactivas de préstamos preaprobados de consumo

▶ **20** campañas implementadas de préstamos preaprobados de consumo

▶ **3.665** operaciones generadas

▶ **El 36%** se desembolsó a través de la app Basa, por el valor de Gs. 26.252.160.000.

▶ **Gs. 72.802.627.677** desembolsados por medio de campañas de préstamos preaprobados de consumo

▶ **Gs. 47.000.000** más que en el 2023

+ de 250

nuevas alianzas para ofrecer a los clientes experiencias de bienestar integral

-  Automóviles
-  Educación
-  Hogar
-  Supermercados
-  Bienestar
-  Entretenimiento
-  Hoteles
-  Tecnología
-  Combustible
-  Ganadería
-  Joyerías
-  Tiendas y servicios
-  Deportes
-  Gastronomía
-  Jugueterías
-  Viajes

Nuevos lanzamientos (Banca Personas)

wepa

Nuevo canal para estar más cerca del cliente, con más de 500 puntos en todo el país habilitados para realizar depósitos y extracciones en efectivo.

▶ **105.000** transacciones realizadas, a diciembre

 **Google Pay**

Nuevo canal para facilitar las compras del cliente.

Desde su lanzamiento, de agosto a diciembre:

▶ **+5.000** transacciones y **+200** tarjetas vinculadas

App Basa NUEVA

Con procesos simplificados y una interfaz adaptada a las necesidades del cliente, para que puedan gestionar sus finanzas de manera rápida y eficiente, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Onboarding digital

En el 2024, continuamos con la activación de clientes de manera digital. Clientes y no clientes pueden solicitar la habilitación de una cuenta básica y tarjeta de crédito de forma 100% digital y obtener sus productos digitales, sin necesidad de acudir a una sucursal. Este es un proceso que tiene un alto impacto ambiental, al no requerirse el uso del papel.

Además, cuenta con promociones adicionales. Los beneficios de la tarjeta aplican a diferentes rubros como bienestar, supermercados, tiendas y mucho más, por medio de las más de **80 alianzas** comerciales concretadas.

CARACTERÍSTICAS

Experiencia del usuario 100% digital, ágil y rápida

Reconocimiento inequívoco de identidad a través de la biometría

Alta/admisión de clientes de manera ágil y digital

Activación de tarjetas de crédito de forma digital

Apertura de Cuenta Básica digital

RESULTADOS DESTACADOS

▶ **16.607** clientes nuevos a través de este canal

▶ **16.576** Cuentas Básicas, generadas desde la app de Basa

▶ **5.048** tarjetas de crédito digitales otorgadas

▶ **Gs. 222.932.723** ahorrados con la no impresión de tarjetas de crédito y débito



Canales de autogestión de clientes



Comercio exterior, instituciones financieras (IFI'S) y corresponsalía

Comercio exterior

El área de Comercio Exterior y Transferencias (ComEx), experimentó un destacado crecimiento en servicios y productos. Entre ellos, se destacan:

- **107,32%** en gestión de operaciones de importación
- **26,7%** más en transferencias al exterior (pagos) realizados a través de las plataformas del banco
- **50,28%** en volumen de operaciones, tanto en dólares como en euros
- **110%** rendimiento de objetivos y metas del año

El convenio bilateral entre el Banco Central del Paraguay y sus contrapartes en Brasil, Uruguay y Argentina, ha facilitado la realización de pagos en monedas locales a los proveedores de los clientes de Basa en dichos países. Esto fue fundamental para sostener el crecimiento del **83,57%** en el número de operaciones, en comparación con el 2023.

Crecimiento con las Instituciones financieras

En el área de Instituciones Financieras, los esfuerzos se enfocaron en consolidar las relaciones existentes y en establecer nuevas alianzas. Esto, permitió un notable crecimiento en la línea de créditos, impulsado por la optimización de la operativa con las Instituciones Financieras locales (IFIs), destacando los productos de colocación de títulos valores (como CDAs, Bonos, Reverse Repo y Reverse On) y un mayor uso de las cuentas a través de Pronet. Las líneas de créditos fueron debidamente aprobadas por el Comité de Créditos del banco.

% DE CRECIMIENTO		
Línea de crédito	Clientes activos	Apertura de cuentas
31,45%	15,79%	40%

La cartera de clientes activos también mostró un crecimiento significativo, al igual que la apertura de cuentas. Este resultado impacta positivamente en el aumento de las operaciones con las instituciones financieras.

Corresponsalía

En el área de Corresponsalía, se mantuvieron y fortalecieron las relaciones existentes, a la par de desarrollar nuevas alianzas estratégicas. Se orientó a la búsqueda de fondeos de menor costo y mayor beneficio para nuestros clientes y el banco, mediante intermediaciones financieras con instituciones del exterior.

Uno de los logros más destacados fue la expansión de las operaciones internacionales de Basa. Además, la excelente relación mantenida con las contrapartes en el exterior permitió consolidar la relación comercial con otros bancos corresponsales, abriendo puertas para nuevos desafíos y proyectos para el 2025, ampliando nuestra capacidad de atender las necesidades de nuestros clientes del sector, con apoyo en sus transacciones, pero más importante aún, con asistencia técnica personalizada. El equipo Internacional está abocado a asistir técnicamente a la cartera de clientes importadores y exportadores en sus transacciones y opciones de financiamiento.

ALGUNOS LOGROS INTERNACIONALES

Incremento del 83,22% en operaciones de colocaciones en el exterior, como Time Deposit y Depósitos ON, en comparación con el 2023

Inicio de la relación comercial con BBVA Madrid, a través de la apertura de una cuenta de Basa en el exterior

La relación de corresponsalía del banco con instituciones financieras extranjeras amplía las posibilidades en el comercio exterior, asegurando un flujo continuo de transacciones y el cumplimiento de los estándares internacionales.

Finalmente, se logró una optimización significativa en los procesos diarios mediante la implementación de estrategias de mejora continua, las cuales permiten identificar y corregir áreas de oportunidad de manera constante. En este contexto, se han actualizado los manuales de funciones y los manuales de procesos para las distintas áreas.

Basa Corredora de Seguros

Es una importante unidad de negocios del banco, que trabaja en alianza con las mejores compañías de seguros del mercado:



Principales hitos del 2024:

- Crecimiento de cartera del 34,61% en comparación al 2023
- Aprobación de la constitución de la filial de seguros de Basa, por parte del directorio del banco
- Solicitud de apertura de nuestra filial de Seguros, con todos los requisitos necesarios, a la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay (BCP) en julio de 2024

Iniciativas comerciales con propósito

Programa Mujer Basa

Por tercer año, a través del Programa Mujer Basa, brindamos apoyo a emprendedoras a través de préstamos y un paquete de servicios financieros especialmente diseñado para ellas. Además, el programa incluye servicios no financieros como capacitaciones y oportunidades de networking.



SERVICIOS FINANCIEROS

CARACTERÍSTICAS DEL PRÉSTAMO

- Dirigido a MiPymes, propiedad de mujeres o dirigidas por mujeres
- Personas físicas y jurídicas, con proyectos de antigüedad mínima de 2 años
- Destinos: Capital Operativo y Activo Fijo
- Hasta 10 años, incluido el periodo de gracia (180 días, opcional).
- Entre Gs. 15.000.000 y Gs. 50.000.000
- Montos superiores según análisis del área de Riesgo de Crédito

▶ **211 mujeres líderes** de MiPymes y profesionales independientes accedieron a financiación

▶ **Gs. 25.871.982.525** desembolsados del Préstamo Mujer

▶ **+ de 93%** pagos en fecha

PAQUETE MUJER

- Cuenta de Ahorro y Cuenta Corriente, en guaraníes, sin promedio a mantener
- Primera chequera sin costo
- Tarjeta de débito sin costo de emisión o mantenimiento (aplica a personas físicas)
- Tarjeta de crédito (ingresan todas, excepto afinidad Farmacenter, Visa Oro, Signature), sin costo de emisión y exonerado el 50% del costo anual
- Seguro multi riesgo para el local comercial, con débito de hasta 12 cuotas sin intereses, a través de la tarjeta de crédito Basa
- Servicio de pago de salarios sin costo a partir de 5 colaboradores
- Asesoramiento para realizar operaciones de comercio exterior con comisiones diferenciadas



◀ **46% de clientes de la Banca Pymes, son mujeres o empresas lideradas por mujeres.**

SERVICIOS NO FINANCIEROS – PLAN DE SOSTENIBILIDAD

GRUPO DE WHATSAPP	ACCESO A LA PLATAFORMA "EMPRENDE PRO MUJER"	CICLO DE CHARLAS 2024	CAPACITACIÓN SOBRE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y CIERRE DEL CICLO DE CHARLAS
Mantuvimos nuestro grupo de WhatsApp con las emprendedoras a fin de: 1) fortalecer vínculos, 2) generar un espacio digital de networking, y 3) convocar a las mujeres a los espacios de formación ofrecidos por el banco.	A través del Fondo de Garantía del Paraguay (FOGAPY) de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), ofrecimos 22 cupos de acceso gratuito a la plataforma digital "Emprende Pro Mujer" a clientas emprendedoras, con cursos de especialización para fortalecer sus emprendimientos.	De la mano de la consultora especializada "SuperArte", mujeres emprendedoras tuvieron la oportunidad de acceder a cinco encuentros de capacitación en formato híbrido, sobre temas relacionados a la educación financiera de MiPymes y habilidades blandas para líderes (cómo fijar el precio, finanzas personales y del negocio, solvencia y liquidez, liderazgo, salud mental).	Cercano al Día Mundial de Prevención de Violencia en contra de la Mujer (25 de noviembre), ofrecimos una charla denominada "Transformando realidades: hacia la igualdad entre mujeres y hombres", desarrollada por la Viceministra de la Mujer, Silvia Blasco, con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia de promover la equidad de género y la prevención de la violencia en contra de las mujeres. Además, fue el cierre del ciclo de encuentros del año, en el que entregamos certificados a las emprendedoras que participaron de la mayoría de las charlas del año.



SERVICIOS NO FINANCIEROS

PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2024

▶ **246** mujeres participantes, en total, durante todo el ciclo de charlas 2024

▶ **22** cupos gratuitos de acceso a la plataforma virtual de capacitación, Emprende Pro Mujer, a través del Fondo de Garantía del Paraguay (FOGAPY) de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD).

▶ **Gs. 679.480.900** invertidos de los presupuestos de Sostenibilidad y de Marketing en el Programa Mujer Basa



TESTIMONIO DE EMPRENDEDORAS

Carolina y Etel Wenninger, hermanas y propietarias de FERRETERÍA ETCA de E y C Asociadas EAS

Carolina y Etel participan del Programa Mujer Basa y Ferretera ETCA fue una de las 7 MiPymes clientes seleccionadas por el banco para ser asesoradas como parte del plan piloto "Economía Digital" del Banco Central del Paraguay (BCP), para incentivar las transacciones electrónicas.

"Ferretería ETCA nació hace aproximadamente 30 años de la mano de nuestra mamá, habilitada en un pequeño espacio de nuestra casa. Con el tiempo, y gracias al esfuerzo constante, logramos expandirnos, diversificar nuestro catálogo de productos, y atender a clientes particulares como a empresas constructoras".

"Aunque el crecimiento de la empresa se dio de manera orgánica, hoy estamos en un proceso de reorganización a fin de optimizar nuestra gestión y ofrecer un servicio aún más eficiente y cercano a nuestros clientes.

Justamente en este proceso, Basa nos brindó herramientas financieras clave, que nos permitieron optimizar nuestro flujo de caja y realizar inversiones estratégicas en stock e infraestructura. Además, el sistema e-banking para empresas nos ayudó a agilizar procesos administrativos y mejorar la operatividad del negocio. Gracias al apoyo del banco hemos logrado garantizar el abastecimiento de productos esenciales y ofrecer mejores condiciones a nuestros clientes.

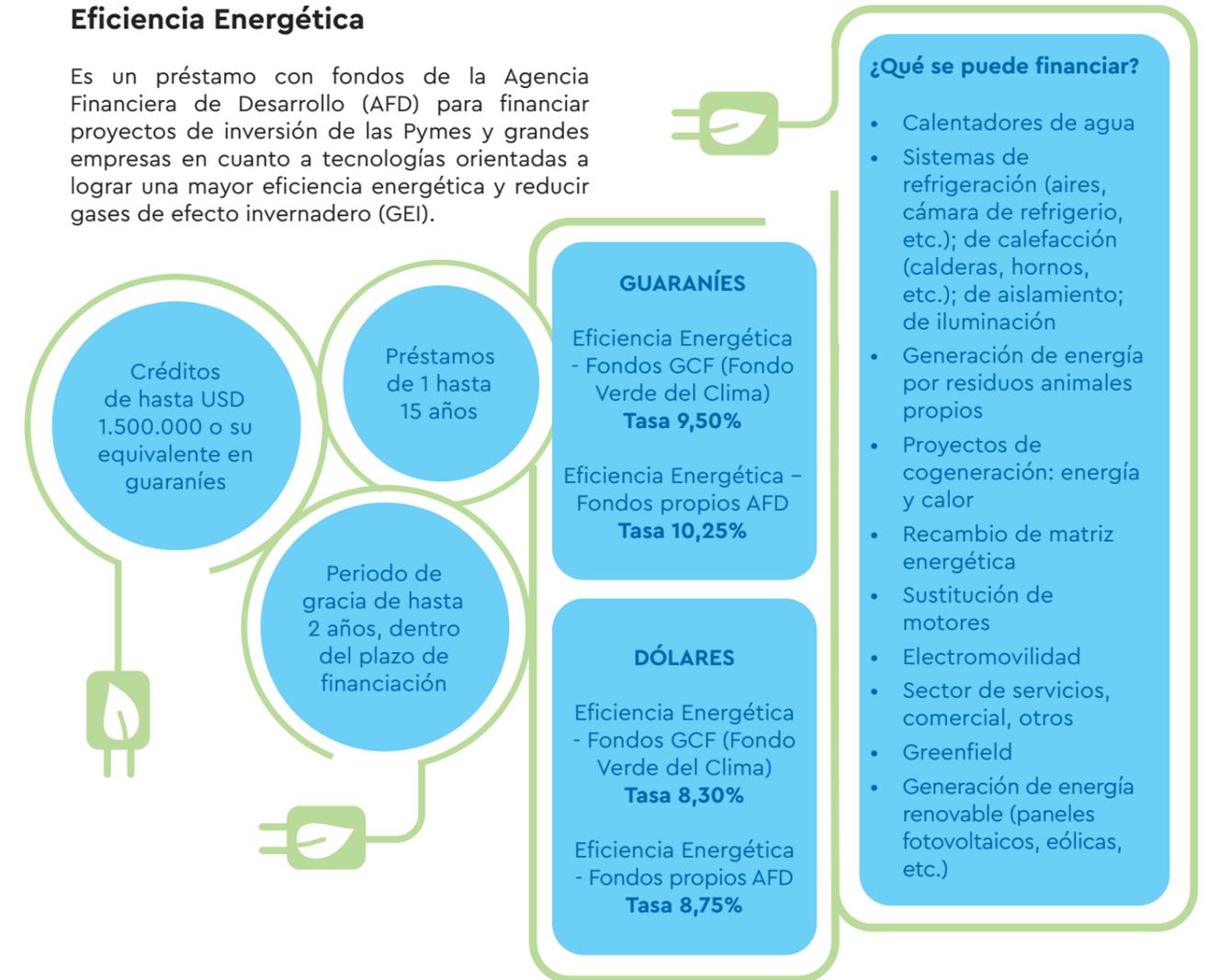
Por otro lado, valoramos enormemente todas las iniciativas que lleva a cabo el banco a favor de las emprendedoras como nosotras, ya que contribuyen a fortalecer el ecosistema emprendedor y el acceso a oportunidades de crecimiento.

Los préstamos y productos financieros nos permiten expandirnos con mayor seguridad, mientras que las charlas de formación y espacios de networking con otras mujeres, nos ayudaron a adquirir conocimientos valiosos y conectar con otras emprendedoras que enfrentan desafíos similares".

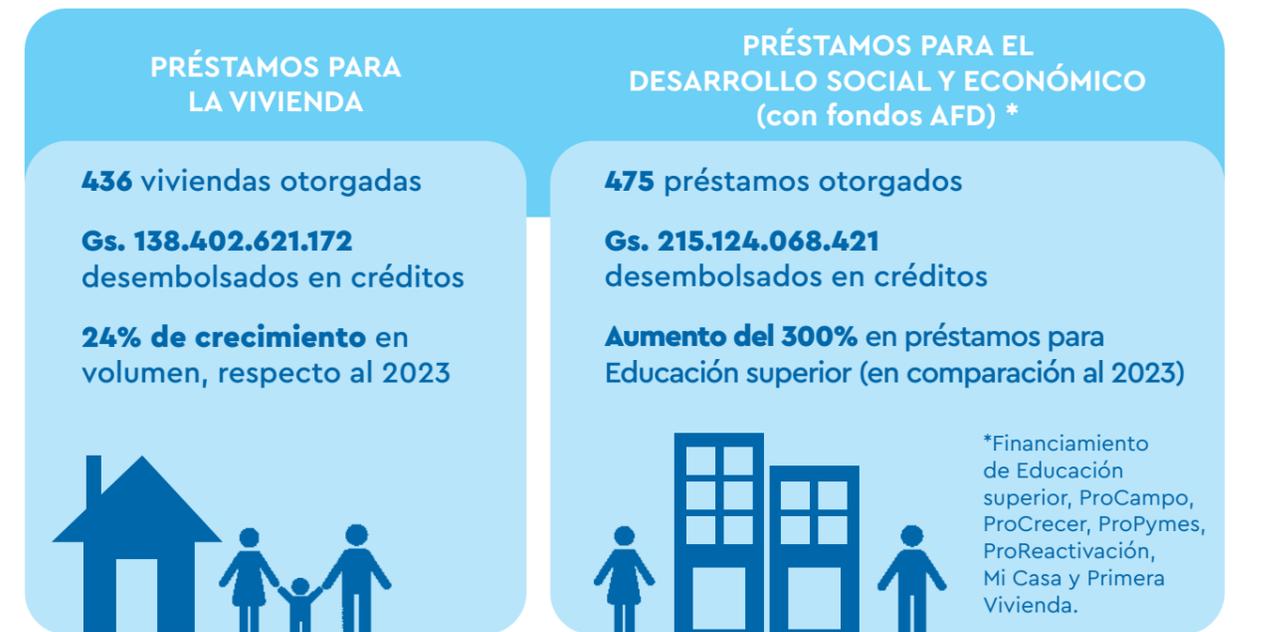


Eficiencia Energética

Es un préstamo con fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para financiar proyectos de inversión de las Pymes y grandes empresas en cuanto a tecnologías orientadas a lograr una mayor eficiencia energética y reducir gases de efecto invernadero (GEI).



Préstamos para la vivienda y el desarrollo social



Productos y servicios para MiPymes
(micro, pequeñas y medianas empresas)

Préstamos

Con fondos propios:
Pymes Crecimiento; Pymes Capital de giro; MiPymes Mujer; Descuento de Cheques y Documentos

Con fondos de la AFD:
ProMipymes; ProMipymes Mujer; ProCreceer; Prodesi; Eficiencia Energética; ProCampo; ProCampo Verde

Seguros

- Incendio, Robo, Daños, Equipos.
- Multirriesgo para Comercios
- Transporte de mercaderías
- Vida Colectiva
- Accidentes personales colectivos
- Caucciones
- Autos y Flotas
- Seguros Agrícolas

Servicios

- Vinculación de la cuenta bancaria al Pos de Bancard; exoneración del promedio mínimo a mantener en la cuenta
- Servicio de Pago de salarios
- Servicio de Pagos a proveedores, a través del e-banking y app para empresas

Comercio exterior

- Créditos Documentarios de Importación y Exportación
- Cobranzas de Importación y Exportación
- Standby o Garantías Bancarias
- Transferencias Internacionales
- Transferencias SML

Alianza estratégica:

- Con el Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social (BNDES – Brasil) se ofrece financiamiento para importaciones de bienes de consumo y capital con este país.

Tarjetas empresariales

- Visa
- MasterCard oro

Basa Adelantos

Permite a las empresas adelantar el pago de facturas pendientes a sus proveedores, de forma ágil y fácil antes del vencimiento, creando fidelidad de los mismos.

Basa Débitos Directos

Es un servicio de SIPAP que permite a las empresas clientes de bancos realizar su gestión de cobranzas a través de transferencias de débito entre entidades financieras o bancarias legalmente autorizadas a operar en Paraguay.



Proyectos estratégicos

Principales resultados acumulados al 2024

Ventas

1.297
préstamos preaprobados a través de la app

Volumen total desembolsado
Gs. 26.118.050.000

5.048
activación de tarjetas de crédito digitales

16.607
Clientes nuevos de manera digital

Ahorro por no impresión de tarjetas de crédito
Gs. 222.932.723

16.576
apertura de Cuentas básicas de manera digital

CRM

Lanzamiento de una app renovada y optimizada con enfoque en:

- Vista 360 de productos clave
- Histórico de transacciones
- Agenda bidireccional
- Enfoque consultivo
- Colaboración y unificación de áreas

Modernización tecnológica

Concluimos la evaluación de la plataforma actual. Tras un diagnóstico exhaustivo y la consideración de diversas alternativas, definimos el camino para lograr la plataforma ideal.

Empresas

Optimización de funcionalidades de los servicios de Pago de salarios y Descuentos de Cheques

131
empresas ingresadas al servicio Pago de Salarios

2.479
Descuentos de cheques procesados

App Personas

Lanzamiento de una app renovada y optimizada con enfoque en:

- Seguridad y autogestión
- Productos
- Transaccionalidad
- Colocación
- Captación



Satisfacción de clientes

Nuestro equipo

La **Subgerencia de Experiencia del Cliente** está enfocada en el fortalecimiento de experiencias positivas y fluidas con los clientes en todos los puntos de contacto. Aplicamos encuestas para medir el NPS (Net Promoter Score), el CAS (Satisfacción del Cliente) y el CES (Esfuerzo del Cliente). Los datos obtenidos ayudan a analizar procesos, servicios y productos a fin de optimizarlos para el cliente.

Así también, con el apoyo de la **Supervisión del Contact Center**, quien monitorea en forma continua los diversos canales de atención, tanto telefónicos como digitales (WhatsApp, Facebook, Instagram, X), logramos asegurar una atención eficiente y resolutive.

Por otro lado, realizamos visitas periódicas a todas nuestras sucursales, ofrecemos capacitación continua y mantenemos una comunicación constante sobre nuestros productos y servicios con todo el equipo de atención al cliente, a través de la Especialista en Experiencia del Cliente del banco.

Beneficios del nuevo sistema:

Mejora significativa en la **resolución de los reclamos**, ganando rapidez y eficiencia en la gestión

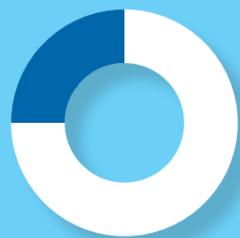
Trazabilidad de la inquietud del cliente a fin de optimizar los tiempos de resolución

Seguimiento efectivo y personalizado de cada caso

SLA (Service Level Agreement) o Acuerdo de Nivel de Servicio, en cuanto a tiempo de resolución de los mismos

CUMPLIMIENTO DE SLA

(Acuerdo de Nivel de Servicio, por sus siglas en inglés)



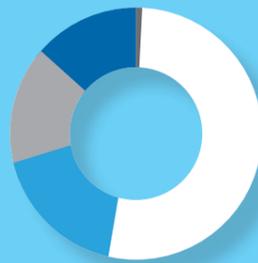
En 2024, se alcanzó un **75% de cumplimiento de los SLA**, reflejando un esfuerzo constante por atender los reclamos dentro de los plazos establecidos.

Tiempo hasta resolución	Cantidad	%
● Cumplidos	4.930	75%
● Incumplidos	1.645	25%
	6.575	100%

Implementación de un sistema más eficiente de gestión de reclamos en el banco

En el 2024, uno de nuestros focos fue el fortalecimiento del sistema de gestión de reclamos mediante la implementación de un Gestor de Reclamos. Esta herramienta nos permite transformar la forma en que abordamos las inquietudes de nuestros clientes, brindando respuestas más rápidas, con mayor eficiencia y transparencia. Además, contribuye a organizar de manera significativa el trabajo diario de las áreas resolutoras.

TOP 5 DE RECLAMOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

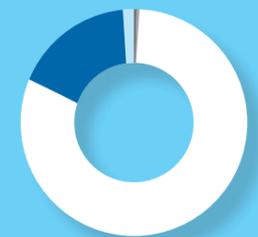


Total de reclamos registrados: **6.575**

*Cantidad de reclamos registrados y contabilizados desde la nueva herramienta de Gestión

Producto	Cantidad	%
● Caja de ahorro	3.454	53,1%
● Cuenta corriente	1.053	16,2%
● Tarjeta de crédito	1.021	15,7%
● Tarjeta de débito	934	14,4%
● Depositarias en línea	38	0,6%
	6.500	100%

DETALLE DE RECLAMOS POR CANAL



Tickets por canal de reclamo

Canal de reclamo	Cantidad	%
● Telefónico	4.845	82,7%
● Whatsapp	932	15,9%
● Presencial	58	1%
● Otros	16	0,3%
● Redes sociales	5	0,1%
	5.856	100%

Monitoreos de Calidad

Como resultado del trabajo conjunto con el proveedor de servicios de call center, implementamos un programa de Monitoreo de Calidad de la atención telefónica y WhatsApp basado en los estándares internacionales de COPC®.

El monitoreo de calidad basado en COPC (Customer Operations Performance Center) mide el cumplimiento de los parámetros de atención al cliente establecidos por el banco, a fin de garantizar la optimización de su experiencia. Este proceso se basa en una estructura de calificación porcentual y se centra en los errores críticos y no críticos, ayudando a identificar áreas de mejora en la calidad del servicio y a desarrollar planes de acción.

Norma COPC®

El Customer Operations Performance Center (COPC) establece estándares de calidad para la evaluación de la calidad del servicio en los Call Centers.

Presencia en canales digitales

Cantidad de seguidores al 31 de diciembre de 2024



Presencia en expos y eventos

51 expos, ferias y eventos patrocinados

Algunos de los principales eventos que apoyamos, y en los que participamos durante el año, fueron:

- Ruedas de negocios de Taiwán (11 de abril, Asunción)
- Expo Nacional de Otoño de la Asociación Rural del Paraguay (22 al 29 de abril, Mariano Roque Alonso)
- Noche de Campeones y Entrega de Premios Braford (10 de julio, Expo Mariano Roque Alonso)
- Evento de lanzamiento de plataforma "Che Roga Pora" (12 de julio, Asunción)
- Lanzamiento Expo Rodeo Trébol 2024 (14 de julio, Loma Plata)
- Gran remate Anual de la Ganadera Sofía, Chajha y Ganadera Las Pampas (4 de agosto, Limpio)
- Gran Marcha Criolla con la Carrera de resistencia de caballos (8 al 11 de agosto, Loma Plata)
- Gran Remate de Caballos Criollos de las Ganaderas Sofía y Chajha - Expo Rodeo Trébol 2024 (12 de agosto, Loma Plata)
- Expo Rodeo Trébol 2024 (13 al 18 de agosto, Loma Plata)
- II Expo Internacional de Inversiones Inmobiliarias 2024 de la Cámara de Empresarios de Ciudad del Este - CECDE (24 y 25 de octubre, Ciudad del Este)
- Gran Remate VII Nacional Texel (6 al 10 de noviembre, Limpio)
- Exposición de Autos Clásicos (10, 17, 24 de noviembre y 1, 8, 15, 22 y 29 de diciembre, Asunción)
- 3ra edición de la Feria Full HD: remate de raza ovina Hampshire Down (16 al 18 de noviembre, Limpio)
- Remate de Criollos de la Ganadera Sofía y Chjaha (17 de noviembre, Limpio)
- Remate en distrito de Pastoreo, Caaguazú (22 y 23 de noviembre)
- 1er Congreso de Granjeros Pollpar - Basa 2024 (12 de diciembre, Asunción)

COMUNIDAD Y SOCIEDAD

Programa Mujer Basa

Expo foro "Mujeres que hacen"

En el 2024, fuimos el Banco oficial de la primera Expo Foro "Mujeres que hacen", organizado por la Asociación Paraguaya de Empresarias, Ejecutivas y Profesionales (APEP) y el Ministerio de la Mujer.

Además, ayudamos a financiar la colocación de stands a emprendedoras de diferentes puntos del país, que tuvieron la posibilidad de exhibir sus productos en la feria.

Por su parte, en el desarrollo del foro, la gerente de la Banca Personas y Pymes, Johanna Mongelós, integró el panel denominado "Empresas lideradas por mujeres: impacto social", compartiendo la experiencia de nuestro Programa Mujer Basa.

La Expo Foro "Mujeres que hacen" tuvo como objetivo fomentar la construcción de un Paraguay equitativo, a través de la promoción del empoderamiento económico, político y social y la prevención de la violencia contra las mujeres.

El evento permitió visibilizar el trabajo que hacen las mujeres y sus logros en nuestro país, así como crear espacios de diálogo y reflexión sobre temas relevantes para el crecimiento femenino.



ALIADOS

Gs. 156.049.000
de inversión

50
stands de emprendedoras colocados



Educación financiera

Con un fuerte foco en el desarrollo social y el crecimiento económico, en el 2024 nuevamente llevamos adelante un ciclo de charlas sobre educación financiera, llegando a 27 encuentros en total durante el año.

Las charlas estuvieron a cargo de colaboradores voluntarios y se dirigieron principalmente a clientes que cobran su salario con el banco, propietarios de MiPymes (micro, pequeñas y medianas empresas), alumnos del Centro Educativo Arambé y asistentes a eventos públicos.

Principales temas abordados en las charlas:

- Sugerecias para el ahorro y formas de ahorrar
- Elaboración del presupuesto familiar
- Productos y servicios bancarios
- Herramientas bancarias digitales/ transacciones electrónicas de clientes empresas
- El acceso al crédito para las MiPymes
- Fortalecimiento de finanzas y desarrollo de las MiPymes



ALIADOS

Cientes empresas de Basa que recibieron charlas

20 colaboradores voluntarios involucrados

27 charlas de educación financiera

+30 horas de formación en educación financiera

Gs. 1.517.000
de inversión

Ciudadanía corporativa

Dando cumplimiento a los ejes temáticos, que son foco de la actuación socialmente responsable de Basa, seleccionamos y acompañamos iniciativas externas que se alinean a estos ejes. Estos fueron algunos eventos en donde participamos en el 2024:

Apoyo al Instituto "Tape Jojara"

El Instituto Técnico Superior de Formación para la Equidad "Tape Jojara" es una iniciativa del Ministerio de la Mujer. Este año llevó adelante la primera edición de su tecnicatura en equidad y prevención de la violencia, con dos años de duración (modalidad híbrida). La misma cuenta con el reconocimiento del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC).

Gracias al compromiso de uno de los colaboradores voluntarios de Sostenibilidad del banco y al involucramiento activo de algunos de nuestros proveedores, (quienes donaron su tiempo, insumos y servicios), contribuimos con las obras de remodelación para la habilitación del instituto.

La primera edición de la tecnicatura inició en el 2024 y su objetivo es formar a colaboradores públicos y a la ciudadanía en general en la promoción de la equidad y la prevención de la violencia. Además, desde Basa facilitamos la contratación de una docente para el desarrollo del módulo de Emprendedurismo, incluido en la malla curricular de la tecnicatura.

Gs. 5.280.000
de inversión

9 proveedores involucrados

30 horas de formación en Emprendedurismo

104 estudiantes aproximadamente



Primer Foro de Sustentabilidad "Paraguay Circular"

Ver detalles en el capítulo de Desempeño Ambiental (página 100)

ofrece en la ciudad: gastronomía, artesanía, manualidades, viveros, shows en vivo, entre otros. En dos ocasiones, durante el año (octubre y noviembre), acompañamos esta iniciativa que impulsa el espíritu emprendedor.

7° Congreso Internacional "Mujeres que Suman"

Basa tiene un compromiso contundente con las mujeres y la equidad de género. Es por eso que participamos de espacios como este congreso, organizado por la Asociación Paraguaya de Empresarias, Ejecutivas y Profesionales (APEP), que busca visibilizar la participación de las mujeres en los ámbitos más importantes de la vida empresarial, ejecutiva y profesional.

Congreso INNOTEC 2024

Organizado por el Centro de Estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnología (CyT) de la Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción", colaboramos con este proyecto en reconocimiento al trabajo de la academia, a fin de fomentar la innovación y la creatividad.

Feria de Emprendedores SanLo Emprende

La feria de emprendedores sanlorenzos denominada «SanLo Emprende» busca convertirse en una atractiva exposición de todo lo que se

Pink Ride Octubre Rosa

Pink Ride se denomina la "rodada" organizada por Ladies of Harley, un grupo de mujeres entusiastas por las motocicletas que, desde hace varios años, se reúnen para crear consciencia sobre la detección del cáncer de mama, en el marco del Octubre Rosa.

58a Asamblea Anual de la FELABAN

Basa participó en la 58ª Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) que se realizó en Paraguay en noviembre de 2024. Este evento reunió a líderes bancarios de la región para intercambiar ideas y fortalecer alianzas.

ASAMBLEA
FELABAN
PARAGUAY **58º**

La Asamblea Anual de la FELABAN es uno de los eventos más importantes del sector financiero en América Latina. En este encuentro se discutieron temáticas como inclusión financiera, ciberseguridad y otras, que afectan al sistema financiero de la región. Estos temas **reflejan tendencias de alto interés en el sector bancario** y contribuyeron a que Basa siga aprendiendo y avanzando hacia la innovación y el desarrollo sostenible.

La 58ª Asamblea Anual de la FELABAN realizada en Paraguay fue reconocida a nivel internacional por alcanzar la certificación en estándares de eventos sostenibles.



Publicación de la primera Memoria de Sostenibilidad

Como uno de los grandes hitos del año, en el 2024 presentamos nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, elaborada a partir de los indicadores internacionales del Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés), conteniendo las informaciones y datos del ejercicio 2023.

El documento se compartió en un evento especial, al que fueron convocados los principales referentes de las entidades reguladoras y organizaciones aliadas (tanto gubernamentales como de la sociedad civil), clientes y colaboradores. Además, asistieron medios de comunicación que permitieron amplificar el alcance del contenido de esta importante iniciativa.

La copia de la Memoria de Sostenibilidad 2023, se encuentra disponible en su versión digital en:

<https://www.bancobasa.com.py/estados-financieros>



Plan piloto "Economía Digital" del BCP

El Banco Central del Paraguay lanzó el plan piloto denominado "Economía Digital", cuyo objetivo es impulsar las transacciones electrónicas entre las Mipymes, como motores del desarrollo del país, a fin de dinamizar la economía y aumentar la seguridad de las operaciones.

Basa, atendiendo a su compromiso con este sector, fue uno de los bancos adheridos al plan, de manera voluntaria. Es así que, por medio de un equipo de voluntarios del banco, acompañamos a siete clientes MiPymes por medio de diferentes acciones, como: mediciones periódicas de las transacciones electrónicas que realizaron, un encuentro de capacitación para los representantes de estas empresas, asesoramiento personalizado, habilitación de beneficios flexibles, la difusión de materiales didácticos de formación y videos con casos de éxito de otros clientes.

El plan piloto culminará en marzo de 2025 para MiPymes que ya posean cuentas bancarias, fecha para la cual tenemos prevista la entrega de reconocimientos a los clientes que participaron en esta iniciativa.



ALIADO



7 clientes MiPymes participantes

1 encuentro de capacitación sobre transacciones electrónicas

4 colaboradores voluntarios involucrados



Apoyo al Centro Educativo Arambé

Arambé es una institución educativa con programas internacionales de alto nivel, ubicada en la ciudad de Luque y orientada a niños y adolescentes de familias en situación de vulnerabilidad. Desde hace varios años, venimos acompañando la formación de sus estudiantes a través de diversas iniciativas. Estas fueron las del 2024:



ALIADO



+200 alumnos beneficiados

15 colaboradores voluntarios involucrados

9 horas de voluntariado

CHARLAS FORMATIVAS

Llevamos a cabo tres charlas de educación financiera divididas en tres encuentros por segmento de edades para los alumnos del colegio.

Temas desarrollados:

- Ahorro y Presupuesto: alumnos del 4° al 6° grado
- Plan de Ahorro: alumnos del 7° al 9° grado
- Productos y servicios bancarios: alumnos del 1° al 3er año de Educación Media



PREPARACIÓN PARA EL MUNDO LABORAL Y PASANTÍAS

En seguimiento a las acciones de años anteriores, en el 2024, alumnos del 2° y 3er año de la Educación Media recibieron por parte de un colaborador voluntario de Basa una charla de preparación para pasantías y el mundo laboral; con herramientas prácticas, desde cómo preparar el currículum hasta cómo desempeñarse correctamente en una entrevista laboral.

Así también, cinco alumnos que pasaron al 3er año de Educación Media de la institución, realizaron sus pasantías en diferentes áreas de Basa.



TALLERES DE "CREATIVIDAD Y CUENTA CUENTOS"

Durante un mes, colaboradores voluntarios de Basa facilitaron talleres de Creatividad y Cuenta Cuentos para alumnos de primaria de la institución, que asisten a talleres extra curriculares luego de finalizado el horario escolar.



Tecnología para la educación

Cada año, el banco da de baja equipos informáticos que, solo a los efectos del uso requerido para sus operaciones, quedan obsoletos. Ante esto, y como parte de nuestro compromiso con la educación, en el 2024 hicimos entrega de 16 equipos informáticos:

- **15 para el Centro de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas**, de la Universidad Nacional de Santa Rita, para su biblioteca
- **1 para una persona encargada de la limpieza** de una de las oficinas del banco, a fin de que pueda continuar con sus estudios



Campaña interna de recolección de abrigos

En coordinación con Soluciones Ecológicas (proveedor del banco), organizamos una colecta interna de abrigos y ropas en buen estado, que fueron posteriormente entregados a familias de recicladores y personas en situación de vulnerabilidad, durante la temporada de invierno.

ALIADO



102 kg de ropas donadas equivalentes a **510** prendas de vestir

1.377.000 litros de agua ahorrada

Gs. 450.000 de inversión

Apoyo a la escuela "Roberto Schaerer"

Esta institución educativa, de financiamiento público, se encuentra en las inmediaciones de nuestra Casa Matriz.

Con tal motivo, colaboramos con la escuela a través de diferentes iniciativas:

- Entrega de alimentos no perecederos, para la merienda de festejo del Día del Niño
- Muebles para la habilitación de su biblioteca y sala de informática: pupitres, escritorios y estantes
- Limpieza de su patio por medio de un proveedor del banco, quien se encargó del retiro de residuos no reciclables (madera), a fin de facilitar el saneamiento y bienestar entre los alumnos

Gs. 2.200.000 de inversión

12 escritorios
+ 12 pupitres
+ 1 estante, entregados



Recolección de juguetes por el Día del Niño

En ocasión del Día del Niño, organizamos una colecta de juguetes en buen estado entre los colaboradores del banco, los cuales fueron entregados a la Comisión de Niñez y Adolescencia de la Cámara de Diputados, y posteriormente fueron distribuidos a niños en situación de vulnerabilidad del Departamento Central.

Participación en el programa "Construyendo Igualdad" del PNUD

En Basa tenemos un alto compromiso con la promoción de la equidad y la prevención de la violencia. Es así, que fuimos una de las empresas adheridas a la iniciativa "Construyendo Igualdad" impulsada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en alianza con el Ministerio de la Mujer.

Gracias al trabajo de un equipo de colaboradores voluntarios de diferentes áreas de Basa, elaboramos un borrador de "Política de Equidad" y un plan de acción en la temática, que, una vez aprobados internamente, entrarán en vigencia en el 2025. Así también, compartimos nuestro compromiso con la igualdad a través de piezas de comunicación que difundimos a través de diferentes canales de comunicación interna y externa.

En el evento de cierre del programa, recibimos un certificado de reconocimiento por nuestra participación y compromiso con las acciones enmarcadas en esta iniciativa.



ALIADO

Comisión de Niñez y Adolescencia de la Cámara de Diputados

ALIADOS

1 borrador de Política de Equidad (para aprobación interna) + un plan de acción elaborado

6 colaboradores voluntarios involucrados



Campaña Octubre Rosa

Consultorio nutricional gratuito en AMACMA

Contratamos a una nutricionista especializada, quien durante tres meses (septiembre a noviembre) implementó un consultorio nutricional en el local de la Asociación de Mujeres de Apoyo contra el Cáncer de Mama (AMACMA), totalmente gratuito para las asistentes a este servicio.

Mamografías y consultas gratuitas con mastóloga a colaboradoras del Centro Educativo Arambé

Brindamos a las colaboradoras de 40 en años en adelante del Centro Educativo Arambé, la posibilidad de realizarse estudios de mamografía y consultas posteriores con una mastóloga en una clínica médica privada, a fin de incentivar la prevención del cáncer de mama.

Todos los servicios, entre los cuales fue incluido la facilidad de movilidad desde el colegio hasta el centro médico, fueron totalmente gratuitos para las colaboradoras del colegio.

Obras de remodelación en el INCAN

Como parte de nuestro compromiso con la salud, contratamos los servicios de proveedores especializados para la realización de obras de remodelación y mejoramiento en las salas de espera del área de oncología y paseo central del Hospital del Instituto Nacional del Cáncer (INCAN). Estas obras permiten hoy brindar mayor comodidad y bienestar a las personas que acuden allí para sus tratamientos, así como a sus familiares.

Estas remodelaciones fueron realizadas en honor de nuestra compañera Yamile, quien nos acompañó en la inauguración de las obras, en las que seis empresas proveedoras del banco donaron, a su vez, parte importante de los servicios realizados e insumos proveídos.

Charla con la nutricionista en el consultorio nutricional gratuito en AMACMA

ALIADOS

84 horas de consultorio nutricional en AMACMA, durante 3 meses, en total

2 charlas sobre nutrición consciente y salud, en AMACMA, a cargo de una nutricionista

Mamografías y consultas posteriores gratuitas para colaboradoras del Centro Educativo Arambé

Obras de remodelación en el INCAN

5 colaboradores voluntarios involucrados



Obras de remodelación y mejoramiento en las salas de espera del área de oncología y paseo central del Hospital del Instituto Nacional del Cáncer (INCAN)

+ de Gs. 80.000.000
de inversión



Testimonio de un colaborador voluntario

Andrés Armoa, Coordinador del área de Logística y Mantenimiento de Basa



"El primer motivo por el cual me comprometí a contribuir con las obras en el INCAN fue porque me tocó acompañar muy de cerca a un pariente enfermo de cáncer; viví la necesidad real de lo que pasa la gente día a día en el hospital.

La segunda razón fue por la compañera Yamile. Realmente el cáncer es una enfermedad bastante terrible y por eso decidimos apoyar desde el área y pedir apoyo a todos los proveedores, quienes, gracias a Dios, colaboraron y pudimos hacer el proyecto.

La compañera Yami, conociendo el día a día en el hospital, vio culminada esta obra antes de partir. Realmente en la inauguración nos emocionamos todos los compañeros que estuvimos presentes, tanto por verle a ella, que estaba muy feliz, porque ella sabía de la necesidad que se pasa, ella sufría el día a día cuando iba allí, como por verle ahí a tanta gente cuando estuvimos haciendo la obra, y las necesidades que pasan día a día.

Fue muy emocionante que ese día que estuvimos por ahí, los enfermos, nos agradecían, inclusive se emocionaban de ver el lugar tan lindo. Contribuimos un poco con su bienestar para que estén mejor cuando esperan ser atendidos y eso nos llenó de satisfacción."

Entrega de canastas navideñas a recicladores de base

Como una forma de reconocimiento a las familias de recicladores que se encargan de retirar semanalmente los residuos reciclables del banco, entregamos a cada uno de ellos una canasta navideña, con productos típicos de esta fecha, a fin de que puedan compartir con sus familias en la temporada de Navidad.

Las familias, asignadas por nuestro proveedor Soluciones Ecológicas, son dos, y adicionalmente, proveímos dos canastas navideñas más para otros recicladores, ya que su labor es reconocida y valorada por el banco.

ALIADO



Gs. 1.052.749.559

de inversión 2024 en iniciativas sociales

(presupuesto de Sostenibilidad + presupuesto de Marketing)



Kuarahy Mimby,
Flauta del sol
(*Syrigma sibilatrix*).
Tajamar,
Chaco Húmedo.

DESEMPEÑO AMBIENTAL



COMPROMISO AMBIENTAL

En nuestras dos principales guías de conducta, el Código de Ética y el Código de Ética de Proveedores, incorporamos criterios explícitos respecto al cuidado del medioambiente y sus recursos. En este comportamiento, destacamos el rol clave de la entidad en el desarrollo del país y, por tanto, en sus prácticas en este ámbito. En nuestro Código de Ética, se menciona que "el uso responsable de los recursos naturales se incentivará como forma de colaboración con la calidad de vida y la salud pública de nuestra sociedad".

A su vez, en el Código de Ética de Proveedores se enfatiza que "Los proveedores se obligan a mantener un enfoque preventivo orientado a la protección medioambiental, adoptar métodos que beneficien una mayor responsabilidad ambiental y favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente".

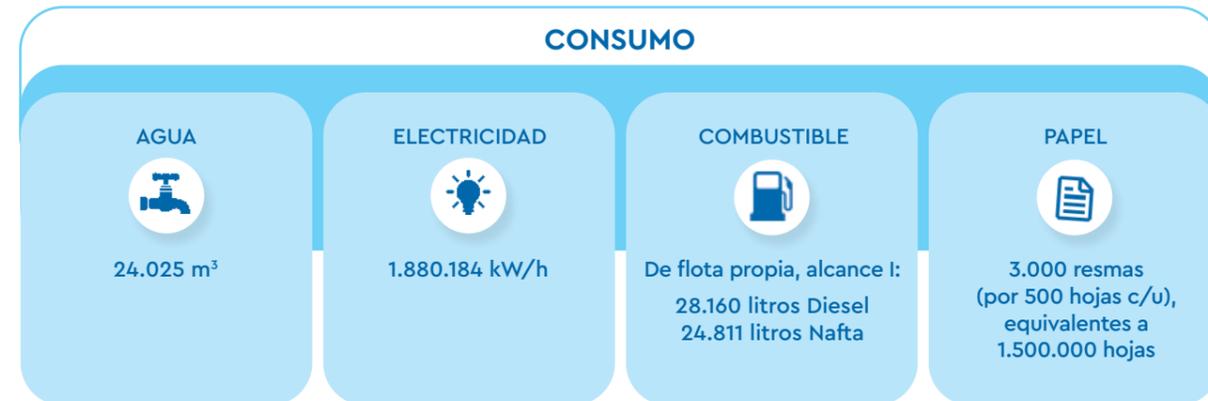
Gestión de consumo y disposición final

En el 100% de las oficinas del Banco (12), el consumo de agua se realiza por la red oficial, ESSAP; lo mismo con el uso de la electricidad (ANDE), que es de origen hidroeléctrico. Cabe destacar que la Casa Matriz y el edificio corporativo Basa Center cuentan con generadores que funcionan con combustible. Esto, teniendo en cuenta que este sector de operaciones debe estar cubierto para los casos de cortes de energía eléctrica.

Respecto al uso del papel, gracias a la automatización y digitalización progresiva de varios procesos internos y servicios de cara al cliente, logramos reducir el consumo del papel, además de lograr un impacto en toda la cadena de consumo, que incluye tinta, impresoras y electricidad.



CONSUMO



Promoción de la economía circular

Por quinto año consecutivo, en todas las oficinas del banco nos encargamos de separar correctamente nuestros residuos en tres tachos selectivos: uno para papeles y cartones, otro para plásticos, y el tercero, para la basura común.

Los residuos reciclables de nuestras diferentes oficinas son acercados a uno de nuestros tres EcoPuntos (contenedores para el depósito selectivo de residuos reciclables): en nuestra Casa Matriz, en nuestra sucursal Las Hortensias, y el más nuevo, habilitado en el 2024, en nuestro nuevo edificio corporativo, Basa Center. Además, tenemos un punto de retiro de reciclables en nuestra sucursal de Ciudad del Este. Para lograr el éxito de estos procesos y del circuito de separación correcta de residuos reciclables trabajamos en conjunto con las empresas Soluciones Ecológicas y Tiemsa.

Semanalmente dos recicladores de base, uno en Asunción y otro en Ciudad del Este, pasan a retirar los residuos reciclables recolectados en el banco, y luego venden estos materiales a plantas



recicladoras, lo que les permite generar ingresos para ellos y sus familias.

Es así que todo este circuito genera un triple impacto: 1) social, porque se dignifica el trabajo de los recicladores ya que los materiales que retiran están separados de la basura; 2) económico, porque los ingresos que se generan con la venta de los residuos reciclables son en su totalidad para las familias recicladoras; y 3) ambiental, porque los reciclables no van a parar al vertedero y se reduce la contaminación del ambiente.

DISPOSICIÓN



Tratamiento correcto de pilas

Tomando conciencia de que las pilas tienen importantes químicos que pueden afectar la salud y el ambiente si son arrojadas a la basura común, gestionamos las pilas recolectadas en todas nuestras oficinas por parte de colaboradores y clientes. Estas fueron entregadas a la empresa EnerPy Ambiental para su correcto tratamiento y disposición, a fin de reducir la contaminación ambiental y los riesgos para la salud de las personas.



Reciclaje en fiesta de San Juan Basa

Además de la diversión que representa la fiesta tradicional de San Juan, logramos separar y gestionar los residuos generados en el evento. Luego, los materiales reciclables fueron retirados por la familia recicladora asignada por la empresa Soluciones Ecológicas.

En primer lugar, redujimos los residuos producidos ya que los alimentos y bebidas fueron distribuidos por mozos en envases no descartables a los asistentes, y, por otro lado, se dispusieron tachos señalizados para el depósito de plásticos.

De esta forma, contribuimos a un triple impacto: social, económico y ambiental.



Capacitación ambiental

Nuevamente en el 2024 apostamos por la capacitación como una herramienta poderosa para formar y recordar a los colaboradores de Basa y personas encargadas de la limpieza en todas nuestras oficinas, sobre el impacto del reciclaje y la importancia de separar correctamente los residuos. Las charlas fueron desarrolladas por Soluciones Ecológicas.

- 1 capacitación virtual para colaboradores de sucursales
- 2 capacitaciones (en dos grupos) para personas encargadas de la limpieza en todas nuestras oficinas
- Recorridos de capacitaciones interactivas en todos los pisos de Casa Matriz y Basa Center, con el apoyo de colaboradores voluntarios
- 1 video de Ramona, la recicladora asignada a las oficinas de Asunción, difundido en nuestros canales de comunicación interna



Charlas de capacitación ambiental

Gestión de residuos de la fiesta de fin de año



Nuestra celebración de fin de año con todos los colaboradores tuvo una característica diferente en esta edición: "Responsabilidad con los residuos generados".

En el proceso intervinieron las empresas sociales Mboja'o y Soluciones Ecológicas. La primera, retiró 83 kilos de alimentos, en perfecto estado, trasladándolos al Comedor "Divino Niño Jesús" (Mariano Roque Alonso) donde fueron aprovechados por 120 niños. La segunda, a través de un reciclador de base, retiró 24 kilos de plásticos, que luego fueron vendidos, generándole ingresos para él y su familia.



IMPACTO AMBIENTAL DEL CRÉDITO

Avances en relación al Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

En el banco contamos con un SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales), aprobado por el directorio desde el año 2019. El SARAS está completamente integrado al proceso de análisis y otorgamiento de créditos a las bancas Pymes, Corporativa y Agroganadera, de modo a reducir los posibles riesgos asociados a las actividades de los clientes y garantizar la gestión efectiva de los mismos.

A través de los años se ha ido actualizando y mejorando de manera continua para una gestión de riesgos más eficiente.



Hitos del SARAS en el 2024

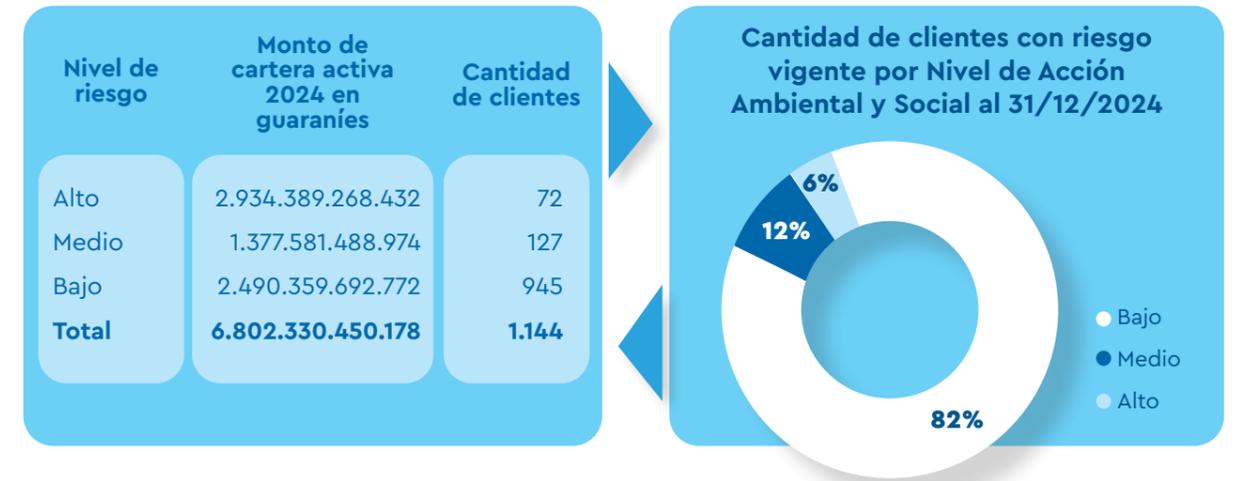
TABLERO DE SEGUIMIENTO A&S (Ambiental y Social)	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS/ FORMULARIOS	DESEMBOLSO DE CRÉDITO DE USD 5,000,000 AFD PROFORESTAL
Implementamos una nueva herramienta para la gestión de las solicitudes pendientes, correspondientes a los clientes que son analizados por el área de Riesgos A&S. Mediante esta herramienta logramos aumentar la eficiencia y el tiempo de respuesta en la regularización de las documentaciones ambientales de los clientes del banco.	Adoptamos nuevos formularios que permiten que los Ejecutivos de Negocios realicen una clasificación automática de la categoría de Riesgo A&S de cada cliente. Esto, a su vez, posibilita una gestión más eficiente y rápida de riesgos ambientales y sociales en el análisis de solicitudes de créditos.	En agosto, realizamos un desembolso de USD 5,000,000, correspondiente al crédito Pro Forestal de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD). Este fue otorgado a la empresa Paracel S.A. Este préstamo, considerado un Crédito Verde, fue concedido por el banco para que la empresa mencionada realice reforestaciones con fines sostenibles .

Gestión de riesgos de la cartera activa

El SARAS es aplicado a toda la cartera de Banca Empresas del Banco (incluyendo dentro de esta última a las bancas Pymes, Ganadera, Agronegocios y Corporativa), ya sea para clientes nuevos como para clientes existentes.

Mediante este sistema, clasificamos la cartera del banco en tres Niveles de Riesgo (Alto, Medio

y Bajo), tomando como base dos factores: (i) el impacto ambiental y social de la actividad realizada por el cliente, y (ii) la exposición crediticia. Este dato permite definir el nivel de debida diligencia a realizar por cada tipo de cliente, priorizando un análisis más detallado y exhaustivo para los clientes de niveles de Riesgo Alto y Medio.



MESA DE FINANZAS SOSTENIBLES PARAGUAY

Como miembros plenos de la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay, participamos y contribuimos en las diferentes acciones que se definen e implementan en este espacio. Al respecto, las destacadas del 2024 fueron:

- Encuentro Internacional sobre Finanzas para la Ganadería Sostenible
- Lanzamiento del Visor de Bosques y Usos de la Tierra
- Plataforma Web Cartográfica – ASIST CHACO
- Taller virtual de co-creación del Plan de Acción Ganadería Sostenible para Paraguay
- La innovación tecnológica y su rol en la evolución de los mercados: Perspectivas del sector financiero. Ciclo de Conferencias
- Participación en la construcción de la Taxonomía verde de Paraguay
- Participación en el evento SMS ESG Forum – Paraguay Chapter
- Taller Cambio Climático, Riesgos y Oportunidades para el Sector Financiero
- Participación en el Comité Evaluador de la Financiera Paraguayo Japonesa
- Participación en el Comité Evaluador de Solar Banco



INICIATIVAS AMBIENTALES

Desafío EcoBasa 2024

De manera a incentivar a los colaboradores del banco a separar correctamente sus residuos y comprometerse con el reciclaje, como camino de impacto social y ambiental, durante tres meses implementamos el "Desafío EcoBasa 2024" de la mano de la empresa Soluciones Ecológicas.

La iniciativa consistió en una competencia individual entre colaboradores. Semanalmente, se compartieron videos didácticos y quizzes que medían los conocimientos adquiridos sobre la separación de residuos y el reciclaje.

Además, al final de cada mes los participantes debían alzar sus evidencias de depósito correcto de residuos en la plataforma del desafío.

- Mes 1: enfocado en papeles y cartones
- Mes 2: dedicado a los plásticos
- Mes 3: con énfasis en metales

Los tres primeros puestos de cada mes accedieron a premios directos, y además, fueron entregados cinco premios directos a los ganadores de los cinco primeros puntajes acumulados durante toda la competencia.

Donación de tapitas a la Fundación LUCHA

Así también, buscamos aumentar el impacto ambiental de las tapitas de plástico reunidas por colaboradores y clientes en nuestras oficinas. Entregamos las tapitas a la empresa Inplast Film, uno de los puntos recolectores de tapitas para la Fundación LUCHA.

La fundación genera ingresos a través de la venta de estas tapitas, que son destinados a los gastos de mantenimiento de los albergues de niños con tratamiento de cáncer, durante su estadía de sesiones de quimioterapia. Con los recursos se compran pañales, leche, elementos de aseo, entre otros insumos necesarios.

ALIADO



Gs. 14.879.000 de inversión

3 meses de implementación



Arrancamos el Desafío EcoBasa 2024

Leé las bases y condiciones del desafío en el PDF. ¡Sé parte del cambio!

ALIADOS



121 kilos de tapitas recolectadas y donadas a la Fundación Lucha




Apoyo a Plantatón

Por tercer año consecutivo nos unimos para apoyar a Plantatón, un evento de plantación masiva de árboles.

A través del auspicio y de la participación de colaboradores voluntarios de Basa nos sumamos a la VIII edición de la Plantatón, encuentro en el que se plantaron más de 8.000 árboles de especies nativas en la Costanera Sur de Asunción.

Participación en curso "Gestores Ambientales"

Para dar continuidad a la formación interna en temas ambientales, dos Analistas de Riesgos Ambientales y Sociales de los créditos solicitados, y la Especialista de Sostenibilidad, participaron del curso "Gestores Ambientales" llevado a cabo en el marco del proyecto "Al Invest Verde: Transición de empresas paraguayas hacia una producción sostenible y baja en carbono", implementado por la Unión Industrial Paraguaya (UIP) gracias al apoyo de la Delegación de la Unión Europea en Paraguay.

Las clases fueron desarrolladas vía Zoom, y la última de ellas fue realizada bajo la modalidad presencial en la UIP con la entrega de certificados a los alumnos que culminaron el curso. Los docentes, fueron profesionales internacionales y locales.

Principales temas desarrollados en el curso:

- Medición de la huella de carbono de una organización
- Estrategias e implementación de acciones para mitigar y compensar las emisiones de carbono producidas por la actividad de la empresa
- Marco normativo ambiental
- Eficiencia energética
- Oportunidades y desafíos de la gestión climática

ALIADOS

Concejales de la Municipalidad de Asunción

Gs. 5.350.000 de inversión



ALIADO



UNIÓN INDUSTRIAL PARAGUAYA

24 horas de formación



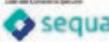
Global Gateway AL-INVEST Verde

FORMACIÓN DE GESTORES AMBIENTALES

La Unión Industrial Paraguaya a través del Programa AL-INVEST Verde, busca formar profesionales especializados en la lucha contra el cambio climático mediante metodologías y herramientas, como el cálculo de la huella del carbono y la implementación de los planes de mitigación.

Inicia: Lunes, 15 de julio
Finaliza: 13 de agosto
Modalidad: Virtual ZOOM
Carga horaria: 24 horas

Contacto: info@uiip.org.py




Foro "Paraguay Circular"

El primer Foro de Sustentabilidad denominado "Paraguay Circular" fue organizado por la Unión Industrial Paraguaya (UIP) y Soluciones Ecológicas en el marco del proyecto "Al Invest Verde: Transición de empresas paraguayas hacia una producción sostenible y baja en carbono" y la Expo Capasu 2024 (de la Cámara Paraguaya de Supermercados). El objetivo del evento fue el de impulsar nuevos modelos de negocios sostenibles que optimicen el uso de recursos, minimicen los desperdicios y fomenten la regeneración de los recursos naturales dentro y fuera del entorno empresarial.

Además de auspiciar el encuentro, participamos como moderadores del panel denominado "Instrumentos públicos para el fomento del desarrollo sostenible" junto con representantes



del Ministerio de Industria y Comercio (MIC), la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) y la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD). Así también, compartimos con los participantes información relevante acerca del préstamo Eficiencia Energética, disponible por medio de fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD).



Adhesión al proyecto "Al Invest Verde" para la medición de la huella de carbono de Basa



Fuimos una de las empresas seleccionadas para participar del proceso de medición de huella de carbono, en el marco del proyecto "Al Invest Verde: Transición de empresas paraguayas hacia una producción sostenible y baja en carbono", implementado por la Unión Industrial Paraguaya (UIP) con apoyo de la Delegación de la Unión Europea en Paraguay.

Durante siete meses, participaremos de un proceso de relevamiento de datos y medición de la huella de carbono producida por las actividades del banco, gracias al asesoramiento de profesionales especialistas de la Comunidad de Valencia, España, y de técnicos locales. Luego del análisis de resultados, las empresas que lo requieran, recibirán acompañamiento para la elaboración de planes de mitigación de sus huellas de carbono.

Salto del Monday,
Presidente Franco.



Gs. 135.806.200
de inversión 2024 en iniciativas ambientales
(presupuesto de Sostenibilidad + presupuesto de Marketing)



Tajamar,
Presidente Hayes.
Chaco Húmedo.

DESEMPEÑO ECONÓMICO



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Los resultados alcanzados por el banco son expuestos en esta sección para visualizar cómo fueron obtenidos y destinados entre los pagos a accionistas (dividendos), proveedores; los gastos relacionados con las operaciones, obligaciones fiscales; y las remuneraciones y compensaciones para los colaboradores. También, se encuentra el detalle de las inversiones en las distintas iniciativas impulsadas en el año.

Al respecto, cabe destacar que las operaciones del 2024 generaron un valor económico de Gs. 454.646 millones; y el valor económico distribuido fue de Gs. 282.082 millones.



RESULTADOS DE OPERACIONES

Al 31 de diciembre de 2024, el Estado de Resultados de Banco Basa mostró una Utilidad Neta de Gs. 125.378.222.016, producto de una utilidad -antes del Impuesto a la Renta- de Gs. 136.917.443.965, sobre la cual se abonó un Impuesto a la Renta de Gs. 11.539.221.949, con una alícuota efectiva de 8,43%.

Por su parte, los Activos suman Gs. 11.135.976.556.552, mientras que el saldo de los depósitos al cierre del año totalizó en Gs. 6.904.499.832.106 y los préstamos concedidos durante el año fueron de Gs. 7.522.103.113.514.

Principales índices

- **Total Activo:** Gs. 11.135.976.556.552
- **Patrimonio Neto:** Gs. 1.086.641.325.256
- **ROA** 1,2%
- **ROE** 14,24%
- **Solvencia Tier1** 10,83% **Tier2** 14,60%
- **Índice de eficiencia** 59,57%
- **LCR (Liquidity Coverage Ratio) o Coeficiente de Cobertura de Liquidez:** 156%
- **NSFR (Net Stable Funding Ratio) o Coeficiente de Financiación Estable Neta Basilea:** 143%

Principales cifras

Indicador	Sistema	Banco Basa	% Mercado
Activos totales	242.761.093	11.135.977	5%
Préstamos totales	171.336.906	8.242.094	5%
Tarjetas de crédito - Importe	4.506.962	119.718	3%
Depósitos totales	165.557.080	6.999.290	4%
Utilidades	5.259.677	125.378	2%
Patrimonio neto	29.786.216	1.086.641	4%

En millones de guaraníes

RESULTADO DE LA CARTERA DE CRÉDITOS



CARTERA DE CRÉDITOS POR SECTOR DE ACTIVIDAD Y DIMENSIÓN DE EMPRESAS

Por sector de actividad	Valor de la cartera (en millones de guaraníes)	% representante del total de la cartera
Otros sectores económicos	2.512.742	30,49%
Industria	721.997	8,76%
Agricultura	639.719	7,76%
Comercio al por Mayor	632.195	7,67%
Vivienda	582.471	7,07%
Intermediación financiera	581.279	7,05%
Construcción	476.950	5,79%
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	412.505	5,00%
Ganadería	406.216	4,93%
Consumo	305.045	3,70%
Comercio al por Menor	301.039	3,65%
Servicio	294.479	3,57%
Servicios personales	225.092	2,73%
Agronegocios	150.432	1,83%

Por dimensión de empresas	Valor de la cartera (en millones de guaraníes)	% representante del total de la cartera
Grandes deudores	7.144.595	86,68%
Deudores personales	885.030	10,74%
Medianos y pequeños deudores	200.251	2,43%
Microcréditos	12.280	0,15%

FISCALIDAD

La estrategia fiscal de Banco Basa consiste en el cumplimiento de las normas fiscales aplicables a nuestra entidad. El área de Contabilidad, que se reporta directamente al Gerente de la División de Administración, Contabilidad y Servicios, es responsable del cálculo y el pago de los impuestos, de acuerdo con la legislación tributaria paraguaya. Para ello, se toma como base de cálculo la información contable, se verifica y valida el monto determinado en concepto de tributos y se presentan los informes fiscales.

Como contribuyente, durante el ejercicio fiscal cerrado al 31 de diciembre del 2024 hemos pagado más de 67.900 millones de guaraníes en concepto de impuestos (IRE e IVA). Además, hemos contribuido con el Estado paraguayo en la recaudación de tributos de terceros, mediante el cumplimiento de las normas que nos designan como agente de retención, transfiriendo al fisco en este concepto más de 10.600 millones de guaraníes (esta suma incluye retenciones de IVA y Renta a proveedores locales y del exterior, el Impuesto a los No Residentes e IVA por Servicios Digitales contratados por clientes).

El Gerente de la División de Administración, Contabilidad y Servicios es el responsable del cumplimiento de la estrategia fiscal, que incluye la identificación y la gestión de los riesgos en este ámbito. Durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre del 2024, no existen aspectos fiscales relevantes que mencionar en esta Memoria.

Banco Basa ha interactuado a lo largo de este año con la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT), respondiendo a todas las solicitudes de información en el marco de la normativa paraguaya. Así también, cumplimos con la presentación de los informes fiscales, realizando las declaraciones juradas informativas y determinativas, a través del sistema Marangatu.

La información financiera auditada más próxima a ser presentada ante la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) corresponde a los estados financieros auditados al 31 de diciembre del 2024, cuyo calendario fiscal corresponde al mes de abril del 2025.

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL Y CARACTERÍSTICAS DE LAS ACCIONES

Nombre del accionista	Cantidad de Acciones	Capital integrado (en Gs)	Tipo de Acciones
Sarah Cartes	57.146	571.460.000.000	Ordinarias
Guiomar De Gásperi	1.884	18.840.000.000	Ordinarias
Carlos Moscarda	1.884	18.840.000.000	Ordinarias
Eduardo Campos	1.884	18.840.000.000	Ordinarias
Total	62.798	627.980.000.000	



CALIFICACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL DE RIESGOS

Calificación Nacional de Riesgos

"AA-PY" con tendencia "Estable".

Fix SCR, afiliada local en Argentina, Paraguay y Uruguay del Grupo Fitch (más de 100 años de trayectoria).

Fortalezas:

- Adecuada capitalización
- Baja morosidad, con buena cobertura de garantías reales
- Razonable cobertura de liquidez
- Adecuada estructura de fondeo
- Buena rentabilidad

Calificación Internacional de Riesgos

Banco Basa	Bank Deposit	
	Local Currency	Foreign Currency
Año 2024		
Rating	Ba2	Ba2

Moody's, calificadora internacional de riesgos, mantuvo la calificación del Banco Basa en Ba2.

Flamencos (Chilean flamingo).
Aves migratorias, Laguna salada,
Chaco Central.



INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS



BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA

Estados financieros correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024

Presentados en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

CONTENIDO

- Informe de los auditores independientes
- Estados financieros que comprenden lo siguiente:
 - Estado de situación patrimonial
 - Estado de resultados
 - Estado de evolución del patrimonio neto
 - Estado de flujos de efectivo
 - Notas a los estados financieros

ABREVIATURAS

- ₲ = Guaraníes
- US\$ = Dólares
- BCP = Banco Central del Paraguay
- SF = Sector Financiero
- SNF = Sector No Financiero
- IPC = Índice de Precios al Consumo
- SPI = Sistema de Pagos Instantáneos



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

24 de febrero de 2025

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos examinado el Estado de Situación Patrimonial de **BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA** (en adelante "la Entidad") al 31 de diciembre de 2024 y 2023, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas, los cuales se presentan inicialados por nosotros con propósitos de identificación.

2. Responsabilidad de la gerencia por los estados contables

La gerencia es responsable por la preparación y la presentación adecuada de estos estados contables de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes para la preparación y adecuada presentación de estados contables que estén libres de afirmaciones equivocadas significativas debido al fraude o al error, la selección y aplicación de políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

3. Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados contables basados en nuestra auditoría. Hemos conducido nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría independiente establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según N° SB.SG 313/01 del 30 de noviembre de 2001 y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Estas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y se planifique y ejecute la auditoría a efectos de obtener seguridad razonable respecto a que los estados contables estén libres de afirmaciones equivocadas significativas.

Una auditoría involucra la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y las revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de existencia de afirmaciones equivocadas significativas en los estados contables debido al fraude o al error. Al efectuar estas evaluaciones del riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y la presentación razonable de los estados contables de la entidad para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuada aplicación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados contables.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión de auditoría.

amaral.com.py



2

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de **BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA** al 31 de diciembre de 2024 y 2023, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Carlos Amaral
Socio
Matrícula de Contador Público CCPP Tipo "A" N° 557
Registro de Firmas Profesionales CCPP N° 13
Registro de Auditores SIV N° AE-023
Registro de Auditores Impositivos - SET - N° 072/2020
Registro de Auditores Externos BCP - Res. 260/2020

amaral.com.py



BALANCE Y ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL – ACTIVO

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en Guaraníes)	Nota	31/12/2024 ₡	31/12/2023 ₡
ACTIVO			
DISPONIBLE			
Caja		128.723.112.364	73.784.592.958
Banco Central del Paraguay	H	1.031.474.327.464	891.796.889.144
Otras instituciones financieras		338.103.986.223	277.458.058.907
Cheques para compensar		18.399.431	0
Otros documentos a compensar		19.276.281.766	54.069.109.499
Deudores por productos financieros devengados		807.322.956	532.719.866
Provisiones	C.7	(896.490.709)	(241.611.380)
		1.517.506.939.495	1.297.399.758.994
VALORES PÚBLICOS	C.4	574.746.080.897	615.147.324.091
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR FINANCIERO	C.6.1 y C.14		
Otras instituciones financieras		135.888.795.567	405.874.576.742
Operaciones a liquidar	C.16	18.111.641.331	5.204.474.598
Deudores por productos financieros devengados		5.587.249.606	6.243.836.886
		159.587.686.504	417.322.888.226
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR NO FINANCIERO	C.6.2 y C.14		
Préstamos		7.532.405.036.571	6.467.313.779.457
Operaciones a liquidar	C.16	389.727.780.713	247.321.458.232
Ganancias por valuación en suspenso		(8.395.514)	(1.938.745)
Deudores por productos financieros devengados		157.964.575.311	133.392.196.772
Provisiones	C.7	(59.443.980.824)	(56.862.405.117)
		8.020.645.016.257	6.791.163.090.599
CRÉDITOS DIVERSOS	C.6.4	308.117.277.407	257.432.528.654
CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	C.6.3		
Sector no financiero		169.631.793.073	209.371.195.290
Ganancias por valuación en suspenso		(156.990.829)	(21.427.412)
Deudores por productos financieros devengados		5.233.439.348	4.525.825.236
Provisiones	C.7	(108.075.155.013)	(130.658.832.795)
		66.633.086.579	83.216.760.319
INVERSIONES	C.8		
Títulos privados renta variable	B.4	82.814.355.239	80.689.994.602
Títulos privados renta fija		64.657.753.152	90.390.158.423
Bienes adquiridos en recuperación de créditos		165.015.945.901	237.062.078.650
Inversiones especiales		13.802.178.010	20.302.178.010
Rentas sobre inversiones		857.795.166	912.384.068
Provisiones	C.7	(4.112.595.886)	(7.815.961.204)
		323.035.431.582	421.540.832.549
BIENES DE USO	C.9	120.737.710.064	37.907.830.824
CARGOS DIFERIDOS	C.10	44.967.327.767	34.170.832.580
TOTAL DE ACTIVO		11.135.976.556.552	9.955.301.846.836
CUENTAS DE CONTINGENCIAS, DE ORDEN			
Garantías otorgadas		431.361.539.056	331.479.255.024
Créditos documentarios		176.791.088.911	118.994.580.528
Líneas de crédito		619.813.515.799	505.654.741.414
TOTAL DE CUENTAS DE CONTINGENCIA	E	1.227.966.143.846	956.128.576.966
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN	K	19.031.202.065.491	14.847.782.380.292

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios / Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL – PASIVO

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en Guaraníes)	Nota	31/12/2024 ₡	31/12/2023 ₡
PASIVO			
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR FINANCIERO	C.14 e I		
Banco Central del Paraguay	H	51.543.534.547	172.000.000.000
Otras instituciones financieras	C.15.2	655.975.570.718	547.369.312.713
Corresponsales aceptantes de créd. doc. diferidos		415.495.262.441	316.671.170.107
Acreedores por operaciones a liquidar	C.16	18.109.016.692	5.206.664.123
Préstamos de entidades financieras		1.415.563.518.356	1.553.291.882.514
Acreedores por cargos financieros devengados		27.104.715.731	27.595.307.790
		2.583.791.618.485	2.622.134.337.247
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR NO FINANCIERO	C.14 e I		
Depósitos – Sector privado	C.15.2	4.601.505.865.561	3.668.947.039.414
Depósitos – Sector público	C.15.2	1.658.768.793.038	1.606.371.817.205
Otras obligaciones		1.576.080.807	2.301.734.376
Operaciones a liquidar	C.16	391.776.911.477	249.036.124.518
Obligaciones, debentures y bonos	C.11	648.188.200.000	609.485.900.000
Acreedores por cargos financieros devengados		61.178.263.347	45.603.334.515
		7.362.994.114.230	6.181.745.950.028
OBLIGACIONES DIVERSAS	C.18	45.889.750.831	52.526.250.332
PROVISIONES	C.19	56.527.283.419	51.274.223.222
PREVISIONES	C.7	132.464.331	402.977.008
TOTAL DE PASIVO		10.049.335.231.296	8.908.083.737.837
PATRIMONIO NETO	D		
Capital integrado	B.5	627.980.000.000	599.980.000.000
Ajustes al patrimonio		24.848.472.528	24.848.472.528
Reserva legal		308.434.630.712	283.419.766.933
Reserva facultativa		0	21.024.790.298
Resultados acumulados		0	8.042.711
Resultado del ejercicio		125.378.222.016	117.937.036.529
TOTAL DE PATRIMONIO NETO		1.086.641.325.256	1.047.218.108.999
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO NETO		11.135.976.556.552	9.955.301.846.836

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios / Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

ESTADO DE RESULTADO

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en Guaraníes)

	Nota	31/12/2024	31/12/2023
		₡	₡
GANANCIAS FINANCIERAS			
Por créditos vigentes – Sector financiero		119.853.644.949	97.760.134.862
Por créditos vigentes – Sector no financiero		724.546.536.367	691.809.901.504
Por créditos vencidos		17.087.383.699	13.454.728.637
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		43.726.192.150	46.787.614.242
		905.213.757.165	849.812.379.245
PÉRDIDAS FINANCIERAS			
Por Obligaciones – Sector financiero		(137.086.288.730)	(132.511.739.619)
Por Obligaciones – Sector no financiero		(329.207.415.142)	(274.093.214.390)
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		(46.050.451.035)	(41.424.577.327)
Por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera, netos	F.2	(22.799.262.687)	(697.586.239)
		(535.143.417.594)	(448.727.117.575)
RESULTADO FINANCIERO ANTES DE PREVISIONES			
		370.070.339.571	401.085.261.670
PREVISIONES			
Constitución de provisiones	C.7	(312.017.655.743)	(401.133.260.653)
Desafectación de provisiones	C.7	264.832.951.000	319.601.957.220
		(47.184.704.743)	(81.531.303.433)
RESULTADO FINANCIERO DESPUÉS DE PREVISIONES			
		322.885.634.828	319.553.958.237
RESULTADO POR SERVICIOS			
Ganancias por servicios		95.690.373.583	98.578.562.840
Pérdidas por servicios		(56.724.582.326)	(53.334.194.365)
		38.965.791.257	45.244.368.475
RESULTADO BRUTO			
		361.851.426.085	364.798.326.712
OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS			
Ganancias por créditos diversos		5.527.849.436	1.043.772.757
Ganancias en venta de cartera		1.989.029.531	0
Ganancias por operaciones de cambio, netas	F.3.b	14.446.640.381	10.502.560.364
Rentas bienes inmuebles		2.741.926.767	279.086.710
Otras ganancias diversas		70.020	3.261.916.567
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera, netas	F.2	20.404.160.314	388.015.365
		45.109.676.449	15.475.351.763
OTRAS PÉRDIDAS OPERATIVAS			
Retribuciones al personal y cargas sociales		(127.000.342.211)	(127.577.910.245)
Gastos generales	F.3.c	(132.925.578.050)	(115.749.715.308)
Depreciaciones de bienes de uso		(3.967.867.596)	(8.206.822.434)
Amortizaciones de cargos diferidos		(6.648.817.796)	(4.704.989.821)
		(270.542.605.653)	(256.239.437.808)
RESULTADO OPERATIVO NETO			
		136.418.496.881	124.034.240.667
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS			
Ganancias extraordinarias		2.669.484.701	1.430.886.195
Pérdidas extraordinarias		(2.304.783.136)	(390.807.954)
		364.701.565	1.040.078.241
AJUSTES DE SALDOS DE EJERCICIOS ANTERIORES			
Otras ganancias operativas		134.245.519	0
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA			
		136.917.443.965	125.074.318.908
IMPUESTO A LA RENTA	F.4	(11.539.221.949)	(7.137.282.379)
RESULTADO DEL EJERCICIO		125.378.222.016	117.937.036.529

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios / Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en Guaraníes)

Concepto	Capital integrado (nota b.5)	Ajustes al patrimonio	Reserva legal	Reserva facultativa	Resultados Acumulados	Resultado del ejercicio	Total
	₡	₡	₡	₡	₡	₡	₡
Saldo al 31 de diciembre de 2022	495.130.000.000	24.848.472.528	258.155.288.769	38.024.790.298	51.858.042.711	118.756.590.447	986.773.184.753
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	0	0	0	0	118.756.590.447	(118.756.590.447)	0
Distribución de Dividendos (*)	0	0	0	0	(57.492.112.283)	0	(57.492.112.283)
Constitución de la reserva legal (*)	0	0	25.264.478.164	0	(25.264.478.164)	0	0
Capitalización de utilidades acumuladas (*)	87.850.000.000	0	0	0	(87.850.000.000)	0	0
Capitalización de reserva facultativa (*)	17.000.000.000	0	0	(17.000.000.000)	0	0	0
Resultado del ejercicio – Ganancia	0	0	0	0	0	117.937.036.529	117.937.036.529
Saldo al 31 de diciembre de 2023	599.980.000.000	24.848.472.528	283.419.766.933	21.024.790.298	8.042.711	117.937.036.529	1.047.218.108.999
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	0	0	0	0	117.937.036.529	(117.937.036.529)	0
Distribución de Dividendos (**)	0	0	0	(21.024.790.298)	(64.930.215.461)	0	(85.955.005.759)
Constitución de la reserva legal (**)	0	0	25.014.863.779	0	(25.014.863.779)	0	0
Capitalización de utilidades acumuladas (**)	28.000.000.000	0	0	0	(28.000.000.000)	0	0
Resultado del ejercicio – Ganancia	0	0	0	0	0	125.378.222.016	125.378.222.016
Saldo al 31 de diciembre de 2024	627.980.000.000	24.848.472.528	308.434.630.712	0	0	125.378.222.016	1.086.641.325.256

(*) Según acta de reunión de Asamblea N° 59 de fecha 28 de abril de 2023.
(**) Según acta de reunión de Asamblea N° 62 de fecha 19 de abril de 2024.

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios / Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

ESTADO DE FLUJOS DE CAJA

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en Guaraníes)

	31/12/2024	31/12/2023
	G	G
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS		
(Disminución) aumento neto de préstamos a clientes y a otras instituciones financieras	(875.691.640.221)	32.181.875.520
(Disminución) aumento neto por depósitos recibidos de clientes y de otras instituciones financieras	824.456.348.526	548.554.500.961
Intereses cobrados	885.846.044.367	833.123.318.851
Intereses pagados	(349.643.727.718)	(299.519.567.003)
Ingresos y egresos por servicios varios, netos	38.965.791.257	45.244.368.475
Pagos efectuados a proveedores	(142.800.110.304)	(111.627.432.499)
Anticipo a proveedores	(35.346.404.398)	(34.651.170.162)
Pagos efectuados a empleados	(129.508.198.939)	(126.572.062.280)
Pagos de impuesto a la renta	(9.335.492.605)	(1.175.585.258)
Otros ingresos y egresos, netos	(65.247.795.720)	74.305.482
Disminución de valores públicos	(10.538.430.533)	(263.457.925.763)
Aumento de colocaciones sector financiero	188.914.227.135	31.584.000.072
Flujo neto de caja en actividades operativas (A)	320.070.610.847	653.758.626.396
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de bienes de uso e instalaciones en inmuebles arrendados	(3.967.867.596)	(9.107.736.210)
Inversiones en otras empresas	4.375.639.363	(16.497.783.032)
(Disminución) aumento de otras inversiones	25.732.405.271	10.112.013.746
Flujo neto de caja de actividades de inversión (B)	26.140.177.038	(15.493.505.496)
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
(Disminución) Incremento de deudas con otras entidades	21.067.040.842	(167.156.485.892)
Intereses pagados por deudas con otras entidades	(91.565.639.381)	(90.373.219.722)
Dividendos pagados	(85.955.005.759)	(57.492.112.283)
Flujo neto de caja de actividades financieras (C)	(156.453.604.298)	(315.021.817.897)
(Disminución) aumento de caja (A) + (B) + (C)	189.757.183.587	323.243.303.003
Ganancia (pérdida) por valuación de disponibilidades	30.349.996.914	(7.954.459.597)
Disponibilidades al inicio del ejercicio económico	1.297.399.758.994	982.110.915.588
Disponibilidades al cierre del ejercicio económico	1.517.506.939.495	1.297.399.758.994

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios / Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Latorra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en Guaraníes)

A CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los presentes estados financieros de Banco Basa Sociedad Anónima ("Banco Basa S. A.", el "Banco" o la "Entidad") serán considerados por la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse durante el año 2025, dentro del plazo establecido por el Artículo 13° de los Estatutos Sociales y en concordancia con las Disposiciones del Código Civil Paraguayo.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 fueron aprobados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2024.

B INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD

B.1 Naturaleza jurídica

Banco Basa S. A. es una sociedad anónima constituida en Paraguay por escritura pública N° 23 de fecha 17 de febrero de 1992. Durante el año 2017, los estatutos sociales fueron modificados con el fin de adoptar la denominación "Banco Basa Sociedad Anónima" y aumentar el capital social. La modificación fue aprobada por el Directorio del Banco Central del Paraguay ("BCP") por Resolución N° 14, Acta N° 76 de fecha 28 de septiembre de 2017 y formalizada por Escritura Pública N° 199 de fecha 30 de octubre de 2017. La inscripción en la Dirección General de Registros Públicos fue realizada el 8 de noviembre de 2017. La Entidad comenzó a utilizar comercialmente la denominación de Banco Basa S.A. a partir del año 2018.

La Entidad desarrolla todas las actividades permitidas a los bancos comerciales de acuerdo con las leyes del Paraguay y normas establecidas en Disposiciones del BCP y la Superintendencia de Bancos.

B.2 Bases de preparación de los estados financieros

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el BCP, las cuales constituyen las normas contables legales vigentes en el Paraguay para la presentación de los estados financieros de las entidades financieras reguladas por el BCP.

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, excepto para el caso de los bienes de uso que se exponen a sus valores actualizados, según se explica en la Nota C.9 y de los activos y pasivos en moneda extranjera, según se explica en la Nota C.1, y no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Entidad, ni en los resultados de sus operaciones. De haberse aplicado una corrección monetaria integral de los estados financieros, podrían haber surgido diferencias en la presentación de la situación patrimonial y financiera, en los resultados de las operaciones y en los flujos de caja de la Entidad al 31 de diciembre de 2024 y 2023. Según el Índice de Precios del Consumo ("IPC") publicado por el BCP, la inflación del año 2024 fue de 3,8% y la del año 2023 fue de 3,7%.

La preparación de estos estados financieros requiere que la Gerencia de la Entidad realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan a los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la Entidad respectivamente,

y cuando las diferentes partidas tengan un costo o valor al que puedan ser confiablemente medidas. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la Gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, las estimaciones y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios. Las principales estimaciones relacionadas en los estados financieros se refieren a las provisiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, y las provisiones para cubrir otras contingencias.

B.3 Sucursales en el exterior

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Entidad no contaba con sucursales en el exterior.

B.4 Participación en otras sociedades

La participación en el capital de otras sociedades corresponde a inversiones en guaraníes, según el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2024:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ₡	Aporte a capitalizar	Variación Patrimonial	Valor contable ₡	% de Participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	0	0	9.675.000.000	9,09	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A.	Paraguay	41.560.000.000	5.617.571	16.560.378.275	25.005.239.296	99,98	Controlada
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	Paraguay	31.730.000.000	4.215.943	0	31.734.215.943	99,87	Controlada
Caja de Valores del PY S.A.	Paraguay	6.499.900.000	0	0	6.499.900.000	10,00	Controlada
Basa Seguros S.A.	Paraguay	9.900.000.000	0	0	9.900.000.000	99,00	Controlada
Total		99.364.900.000	9.833.514	16.560.378.275	82.814.355.239		

Al 31 de diciembre de 2023:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ₡	Aporte a capitalizar	Variación Patrimonial	Valor contable ₡	% de Participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	0	0	9.675.000.000	8,33	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A.	Paraguay	41.560.000.000	5.617.571	2.284.838.912	39.280.778.659	99,97	Controlada
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	Paraguay	31.730.000.000	4.215.943	0	31.734.215.943	99,88	Controlada
Total		82.965.000.000	9.833.514	2.284.838.912	80.689.994.602		

Las acciones se encuentran valuadas a su costo de adquisición, valor de realización o su valor patrimonial proporcional, según cual sea menor. Ver Nota C.8.b

B.5 Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital integrado por tipos de acciones es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Acciones suscriptas e integradas		N° de votos que otorga cada una	Valor nominal por acción ₡	Total integrado	Capital autorizado ₡
	Tipo	Cantidad				
Capital Integrado	Ordinaria	62.798	1 (uno)	10.000.000	627.980.000.000	800.000.000.000
Total		62.798		10.000.000	627.980.000.000	800.000.000.000

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Acciones suscriptas e integradas		N° de votos que otorga cada una	Valor nominal por acción ₡	Total integrado	Capital autorizado ₡
	Tipo	Cantidad				
Capital Integrado	Ordinaria	59.998	1 (uno)	10.000.000	599.980.000.000	600.000.000.000
Total		59.998		10.000.000	599.980.000.000	600.000.000.000

Tal como se expone en la Nota D.2, el nivel de capital integrado de la Entidad se halla por encima del mínimo legal exigido para cada ejercicio económico.

La composición accionaria de la Entidad se encuentra estructurada como sigue:

Al 31 de diciembre de 2024

Accionistas	Acciones en ₡	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	571.460.000.000	91	91	Paraguay
Minoritarios	56.520.000.000	9	9	Paraguay
Total	627.980.000.000	100%	100%	

Al 31 de diciembre de 2023

Accionistas	Acciones en ₡	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	545.980.000.000	91	91	Paraguay
Minoritarios	54.000.000.000	9	9	Paraguay
Total	599.980.000.000	100%	100%	



B.6 Nómina del Directorio y plana ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2024, la integración del Directorio de la Entidad era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Presidente	Germán Rojas
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guimar De Gásperi, Carlos Moscarda, Carlos Bernal, Aníbal Fernando Paciello
Director Suplente	Carlos Palacios Cañellas

Al 31 de diciembre de 2023, la integración del Directorio de la Entidad era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Presidente	Germán Rojas
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guimar De Gásperi, Carlos Moscarda, Carlos Bernal, Aníbal Fernando Paciello
Director Suplente	Carlos Palacios Cañellas

Los síndicos de la Entidad son:

Al 31 de diciembre de 2024

Posición	Nombre y Apellido
Síndico titular	Diego Antonio Laterra
Síndico suplente	Liliana Ocampo

Al 31 de diciembre de 2023

Posición	Nombre y Apellido
Síndico titular	Diego Antonio Laterra
Síndico suplente	Liliana Ocampo



La plana ejecutiva al 31 de diciembre de 2024 era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Gerente General	Claudio José Laterza Aguilera
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Talento Humano	Verónica Fretes Díaz
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de División Comercial Agroganadera	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Finanzas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Gerencia de Banca Institucional, Comercio Exterior y Corresponsalia	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de División Administración Comercial y Operaciones	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de División Comercial Personas y Pymes	Johanna Montserrath Mongelós Acuña
Gerencia de División Seguimiento Crediticio, Bienes Adjudicados y Riesgos Integrales	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de División Desarrollo de Negocios y Tecnología	Gustavo García Melgarejo
Gerencia de Riesgo	Sarah Magaly Molinas Sánchez
Gerencia de Tesorería y Mercados	Paloma María Ferreira Campos
Gerencia de Legales	Estela María Luján Romero Benegas
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Seguridad Corporativa	Lucas Joel Lagrave Roa
Gerencia Comercial Corporativo	Jorge Hernán Díaz Mongelós
Gerencia de Marketing	María Sol Mendieta Facetti
Gerencia Banca Preferente	Alan Ricardo Hermsilla Fleitas
Gerencia de Tecnología Informática	Ángel Ernesto Morán Recalde
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Seguridad Física	Gabriel Ricardo Viveros Laspina
Gerencia Banca Ganadera	Cynthia María Cotas Ferreiro
Gerencia de Desarrollo de Negocios	Jazmín Desiree Prado Bogado
Gerencia de Desarrollo de Sistemas	Libussa Nathalia Wagoner de Mendoza
Gerencia de Contabilidad	Adolfo Enrique Manchini Cañete

La plana ejecutiva al 31 de diciembre de 2023 era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Gerente General	Claudio José Laterza Aguilera
Gerencia de División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Negocios Transaccionales, Pymes y Personas	Johanna Montserrath Mongelós Acuña
Gerencia de Negocios de Banca Preferente	Alan Ricardo Hermsilla Fleitas
Gerencia de División Operaciones y Administración Comercial	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Mesa de Dinero y Cambios	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Riesgo	Sarah Magaly Molinas Sánchez
Gerencia de División de Tecnología de Información	Gustavo García Melgarejo
Gerencia de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de Operaciones	Alberto Esteban Zayas Galeano
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Banca Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalia	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Talento Humano	Verónica Fretes Díaz
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Banca Digital	Verónica Ríos Bordón
Gerencia de Seguridad Corporativa	Lucas Joel Lagrave Roa
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Gerencia de Marketing	María Sol Mendieta Facetti
Subgerencia de Riesgos Integrales	Romina Rigoni

C

INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

C.1 Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambio vigentes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del BCP, los cuales no difieren significativamente respecto del vigente en el mercado libre de cambios, y son los siguientes:

Moneda	Tipo de cambio ₡ al	
	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
Dólar estadounidense	7.831,26	7.278,37
Euro	8.145,29	8.083,36
Real	1.267,34	1.505,51
Libra esterlina	9.828,23	9.296,66
Peso argentino	7,60	9,01
Peso uruguayo	178,29	186,98
Yuan chino	1.072,89	1.024,03

Al 31 de diciembre de 2024, la apreciación del guaraní respecto al dólar estadounidense fue del 7,06 %, en comparación con el cierre del año 2023 cuando el guaraní se depreció un 0,92%

Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre de cada ejercicio, son reconocidas en el estado de resultados, con las excepciones señaladas en la Nota F.1.

C.2 Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2024	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ₡
Activos totales en moneda extranjera	630.738.373,14	4.939.310.805.660
Pasivos totales en moneda extranjera	(629.017.761,41)	(4.926.001.634.216)
Posición neta vendida en moneda extranjera	1.720.611,73	13.309.171.444

Concepto	31 de diciembre de 2023	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ₡
Activos totales en moneda extranjera	629.609.537,36	4.582.507.802.192
Pasivos totales en moneda extranjera	(630.302.177,81)	(4.587.572.462.073)
Posición neta vendida en moneda extranjera	(692.640,45)	(5.064.659.881)

El detalle de monedas extranjeras que superan el 10% de la posición neta es el siguiente:

Posición al 31 de diciembre de 2024	Posición		Posición arbitrada a US\$
	Comprada	Vendida	
Moneda que supera el 10% del tope de posición: - Euro	1.980.014,88	0	2.059.412,59
Total	1.980.014,88	0	2.059.412,59

Posición al 31 de diciembre de 2023	Posición		Posición arbitrada a US\$
	Comprada	Vendida	
Moneda que supera el 10% del tope de posición: - Dólar estadounidense	897.734,79	0	897.734,79
Total	897.734,79	0	897.734,79

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la posición en moneda extranjera no excedía el tope de posición fijado por el BCP.

C.3 Disponible

El saldo de Disponible considera el efectivo de los saldos en caja, las disponibilidades en instituciones financieras, incluyendo los depósitos en el BCP cuya disponibilidad está restringida según se explica en Nota C.12.

Para la confección del estado de flujos de efectivo el saldo de "Disponible", este se muestra neto de provisiones constituidas sobre depósitos en bancos del exterior que no tengan la calificación mínima requerida por la Superintendencia de Bancos ("SB") y partidas pendientes de conciliación de antigua data con instituciones financieras, según lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1/2007 y sus modificaciones posteriores.



C.4 Valores públicos

Los valores públicos en cartera se valúan a su valor de costo más los intereses devengados a cobrar al cierre de cada ejercicio, los que en ningún caso exceden su valor probable de realización. La composición de los valores públicos se muestra a continuación:

Al 31 de diciembre de 2024

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal ₡	Valor contable (*) ₡
Bonos – Entidades públicas	Guaraníes	394.049.000.000	394.049.000.000	377.186.790.355
Bonos – Entidades públicas	Dólar	28.828.000,00	225.759.563.280	197.559.290.542
Total			619.808.563.280	574.746.080.897

Al 31 de diciembre de 2023

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal ₡	Valor contable (*) ₡
Bonos – Entidades públicas	Guaraníes	305.618.936.712	305.618.936.712	362.379.051.339
Bonos – Entidades públicas	Dólar	20.928.418,29	152.324.771.829	195.304.327.141
Letras de regulación monetaria	Guaraníes	60.000.000.000	52.208.677.368	57.463.945.611
Total			510.152.385.909	615.147.324.091

(*) Incluye capital e intereses devengados.

Las tasas anuales de intereses cobradas sobre los valores públicos en cartera al 31 de diciembre de 2024 fluctuaron entre el 7,75% y el 9,9% en moneda nacional manteniéndose en el mismo rango del 2023. Las tasas en moneda extranjera fluctuaron al 31 de diciembre de 2024 en el mismo rango del 2023 (5,4% y 6,1%).

Las Operaciones a través de los Sistemas de Pagos del Paraguay ("SIPAP") se encuentran garantizadas al 31 de diciembre 2024 por Bonos del Tesoro Nacional por un monto de ₡ 165.185.000.000.

C.5 Activos y pasivos con cláusula de reajuste

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Entidad no contaba con activos ni pasivos con cláusulas de reajuste del capital, excepto por el caso de los préstamos obtenidos (pasivos) de la Agencia Financiera de Desarrollo ("AFD") y los préstamos otorgados (activos) con dichos recursos de la AFD que poseen cláusulas contractuales de eventuales reajustes de las tasas anuales de interés.

C.6 Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por la alta Dirección de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y el análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías preferidas y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada y clasificada en función a la capacidad de pago y cumplimiento de los deudores o de un grupo de empresas vinculadas con respecto a la totalidad de sus obligaciones, de acuerdo con las políticas internas de valuación crediticia de la Entidad y con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y la Resolución N° 13, Acta N° 28 del 24 de abril de 2014, para lo cual:

- Los deudores se segmentaron en estos grupos: (i) Grandes deudores; (ii) Medianos y pequeños deudores; (iii) Deudores personales de consumo y de vivienda y (iv) Microcréditos.
- Los deudores han sido clasificados en seis categorías de riesgo con base en la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones. Así mismo, y siguiendo normativas que modifican y amplían la Resolución N° 1/2007, se ha procedido a disgregar la Categoría 1 en tres subcategorías a los efectos del cómputo de las provisiones (1, 1a y 1b).
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores en cartera vigente clasificados en las categorías de menor riesgo (1 y 2) han sido reconocidos como ingresos en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categoría superior a "2", que han sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, han sido provisionados en su totalidad.
- Se han constituido las provisiones específicas necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución N° 1/2007 antes citada, contemplando sus modificatorias y complementarias. Asimismo, al 31 de diciembre de 2024, la Entidad ha constituido provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del BCP (equivalente al 0,50%, no excediendo el límite de 2%). Al 31 de diciembre de 2023, la Entidad constituyó provisiones genéricas voluntarias de acuerdo con las disposiciones del Directorio de la Entidad (equivalente al 0,75%, no excediendo el límite de 2%).
- Los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" ó "6" se mantienen en suspenso y se reconocen como ganancia en el momento de su cobro. Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas y los créditos a plazo fijo, al día siguiente de su vencimiento. Ver Nota F.1.
- Las ganancias por valuación o ingresos por diferencias en cambio generadas por aquellas operaciones de créditos en moneda extranjera que se encuentren vencidas o clasificadas en categoría "3", "4", "5" ó "6", se mantienen en suspenso y se reconocen como resultados en el momento de su realización. Ver Nota F.1.
- Los créditos incobrables que son desafectados del activo en las condiciones establecidas en la normativa del BCP aplicable en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2024, la Entidad mantenía provisiones genéricas adicionales a las mínimas requeridas por la normativa del BCP sobre su cartera de riesgos crediticios (vigentes y vencidos) por aproximadamente ₡ 13.548 millones (₡ 17.199 millones al 31 de diciembre de 2023).

En apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del Coronavirus (COVID-19), el Banco adoptó medidas excepcionales para la asistencia crediticia y cobro de cuotas devengadas en cumplimiento a las Resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N°1, Acta N°17 de fecha 25 de marzo de 2021 dictadas por el Directorio del BCP. Los montos se consignan como "Medidas excepcionales de apoyo emitidas por el BCP REP" y "Medidas excepcionales complementarias de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP" en la Nota C.6.2.

C.6.1 Créditos vigentes al sector financiero

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el rubro incluye colocaciones en instituciones financieras locales en moneda nacional y moneda extranjera, así como préstamos concedidos a instituciones financieras locales, que han sido pactados a las tasas y precios ofrecidos en el mercado al momento de la colocación o inversión.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2023, en este capítulo se incluyen colocaciones en instituciones financieras del exterior.

La cartera de créditos vigentes del sector financiero está compuesta como sigue:

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₡	Garantías computables para provisiones ₡	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) ₡	Ganancia por valuación en suspenso ₡	Saldo contable después de provisiones ₡
1	159.587.686.504	0	0	0	0	159.587.686.504
Total	159.587.686.504	0	0	0	0	159.587.686.504

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₡	Garantías computables para provisiones ₡	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) ₡	Ganancia por valuación en suspenso ₡	Saldo contable después de provisiones ₡
1	417.322.888.226	0	0	0	0	417.322.888.226
Total	417.322.888.226	0	0	0	0	417.322.888.226

(a) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a provisión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y la Resolución N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución

N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N°1, Acta N°17 de fecha 25 de marzo de 2021, todas dictadas por el Directorio del BCP.

(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la provisión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la provisión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

C.6.2 Créditos vigentes del sector no financiero

La Cartera de créditos vigentes del sector no financiero está compuesta como sigue:

Producto	31/12/2024 ₡	31/12/2023 ₡
Préstamos a plazo fijo no reajustables	1.750.593.425.694	1.551.170.875.873
Préstamos amortizables no reajustables	3.883.207.303.412	3.452.079.124.819
Cheques comprados del país	0	0
Créditos utilizados en Cuentas Corrientes c/ autorización previa	133.027.743.812	102.990.615.962
Deudores por créditos documentarios diferidos	82.647.270.072	43.855.653.435
Deudores por créditos documentarios negociados	2.607.574.251	0
Deudores por utilización de tarjetas de crédito	119.717.975.219	112.126.100.477
Préstamos con recursos administrados por la AFD - Ley 2640	966.423.985.826	854.477.553.660
Documentos descontados	122.618.356.575	15.236.743.552
Cheques diferidos descontados	184.183.549.474	115.405.008.732
Compra de Cartera	156.154.260.679	83.855.006.319
Operaciones a liquidar (*)	389.727.780.713	247.321.458.232
Préstamos al Sector Público	55.500.000.000	14.369.640.764
(-) Ganancias por Valuación a Realizar	(8.395.514)	(1.938.745)
Deudores por productos financieros devengados	157.964.575.311	133.392.196.772
Medidas excepcionales de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP	75.480.754.851	117.765.664.675
Medidas excepcionales complementarias de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP	242.836.706	3.981.791.189
(-) Provisiones	(59.443.980.824)	(56.862.405.117)
Total	8.020.645.016.257	6.791.163.090.599

(*) Las "Operaciones a liquidar" se detallan en la Nota C.16.

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la SB del BCP, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la cartera de créditos vigentes de la Entidad está clasificada por riesgo como sigue:

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) C	Garantías computables para provisiones C	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) C	Ganancia por valuación en suspenso C	Saldo contable después de provisiones C
1	7.715.531.052.960	(2.233.452.090.581)	0	(1.502.913.449)	0	7.714.028.139.511
1a	258.031.033.223	(596.945.288.748)	0,50%	(2.323.257.224)	0	255.707.775.999
1b	94.446.741.536	(130.657.274.984)	1,50%	(1.471.823.382)	(8.395.514)	92.966.522.640
2	5.187.787.418	(23.994.709.159)	5,00%	(138.654.343)	0	5.049.133.075
3	5.797.117.844	(7.838.753.274)	25,00%	(978.090.187)	0	4.819.027.657
4	418.395.863	(1.702.988.782)	50,00%	(195.911.562)	0	222.484.301
5	291.457.091	(2.235.760.924)	75,00%	(181.871.254)	0	109.585.837
6	393.806.660	(8.464.317.016)	100,00%	(354.388.038)	0	39.418.622
Provisiones genéricas (d)	0	0	0	(52.297.071.385)	0	(52.297.071.385)
Total	8.080.097.392.595	(3.005.291.183.468)	0	(59.443.980.824)	(8.395.514)	8.020.645.016.257

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) C	Garantías computables para provisiones C	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) C	Ganancia por valuación en suspenso C	Saldo contable después de provisiones C
1	6.011.688.943.756	(2.377.262.051.873)	0	(930.702.891)	0	6.010.758.240.865
1a	571.840.410.851	(224.249.626.186)	0,50%	(1.692.562.667)	0	570.147.848.184
1b	207.752.211.168	(81.793.489.009)	1,50%	(1.054.886.298)	(1.938.745)	206.695.386.125
2	48.868.986.443	(16.209.671.212)	5,00%	(774.319.145)	0	48.094.667.298
3	1.152.243.200	(3.371.164.093)	25,00%	(208.682.906)	0	943.560.294
4	696.692.422	-	50,00%	(350.149.320)	0	346.543.102
5	671.030.115	(139.251.139)	75,00%	(392.367.816)	0	278.662.299
6	5.356.916.506	(27.570.554)	100,00%	(871.662.689)	0	4.485.253.817
Provisiones genéricas (d)	0	0	0	(50.587.071.385)	0	(50.587.071.385)
Total	6.848.027.434.461	(2.703.052.824.066)	0	(56.862.405.117)	(1.938.745)	6.791.163.090.599

(a) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y la Resolución N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N°1, Acta N°17 de fecha 25 de marzo de 2021, todas dictadas por el Directorio del BCP.

(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

(d) Este monto incluye las provisiones genéricas establecidas por la Entidad, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007 y provisiones adicionales definidas por el Directorio de la Entidad.

Las tasas anuales de interés de los créditos concedidos por la Entidad están reguladas por el mercado. Se puede fijar libremente las tasas activas de interés, siempre que las mismas no superen los límites máximos fijados por el BCP a partir de los cuales la tasa de interés activa cobrada puede ser considerada usuraria. Las tasas nominales de interés activas de la Entidad fluctúan de la siguiente manera:

Producto y moneda:	Promedio referencial de TNA (Tasa Nominal Anual) activa al	
	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Moneda nacional		
Comercial - menor o igual a 1 año	16,95	24,00
Comercial - mayor a 1 año	16,95	25,00
Desarrollo - menor o igual a 1 año	10,47	20,00
Consumo - menor o igual a 1 año	24,00	26,70
Consumo - mayor a 1 año	24,00	26,70
Tarjetas de crédito	14,83	16,05
	Promedio referencial de TNA activa al	
Producto y moneda:	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Moneda extranjera		
Comercial menor o igual a 1 año	9,00	10,60
Comercial - mayor a 1 año	9,00	10,70
Desarrollo - menor o igual a 1 año	10,47	10,70

C.6.3 Créditos vencidos sector no financiero

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la SB del BCP, al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la cartera de créditos vencidos de la Entidad estaba clasificada por riesgo como sigue:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones al 31/12/2024 ₺
1	6.735.004.868	0	0	(1.581.901.135)	0	5.153.103.733
1a	917.413.029	0	0,50%	(268.835.625)	0	648.577.404
1b	831.797.676	(171.740.610)	1,50%	(67.873.435)	0	763.924.241
2	23.901.922.801	(10.535.269.955)	5,00%	(1.528.422.278)	0	22.373.500.523
3	18.183.141.930	(2.448.936.028)	25,00%	(3.546.158.769)	0	14.636.983.161
4	10.419.506.256	(1.229.888.182)	50,00%	(4.706.804.931)	0	5.712.701.325
5	20.941.882.384	(1.982.591.887)	75,00%	(14.342.116.861)	0	6.599.765.523
6	92.934.563.477	(8.464.317.016)	100,00%	(82.033.041.979)	(156.990.829)	10.744.530.669
Total	174.865.232.421	(24.832.743.678)	0	(108.075.155.013)	(156.990.829)	66.633.086.579

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones al 31/12/2023 ₺
1	1.250.094.756	(138.257.441)	0	(1.493.772)	0	1.248.600.984
1a	564.356.358	0	0,50%	(45.995.184)	0	518.361.174
1b	908.266.935	(168.133.280)	1,50%	(41.781.960)	0	866.484.975
2	54.862.128.847	(9.220.575.048)	5,00%	(3.601.993.074)	0	51.260.135.773
3	12.392.299.726	(4.833.558.664)	25,00%	(2.575.160.094)	(777.176)	9.816.362.456
4	15.207.241.278	(827.804.388)	50,00%	(7.431.682.316)	0	7.775.558.962
5	10.919.693.681	(3.169.372.228)	75,00%	(6.343.877.166)	0	4.575.816.515
6	117.792.938.945	(7.811.009.229)	100,00%	(110.616.849.229)	(20.650.236)	7.155.439.480
Total	213.897.020.526	(26.168.710.278)	0	(130.658.832.795)	(21.427.412)	83.216.760.319

(a) Incluye capital más intereses devengados.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP.

(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión se calcula en dos tramos. En el primer tramo, el 50% de estas provisiones se aplica al saldo total de la deuda. En el segundo tramo, el 50% restante se calcula sobre el saldo de la deuda neta, descontando las provisiones y las garantías computables, para los préstamos clasificados en todas las categorías. Las garantías se incluyen para el cálculo a partir de la segunda etapa.

C.6.4 Créditos diversos

La composición de créditos diversos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 era la siguiente:

Denominación	31/12/2024 ₺	31/12/2023 ₺
Remesas a cobrar (a)	14.739.220.554	9.985.187.578
Cargos pagados por anticipado	11.549.200.210	8.028.643.155
Fondo de garantía (b)	1.759.588.465	500.000.000
Deudores por Venta de Bienes a Plazo	211.750.281.871	79.209.340.397
Impuesto al Valor Agregado a deducir	2.757.373.341	2.907.318.310
Gastos a recuperar	1.724.067.690	1.404.179.807
Anticipos sobre compras de bienes y servicios	9.599.926.006	77.894.201.110
Anticipo de impuesto a la renta (c)	15.509.733.057	13.352.522.253
Fondeo en Cuentas Corrientes (d)	35.211.569.195	22.217.913.366
Cuentas a Cobrar	6.398.804.779	44.632.228.285
Otros	1.169.416.511	1.038.096.955
Previsiones constituidas (e)	(4.051.904.272)	(3.737.102.562)
Total	308.117.277.407	257.432.528.654

(a) Corresponde a transacciones de remesas físicas de dinero pactadas, cuya contrapartida se encuentra en el rubro Obligaciones diversas – Ver Nota C.18.

(b) Corresponde a depósito como garantía a favor de Bancard S.A.

(c) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Entidad posee anticipos de impuesto a la renta a deducir del impuesto determinado a pagar.

(d) Corresponden a fondos utilizados en cuentas "Clearing".

(e) Las provisiones fueron constituidas conforme a las normas establecidas en el plan y manual de cuentas del BCP – Ver además Nota C.7.

C.7 Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan con base en el estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril de 2014 y la Resolución N°4 Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020. Ver además Nota C.6.

Periódicamente, el Directorio y la Gerencia de la Entidad efectúan, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la SB del BCP y con base en criterios y políticas internas de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme a las políticas internas de valuación crediticia y con lo exigido por la referida Resolución N° 1/2007 del BCP y sus modificaciones posteriores. El movimiento registrado durante cada ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio ₺	Constitución de provisiones en el ejercicio ₺	Aplicación de provisiones en el ejercicio ₺	Desafectación de provisiones en el ejercicio ₺	Variación por valuación en M/E ₺	Saldos al 31/12/2024 ₺
Disponible	241.611.380	959.882.480	0	(311.880.980)	6.877.829	896.490.709
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector financiero	0	31.787.255	0	(31.764.007)	0	0
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero	56.862.405.117	131.225.623.184	0	(123.812.237.702)	(4.831.809.775)	59.443.980.824
Créditos diversos	3.737.102.562	2.527.058.437	0	(1.953.065.994)	(259.190.733)	4.051.904.272
Créditos vencidos por intermediación financiera	130.658.832.795	164.053.701.845	(58.156.654.218)	(125.446.809.612)	(3.033.915.797)	108.075.155.013
Inversiones	7.815.961.204	9.750.989.118	0	(9.537.531.776)	(3.916.822.660)	4.112.595.886
Contingencias (a)	402.977.008	3.468.613.424	0	(3.739.660.929)	534.828	132.464.331
Total	199.718.890.066	312.017.655.743	(58.156.654.218)	(264.832.951.000)	(12.034.326.308)	176.712.591.035

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio ₺	Constitución de provisiones en el ejercicio ₺	Aplicación de provisiones en el ejercicio ₺	Desafectación de provisiones en el ejercicio ₺	Variación por valuación en M/E ₺	Saldos al 31/12/2023 ₺
Disponible	443.007.140	5.248.952.593	0	(5.321.248.493)	(129.099.410)	241.611.380
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector financiero	15.085.896	897.248.516	0	(894.199.105)	(18.135.307)	0
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero	58.345.218.847	169.691.351.167	(5.996.244.692)	(165.562.283.026)	384.362.821	56.862.405.117
Créditos diversos	1.511.238.323	2.486.408.675	(140.971.204)	(119.741.320)	168.088	3.737.102.562
Créditos vencidos por intermediación financiera	107.149.689.815	208.120.125.902	(44.783.677.191)	(139.678.799.919)	(148.505.812)	130.658.832.795
Inversiones	1.461.664.508	10.864.566.118	0	(4.525.355.318)	15.085.896	7.815.961.204
Contingencias (a)	62.059.508	3.824.607.682	0	(3.500.330.039)	16.639.857	402.977.008
Total	168.987.964.037	401.133.260.653	(50.920.893.087)	(319.601.957.220)	120.516.133	199.718.890.066

(a) Estas provisiones se encuentran incluidas en el rubro "Provisiones" del pasivo.

C.8 Inversiones

El capítulo inversiones incluye la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional, bienes no aplicados al giro de la Entidad y títulos valores de renta fija del sector privado. Las inversiones se valúan según su naturaleza como sigue:

a) Bienes adquiridos en recuperación de créditos: estos bienes se valúan por el menor de los siguientes tres valores: valor de tasación, valor de adjudicación y saldo de la deuda inmediatamente antes de la adjudicación, conforme con las disposiciones del BCP en la materia. En caso de observarse un déficit entre el valor de mercado de los bienes recibidos (valor de tasación) y el valor contable del bien, la previsión se realiza por el monto del déficit, conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1 Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 del Directorio del BCP y sus modificaciones posteriores. Para los bienes que superan los plazos establecidos por el BCP para su enajenación, se constituyen provisiones conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, y sus modificatorias Resolución N° 15, Acta 42 del 11 de junio de 2019 y Resolución N° 10, Acta 17 del 16 de marzo de 2020, dictadas por el Directorio del BCP.

b) Títulos privados:

- Valores de renta variable emitidos por el sector privado (cotizables y no cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su costo de adquisición, valor de realización o su valor patrimonial proporcional, según cual sea menor. Ver Nota b.4
- Valores de renta fija emitidos por el sector privado (cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición más las rentas devengadas a cobrar, el cual no excede su valor estimado de realización.

c) Inversiones especiales:

Las inversiones especiales corresponden al desembolso realizado en el marco de la formalización de un acuerdo de cooperación entre el Banco y Netel Paraguay S.A. para la comercialización de una billetera electrónica considerando el auge de los negocios en pagos electrónicos, cumpliendo con las reglamentaciones establecidas por el BCP y demás leyes y regulaciones nacionales vigentes. Al 31 de diciembre de 2024 esta inversión se encuentra valuada al valor de costo.

A continuación, se detallan las inversiones que mantiene la Entidad:

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Saldo contable antes de provisiones ₡	Provisiones ₡	Saldo contable después de provisiones ₡
Bienes recibidos en recuperación de créditos	165.015.945.901	(3.924.332.402)	161.091.613.499
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			
Bancard S.A.(a)	9.675.000.000	0	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	25.005.239.296	0	25.005.239.296
Caja de Valores del Paraguay S.A.	6.499.900.000	0	6.499.900.000
Basa Seguros S.A.	9.900.000.000	0	9.900.000.000
Basa Administradora de Fondos Patrim. de Inversión S.A.	31.734.215.943	0	31.734.215.943
Inversiones especiales	13.802.178.010	0	13.802.178.010
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado (b)	65.515.548.318	(188.263.484)	65.327.284.834
Total	327.148.027.468	(4.112.595.886)	323.035.431.582

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldo contable antes de provisiones ₡	Provisiones ₡	Saldo contable después de provisiones ₡
Bienes recibidos en recuperación de créditos	237.062.078.650	(7.627.697.720)	229.434.380.930
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			0
Bancard S.A. (a)	9.675.000.000	0	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	39.280.778.659	0	39.280.778.659
Basa Administradora de Fondos Patrim. de Inversión S.A.	31.734.215.943	0	31.734.215.943
Inversiones especiales	20.302.178.010	0	20.302.178.010
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado (b)	91.302.542.491	(188.263.484)	91.114.279.007
Total	429.356.793.753	(7.815.961.204)	421.540.832.549

(a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Entidad había otorgado en carácter de garantía un derecho real de prenda sobre acciones que componen la inversión en Bancard S.A., por un valor nominal de ₡ 8.820.000.000 garantizando operaciones de clientes.

(b) Incluye capital e intereses devengados.

C.9 Bienes de uso

De acuerdo con la legislación bancaria, las entidades financieras que operan en Paraguay tienen prohibido dar en garantía sus bienes de uso, salvo los que se afecten en respaldo de las operaciones de arrendamiento financiero y al BCP (Art. 70 inciso d. de la Ley 861/96). La legislación bancaria fija un límite para la inversión en bienes de uso que es el 50% del patrimonio efectivo de la entidad financiera (Art. 58 inciso d. de la Ley 861/96 y su modificatoria Ley 5787/16).

El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo. Los bienes en construcción están valuados al costo. Los gastos de mantenimiento son cargados a resultados. La depreciación de los bienes de uso es calculada por el método de línea recta, a partir del año siguiente al de su incorporación, aplicando las tasas anuales establecidas en la Ley 6.380/19 a partir del ejercicio 2020, las cuales resultan suficientes para extinguir los valores de los mismos al final de su vida útil estimada. El valor residual de los bienes revaluados considerados en su conjunto no excede su valor recuperable al cierre del ejercicio 2024 y 2023. El revalúo de los bienes de activo fijo se aplicará cuando la variación del IPC establecida por el BCP alcance el 20% acumulado desde el ejercicio en el cual se haya dispuesto el último ajuste por revalúo.

El saldo contable de los bienes de uso de la entidad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se encuentra dentro del límite establecido.

Al 31 de diciembre de 2024, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en % ₡	Valor de costo revaluado ₡	Depreciación acumulada ₡	Valor contable neto de depreciación ₡
Inmueble – Terrenos	0	5.117.093.417	0	5.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	99.795.938.389	17.630.273.527	82.165.664.862
Mejoras en edificio	10	10.759.963.560	3.714.932.600	7.045.030.960
Muebles y útiles	20	12.574.993.267	4.706.010.272	7.868.982.995
Máquinas y equipos	10	16.830.368.730	10.242.479.684	6.587.889.046
Equipos de computación	50	30.369.929.771	21.956.029.443	8.413.900.328
Material de transporte	20	7.362.936.826	3.823.788.370	3.539.148.456
Total		182.811.223.960	62.073.513.896	120.737.710.064

Al 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en % ₡	Valor de costo revaluado ₡	Depreciación acumulada ₡	Valor contable neto de depreciación ₡
Inmueble – Terrenos	0	11.117.093.417	0	11.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	29.282.283.174	17.044.627.864	12.237.655.310
Mejoras en edificio	10	4.824.836.498	3.552.166.393	1.272.670.105
Muebles y útiles	20	6.611.591.299	4.150.151.960	2.461.439.339
Máquinas y equipos	10	14.380.129.512	9.420.968.356	4.959.161.156
Equipos de computación	50	24.035.888.080	20.589.352.332	3.446.535.748
Material de transporte	20	5.987.816.569	3.574.540.820	2.413.275.749
Total		96.239.638.549	58.331.807.725	37.907.830.824

C.10 Cargos diferidos

Al 31 de diciembre de 2024, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio G	Aumentos G	Amortización/ consumo del ejercicio G	Saldo neto al cierre del ejercicio G
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	6.952.160.777	11.782.388.269	(11.606.461.823)	7.128.087.223
Software – Intangible	22.473.803.076	29.514.775.994	(17.832.374.841)	34.156.204.229
Medidas excepcionales (*)	2.063.955.505	571.924.019	(892.730.968)	1.743.148.556
Subtotal	31.489.919.358	41.869.088.282	(30.331.567.632)	43.027.440.008
Material de escritorio y otros	2.680.913.222	973.661.242	(1.714.686.705)	1.939.887.759
Total	34.170.832.580	42.842.749.524	(32.046.254.337)	44.967.327.767

Al 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio G	Aumentos G	Amortización/ consumo del ejercicio G	Saldo neto al cierre del ejercicio G
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	6.475.108.207	1.691.844.269	(1.214.791.699)	6.952.160.777
Software – Intangible	14.718.846.307	11.245.154.891	(3.490.198.122)	22.473.803.076
Medidas excepcionales (*)	30.763.503.830	74.098.036.627	(102.797.584.952)	2.063.955.505
Subtotal	51.957.458.344	87.035.035.787	(107.502.574.773)	31.489.919.358
Material de escritorio y otros	1.286.075.746	3.185.896.702	(1.791.059.226)	2.680.913.222
Total	53.243.534.090	90.220.932.489	(109.293.633.999)	34.170.832.580

(*) Corresponde a provisiones sobre créditos vinculados a la cartera de los sectores afectados por la pandemia del COVID-19, enmarcados en lo establecido en las Resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, y Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, dictadas por el Directorio del BCP. También se incluyen provisiones correspondientes a créditos vinculados a la cartera del sector agrícola, enmarcados en lo establecido en las Resoluciones 2 Acta 84 del 18 de noviembre de 2015, Resolución 5 Acta 24 del 5 de abril de 2019, Resolución 1 Acta 34 del 13 de mayo de 2019 y Resolución 21 Acta 65 del 18 de setiembre de 2019 emitidas por el BCP.

Con relación a las mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados, estas se amortizan en forma lineal considerando una vida útil de 10 años. Los bienes intangibles son amortizados en un plazo de 5 años.

C.11 Obligaciones, debentures y bonos

La cuenta Bonos en circulación incluida en el rubro "Obligaciones por intermediación financiera – Sector no financiero" del estado de situación patrimonial incluye bonos subordinados y financieros, emitidos por medio del Sistema Electrónico de Negociación de la Bolsa de Valores del Paraguay S.A. ("BVPASA").

Los fondos obtenidos son destinados al financiamiento de proyectos comerciales de mediano y largo plazo.

a. Bonos subordinados

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Serie	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimientos	Tasa	Equivalencia de la emisión al 31/12/2024 G	Equivalencia de la emisión al 31/12/2023 G
PYBAM01F9268	US\$	15.000.000	21/4/2025	7,00%	117.468.900.000	109.175.550.000
PYBAM02F0308	US\$	10.000.000	7/2/2030	7,00%	78.312.600.000	72.783.700.000
PYBAM01F2487	US\$	17.000.000	4/11/2031	5,00%	133.131.420.000	123.732.290.000
PYBAM01F3583	US\$	3.000.000	29/8/2028	6,25%	23.493.780.000	21.835.110.000
PYBAM01F6199	US\$	5.000.000	25/8/2028	7,00%	39.156.300.000	36.391.850.000
Total					391.563.000.000	363.918.500.000

Los bonos Subordinados pueden ser convertibles en acciones, por el solo Ministerio de la Ley, en caso de que se requiera alcanzar los capitales mínimos exigidos en la Ley o reponer las pérdidas de capital (Ley N°861/96).

b. Bonos financieros:

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Serie	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimientos	Tasa	Equivalencia de la emisión al 31/12/2024 G	Equivalencia de la emisión al 31/12/2023 G
PYBAM01F2982	US\$	10.000.000	17/03/2027	5,25%	78.312.600.000	72.783.700.000
PYBAM01F3500	US\$	10.000.000	17/05/2027	6,00%	78.312.600.000	72.783.700.000
PYBAM 01F1836	Guaraníes	100.000.000.000	23/06/2028	5,50%	100.000.000.000	100.000.000.000
Total					256.625.200.000	245.567.400.000

C.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, existían las siguientes limitaciones:

- Depósitos en el BCP en concepto de encaje legal según se describe en Nota H;
- Restricciones para dar en garantía los bienes de uso según se describe en Nota C.9;
- Restricciones regulatorias para dar en garantía componentes del activo en respaldo de los depósitos captados del público. Ver Nota C.13;
- Restricción para disponer de ciertos valores de su propiedad, los cuales fueron entregados en garantía a Bancard S.A., según lo explicado en las Notas C.6.4 y C.8;
- Restricciones sobre las Letras de Regulación Monetaria cedidas en garantía por las operaciones del SIPAP, y restricciones sobre ciertos Bonos del Tesoro Nacional que fueron entregados en garantía a efectos de acceder a la operación de Facilidad de Crédito Especial mantenida con el BCP. Ver Nota C.4;
- En la Nota D a los presentes estados financieros, se explican ciertas restricciones relacionadas a la reserva legal y distribución de utilidades; y
- Restricción para disponer de ciertos Certificados de Ahorros de Depósitos de cartera de Inversiones por préstamos tomados en el país y del exterior.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio ni cualquier otra restricción al derecho de propiedad.

C.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existían garantías otorgadas por la Entidad respecto a sus pasivos, con excepción de las obligaciones por intermediación financiera contraídas con la AFD, cuyos contratos son y serán obligaciones directas e incondicionales de la Entidad, constituyéndose las mismas en créditos privilegiados con respecto a otras obligaciones y pasivos (actuales o contingentes) no garantizados y no subordinados, emitidos, creados o asumidos actualmente o en el futuro por la Entidad.

Los préstamos otorgados con fondos de la AFD, que garantizan las obligaciones con esta última, corresponden a operaciones de calce financiero entre las carteras Activa y Pasiva, aprobados dentro de los contratos celebrados entre ambas partes.

C.14 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					Total C
	Hasta 30 días C	De 31 hasta 180 días C	De 181 días hasta 1 año C	Más de 1 año y hasta 3 años C	Más de 3 años C	
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero (*)	38.706.312.240	488.561.086	20.984.936.232	57.609.644.633	41.798.232.312	159.587.686.504
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero (*)	1.024.249.269.174	1.638.982.889.636	1.438.741.139.845	1.652.833.823.034	2.265.837.894.568	8.020.645.016.257
Total Créditos vigentes	1.062.955.581.414	1.639.471.450.722	1.459.726.076.077	1.710.443.467.668	2.307.636.126.880	8.180.232.702.761
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector financiero	339.569.426.694	328.169.916.607	597.629.112.789	684.392.395.527	634.030.766.868	2.583.791.618.485
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero	3.428.055.063.398	744.988.235.789	579.317.377.502	2.041.737.163.937	568.896.273.603	7.362.994.114.230
Total Obligaciones	3.767.624.490.092	1.073.158.152.396	1.176.946.490.291	2.726.129.559.464	1.202.927.040.471	9.946.785.732.715

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					Total C
	Hasta 30 días C	De 31 hasta 180 días C	De 181 días hasta 1 año C	Más de 1 año y hasta 3 años C	Más de 3 años C	
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero (*)	207.596.341.060	49.324.995.073	14.260.009.229	87.291.310.238	58.850.232.626	417.322.888.226
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero (*)	679.136.952.448	1.913.943.732.169	1.162.297.453.121	1.338.676.267.574	1.697.108.685.288	6.791.163.090.599
Total Créditos vigentes	886.733.293.508	1.963.268.727.242	1.176.557.462.350	1.425.967.577.812	1.755.958.917.914	7.208.485.978.825
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector financiero	393.492.202.080	516.023.051.103	387.781.282.110	460.863.165.910	863.974.636.045	2.622.134.337.247
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero	2.417.447.786.945	578.554.113.696	700.220.359.022	1.394.532.754.279	1.090.990.936.086	6.181.745.950.028
Total Obligaciones	2.810.939.989.025	1.094.577.164.799	1.088.001.641.132	1.855.395.920.189	1.954.965.572.131	8.803.880.287.275

(*) Importes netos de provisiones.

La Gerencia de la Entidad controla su liquidez fundamentalmente mediante el calce de vencimientos de sus activos y pasivos, conforme a las estrategias de corto, mediano y largo plazo definidas y monitoreadas permanentemente, tanto para los activos como para los pasivos. Adicionalmente, la Entidad tiene definidos planes de contingencia para casos de necesidades de liquidez transitorias.

C.15 Concentración de la cartera de préstamos y depósitos

C.15.1 Concentración de la cartera de préstamos por número de clientes – Sector no financiero

Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2024			
	Vigente (*) C	%	Vencida (*) C	%
10 Mayores deudores	1.267.711.097.072	16	37.767.842.222	22
50 Mayores deudores	2.127.815.269.190	28	52.649.781.778	30
100 Mayores deudores	1.595.879.720.026	21	35.843.955.887	20
Otros	2.698.963.525.594	35	48.603.652.534	28
Total	7.690.369.611.882	100	174.865.232.421	100

Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2023			
	Vigente (*) C	%	Vencida (*) C	%
10 Mayores deudores	1.162.646.132.581	18	99.247.416.943	42
50 Mayores deudores	1.940.579.453.094	29	45.161.166.149	25
100 Mayores deudores	1.273.004.450.180	19	30.224.085.067	15
Otros	2.224.475.940.374	34	39.264.352.367	18
Total	6.600.705.976.229	100	213.897.020.526	100

(*) Incluye capital e intereses.

C.15.2 Concentración de las obligaciones por intermediación financiera por sector

La concentración de obligaciones por intermediación financiera por sector, generada a partir del detalle de las obligaciones de capital amparadas por el Fondo de Garantía de Depósitos ("FGD"), son:

Número de clientes	Monto y porcentaje de cartera de depósitos				
	Año 2024	Sector financiero C	%	Sector no financiero (*) C	%
10 Mayores depositantes		465.002.924.490	71	2.426.347.928.100	39
50 Mayores depositantes subsiguientes		176.199.688.766	27	1.332.548.071.646	21
100 Mayores depositantes subsiguientes		14.772.957.462	2	659.058.260.395	11
Otros		0	0	1.837.077.243.102	29
Total		655.975.570.718	100	6.255.031.503.243	100

Número de clientes	Monto y porcentaje de cartera de depósitos				
	Año 2023	Sector financiero C	%	Sector no financiero (*) C	%
10 Mayores depositantes		389.018.483.378	71	2.090.777.700.517	40
50 Mayores depositantes subsiguientes		145.728.956.920	27	1.143.796.233.466	22
100 Mayores depositantes subsiguientes		12.621.872.415	2	619.219.793.011	12
Otros		0	0	1.416.362.874.011	27
Total		547.369.312.713	100	5.270.156.601.005	100

(*) Incluye depósitos del Sector Público y Privado sujetos a la garantía brindada por el FGD. No incluye saldos de Operaciones a compensar, y Giros y transferencias a pagar por un total de C 5.243.155.356 y C 5.162.255.614 correspondientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente.

C.16 Operaciones a liquidar

a) Operaciones de reporto o "Repo":

Una operación Repo se presenta cuando la Entidad adquiere o transfiere valores, a cambio de la entrega de una suma de dinero, asumiendo en dicho acto y momento el compromiso de transferir o adquirir nuevamente la propiedad a su "contraparte" valores de la misma especie y características el mismo día o en una fecha posterior y a un precio determinado.

Conforme a disposiciones del BCP las operaciones de reporto se encuentran registradas como parte de "Operaciones a liquidar" en los rubros "Créditos Vigentes por Intermediación Financiera" y "Obligaciones por Intermediación Financiera".

Los saldos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 eran los siguientes:

Concepto	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Sector financiero:		
Operaciones de reporto – Sector financiero		
Deudores por valores vendidos con compra futura	18.111.641.331	5.204.474.598
Acreedores por compra futura de valores vendidos	(18.109.016.692)	(5.206.664.123)
Sector no financiero:		
Operaciones de reporto – Sector no financiero		
Deudores por valores vendidos con compra futura	389.727.780.713	247.321.458.232
Acreedores por compra futura de valores vendidos	(391.776.911.477)	(249.036.124.518)
Total Operaciones a liquidar – Activo	407.839.422.044	252.525.932.830
Total Operaciones a liquidar – Pasivo	(409.885.928.169)	(254.242.788.641)

C.17 Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Ver en Nota J los saldos con personas y empresas vinculadas.

C.18 Obligaciones diversas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, era la siguiente:

Concepto	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Cuentas a pagar – Remesas (*)	14.509.775.660	10.180.258.620
Cheques de gerencia US\$	5.788.119.977	2.798.748.632
Cheques de gerencia C	1.658.128.207	2.719.507.504
Impuestos	8.188.816.983	7.994.113.118
Otros	15.744.910.004	28.833.622.458
Total	45.889.750.831	52.526.250.332

(*) Este concepto tiene su contrapartida en el rubro créditos diversos. Ver Nota C.6.4.

C.19 Provisiones

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, era la siguiente:

Concepto	31/12/2024 C\$	31/12/2023 C\$
Provisión de impuesto a la renta (*)	19.064.023.020	14.703.082.872
Provisiones de nómina	19.898.999.773	22.277.856.501
Provisión de aporte al FGD	8.490.346.387	7.286.440.184
Otras provisiones	9.073.914.239	7.006.843.665
Total	56.527.283.419	51.274.223.222

(*) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se registran anticipos a ser deducidos de la provisión – ver Nota C.6.4.

C.20 Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición

No existen otros hechos importantes que no hayan sido revelados o expuestos en notas a los estados financieros o que justifiquen su exposición en la presente nota.

D

PATRIMONIO

D.1 Patrimonio efectivo

Los límites y restricciones para las operaciones de las entidades financieras se determinan en función de su patrimonio efectivo.

El patrimonio efectivo de la Entidad al 31 de diciembre de 2024 y 2023, ascendía a C\$ 1.173.068.000.000 y C\$ 1.120.690.000.000, respectivamente. La Ley 5787 de fecha 19 de diciembre de 2016 establece la composición del capital principal (Nivel 1) y del complementario (Nivel 2) de las entidades financieras, a efectos del cálculo de su solvencia patrimonial. Esta Ley establece, además, la proporción mínima que en todo momento deberá existir entre el capital principal y el importe de los activos y contingentes ponderados por riesgo, en moneda nacional o extranjera incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, la cual no podrá ser inferior al 8%. En el caso de la proporción mínima entre el capital principal (Nivel 1) y el capital complementario (Nivel 2) en forma conjunta y el importe total de los activos y contingentes de una entidad financiera ponderados por su riesgo, en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, no podrá ser inferior al 12% ni exigible mayor del 14%.

Al 31 de diciembre de 2024, la Entidad mantenía la relación en 10,83% para el Capital Principal (Tier 1) y del 14,60% para el Capital Complementario (Tier 2). (al 31 de diciembre de 2023, la Entidad mantuvo un 11,93% para Tier 1 y un 16,46% para Tier 2).

D.2 Capital integrado

El capital mínimo integrado y aportado en efectivo que obligatoriamente deberán mantener los Bancos que operan en el sistema financiero nacional, asciende a C\$ 67.830 millones (C\$ 65.426 millones al cierre del ejercicio 2023), a valor constante y se actualizarán anualmente, al cierre del ejercicio en función al IPC calculado por el BCP.

Al 31 de diciembre de 2024, la Entidad tenía un capital integrado de C\$ 627.980 millones (C\$ 599.980 millones al 31 de diciembre de 2023) (Ver Nota b.5), el cual es superior al mínimo exigido a los Bancos por la normativa del BCP.

D.3 Restricción a la distribución de utilidades

a) **Reserva legal:** De acuerdo con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% de su capital. Dicha reserva deberá ser constituida transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero hasta alcanzar el 100% de su capital integrado.

b) **Aprobación de estados financieros:** De conformidad con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras autorizadas a operar de acuerdo con esa Ley, sean nacionales o extranjeras, podrán distribuir sus utilidades una vez cumplidos los requisitos de publicación de balances, previo dictamen de los auditores externos y autorización de la asamblea de accionistas y de la opinión de la SB, siempre y cuando esta se expida dentro del término de ciento veinte días del cierre del ejercicio.

c) **Impuesto a la Renta:** A partir de la entrada en vigor de la Ley 6380 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", desde el 1 de enero de 2020 la distribución de utilidades está sujeta a una retención en concepto de Impuestos a los Dividendos y Utilidades ("IDU") del 5% por única vez, a partir del 1 de enero de 2021 la tasa es del 8%, y en caso de que los accionistas estén domiciliados en el exterior el impuesto grava una tasa del 15%.

D.4 Ajustes de resultados acumulados o de resultados de ejercicios anteriores

El Plan y Manual de cuentas del BCP establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registran dentro del estado de resultados del ejercicio, sin afectar las cuentas del patrimonio neto de la Entidad.

E

INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, corresponde principalmente a las líneas de crédito otorgadas a deudores por operaciones de sobregiro y tarjetas de crédito. Dichas líneas en su conjunto no superan el 10% del total del activo. Adicionalmente, se incluyen avales y fianzas otorgadas.

F

INFORMACIÓN REFERENTE A RESULTADOS

F.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a los ingresos que se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del BCP, de fecha 28 de septiembre de 2007 y sus modificatorias:

- Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos;
- Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgo superiores a la categoría 2 en cartera vigente, los cuales se reconocen como ganancia en el momento de su cobro;
- Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos y vigentes clasificados en las categorías 3, 4, 5 y 6 (dependiendo del tipo de créditos y de si se tratan de categorías por mora o subjetivas, acorde a lo estipulado en la Resolución N° 1/2007 del Directorio del BCP), que se reconocen como ganancias en el momento de su cobro;
- Las ganancias a realizar y las ganancias por valuación de saldos en moneda extranjera de aquellas operaciones de venta de bienes a plazo, las cuales se reconocen como ingreso a medida que se cobran los créditos;
- Ciertas comisiones por servicios bancarios que se reconocen como ingreso cuando se cobran.

F.2 Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se muestran netas en las líneas del estado de resultados "Valuación de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera", y su apertura se expone a continuación:

Concepto	31/12/2024 ₺	31/12/2023 ₺
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	1.650.957.802.398	2.140.548.361.344
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(1.673.757.065.085)	(2.141.245.947.583)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera - Pérdida	(22.799.262.687)	(697.586.239)
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	162.142.492.820	233.218.182.250
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	(141.738.332.506)	(232.830.166.885)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en moneda extranjera - Ganancia	20.404.160.314	388.015.365
Diferencia de cambio neta sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera - Pérdida	(2.395.102.373)	(309.570.874)

De acuerdo con lo mencionado en los puntos c) y d) de la Nota F.1 anterior, las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de créditos e inversiones en moneda extranjera clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6" y a deudores por venta de bienes a plazo en moneda extranjera, se reconocen como ingreso en función a su realización. Las diferencias de cambio netas por operaciones de cambio y arbitraje se exponen en las líneas del estado de resultados denominadas "Otras ganancias operativas - Ganancias por operaciones de cambio, netas" (Ver Nota f.3.b).

F.3 Otras ganancias y pérdidas operativas

Su composición al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es como sigue:

a) Aportes al FGD

En virtud de lo dispuesto en la Ley N° 2.334 de fecha 12 de diciembre de 2003, la cual entre otras cosas crea un nuevo régimen de garantía legal de los depósitos del sistema financiero nacional que tiene por objeto la protección parcial del ahorro público en las entidades financieras privadas autorizadas a operar por el BCP hasta el equivalente de 75 salarios mínimos por depositante, a partir del tercer trimestre del año 2004 las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD creado por dicha Ley y administrado por el BCP, el 0,12% de los saldos promedios trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera. El monto aportado por la Entidad al FGD en los ejercicios 2024 y 2023, que constituyen gastos no recuperables, ascendió a ₺ 26.677.270.118 y ₺ 28.012.556.793, respectivamente.

b) Ganancias por operaciones de cambio, netas:

Concepto	31/12/2024 ₺	31/12/2023 ₺
Ganancias por operaciones de cambio	124.698.742.976	148.746.854.801
Pérdidas por operaciones de cambio	(110.252.102.595)	(138.244.294.437)
Total - Ganancia neta	14.446.640.381	10.502.560.364

c) Gastos generales

Concepto	31/12/2024 G	31/12/2023 G
Transporte de valores	3.729.636.840	4.626.421.165
FGD (Nota f.3.a)	30.917.410.241	26.677.270.118
Impuesto al Valor Agregado	2.665.049.896	2.257.521.168
Servicio de vigilancia	8.749.141.475	8.220.212.114
Alquileres	9.607.823.938	7.262.469.831
Papelería, útiles y formularios	466.331.260	582.551.538
Honorarios pagados	7.664.357.335	8.069.430.863
Otros impuestos	6.642.493.016	5.980.652.433
Gastos de implementación de sistema	6.332.449.046	5.188.004.076
Donaciones	2.428.555.165	802.800.000
Servicios y elementos de limpieza	2.293.049.254	1.816.467.409
Mantenimiento de maquinarias y equipos	1.993.668.213	1.017.218.122
Comunicaciones	6.948.972.864	6.211.842.145
Otros servicios profesionales	2.809.203.453	4.203.790.195
Seguros pagados	772.362.529	748.117.904
Publicidad y propaganda	9.567.738.610	8.852.699.582
Movilidad y transporte	1.198.494.367	1.314.479.926
Servicios básicos	917.083.434	812.647.605
Otros gastos del personal	10.701.881.047	10.504.462.097
Otras pérdidas	16.519.876.067	10.600.657.017
Total	132.925.578.050	115.749.715.308

F.4 Impuesto a la renta empresarial

El Impuesto a la Renta Empresarial ("IRE") que se carga a los resultados del año a la tasa del 10%, se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley (Ley N° 6380/2019 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional") y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

Adicionalmente, corresponde señalar que, a partir del 1 de enero del 2021, comienzan a regir las Disposiciones del Capítulo III del Título I de la Ley 6380/19 sobre Normas especiales de Valoración de operaciones o Precios de Transferencia. En ese sentido, los contribuyentes del IRE que celebren operaciones con partes relacionadas o vinculadas residentes en el extranjero o en el país, en este caso cuando la operación para una de las partes esté exonerada, exenta o no alcanzada por el IRE, estarán obligados a determinar sus ingresos y deducciones, considerando los precios y contraprestaciones que hubieran utilizado con o entre partes independientes en operaciones comparables, en similares condiciones.

F.5 Impuesto a la distribución de utilidades

Con la vigencia de la Ley N° 6.380/19 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", la distribución de utilidades en efectivo está gravada a la tasa del 8% a cargo del accionista a partir del ejercicio 2021, y sujeta a una retención del 15% cuando el preceptor es no residente en el país. Ver además Nota d.3 apartado c).

F.6 Actividades fiduciarias

La Entidad no realiza operaciones fiduciarias actuando como "fiduciario".

G

EFFECTOS INFLACIONARIOS

No se han aplicado procedimientos integrales de ajuste por inflación, salvo el ajuste parcial mencionado en la Nota c.9 a estos estados financieros.

H

DEPÓSITOS EN EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

El saldo de esta cuenta corresponde a depósitos mantenidos en el BCP en los siguientes conceptos:

Disponible por encaje y otros conceptos	31/12/2024 G	31/12/2023 G
Encaje legal - Guaraníes	344.894.431.238	207.953.519.208
Encaje legal - Moneda extranjera	313.404.641.364	248.198.080.227
Encaje especial	1.142.877.520	2.092.685.362
Depósitos por operaciones monetarias	58.662.141.462	57.365.151.385
Depósitos en guaraníes	0	29.690.400
Depósitos en dólares estadounidenses	312.569.416.541	372.093.738.627
Depósitos en euros	0	3.000.143.510
Depósitos en guaraníes SPI (*)	800.819.339	1.063.880.425
Operaciones de Repo Vertical (VLI) (**)	(51.543.534.547)	(172.000.000.000)
Totales	979.930.792.917	719.796.889.144

Los encajes legales, cuya disponibilidad está restringida, se originan en las siguientes disposiciones del BCP vigentes al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

(*) Operaciones pendientes de compensación en el SPI

(**) Operación de disponibilidad obtenida del BCP

H.1 Encaje legal – Moneda nacional

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 30, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012, los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda nacional, en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	Más de 360 días
Cuenta corriente	18%	0	0
Depósitos de ahorro	18%	0	0
Depósitos de ahorro a plazo	0	18%	0%
Certificado de depósito de ahorro	0	18%	0%

Como medida de apoyo al sector económico afectado por la pandemia del COVID-19 el BCP emitió la Resolución N° 7 Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se dispone que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podrá ser utilizado hasta un porcentaje máximo del 11% de los depósitos del público en cada período de encaje legal.

Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	7%
Encaje especial	11%
Total	18%

H.2 Encaje legal – Moneda extranjera

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019 (La cual suspende la vigencia de la Resolución N° 31, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2019 y la Resolución N° 8, Acta 17 de fecha 16 de marzo de 2020 que extiende la suspensión de la vigencia de la Resolución N° 31 citada más arriba hasta el 31 de diciembre de 2020), desde la fecha de vigencia de la misma los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda extranjera en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	De 361 días hasta 540 días	De 541 días hasta 1.080 días	Más de 1.080 días
Cuenta corriente	24%	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	24%	0	0	0	0
Depósitos de ahorro a plazo	0	24%	16,5%	0%	0%
Certificado de depósito de ahorro	0	24%	16,5%	0%	0%

Como medida de apoyo al sector económico afectado por la pandemia del COVID-19 el BCP emitió la Resolución N° 8 Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se dispone que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podrá ser utilizado hasta el 9%, y el plazo de 361 a 540 días podrá ser utilizado hasta el 1,5% de los depósitos del público en cada período de encaje legal.

Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	9%
Total	24%
Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 361 días hasta 540 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	1,50%
Total	16,50%

H.3 Encajes especiales por cancelación anticipada o rescate anticipado de los instrumentos a plazo

La Resolución N° 3, Acta N° 24 del 12 de mayo de 2021 establece que las entidades de intermediación financiera mantendrán una cuenta de encaje especial en el BCP en moneda nacional y extranjera, que registrará el rescate anticipado de las colocaciones a plazo. El Reglamento en su Art. 4.) Encaje Especial, de la mencionada Resolución, establece que en caso de cancelaciones anticipadas de instrumentos para cuyos plazos originales correspondería una tasa de encaje diferente a los depósitos en cuenta corriente, se aplicará por un plazo equivalente al tiempo transcurrido entre la fecha de inicio de la operación y la fecha de la cancelación anticipada, la siguiente tasa de encaje legal:

- Para depósitos en moneda nacional, la tasa de encaje aplicada sobre los depósitos en cuenta corriente moneda nacional más 2 (dos) puntos porcentuales, y
- Para los depósitos en moneda extranjera, tasa de encaje aplicada sobre depósitos en cuenta corriente moneda extranjera más 4 (cuatro) puntos porcentuales.

OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

El saldo se compone como sigue:

Sector financiero:

Descripción	31/12/2024 G	31/12/2023 G
Depósitos	655.975.570.718	547.369.312.713
Banco Central del Paraguay (i)	51.543.534.547	172.000.000.000
Operaciones a liquidar (ii)	18.109.016.692	5.206.664.123
Préstamos obtenidos de la AFD (iii)	1.029.741.438.272	1.016.615.359.147
Préstamos de entidades financieras del país	178.312.600.000	120.093.105.000
Préstamos de entidades financieras del exterior (iv)	156.625.200.000	349.361.760.000
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos	415.495.262.441	316.671.170.107
Operaciones pendientes de compensación	50.884.280.084	67.221.658.367
Acreedores por cargos financieros devengados	27.104.715.731	27.595.307.790
Total sector financiero	2.583.791.618.485	2.622.134.337.247



Sector no financiero:

Descripción	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Depósitos – Sector Privado		
Cuentas corrientes	1.134.179.645.885	1.011.105.594.973
Depósitos a la vista	573.686.813.198	508.879.216.711
Depósitos a Plazo	7.752.122.042	5.969.177.281
Certificados de depósito de ahorro	2.448.675.566.318	1.964.466.260.668
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	437.211.718.118	178.526.789.781
Subtotal de depósitos del sector privado	4.601.505.865.561	3.668.947.039.414
Obligaciones por tarjetas de créditos	1.576.080.807	2.301.734.376
Operaciones a liquidar (ii)	391.776.911.477	249.036.124.518

Descripción	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Depósitos – Sector Público		
Cuentas corrientes	51.130.906.504	33.568.533.181
Depósitos a la vista	412.147.817.276	127.472.714.543
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	392.652.686.498	232.727.298.124
Certificados de depósitos de ahorros	802.837.382.760	1.212.603.271.357
Subtotal de depósitos del sector público	1.658.768.793.038	1.606.371.817.205
Obligaciones, debentures y bonos (Nota c.11)	648.188.200.000	609.485.900.000
Acreedores por cargos financieros devengados	61.178.263.347	45.603.334.515
Total sector no financiero	7.362.994.114.230	6.181.745.950.028

- i. Corresponde a operaciones de Facilidad de Crédito Especial garantizadas con Bonos del Tesoro Nacional. Ver Nota C.4.
- ii. Corresponde a operaciones de Reporto realizadas en el mercado nacional.
- iii. Corresponde al saldo de los préstamos obtenidos de la AFD, con fechas de vencimiento comprendidas entre el 2 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2051. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las tasas de interés anual reajustables anualmente oscilaban entre 4,0% y 9,75% en moneda nacional y el 5,5% manteniéndose para ambos años en US\$.
- iv. Los saldos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, corresponden a préstamos obtenidos del Cargill Financial Services International Inc., Banco de Comercio Exterior de Colombia y Banco de Crédito e Inversiones.



Las tasas anuales de interés pagadas por la Entidad sobre sus depósitos a la vista y a plazo están reguladas por el mercado, pudiendo la Entidad fijar libremente sus tasas pasivas de interés dentro de los límites establecidos por el BCP. Las tasas nominales referenciales de interés pasivas de la Entidad fluctúan de la siguiente manera:

31 de diciembre de 2024	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
		M/N	M/E
Ahorro a la Vista	-	0,00	0,00
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 180 días	0,01	0,01
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 365 días	0,01	0,01
Certificado de depósitos de ahorro	más de 365 días	0,01	0,01
Ahorro Programado	más de 1 año	4,00	-
31 de diciembre de 2023	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
		M/N	M/E
Ahorro a la Vista	-	0,05	0,01
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 180 días	0,50	0,15
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 365 días	1,25	0,4
Certificado de depósitos de ahorro	más de 365 días	3,00	1,5
Ahorro Programado	más de 1 año	4,00	-

(*) Las tasas de interés son variables conforme al plazo de las operaciones. La sigla M/N significa "moneda nacional", mientras que M/E corresponde a "Moneda Extranjera".



J

SALDOS CON PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos con personas y empresas vinculadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Créditos vigentes – Sector no financiero	106.661.374.355	18.632.162.413
Contingencias crediticias	108.468.544.134	113.169.603.946
Total	215.129.918.489	131.801.766.359

Pasivo – Depósitos / Obligaciones diversas	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Cuentas corrientes	109.990.801.588	18.138.500.837
Certificados de Depósito A plazo (CDA)	226.072.077.775	232.907.840.000
Cajas de ahorro	12.392.199.497	64.965.928.258
Reporto	23.506.393.075	3.414.598.305
Total	371.961.471.935	319.426.867.400

Saldos con otras partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos con otras partes relacionadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Créditos vigentes – Sector no financiero	1.067.325.455	2.184.917.633
Contingencias crediticias	0	1.001.896.759
Total	1.067.325.455	3.186.814.392

Pasivo – Depósitos	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Certificados de Depósito A plazo (CDA)	2.327.316.000	113.640.595.519
Cuentas corrientes y cajas de ahorro	2.595.605.032	31.923.894.266
Total	4.922.921.032	145.564.489.785

Adicionalmente, estas partes relacionadas mantenían operaciones de reporto pendientes de liquidación al 31 de diciembre de 2024 y 2023, por C 4.830.692.135 y C 5.604.344.900, respectivamente.

K

CUENTAS DE ORDEN

El saldo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, fue:

Descripción	31/12/2024 C	31/12/2023 C
Garantías recibidas	14.070.472.143.564	8.774.528.234.402
Garantías computables	3.753.626.525.302	3.447.110.652.782
Garantías no computables	6.662.352.532.200	2.288.584.326.748
Garantías personales y solidarias	3.654.493.086.062	3.038.833.254.872
Administración de valores y depósitos	3.677.031.806.836	2.696.955.119.641
Valores en custodia o en depósito	3.677.031.806.836	2.696.955.119.641
Negocios en el exterior y cobranzas:	0	425.555.376
Corresponsales por cobranzas remitidas	0	425.555.376
Otras cuentas de orden:	1.283.698.115.091	3.375.873.470.873
Otras cuentas de orden – Diversas	700.974.606.210	816.385.036.068
Pólizas de seguros contratadas	280.858.462.174	2.406.329.960.435
Deudores Incobrables	104.715.886.111	56.521.836.003
Posición de cambios	13.474.557.986	(5.041.293.472)
Venta y Cesión de Cartera	183.674.602.610	101.677.931.839
Total cuentas de orden	19.031.202.065.491	14.847.782.380.292

L

GESTIÓN DE RIESGOS

El Banco dispone de una estrategia integral de gestión de riesgos, adaptada a la naturaleza, el tamaño y la complejidad de sus operaciones y servicios. Esta estrategia considera también el entorno macroeconómico y los factores externos que impactan los mercados en los que el Banco desarrolla sus actividades. Las políticas de gestión de riesgos tienen como objetivo identificar, medir, monitorear y mitigar los riesgos que enfrenta el Banco. Para ello, se establece una estrategia que define el apetito de riesgo, los márgenes de tolerancia y la capacidad de exposición a cada tipo de riesgo.

Los principales riesgos administrados en Banco Basa Sociedad Anónima para el logro de sus objetivos son los siguientes:

a) Riesgo de Crédito:

Las líneas principales crediticias otorgadas por la Entidad son: préstamos, descuento de documentos, tarjetas de crédito, sobregiros, cartas de crédito. Por criterio de prudencia, la Entidad busca la mayor atomización de su cartera, cuyo proceso de análisis y controles son realizados teniendo en cuenta los

requisitos de la Resolución del Banco Central del Paraguay N°1, Acta N° 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, y sus modificaciones posteriores como ser, el sistema de provisiones sobre créditos, alertas tempranas para detectar posibles deterioros de clientes fuera de la Entidad y su correspondiente seguimiento. Las provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad son determinadas de acuerdo con la normativa vigente del Banco Central del Paraguay en la materia y con las políticas establecidas por la Gerencia y el Directorio de la Entidad. Ver nota c.7. La estructura de créditos incluye análisis de riesgos crediticios, relacionamiento comercial y el seguimiento y la recuperación de créditos, como así también la formalización de todas las aprobaciones diarias de límites y desembolsos con el Comité de Créditos.

b) Riesgo de Mercado:

La Entidad utiliza modelos de medición de riesgo de mercado (de tasas de interés y de tipo de cambio) que cumplen con la Resolución N° 2 Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros; las cuales están establecidas en las políticas y procedimientos de riesgos financieros y de mercado de la entidad.

-Riesgos de tasas de interés: Se aplica la metodología DV 01, la cual indica la variación teórica en 1 punto básico del valor actual de mercado de la cartera sensible a tasas de interés.

-Riesgos de tipo de cambio: Se aplica la metodología de VaR de Cambios establecido en la Guía metodológica para la Administración del Riesgo de Tipo de Cambio publicado por el Banco Central del Paraguay. Además, se utiliza el método de stop loss establecido como política interna de gestión sobre la posición en moneda extranjera.

c) Riesgo de Liquidez:

La Entidad gestiona el riesgo de liquidez en cumplimiento con la Resolución N° 2 Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros y la Guía Metodológica para la Gestión del Riesgo de Liquidez publicada por el Banco Central del Paraguay, y adicionalmente se utilizan los indicadores de LCR (Liquidity Coverage Ratio) y NSFR (Net Stable Funding Ratio), de forma a contar con una métrica de corto, mediano y largo plazo de las eventuales necesidades de liquidez. La Entidad mantiene un nivel de liquidez acorde a los estándares internacionales y locales de manera a dar seguridad a sus depositantes. Adicionalmente, la Entidad tiene definidos planes de contingencia de liquidez (PCL). La posición de liquidez es monitoreada permanentemente y las pruebas de estrés de liquidez son llevadas de forma regular bajo una variedad de escenarios.

d) Riesgo Operacional y Continuidad del Negocio:

El Banco tiene un sistema de administración de riesgo operacional (SIGRIF), alineado con las disposiciones establecidas por el Banco Central del Paraguay en la Resolución N° 4, Acta N° 67 del 27 de diciembre de 2012. Los principales objetivos son los de identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos operativos críticos, a los cuales se encuentra expuesto el Banco, así como gestionar de manera eficiente la mitigación de los eventos relacionados, con el fin de prevenir y reducir la probabilidad de futuras pérdidas asociadas. En relación con la continuidad del negocio, el Banco cuenta con un Plan de Continuidad del Negocio diseñado para asegurar la recuperación de los servicios críticos en caso de interrupciones. El plan se encuentra en constante actualización y se somete a pruebas periódicas para garantizar su eficacia. Este enfoque permite al Banco mantener la estabilidad operativa y la continuidad de los servicios, incluso en situaciones de crisis, asegurando que los procesos claves se reanuden con la mayor rapidez posible.

e) Riesgo Reputacional:

El riesgo de reputación deriva de la posibilidad en que una opinión desfavorable respecto a la entidad, por parte del público (contrapartes, empleados, accionistas, inversores y reguladores) o de otros

sectores (sindicatos y sociedad en general), pueda tener un impacto adverso en los resultados o las expectativas de desarrollo de los negocios. El Banco, en consecuencia, gestiona el riesgo de reputación mediante planes o guías de actuación, políticas y procedimientos institucionales, códigos de conducta, reglamentos, entre otros, cuyo cumplimiento es monitoreado de manera constante.

f) Riesgo Ambiental y Social:

Los Riesgos Ambientales y Sociales (RA&S) constituyen uno de los diferentes tipos de riesgos que el Banco tiene presente al momento de evaluar los otorgamientos de inversiones o prestar dinero a personas o empresas, atendiendo el compromiso asumido de respetar el medioambiente, en consonancia con la búsqueda del desarrollo sostenible integrado, resaltando la inclusión de principios de mejora continua para el desempeño global y enmarcado dentro del cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

g) Riesgo Estratégico:

Contempla el cumplimiento de los objetivos establecidos por el Banco, asociados a la forma en que el mismo se administra. El manejo del riesgo estratégico se enfoca en temas generales relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, en torno a rentabilidad, eficiencia, participación de mercado, entre otros indicadores claves, estando a la vanguardia diaria para responder ante desviaciones, asignar recursos eficientemente, y ajustar las estrategias en respuesta a las condiciones cambiantes.

h) Riesgo Normativo:

En el marco de la gestión de riesgos, el cumplimiento de las leyes y regulaciones conforma un conjunto de buenas prácticas y procedimientos destinados a garantizar que el Banco cumple con el marco normativo y reglamentario, las políticas internas, el código de ética y los compromisos con terceros (clientes y proveedores).

El objetivo del cumplimiento normativo consiste en poner en marcha los mecanismos preventivos de gestión positiva de esos riesgos, y evitar que ocurran.

M

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Entre la fecha del 31 de diciembre de 2024 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que impliquen alteraciones significativas a la estructura patrimonial o financiera o a los resultados o que requieran alguna revelación por parte de la Entidad.

**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios /
Matrícula CSJ N° 664

**Antonio Diego
Laterza Fenu**
Síndico Titular

**Claudio José
Laterza Aguilera**
Gerente General

**Germán
Rojas Irigoyen**
Presidente



METAS AL 2025



METAS AL 2025

ECONÓMICAS

- Alcanzar un crecimiento en la cartera activa de préstamos y en la cartera pasiva, en relación al año anterior
- Incrementar el margen operativo y el margen de servicios
- Rentabilizar nuestra cartera a través de ventas proactivas y reactivas

SOCIALES

- Afianzar las políticas y procesos de prevención de cualquier tipo de violencia y de promoción de la igualdad
- Potenciar el Voluntariado Corporativo en la implementación del Plan de Sostenibilidad
- Contribuir con el desarrollo de las emprendedoras, a través de nuestro Programa Mujer Basa
- Fortalecer las iniciativas de educación e inclusión financiera
- Promover el cuidado de la salud y bienestar de los colaboradores

INSTITUCIONALES

- Potenciar el uso estratégico y más eficiente de la información (gobernanza de datos)
- Fortalecer nuestra plataforma tecnológica en pos de la modernización, eficiencia y escalabilidad
- Optimizar nuestros procesos, buscando las resoluciones en un primer contacto y aumentar la eficiencia por medio de la digitalización (reingeniería de procesos)
- Fortalecer las alianzas que contribuyan a alcanzar los objetivos institucionales y de sostenibilidad

AMBIENTALES

- Medir y gestionar los impactos ambientales de las operaciones internas del banco
- Continuar promoviendo la economía circular
- Aumentar la eficiencia en el uso de los recursos y potenciar la digitalización

ÍNDICE DE INDICADORES GRI

ÍNDICE DE INDICADORES GRI ESTÁNDAR 2021- para el nivel "de conformidad"

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	Nº DE PÁG. O COMENTARIO
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES		
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.	2-1 Detalles organizacionales.	12-17
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Banco BASA S.A.
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	1 de enero al 31 de diciembre, 2024
	2-4 Actualización de la información.	Sin modificaciones
	2-5 Verificación externa.	Autoposicionamiento
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES.	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	64-77
	2-7 Empleados.	44-63
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	
GOBERNANZA.	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	20 - 33
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	
	2-15 Conflictos de interés.	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	
	2-19 Políticas de remuneración.	
2-20 Proceso para determinar la remuneración.		
2-21 Ratio de compensación total anual.	46	
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS.	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	36 - 41
	2-23 Compromisos y políticas.	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	
	2-28 Afiliación a asociaciones.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	Nº DE PÁG. O COMENTARIO
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	40
	2-30 Convenios de negociación colectiva.	Basa no cuenta con sindicatos; todos los beneficios otorgados son resultado de decisiones voluntarias del Directorio.
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES.	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales.	38- 41
	3-2 Lista de temas materiales.	
	3-3 Gestión de los temas materiales.	
TEMAS ECONÓMICOS 200		
GRI 201- DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016.	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	104 - 155
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	Aplicamos el SARAS.
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Gs. 24.812.843.873 destinados al Fondo de Jubilación de la Caja de Jubilados Bancarios en el 2024
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	Basa no recibe asistencia financiera del gobierno.
GRI 202- PRESENCIA EN EL MERCADO 2016.	202-1 Ratio entre salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local.	46
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	44
GRI 203- IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016.	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	La inversión total en el 2024, en equipos, muebles y software fue de Gs. 25.699.582.508.
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	Beneficios adicionales con colaboradores, contratación de proveedores emprendedores y preferencia a los locales; alianzas con organizaciones de la sociedad civil
GRI 204 - PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016.	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	64
GRI 205 - ANTICORRUPCIÓN 2016.	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	El Banco dispone de políticas y procedimientos que favorecen el comportamiento ético y los controles necesarios. Esto posibilitó cerrar el año sin casos registrados.
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	
GRI 206 - COMPETENCIA DESLEAL 2016.	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	El Banco Basa S.A. no ha sido objeto de acciones judiciales, administrativas ni extrajudiciales, relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y/o contra la libre competencia.
GRI 2-7 FISCALIDAD 2019.	2-7.1 Enfoque fiscal.	107
	2-7.2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	
	2-7.3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal.	
	2-7.4 Presentación de informes país por país.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	Nº DE PÁG. O COMENTARIO
TEMAS AMBIENTALES 300		
GRI 301 - MATERIALES 2016.	301-1. Materiales utilizados por peso o volumen.	92 - 101
	301-2 Insumos reciclados.	
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados.	
GRI 302 - ENERGÍA 2016.	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	92 - 101
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización.	
	302-3 Intensidad energética.	
	302-4 Reducción del consumo energético.	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	
GRI 303 - AGUA Y EFLUENTES 2018.	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	92 - 101
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	
	303-3 Extracción de agua.	
	303-4 Vertido de agua.	
	303-5 Consumo de agua.	
GRI 304 - BIODIVERSIDAD 2016.	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	92 - 101
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	
GRI 400: SOCIALES		
GRI 401 - EMPLEO.	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personas.	44 - 63
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	
	401-3 Permiso parental (maternidad, paternidad).	
GRI 402 - RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA.	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios Operacionales.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	Nº DE PÁG. O COMENTARIO	
GRI 403 – SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	44 – 63	
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.		
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.		
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.		
GRI 404 – FORMACIÓN Y ENSEÑANZA.	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.		
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.		
GRI 405 – DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.		
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.		
GRI 406 – NO DISCRIMINACIÓN.	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.		
GRI 407 – LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA.	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.		
GRI 408 – TRABAJO INFANTIL.	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.		
GRI 409 – TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.		
GRI 410 – PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD.	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.		
GRI 411 – DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.		Sin registros ni denuncias recibidas

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	Nº DE PÁG. O COMENTARIO
GRI 412 – EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	A través del SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales)
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	Desde el proceso de inducción, hasta el Plan de Capacitación
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	Acciones aún pendientes en este aspecto
GRI 413 – COMUNIDADES LOCALES.	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	78 – 89
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	A través del SARAS
GRI 414 – EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES.	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	64
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	
GRI 415 – POLÍTICA PÚBLICA.	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos.	Basa no realiza contribuciones a partidos políticos.
GRI 416 – SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES.	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	El Banco implementa estrategias y acciones de educación financiera y formación de los ejecutivos comerciales para el otorgamiento responsable de créditos.
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	Sin casos registrados
GRI 417 – MARKETING Y ETIQUETADO.	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Aplicamos y cumplimos todos los requerimientos establecidos por los entes rectores.
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	Sin casos registrados
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	Sin casos registrados
GRI 418 – PRIVACIDAD DEL CLIENTE.	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Sin casos registrados
GRI 419 – CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO.	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Sin casos registrados

CÓMO CONTACTARNOS



NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN



/bancobasa



@bancobasa



/banco-basa



@BancoBasaPy



DONDE ESTAMOS

ASUNCIÓN

Casa Matriz

Avda. Aviadores del Chaco e/ San Martín y Pablo Albornoz
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 16:00

Sucursal Las Hortensias

Avda. Aviadores del Chaco c/ Bélgica
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 16:00

Sucursal Villa Morra

Avda. Boggiani y Ceferino Vega
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 16:00

Sucursal Eusebio Ayala

Avda. Eusebio Ayala c/ Ygurey
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 16:00

Sucursal Centro

Alberdi esq. Estrella
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 16:00

GRAN ASUNCIÓN

Sucursal San Lorenzo

Avda. Mcal. Estigarribia km 14,5 – Parque 14 y Medio Torokay, Luque
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 16:00

Centro de Atención al Cliente – Plaza Madero

Autopista Silvio Pettrossi entre Mangoty y Fortín Torokay, Luque
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 y de 14:15 a 16:00

Centro de Atención al Cliente – Mariano R. Alonso

Ruta Transchaco entre Cnel. Félix Bogado y predio de la Expo Mariano
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 y de 14:15 a 16:00

INTERIOR DEL PAÍS

Sucursal Ciudad del Este

Avda. Monseñor Rodríguez c/ Avda. Itaipú Km 3,5 – Noblesse Plaza
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 16:00

Sucursal Encarnación

Tomás Romero Pereira esq. Mcal. Estigarribia
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 13:30

Sucursal Concepción

Avda. Agustín Fernando de Pinedo y Pdte. Franco
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 13:30

Sucursal Santa Rita

Dr. Juan León Mallorquín e/ Avda. 14 de Mayo y Avda. Los Pioneros
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 13:30



Esta publicación fue elaborada con papel ecológico, reforzando nuestro compromiso con el medioambiente.

Basa



Aviadores del Chaco e/ San Martín y Pablo Albornó • Asunción, Paraguay

Tel.: (595 21) 618 7070   @bancobasa

www.bancobasa.com.py

Volver al Índice 