



REP



2023

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD

Primera edición

Coordinación General

Verónica Fretes Díaz, Gerente de Talento Humano.

Coordinación Técnica

Belén Rodríguez Fantilli, Analista de RSE.

Coordinación Editorial

PROYECTARSE. Agencia de Responsabilidad Social y Comunicación Organizacional.

Coordinación de imágenes y difusión

Área de Marketing de Basa.

Diseño gráfico

Agencia de publicidad PRANA

Asunción, Paraguay.
Abril, 2024

2024® Todos los derechos reservados.

A los efectos de la edición, utilizamos la terminología clásica del masculino genérico para referirnos a hombres y mujeres como recurso para dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y lectura del texto. Tal opción no disminuye, de ninguna forma, el compromiso con el que en Banco Basa abordamos la igualdad de género.

Acerca de esta MEMORIA

Nº de publicación: 1

Cobertura: 1 al 31/12/2023

Metodología: Global Reporting Initiative – GRI, en su versión estándar G5 2021.

Nivel: Auto posicionamiento; "de conformidad con el nivel esencial".

Las consultas o comentarios pueden ser remitidos a la Analista de RSE:

mrodriguez@bancobasa.com.py

La versión digital de esta Memoria se encuentra disponible en:



Índice

Mensaje de las autoridades

- Germán Rojas, Presidente..... PÁG. 4
- Claudio Laterza, Gerente General PÁG. 5

Basa: Pasado y presente PÁG. 7

- Visión, Misión, Valores PÁG. 8
- Principales antecedentes..... PÁG. 9
- El Negocio en la actualidad..... PÁG. 11
- Participación Social PÁG. 13
- Premios y reconocimientos PÁG. 14

Gobernanza, ética y gestión de riesgos PÁG. 17

- Gobierno Corporativo PÁG. 18
- Ética e integridad..... PÁG. 23
- Gestión integral de riesgos PÁG. 27

La Sostenibilidad en nuestras operaciones..... PÁG. 31

- Temas materiales o críticos..... PÁG. 32
- Mecanismos y estrategias PÁG. 33
- Vínculo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) PÁG. 34
- Grupos de Interés PÁG. 36

Desempeño Social PÁG. 39

- Público Interno PÁG. 40
- Proveedores PÁG. 56
- Clientes PÁG. 59
- Comunidad y Sociedad PÁG. 73

Desempeño Ambiental PÁG. 84

- Compromiso ambiental PÁG. 85
- Gestión de riesgos ambientales PÁG. 86
- Participación en la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay PÁG. 87
- Nuestras prácticas e iniciativas..... PÁG. 88

Desempeño Económico PÁG. 95

- Valor Económico Generado y Distribuido..... PÁG. 96
- Nuestras operaciones PÁG. 96
- Desempeño de la Cartera de Créditos PÁG. 97
- Fiscalidad PÁG. 98
- Composición del Capital y características de las acciones..... PÁG. 98
- Calificación Nacional e Internacional de Riesgos PÁG. 99
- Informe de estados financieros:
 - * Dictamen de los auditores independientes PÁG. 101
 - * Balance general y estado de resultados..... PÁG. 103
 - * Notas a los estados financieros PÁG. 108

Metas al 2024..... PÁG. 142

Matriz de Indicadores GRI PÁG. 143

Cómo contactarnos..... PÁG. 150

- Nuestros canales de comunicación PÁG. 151
- Dónde estamos..... PÁG. 152

German Rojas Irigoyen

Presidente

Apreciados accionistas, clientes, proveedores, aliados, autoridades rectoras y equipo de colaboradores:

El sistema financiero en su conjunto está en una etapa de transformación y de avances hacia las nuevas tecnologías, con el incremento de la digitalización. Nosotros no nos quedamos atrás; estamos haciendo un mix entre colocar al cliente en el centro de la atención, hacer que nuestros profesionales sientan las necesidades que ellos tienen y que, finalmente, el apoyo tecnológico y la digitalización sean un complemento de este trabajo de persona a persona.

En Basa, como entidad bancaria 100% nacional, asumimos nuestro rol de impulsores del crecimiento económico con la introducción de productos financieros que puedan contribuir a la atención de los temas prioritarios de cada sector.

Mantenemos un apetito de riesgo conservador, propiciando nuestra solidez y rentabilidad desde la salud financiera de los depositantes y de quienes operan con los créditos que otorgamos, cuyos impactos están evaluados y monitoreados desde el SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales), en conjunto con las áreas de Cumplimiento y de Auditoría Interna.

En particular, en el 2023 lanzamos el PROGRAMA MUJER BASA, con el que reafirmamos el compromiso social del banco. Esta iniciativa busca apuntalar el crecimiento de las emprendedoras, adicionando a la oferta de productos financieros toda una gama de servicios que potencien su proyecto de negocios. Como Banco nos interesa obtener resultados de valor tanto económico, como social y ambiental. Es por ello que, desde hace un par de años, constituimos el Comité de Responsabilidad Social, para hacerse cargo de esta decisión del Directorio.

En esa línea, agradecemos las oportunidades y confianza recibida de cada uno de ustedes, ya que nos permitió concretar lo que resumimos en esta Memoria de Sostenibilidad.

Espero que disfruten de su lectura y aguardamos con expectativa sus comentarios.



Me siento honrado de representar a Basa en este ejercicio de compartir con ustedes nuestra primera memoria de sostenibilidad, en la cual exponemos los principales resultados de su gestión comercial e institucional, con especial énfasis en aquellos indicadores que suman a las metas del desarrollo sostenible, incluyendo los reportes económicos.

Claudio Laterza

Gerente General

En este nuevo ejercicio de Basa nos concentramos en fortalecer el vínculo con los clientes, para lograr su fidelización, desde propuestas más integrales de productos y servicios. Los números al cierre del 2023 fueron bastante positivos, con un aumento de depósitos del 1,42%, manteniendo un market share en torno al 4%. La morosidad cerró en un porcentaje similar a la media del mercado.

Al 31 de diciembre, el estado de resultados de Banco Basa mostró una utilidad neta de \$ 117.937 millones, producto de una utilidad -antes del Impuesto a la Renta- de \$ 125.074 millones. Nuestras operaciones generaron un valor económico de \$ 462.845 millones y la rentabilidad sobre el patrimonio se situó en 13,46%, teniendo en cuenta el nivel de capitalización de Basa en los últimos años, en concordancia con su compromiso de apoyo al desarrollo nacional.

En la concreción de estos resultados, el equipo de colaboradores del banco representa un eslabón fundamental. Su adhesión a los lineamientos de nuestro plan de Cultura, "Somos Basa, un equipo que hace", nos permite notar el valor de orientarnos a las personas. Esto nos llevó a implementar programas para su desarrollo profesional y personal que, en complemento a las capacitaciones continuas, incluyen el cuidado de la salud, diversos

El 2023 fue un año de muchos desafíos para nuestro banco y es, en situaciones como esta, cuando reconocemos la importancia de poner a las personas en el centro de las operaciones. Creemos firmemente que mejorar vidas es lo que nos convertirá en un banco financieramente sostenible y socialmente próspero.

beneficios y compensaciones, actividades de integración y de reconocimientos.

Desde ese nivel y con esas experiencias, nos proyectamos con nuestros demás grupos de interés para acercarnos nuestras propuestas comerciales e institucionales. Establecemos alianzas estratégicas, para tener un mayor impacto de la mano de quienes están especializados en cada ámbito.

La suma de todo este trabajo es lo que les compartimos en nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, como una evidencia concreta de las palabras a los hechos. Hay mucho camino por recorrer, porque esto es un aprendizaje continuo. Les invito a conocer nuestros avances y a remitirnos sus comentarios o sugerencias.

Muchas gracias a todas las personas que nos acompañaron en este proceso.



Cuando quieras, estamos...

Hoy, más que Banco Basa, somos Basa...

Todo cambio, siempre es bueno.

En el 2023 pasamos de Banco Basa, a solamente denominarnos BASA. Esta acción fue una bocanada de frescura, es manifestar una postura o decisión de cara al futuro. Y, sobre todo, es abrazar el compromiso de seguir creciendo con la gente: colaboradores, proveedores y clientes.

En un contexto tan dinámico, como el que atravesamos, el cambio más que una decisión, se convierte en una necesidad. Necesitamos que perciban que no nos detenemos, que seguimos creciendo, modernizándonos, avanzando en pos de un banco más abierto, tecnológico, transparente e internacional con una cartera de productos de vanguardia, certeros y confiables.

Basa, cuando quieras, estamos.

Sol Mendieta
Gerente de Marketing



BASA: PASADO Y PRESENTE



VISIÓN

Ser el Banco paraguayo líder, orientado a la rentabilidad y a la calidad del servicio al cliente.

MISIÓN

Somos un Banco que brinda soluciones, generando valor para sus clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad.

VALORES

- Honestidad
- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Actitud de servicio
- Compromiso
- Humildad
- Respeto
- Confianza
- Responsabilidad
- Tolerancia
- Innovación
- Proactividad

PRINCIPALES ANTECEDENTES

Los antecedentes de Basa nos trasladan a principios de los '90, cuando el Banco Central del Paraguay (BCP) aprueba la constitución de Banco Amambay, que se sumó como la novena entidad bancaria al sistema financiero paraguayo.

En esa década el contexto económico del país aún era incierto. El cambio en el estilo de conducción del Estado también modificó el sistema financiero en el país, pasando a un sistema de cambio abierto y mercado libre.

El 15 de octubre de 1992, con la autorización del BCP, Banco Amambay abre sus puertas al público.

En el año 2018, la entidad se transforma en Banco Basa, modificando su imagen de marca y su comunicación, que es planteada con un lenguaje más adaptado al consumidor del siglo XXI.

473 Colaboradores

112.458 Clientes

11 Sucursales

13 Corresponsales No Bancarios

Esto incluye nuevas iniciativas como BASANO-MICS, consistente en un espacio para promover conocimientos sobre el contexto y el desarrollo económico del país, la región y el mundo. Además, nace BASA CAPITAL, una casa de bolsa para impulsar el mercado de capitales en Paraguay.



EVOLUCIÓN DE LA IMAGEN DE MARCA



PRINCIPALES HITOS

- 1992** • Creación de **Banco Amambay S.A.**
- 2002** • **Obtención de la administración del sistema IATA**, para que el banco realice la compensación entre las agencias de viaje y compañías aéreas.
- 2003** • **Certificación bajo la Norma ISO 9001:2000** de todos los procesos del banco, convirtiéndose en la primera entidad financiera nacional en alcanzar esta cobertura.
- 2011** • **Incorporación del servicio de pago móvil**, desarrollado por la procesadora de tarjetas de crédito Bancard.
- 2012** • Implementación del **e-Banking de Amambay.** • **Calificación internacional del Moody's Investor Services** a los productos y servicios del banco.
- 2013** • Constitución de la **Corredora de Seguros del banco.**
- 2018** • Banco Amambay se transforma en **Banco Basa S.A.** • **Lanzamiento de BASANOMICS**; iniciativa creada para difundir y motivar el conocimiento sobre el desarrollo económico del Paraguay, la región y el mundo.
- 2019** • **Constitución de Basa Capital**, la filial de Casa de Bolsa y Administradora de Fondos del banco. • Participación como miembro pleno de la **Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay.**
- 2020** • **Implementación de préstamos especiales** por el contexto del COVID-19, para Pymes, Profesionales Independientes y Agroganaderos. • **Obtención del reconocimiento de la revista internacional LatinFinance** como el Mejor Banco del Paraguay.
- 2021** • **Relanzamiento de la app del banco**, con nuevas y más funcionalidades. • **Habilitación de la cuenta internacional de Basa** en el Citibank de Nueva York. • **Banco Basa** es seleccionado como **representante del sistema financiero paraguayo** durante la visita de GAFILAT al país. • Obtención, por tercer año consecutivo, del premio **"Mejor Banco del Paraguay"**, otorgado por EuroMoney.
- 2022** • Celebración de la **tercera década del banco.** • Implementación de la campaña **"Préstamos Personales en el día".**
- 2023** • Lanzamiento del **Programa Mujer Basa**, dirigido a emprendedoras, con productos financieros especiales (tasas y beneficios diferenciales) y servicios no financieros para las mujeres y el fortalecimiento de sus negocios.

EL NEGOCIO EN LA ACTUALIDAD

Con más de tres décadas de trayectoria, la evolución de Banco Basa es continua; mantenemos presencia en las principales ciudades del país. Contamos con 9 sucursales, además de la Casa Matriz, instaladas en el Área Metropolitana de Asunción y principales ciudades del interior del país, que se complementan con 2 Centros de Atención al Cliente y 13 Corresponsales No Bancarios.

Al cierre del 2023 nuestra cartera comercial supera los 100.000 clientes, que se encuentran distribuidos en cuatro bancas: Personas, Pymes, Empresas y Preference, cada una ofreciendo distintos tipos de productos, desde consumo, vivienda, hasta proyectos de negocios, infraestructura e industria; todos, acompañados de servicios que propicien una experiencia satisfactoria.



NUESTROS PRODUCTOS, POR SEGMENTO

BANCA PERSONAS	BANCA PREFERENCE	BANCA EMPRESAS Y PYMES	
<ul style="list-style-type: none"> Cuenta de Ahorro. Cuenta Corriente. Ahorro Programado. Certificado de Depósito de Ahorro. Tarjetas de Crédito. Seguros. <p>Préstamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consumo. Inversión. Vehículos (O Km/ usado). AFD ProEduc. <p>Préstamos Inmobiliarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mi Casa AFD Primera Vivienda AFD Vivienda Fondos Propios (Tasa Variable) 	<ul style="list-style-type: none"> Cuenta Corriente. Cuenta de Ahorro. Certificado de Depósito de Ahorro. Repo Plazo, Overnight y Reverse (Gs. y USD). Préstamos. Seguros. 	<ul style="list-style-type: none"> Cuenta Corriente. Cuenta de Ahorro. Certificado de Depósito de Ahorro. Tarjeta de Crédito Empresarial. <p>Préstamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Capital Operativo Descuentos de Cheques y Documentos. Préstamos con Garantía Hipotecaria. Cesión de Créditos. Pymes Crecimiento. Pymes Capital de Giro. Préstamo FOGAMU para Mujeres. Operaciones con fondos vía AFD. 	<p>Préstamos para invertir en el Campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Compra de Ganado. Retención de Vientres. Reorganización de Inversiones. Préstamo Campo Seguro. Préstamo Pro Campo – AFD. <p>Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pago de Salarios. Pago a Proveedores Transferencias al Exterior (COMEX). Compra y venta de Divisas. Basa Débitos.

Resultados del 2023

TOTAL ACTIVO	PATRIMONIO NETO	ROA*	ROE**	SOLVENCIA
₡ 9.955.302MM	₡ 1.047.218MM	1,26%	13,46%	Tier 1: 11,93% Tendencia: Estable

*ROA: Retorno sobre Activos. / **ROE: Retorno sobre Patrimonio.

Participación social

NUEVOS CONVENIOS



Ministerio de la Mujer

Establecimos un Convenio de Cooperación con el Ministerio de la Mujer para impulsar el Programa Mujer Basa y brindar a las emprendedoras el acompañamiento complementario que les permitirá una formación y cuidado más integral.



Municipalidad de San Bernardino

Con este Convenio apuntamos a colaborar con el fortalecimiento administrativo del municipio, ya que incluye el fraccionamiento de los impuestos inmobiliarios hasta 18 cuotas sin intereses, vía débito automático.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento "Impacto Positivo"

En la categoría Evento; premiación anual organizada por la empresa Soluciones Ecológicas



Reconocimiento por la participación y apoyo a la Feria Agropecuaria INNOVAR 2023

Desarrollada en el Departamento de Alto Paraná, a instancias de la Unión de Empresas Agropecuarias (UEA).



Reconocimiento "Mejor Stand de Servicios Bancarios"

En la Expo Mariano Roque Alonso 2023



Cuando quieras, estamos...

Desde la Corredora de Seguros aportamos enfoque social al proyecto de sostenibilidad, incluyendo en el plan de negocios, un ciclo de acompañamiento a clientes y a colaboradores, a través de capacitaciones de la mano de los propios aliados comerciales, quienes son los que desarrollan los temas, enfatizando en el crecimiento personal y desarrollo profesional de las personas.

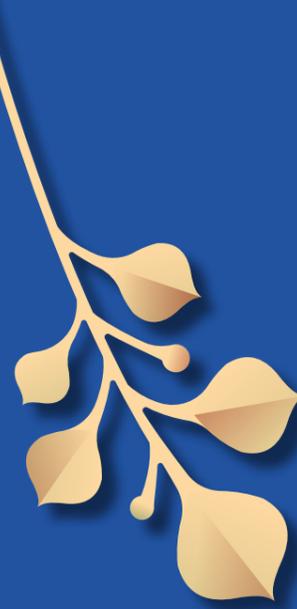
Además, realizamos charlas de seguridad vial y manejo responsable, dirigidas a nuestra cartera de clientes, obteniendo una mejora demostrable en el nivel de siniestros, y generando así un impacto altamente positivo en la sociedad.



El acercamiento constante a los clientes, nos permitió comprender mejor sus necesidades. Una mano confiable en momentos de dificultad hace la diferencia, y así lo evidencia nuestra cartera de clientes, quienes reciben por parte del plantel de la corredora, un acompañamiento cercano en las situaciones difíciles.



Ada Gaona
Responsable de la Corredora de Seguros
Asesora Externa del Banco Basa



GOBERNANZA, ÉTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS



GOBIERNO CORPORATIVO

Banco BASA es una Sociedad Anónima, constituida en el año 1992, bajo la denominación de Banco Amambay, con capital 100% paraguayo. En el 2018 se produjo un cambio de denominación, de Amambay a BASA, que aplicó al nombre e imagen, manteniendo el tipo de Sociedad, su distribución accionaria y su estructura de gobernanza, cuya máxima autoridad es la Asamblea Ordinaria de Accionistas, que delega la conducción de la entidad en un Directorio y un equipo gerencial ejecutivo

Composición accionaria	
Nombre	% Acciones
Sarah Cartes	91
Guiomar De Gásperi	3
Carlos Moscarda	3
Eduardo Campos	3
Total	100%

100% de Nacionalidad paraguaya

Estructuras de Gobernanza

Directorio Ejecutivo

El Directorio, como principal estructura de gobernanza, está compuesto por seis Directores Titulares y un Director Suplente; además de dos síndicos (titular y suplente), cuya designación es realizada por Asamblea Ordinaria de Accionistas.

El Directorio se encarga de administrar el Banco, conforme al mandato recibido de la Asamblea, en el marco de las disposiciones legales y regulatorias vigentes.

Composición del Directorio	
Presidente	Germán Hugo Rojas Irigoyen
Vicepresidente	María Sarah Cartes Jara
Director Titular	Guiomar De Gásperi Chaves
Director Titular	Carlos Washington Bernal Añazco
Director Titular	Carlos Eduardo Moscarda Mendoza
Director Titular	Aníbal Fernando Paciello Rodríguez
Director Suplente	Carlos Alberto Palacios Cañellas
Síndico Titular	Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Suplente	Liliana Ocampo

100% de Nacionalidad paraguaya

La Política y Régimen de Compensaciones de los directores es definida en la Asamblea Ordinaria de Accionistas, conforme a lo dispuesto en el artículo 1079 del Código Civil.

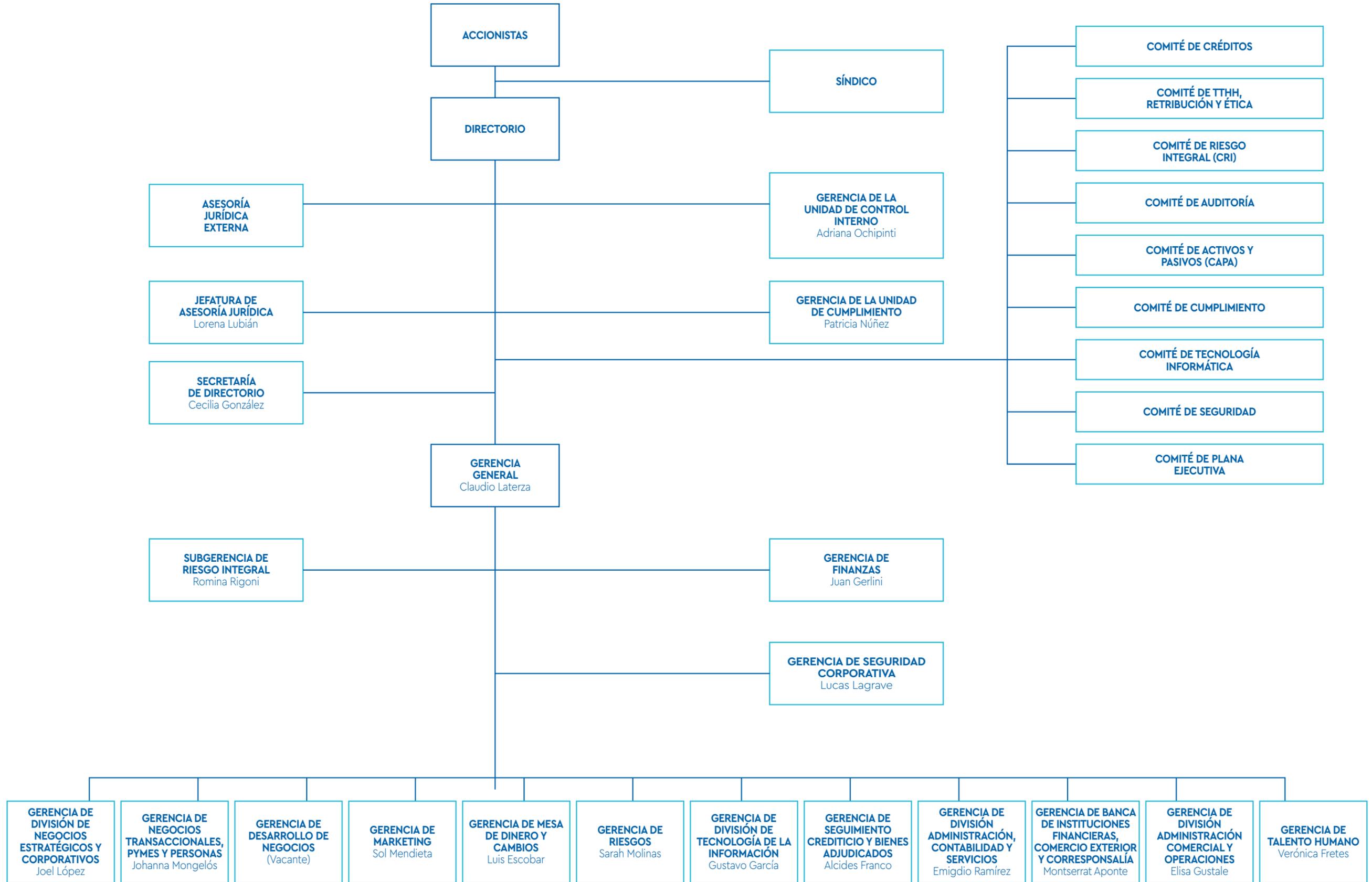
Plana Ejecutiva

Las responsabilidades de la Plana Ejecutiva se centran en la implementación de las políticas, procedimientos, procesos y controles necesarios para gestionar las operaciones y riesgos del Banco, en forma prudente. Esto permite cumplir con los objetivos estratégicos fijados por el Directorio, generando información relevante, íntegra y oportuna para que el mismo pueda lograr resultados económicos, sociales y ambientales.

Nómina Gerencial	
Gerente General	Claudio Laterza
Gerente de Riesgos	Sarah Molinas
Gerente de Talento Humano	Verónica Fretes
Gerente de Mesa de Dinero y Cambios	Luis Escobar
Gerente de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Núñez
Gerente de Seguridad Corporativa	Lucas Lagrave
Gerente de División de Tecnología de la Información	Gustavo García
Gerente de la Unidad de Control Interno	Adriana Ochipinti
Gerente de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Gerlini
Gerente de División de Administración Comercial y Operaciones	Elisa Gustale
Gerente de División de Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramírez
Gerente de Negocios Transaccionales, Pymes y Personas	Johanna Mongelós
Gerente de la División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel López Desvars
Gerente de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalia	Montserrat Aponte
Gerente de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Alcides Franco
Gerente de Marketing	Sol Mendieta
Subgerente de Riesgo Integral	Romina Rigoni

La remuneración de las gerencias es fija, se rige por criterios que están acorde a las responsabilidades del cargo y a los niveles del mercado. Cada gerente, una vez incorporado al Banco, recibe entrenamiento de forma continua; además de los beneficios que van siendo incluidos para los colaboradores.

ORGANIGRAMA DE PLANA EJECUTIVA DEL BANCO BASA S.A.



Órganos Especiales

La estructura de control en Basa está representada a través de Comités Permanentes, cuya finalidad es generar un ambiente de control interno adecuado para la toma de decisiones. Al 2023 contamos con nueve Comités, dos de los cuales fueron creados este año; estos son el Comité de Talento Humano, Retribución y Ética; y el de Plana Ejecutiva.

COMITÉ DE TALENTO HUMANO, RETRIBUCIÓN Y ÉTICA

Se encarga de velar y monitorear las cuestiones alusivas a la remuneración de la Plana Ejecutiva y otros altos cargos, cuidando que esta sea congruente con la cultura, objetivos y la política retributiva de la entidad. Asimismo, debe vigilar la correcta implementación de las políticas de personal o de recursos humanos y arbitrar los medios para promover una toma de decisiones adecuada, cuidando la reputación del Banco y el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas internas.

COMITÉ DE PLANA EJECUTIVA

Busca asegurar la implementación de las políticas y procedimientos, procesos y controles necesarios para gestionar las operaciones y riesgos en forma prudente, a fin de cumplir los objetivos estratégicos fijados por el Directorio. Igualmente, debe reportar los resultados de gestión y tomar decisiones sobre los temas relevantes que se encuentren alineados a los Objetivos Estratégicos del Banco.

Desde el 2004 se cuenta con los Comités de:

- **Activos y Pasivos /CAPA**, que en el 2009 tuvo algunas modificaciones, conforme a las disposiciones del ente rector, que fueron continuamente ratificadas por el Directorio. Sus funciones principales son las de (i) aprobar los lineamientos generales de políticas de gestión de activos y pasivos del Banco; (ii) definir los criterios de rentabilidad ajustados a riesgos de mercado y retorno esperado; y (iii) aprobar y monitorear límites de riesgo de mercado y liquidez, presentados por la Mesa de Dinero y Negocios y/o Mesa de Cambios.
- **Créditos**, con el rol de velar por el cumplimiento de las mejores prácticas, políticas y procedimientos, en sinergia con una prudente y adecuada administración de riesgos de créditos.

En el 2005 se incorporaron tres nuevos, que son:

- **Tecnología Informática**, para evaluar y dar seguimiento a las actividades de la Gerencia de Tecnología Informática (TI) y definir las políticas para el uso de la tecnología y de toma de decisiones en cuanto a la arquitectura a implementar.
- **Cumplimiento**, que analiza los riesgos que presenta la naturaleza propia del sector; así como tiene a su cargo establecer, implementar y verificar el cumplimiento de las políticas internas y los procedimientos de prevención de Lavado de Activos y

Financiamiento del Terrorismo LA/FT; y reportar a la SEPRELAD las operaciones sospechosas, de acuerdo a sus políticas y procedimientos aprobados.

- **Auditoría**, con la función de coordinar los esfuerzos del área de Auditoría Interna, supervisando los resultados del desarrollo del programa de trabajo anual y evaluando los informes a ser remitidos al Directorio, sirviendo de apoyo para la obtención de las respuestas, planes de acción e implementaciones de las áreas y sucursales auditadas.

Los siguientes, fueron conformados en el 2014 (Riesgo Integral), y 2021 (Seguridad), respectivamente:

- **Riesgo Integral /CRI**: Tiene a su cargo cuidar que las actividades del Banco se enmarquen en la creación de valor institucional mediante el auspicio de prácticas de gestión de riesgos. Así también, debe supervisar y evaluar los informes remitidos al Directorio y servir de apoyo para la obtención de las respuestas, planes de acción e implementaciones de todas las áreas del Banco.
- **Seguridad**: Su objetivo es velar por el cumplimiento de las mejores prácticas a nivel de seguridad para la entidad, y de los directivos y funcionarios, según las normas y leyes, adoptando las medidas adecuadas que garanticen la integridad de los procesos y sus instalaciones; incluyendo las estrategias de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

ÉTICA E INTEGRIDAD

Código de Ética

Nuestro Código de Ética, aprobado por el Directorio en el 2012, en su primera versión, contiene los compromisos asumidos por el Banco con sus distintos grupos de interés, a partir de su Visión, Misión y Valores. Incorpora, como parte del mismo, las disposiciones del Reglamento Interno de Trabajo del Banco, específicamente las cláusulas XIII "Obligaciones de los Colaboradores" y la XIV "Prohibiciones y derechos de los Colaboradores"; igualmente, los artículos 65 y 66 del Código Laboral, relativos a las obligaciones y prohibiciones de los Colaboradores; y el inciso 1 del Artículo N°28, Ley 3783/09, "Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes".

Está compuesto de 22 secciones en las que se especifica el alcance de las disposiciones y del comportamiento esperado del público interno, desde el nivel directivo hasta el operativo; así como a nivel externo, con los distintos grupos de interés. Se establecen los mecanismos de control, seguimiento, capacitación y denuncias.

Código de Buen Gobierno Corporativo

En este Código, tenemos definidos los fundamentos y directrices generales de la estructura del Buen Gobierno Corporativo, los cuales deben atender sus órganos de dirección, administración y control, tendientes a procurar el mejor desempeño, basado principalmente en el apego a la conducta ética y responsable.

Se compone de un marco teórico y las recomendaciones establecidas en la Resolución N°16, del Acta N°4/22, del Banco Central del Paraguay, adoptando los estándares mínimos para un Buen Gobierno Corporativo; y, capítulos específicos para los Accionistas, la Asamblea General de Accionistas, el Directorio y la Plana Ejecutiva, con las atribuciones y el alcance de las funciones de cada uno.

CANAL DE ESCUCHA SEGURA

En noviembre de este 2023, habilitamos nuestro canal "Escucha Segura", con la finalidad de que cualquier colaborador pueda presentar sus inquietudes, preocupaciones o reportar conductas que vayan en contra de nuestro Código de Ética y Reglamento Interno.

"Escucha Segura" es una vía de comunicación directa y confidencial.

La información recibida es revisada por un equipo especializado, cuyos miembros se aseguran de abordar adecuadamente cada caso, garantizando la confidencialidad y protección de la identidad.

Código de Ética de Proveedores

Ver detalles en la sección Dimensión Social (páginas 56 y 57).

Principales Políticas

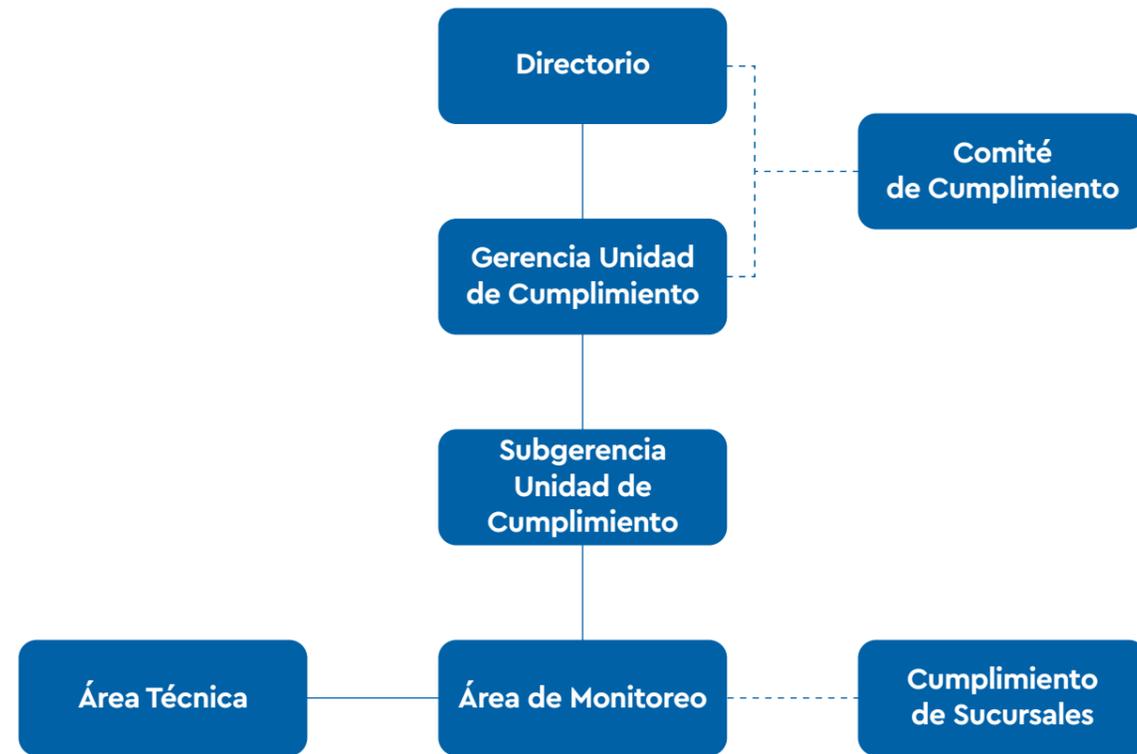
Para favorecer e impulsar de forma ordenada y clara las buenas prácticas de Basa, contamos con políticas específicas. Al 2023, las principales políticas vigentes son:

- Política de Administración de Talento Humano
- Política de Gestión de Riesgo Operacional
- Política de Privacidad
- Política Ambiental
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Prevención de Lavado de Dinero
- Política de Gestión de Riesgo Ambiental y Social

UNIDAD DE CUMPLIMIENTO

En atención a las disposiciones del ente regulador, la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes – SEPRELAD, creamos la Unidad de Cumplimiento en el año 2000, con la función central de lograr que en las operaciones del Banco sean aplicados todos los requerimientos vinculados a la prevención del Lavado de Activos (LA) y Financiamiento del Terrorismo (FT).

Estructura

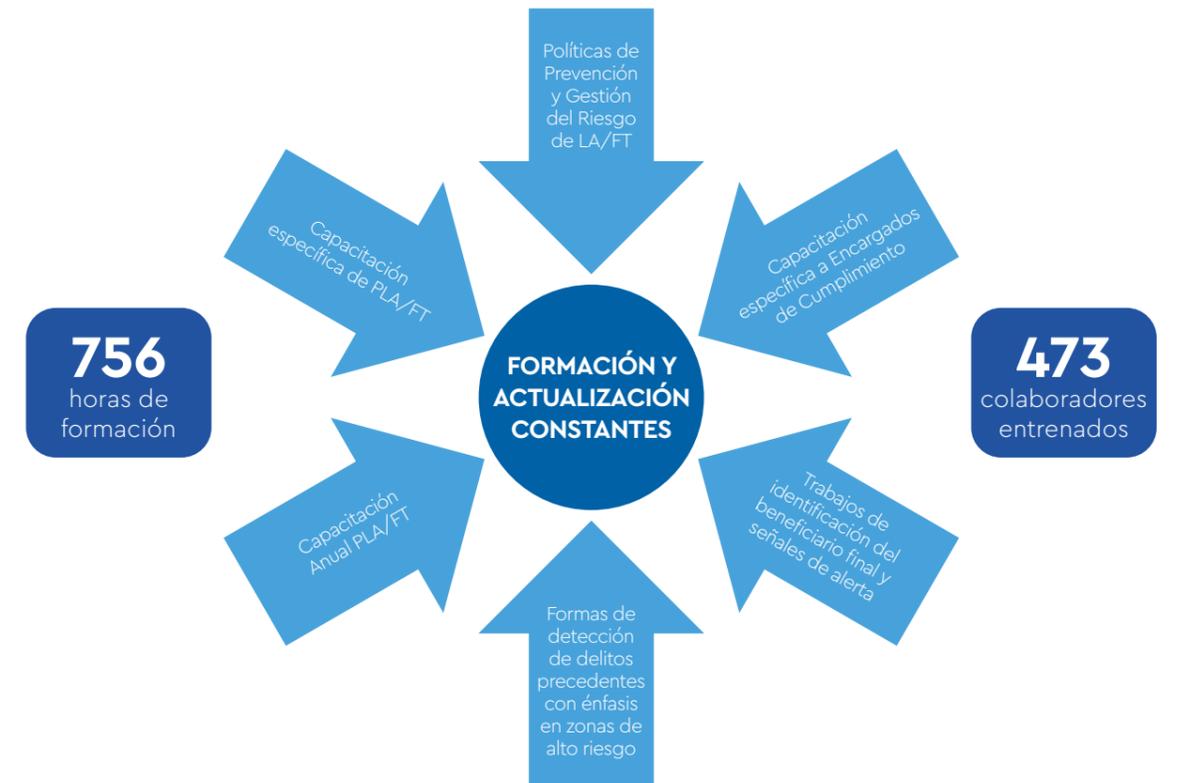


Capacitaciones específicas

Entre las demás funciones de la Unidad, están incluidas las capacitaciones necesarias para nuestros colaboradores de todos los niveles.

En el 2023 llevamos a cabo la capacitación anual en Prevención del Lavado de Activos (PLA) y Financiamiento del Terrorismo (FT) para los colaboradores del banco. Al respecto, este año el equipo logró organizar tres eventos segmentados por grupos de trabajo, involucrando a todas las áreas de la organización. La capacitación se centró en casos prácticos y se implementó utilizando el método de negociación de Harvard. Este enfoque permitió a los participantes experimentar situaciones reales desde la perspectiva de su propio rol y los roles de sus colegas, logrando así una comprensión integral del flujo de trabajo, las áreas involucradas y las funciones individuales.

Además, se realizó un programa virtual de actualización para todos los colaboradores a través de la plataforma interna de e-learning.



Debida diligencia

En nuestro sistema de administración y gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, concedemos una importancia fundamental al conocimiento del cliente.

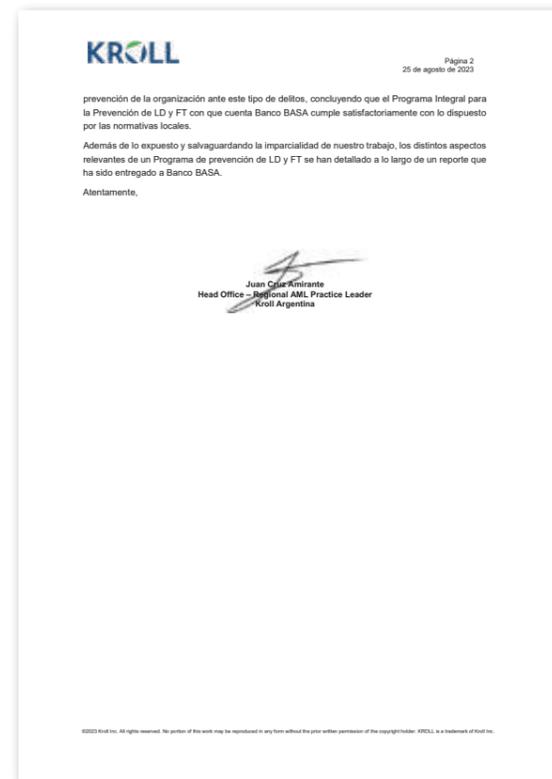
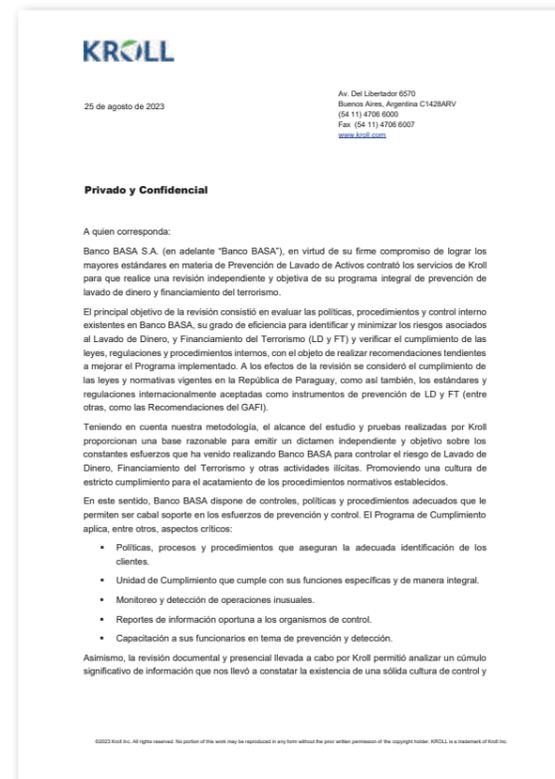
Nuestra Política de Debida Diligencia tiene como objetivo principal obtener información y documentación que respalde el entendimiento del beneficiario final de los fondos, el propósito de la relación comercial y el origen de los fondos asociados a cada cliente



Certificación Kroll

Los procesos que implementamos en materia de Prevención de Lavado de Activos (PLA) fueron fundamentales para alcanzar la prestigiosa certificación de la firma Kroll internacional.

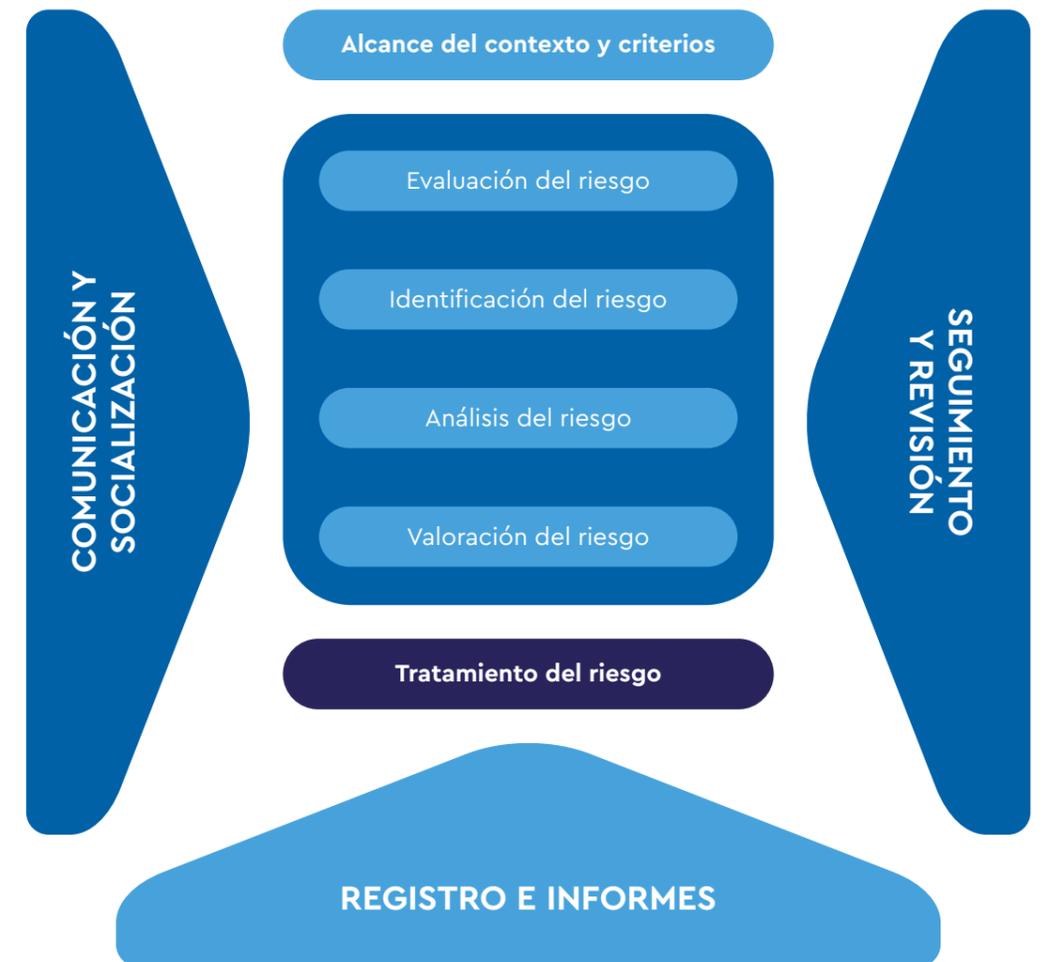
La certificación Kroll, que confirma la solidez de nuestros procedimientos, es el resultado directo de la implementación exitosa de medidas proactivas. Estas incluyen el escrutinio minucioso de transacciones, la vigilancia constante de patrones financieros inusuales y la actualización continua de nuestros protocolos para adaptarnos a los cambios normativos y las nuevas tendencias en la delincuencia financiera.



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Para preservar la solvencia de nuestro Banco y garantizar un negocio sostenible en el tiempo, tenemos identificados y clasificados los riesgos que debemos atender. En tal sentido, los riesgos monitoreados son ocho: (i) liquidez, (ii) de mercado, (iii) de crédito, (iv) operacional, (v) normativo, (vi) reputacional, (vii) ambiental y social, y (viii) estratégico. Cada uno de ellos recibe un tratamiento en función a su tipología, permitiendo una gestión integral.

En Basa tenemos una visión proactiva frente a los negocios y mercados en los que operamos.



Cultura de gestión de riesgos

De conformidad con los principios de Gestión Integral de Riesgos, en Basa utilizamos el Modelo de Líneas de Defensa, vinculando las áreas o funciones organizacionales que inciden en la gestión y el control de nuestros riesgos. Por encima de las líneas de defensa, se posicionan la Gerencia General, el Directorio y los Comités, como el nivel más alto en jerarquía en cuanto grado de responsabilidad.



Alcance de riesgos gestionados

TIPO DE RIESGO



RIESGO DE LIQUIDEZ: Es el riesgo de que, ante situaciones adversas, se dificulte responder a los compromisos contraídos en los plazos de liquidaciones estipuladas.

En Basa mantenemos un nivel de liquidez acorde a los estándares internacionales y locales, de manera a dar seguridad a nuestros depositantes.



RIESGO DE MERCADO: Se refiere a la posibilidad de pérdidas en posiciones derivadas de fluctuaciones en los precios del mercado. Incluye los riesgos relacionados a tasa de interés y cambiaria.

Para el monitoreo de este tipo de riesgo, utilizamos la Resolución del BCP N°2, de Riesgos Financieros (Acta N°53 del 11/09/2009), la Guía Metodológica para la Gestión del Riesgo de Liquidez (BCP/2019), en base al Acuerdo de Basilea III y de Límites de Riesgo de Mercado.

Adicionalmente, tenemos definidos planes de contingencia de liquidez (PCL). La posición de liquidez es monitoreada permanentemente y las pruebas de estrés de liquidez son llevadas de forma regular bajo una variedad de escenarios.



RIESGO DE CRÉDITO: Se refiere a la posibilidad de incurrir en pérdidas por la incapacidad del cliente para pagar la deuda, de acuerdo con las obligaciones contractuales; además, incluye el empeoramiento en la clasificación de riesgo de los deudores.

Realizamos el análisis y evaluación de crédito de los clientes con base en los lineamientos establecidos en nuestras políticas de crédito; tanto para la Banca Empresas como para la Banca Personas, como ser, la capacidad de pago, el nivel de endeudamiento del cliente, los límites individuales y por grupos económicos para otorgamiento de créditos, la evaluación de sectores económicos, las garantías, entre otros.

Contamos con un sistema de monitoreo de calidad y concentración de la cartera, que nos permite gestionar de forma preventiva y aplicar las mejores soluciones para nuestros clientes.



RIESGO OPERACIONAL: Contempla la posibilidad de pérdidas debido a fallas, deficiencias o aplicaciones inadecuadas de procesos internos, personas y sistemas; así como a eventos externos. Incluye el riesgo legal, vinculado a la inadecuación o deficiencia en

contratos firmados, las sanciones por incumplimiento de disposiciones legales y las indemnizaciones por daños a terceros, derivadas de actividades desarrolladas por una entidad.

Disponemos de un sistema de administración de riesgo operacional (SIGRIF), que se encuentra acorde a las disposiciones establecidas por el BCP, en la Resolución N°4, Acta 67 del 02/12/2012. Su implementación permite identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos operativos críticos del banco. Además, la administración y

mitigación eficiente de los eventos de riesgos operacionales, favorecen la prevención y reducción de la ocurrencia de futuras pérdidas asociadas. Capacitamos de forma continua a nuestros colaboradores, para que incorporen en su día a día la cultura de enfoque basado en riesgos.



RIESGO NORMATIVO: Se refiere al cumplimiento de las leyes y regulaciones como un conjunto de buenas prácticas y procedimientos destinados a garantizar que una entidad cumple con el marco normativo y reglamentario, las políticas internas, el código de ética y los compromisos con terceros (clientes y proveedores).

En Basa, adicionalmente a lo anterior, realizamos un análisis de los proyectos de Ley que se encuentran en el Congreso, de manera a evaluar a los potenciales impactos que pudieran producir a nuestras operaciones.



RIESGO REPUTACIONAL: Este riesgo deriva de la posibilidad del alcance de una opinión desfavorable respecto a la entidad, por parte del público primario (contrapartes, empleados, accionistas, inversores y reguladores) o de secundarios (sindicatos, otras organizaciones de la sociedad), que puede llevar a tener un impacto adverso en los resultados o las expectativas de desarrollo de los negocios.

Gestionamos este riesgo mediante planes o guías de actuación, políticas y procedimientos institucionales, códigos de conducta, reglamentos, entre otros, cuyo cumplimiento es monitoreado de manera constante, con la herramienta Bunker DB Analytics.



RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL: representa la posibilidad de pérdidas por la ocurrencia de conflictos ambientales y sociales relacionados al desarrollo de proyectos que puedan impactar en forma significativa sobre el sistema económico, social o ambiental en el cual se desarrollan (Banco Central del Paraguay).

Aplicamos el SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales) al momento de evaluar el otorgamiento de los créditos a todos los clientes y potenciales clientes de las Bancas Empresas y Pymes.

Estamos orientados al desarrollo sostenible. En ese sentido, incluimos principios de mejora continua, enmarcándonos en nuestras políticas, las Guías Sectoriales de la Mesa de Finanzas Sostenibles del Paraguay (MFS Py) y las normativas vigentes.

Estamos orientados al desarrollo sostenible. En ese sentido, incluimos principios de mejora continua, enmarcándonos en nuestras políticas, las Guías Sectoriales de la Mesa de Finanzas Sostenibles del Paraguay (MFS Py) y las normativas vigentes.



RIESGO ESTRATÉGICO: Contempla el cumplimiento de los objetivos establecidos, asociados a la forma en que la Entidad se administra.

En el banco, el cumplimiento de los objetivos se monitorea periódicamente, de tal manera a reconocer las desviaciones, asignar los recursos eficientemente y ajustar las estrategias, en respuesta a las condiciones cambiantes.

Cuando quieras, estamos...

Desde el área **Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía**, logramos incrementar la capacidad de fondeo, tanto en moneda local como en dólares, en un **112%** más que el año pasado; totalizando **USD 286 millones** (total en contravalor dólares al cierre de 2023). En cuanto a Comercio Exterior, dimos un gran salto en la gestión de operaciones de importación, ya que logramos emitir operaciones por **USD 54 millones**, reafirmando nuestro compromiso y apoyo a los sectores productivo e industrial.

De esta forma estamos aumentando la confianza del mercado y de nuestros clientes, en la gestión que realizamos, tal como demuestran los volúmenes operados, favoreciendo la continuidad de asistencia no solo financiera sino también técnica.

Montserrat Aponte
Gerente de Banca de
Instituciones Financieras,
Comercio Exterior y
Corresponsalía



LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRAS OPERACIONES

LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRAS OPERACIONES

Temas materiales o críticos

Con la elaboración de esta primera Memoria de Sostenibilidad, definimos a priori los temas materiales de la empresa, que debemos validar con nuestros grupos de interés en el próximo ejercicio. Para llegar a este listado, revisamos nuestras declaraciones institucionales de Visión, Misión y Valores.



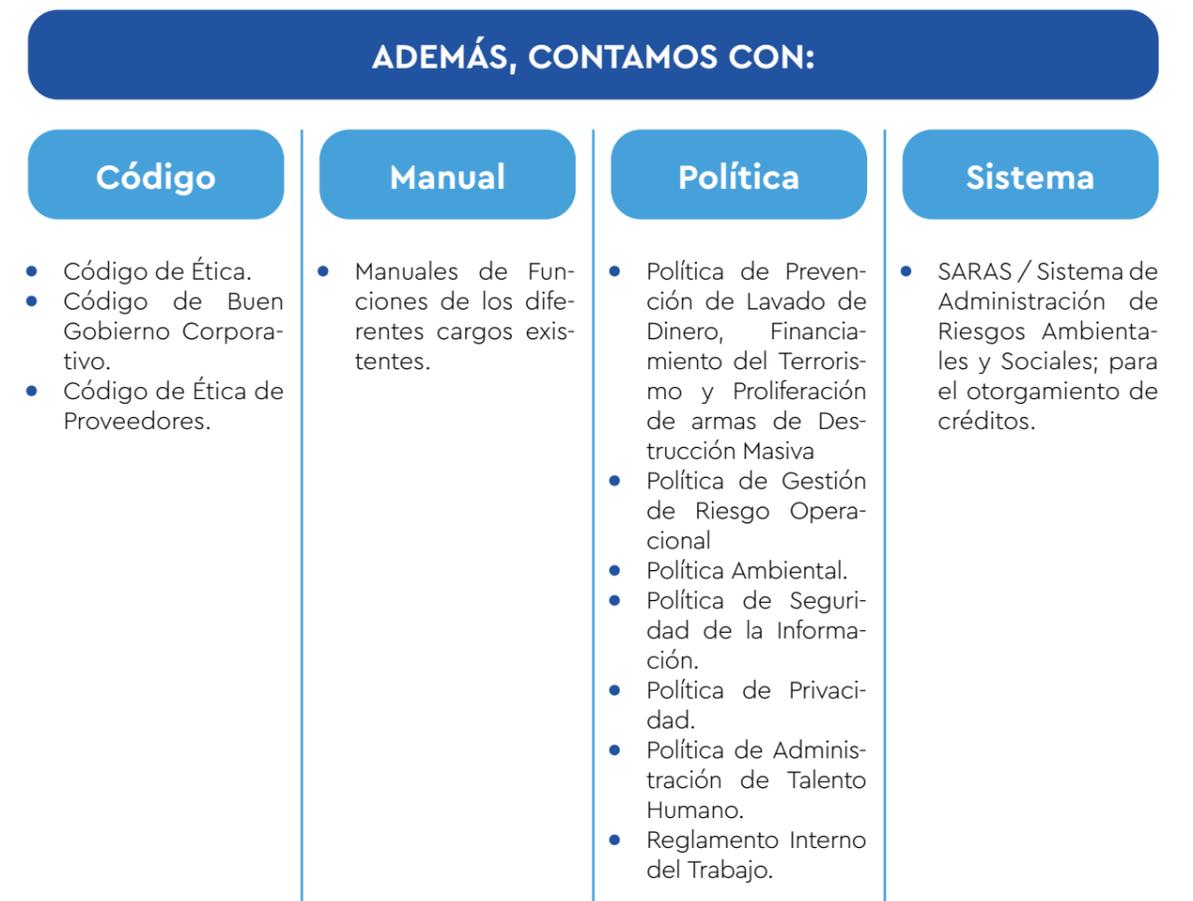
Mecanismos y Estrategias

Para ir formalizando en la gestión del Banco los distintos indicadores que nos conduzcan a ser cada vez más socialmente responsables y sostenibles en nuestra gestión, contamos con un área a cargo de los temas de responsabilidad social (RSE), que complementa a la de Cumplimiento, y a la de Riesgos Ambientales y Sociales.

El área de RSE articula en un plan único las iniciativas institucionales, que están impulsando las distintas gerencias y las completa con aquellas que son competencia específica a nivel social, ambiental y de gobernanza.

De esta forma, los mecanismos aplicados por Basa son:

- Área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), dependiente de la Gerencia de Talento Humano.
- Analistas de Riesgos Ambientales y Sociales (A&S), dependientes de la Gerencia de Riesgos.
- Unidad de Cumplimiento
- Subgerencia de Riesgo Integral
- Comité de Responsabilidad Social Empresarial conformado por un miembro del directorio, gerentes de diversas áreas y colaboradores especializados en sostenibilidad
- Plan de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (anual), estructurado con base en los Indicadores Ethos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Norma ISO 26000.
- Participación en la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay.



En cuanto a las estrategias aplicadas, estas consisten fundamentalmente en programas y proyectos propios o implementados en alianza con organizaciones sectoriales e intersectoriales, que se encuentran descritas a lo largo de esta Memoria.

Vínculo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Como parte de nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible y atendiendo nuestros temas materiales, también relevamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que tenemos incidencia. Es así que quedaron identificados, con sus metas respectivas, los siguientes:



ODS CENTRAL

8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.5 ...lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.10 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos.

ODS COMPLEMENTARIOS



3.4 ...reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.



4.4 ...aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.



5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

5.b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.



10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

ODS COMPLEMENTARIOS



12.2...lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.5...reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



15.2 Promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial.

15.a Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas.

ODS TRANSVERSALES



16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Grupos de Interés

La lista de nuestros grupos de interés fue elaborada como requisito para la obtención de la Norma ISO 9001:2015 de Calidad, que nos permitió su identificación, a partir de reconocer el impacto de cada uno en las operaciones del Banco. Esto, además, permitió definir los medios e iniciativas adecuadas para establecer un vínculo más efectivo con cada uno de ellos.



Voluntarios para el Programa de RSE

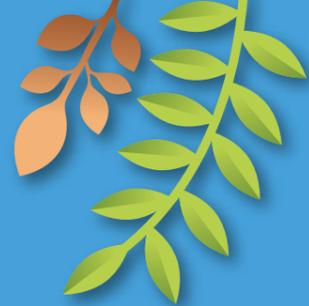
Durante el año, convocamos a nuestros colaboradores a sumarse como Voluntarios al Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Banco, que está organizado en cuatro comunidades temáticas: 1) Educación, 2) Equidad de género e inclusión, 3) Salud y, 4) Medioambiente. Cada Comunidad cuenta con el patrocinio de una gerencia.

Se registraron 86 Voluntarios, con quienes logramos implementar las iniciativas de nuestro Plan de RSE.

Todo el programa de capacitación de RSE (educación financiera a clientes y Programa Mujer Basa de apoyo a la mujer emprendedora) se lleva a cabo gracias a charlistas voluntarios que donan su tiempo y conocimientos al público externo.



Cuando quieras, estamos...



Este año realizamos el Autodiagnóstico de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de Basa, con la participación de todo el plantel gerencial y la directora a cargo del Comité de Responsabilidad Social (RSE).

Con los resultados del diagnóstico elaboramos nuestro Plan de Responsabilidad Social y Sostenibilidad 2024, totalmente alineado a los Objetivos del Desarrollo Sostenible y sus metas.

Esto demuestra el compromiso del directorio de avanzar en esta línea, con decisiones y actividades que nos permitan identificar y gestionar los impactos de nuestros negocios en la sociedad y el medioambiente.



Verónica Fretes Díaz
Gerente de Talento Humano



DESEMPEÑO SOCIAL



PÚBLICO INTERNO

Contamos con 473 colaboradores, logrando un equilibrio bastante proporcional entre hombres (53%) y mujeres (47%). La nómina la componen mayoritariamente adultos jóvenes, que tienen entre 30 y 49 años de edad, representando el 61%. También, cabe mencionar que el 97% del plantel cuenta con contrato indefinido y la diferencia corresponde a aprendices, como oportunidad que brinda el Banco para quienes se están formando.

Adicionalmente, nos acompaña personal tercerizado (76 en total), incorporado a las iniciativas de fortalecimiento de la gestión y cultura de Basa. Estos colaboradores, son incluidos en las distintas actividades promovidas interna y externamente, de tal manera a que también se sientan parte del banco.

473 Colaboradores

457 con contrato indefinido

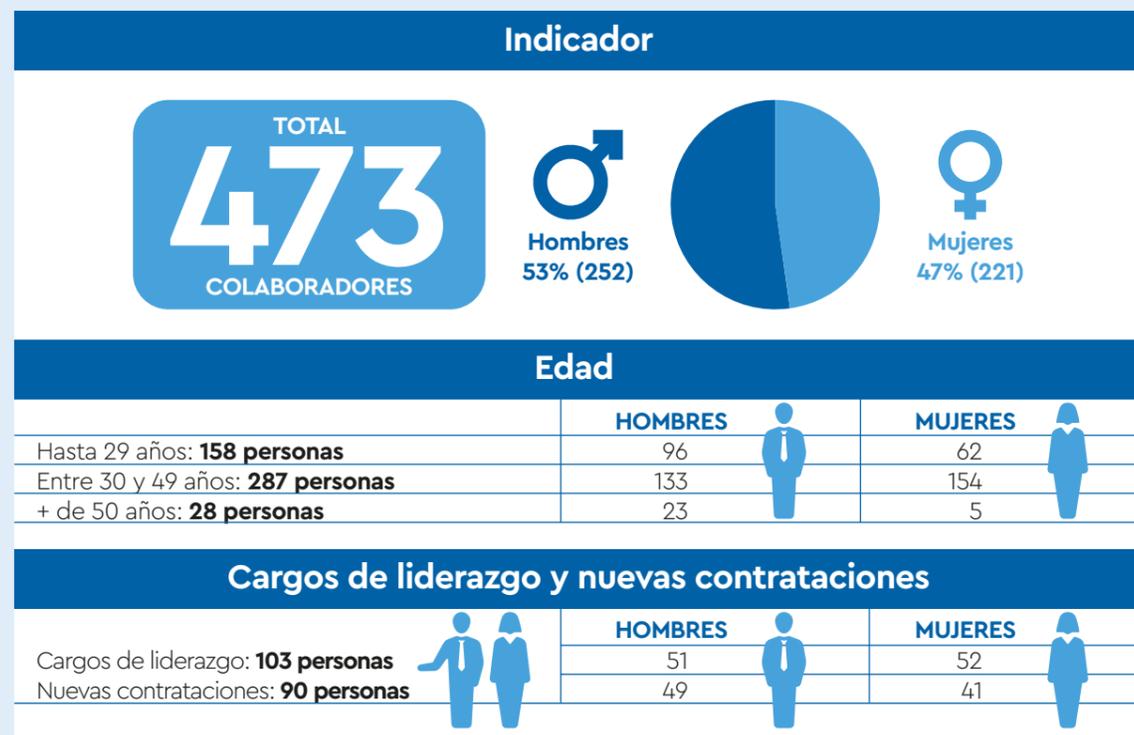
16 con contrato temporal (aprendices)

98% de nacionalidad paraguaya

28 horas:
promedio de formación por colaborador

CARACTERÍSTICAS

PERFIL



DISTRIBUCIÓN POR OFICINA Y SEXO

SEXO	SEDE						
	CASA MATRIZ	SUCURSALES ASUNCIÓN	GRAN ASUNCIÓN	SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	SUCURSAL ENCARNACIÓN	SUCURSAL CONCEPCIÓN	SUCURSAL SANTA RITA
Hombres	193	27	9	13	2	3	5
Mujeres	171	15	10	13	5	4	3
Total	364	42	19	26	7	7	8
%	76,96%	8,88%	4,02%	5,50%	1,48%	1,48%	1,69%

ÍNDICES GESTIONADOS



ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN/RETENCIÓN por Maternidad/Paternidad

Cantidad	MATERNIDAD	PATERNIDAD
	7 colaboradoras	10 colaboradores
Reincorporación	4 colaboradoras ya se reincorporaron a sus puestos de trabajo en el 2023, luego de finalizado su permiso de maternidad. Las otras 3 retornarían en el 2024, luego de terminado el periodo de licencia por ley. 	El 100% de los colaboradores se reincorporaron luego de finalizado el permiso de paternidad.
Retención	57%	100%

RATIO SALARIAL

Los pagos realizados por el Banco, para las contrataciones del nivel inicial parten del salario mínimo bancario, de \$ 4.330.272. Luego, con base en el nivel del cargo, formación y experiencia del colaborador, se van definiendo los salarios y compensaciones, tomando como referencia los pagos del mercado para puestos similares. En ningún caso el sexo es un motivo para establecer una diferencia.



FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Contamos con un plan macro de capacitaciones en el cual se definen los ejes de formación, cuyo diseño e implementación están a cargo de la Gerencia de Talento Humano. Los insumos que facilitan la definición de los contenidos son la encuesta de clima organizacional, la evaluación de desempeño, la evaluación 360; y, adicionalmente los proyectos estratégicos y perfiles de los cargos.

Para facilitar el acceso a las capacitaciones y lograr una alta participación, contratamos licencias de plataformas digitales, en este caso las de PLATZI, que contiene más de 5.000 cursos para el desarrollo de habilidades técnicas y blandas; y PLUS CUMPLY, con 54 cursos orientados a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Respecto a las necesidades especializadas de formación, requeridas por nuestros colaboradores, les facilitamos el financiamiento (total o parcial), cuando no los diseñamos internamente.

TEMAS DESTACADOS

PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

- **EmBASAdor Training y Management Comercial Basa**
Programas diseñados para potenciar a los Ejecutivos de Negocios, tanto junior como senior, y formar a otros nuevos.
- **Talent Builders**
Entrenamiento en presentaciones de alto impacto, para la formación de formadores.

CURSOS VARIOS

- **Jornadas, Conferencias y Seminarios para actualizar conocimientos en tendencias, tales como:**
 - * Liderazgo estratégico.
 - * Comunicación interna.
 - * Ciberseguridad.
 - * Inteligencia artificial para la gestión del talento humano.
 - * Cuidado de la salud.
 - * Prevención de la violencia y crecimiento personal de las mujeres.
 - * Finanzas personales.

DIPLOMADOS

- Programa de Coaching.
- Manejo de establecimientos ganaderos.
- Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
- Ciencia de datos.
- Mercado de valores.
- Liderazgo.



Las gerencias tienen un rol fundamental para que sus colaboradores participen, ya que deben coordinar la delegación de tareas en sus áreas, para garantizar la asistencia, ya sea en forma presencial o remota.

Promedio de formación por colaborador

INDICADOR	MUJERES	HOMBRES
Total de Colaboradores: 603 (incluye a personal tercerizado)	296	307
Total de horas de formación: 17.196	9.161,5	8.034,5
Promedio general de horas por colaborador: 28	31	26

Promedio de formación por categoría

Total colaboradores administrativos, hasta jefaturas: 542	Total colaboradores de alta gerencia (directores, gerentes y subgerentes): 61
Total horas de formación: 15.947,5	Total horas de formación: 1.248,5
Promedio por colaborador: 29 horas	Promedio por colaborador: 20 horas

Gs. 662.000.000
invertidos en formación de colaboradores

100%
del Plan de Capacitación ejecutado

482 horas
dictadas por colaboradores

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Para medir los resultados contamos con varias herramientas, siendo la Evaluación de Desempeño, la principal. Esta es aplicada de forma anual, con base en criterios que están claramente establecidos y disponibles para el evaluador y el evaluado.

CRITERIOS EVALUADOS A COLABORADORES QUE NO TIENEN EQUIPOS A SU CARGO

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Adaptabilidad al cambio. • Conocimientos técnicos. • Iniciativa y proactividad. • Orientación al cliente externo e interno. | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad analítica. • Manejo de dificultades. • Orientación a resultados. | <ul style="list-style-type: none"> • Confiabilidad e integridad. • Habilidad de comunicación. • Orientación al aprendizaje. |
|--|--|--|

En el 2023, el **99%** de los colaboradores fue evaluado

CRITERIOS EVALUADOS (EVALUACIÓN 360°) A COLABORADORES EN CARGOS DE LIDERAZGO

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con la Visión y los valores corporativos. • Liderazgo personal. | <ul style="list-style-type: none"> • Generación de valor. • Desarrollo de equipos. | <ul style="list-style-type: none"> • Soluciones al cliente interno y externo. |
|---|--|--|

En el 2023, el **84%** de los líderes fue evaluado.

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Espacios seguros e inclusivos

ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Nos ocupamos de este tema, tanto en materia de infraestructura y equipos como de formación y cuidados. En ese sentido, este año adecuamos varios espacios en nuestra Casa Matriz, concretando la habilitación de sanitarios para personas con discapacidad y la remodelación de la enfermería y la sala de lactancia.

ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD

En materia de entrenamiento, con la renovación de los extintores en cada oficina del banco, incluimos capacitaciones prácticas para su manejo; así como simulacros de evacuación y primeros auxilios. Estas se desarrollaron de manera presencial, para garantizar la comprensión de las acciones.

32 colaboradores 
preparados para contingencias de seguridad

La formación en estos temas permitió que este año ningún colaborador haya sufrido un accidente que lamentar.

CERO accidentes

MEJOR SALUD + BIENESTAR

En el afán de cuidar a nuestros colaboradores, tanto física como emocionalmente, implementamos varias acciones, entre las que se destacan:

CHEQUEO MÉDICO Y CONSULTORIOS INTERNOS

Anualmente, realizamos un trabajo de revisión médica de los colaboradores, convocándolos para que acudan a realizarse estudios de laboratorio e imágenes y posterior consulta de seguimiento. Los resultados son manejados desde el área de Talento Humano, con total confidencialidad. Estos permiten visualizar tanto el estado general de nuestro plantel de trabajo, así como establecer iniciativas que contribuyen a mejorar ciertos indicadores, a través del Plan de Capacitación y otras actividades específicas.

Luego, para dar continuidad a los cuidados de la salud, instalamos en nuestra Casa Matriz, los siguientes consultorios, que están disponibles de manera gratuita para todos, previo agendamiento a través de una plataforma digital interna. Los colaboradores de sucursales tienen la opción de agendarse a consultas virtuales.

App para agendamiento

Notificaciones y seguimiento



- Consultorio médico clínico
- Consultorio psicológico
- Consultorio nutricional
- Consultorio financiero (¡Nuevo!)

Registro de consultas

 Médicas 580	 Psicológicas 580	 Financieras 7	 Nutricionales 265
--	---	--	---

 Aproximadamente
Gs. 54.000.000
invertidos en consultorios internos

PAUSAS ACTIVAS

Cada viernes, durante todo el año, la nutricionista recorrió las instalaciones de Casa Matriz y oficinas cercanas de la capital, para realizar ejercicios de pausas activas con los colaboradores, a fin de incentivar su salud y bienestar.

Además, por el "Mes de la Salud Mental" (octubre), realizó una sesión virtual con los compañeros de las sucursales del interior del país, para enseñarles a implementar estos ejercicios de manera periódica; y visitó las sucursales de Asunción y Gran Asunción.



VACUNACIÓN ANUAL CONTRA LA INFLUENZA

Nuevamente, en el 2023, organizamos la Jornada de Vacunación contra la Influenza, para todos los colaboradores en Casa Matriz y las sucursales; llegando en esta oportunidad a **255 colaboradores** vacunados. Tanto la provisión como la colocación de las vacunas fueron asignadas a una cadena farmacéutica.

Gs. 25.795.800
de inversión

TORNEO DE FÚTBOL

En el deporte identificamos otra oportunidad de impulsar la integración y promover prácticas saludables. Es así que, este año, organizamos una nueva edición del Torneo de Fútbol, que contó con **13 equipos, 10 de hombres y 3 de mujeres**. Fueron **8 encuentros**, disputados entre los meses de abril a junio. Los partidos se jugaron en las instalaciones del Parque Deportivo "Mburicao" (Asunción) y contó con unos **150 colaboradores**.



LACTANCIA MATERNA Y COLECTA DE LECHE

Durante la Semana Mundial de Promoción de la Lactancia Materna, difundimos entre los colaboradores del banco flyers informativos sobre los múltiples beneficios de la lactancia materna para la familia, las empresas y la sociedad, así como también, realizamos un recordatorio con imágenes de las salas de lactancia disponibles en diferentes oficinas del banco.

Aliado



Además, llevamos a cabo una colecta de frascos de vidrio en todas las oficinas, de modo a que tanto colaboradores como clientes y visitantes de las sucursales, pudieran contribuir con recipientes herméticos y apropiados que luego fueron donados al Banco de Leche Materna del Hospital San Pablo en Asunción, a donde acuden familias de diferentes zonas del país a retirar leche materna para sus bebés. Esta iniciativa fue organizada en apoyo al Rotaract Club de Asunción.



CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE

En ocasión al Día del Niño y en conjunto con el Club Rotaract Asunción, realizamos una jornada de donación voluntaria de sangre entre nuestros colaboradores. La colecta, que llegó a 16.200 mililitros (450 mililitros por persona), se destinó al Centro Nacional de Servicios de Sangre (Censsa Paraguay), para el Hospital General Pediátrico Acosta Ñu (San Lorenzo).

Aliados



36
colaboradores donantes

16.200
mililitros de sangre

Gs. 1.000.000
de inversión

CAMPAÑA OCTUBRE ROSA

Como parte de la campaña Octubre Rosa 2023, realizamos diversas actividades. Estas fueron las iniciativas implementadas a nivel interno:

Sensibilización y prevención

Durante el mes de octubre, se difundieron internamente contenidos e informaciones útiles a los colaboradores, sobre la prevención y el tratamiento del cáncer de mama.

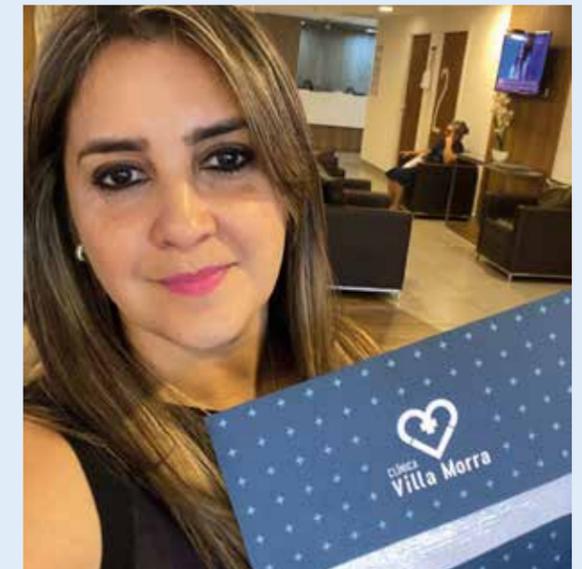
Mamografías y consultas para colaboradoras Basa

Como parte de las acciones de concienciación, les recordamos a las colaboradoras su derecho legal a utilizar los días que les corresponden para hacerse su chequeo médico anual.

Es así, que les facilitamos el agendamiento de estudios de mamografía a las empleadas de 40 años en adelante en un centro médico privado. Todas las que acudieron, recibieron un vale de desayuno.

Adicionalmente, asistieron a consultas de evaluación con una mastóloga.

14 mamografías
para colaboradoras Basa y consultas posteriores



Tenida rosa

El 19 de octubre, nuestros colaboradores de todas las oficinas del banco, fueron a trabajar vestidos de color rosa como símbolo de adhesión a la campaña.



Encuentro Octubre Rosa

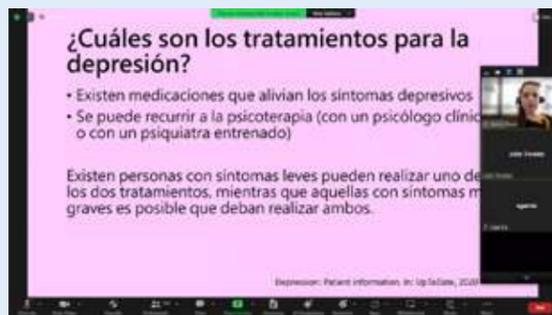
Por primera vez, organizamos un evento exclusivo para nuestras colaboradoras, en el que se desarrollaron charlas sobre diferentes temas: prevención del cáncer de mama, resiliencia, prevención de la violencia contra la mujer, motivación y logro de metas personales. El encuentro se realizó bajo la modalidad híbrida (presencial y transmisión virtual para colaboradoras del interior del país).



Participación de **60 colaboradoras**

CHARLA "PREVENCIÓN DE LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN EL TRABAJO" MES DE LA SALUD MENTAL

Charla dictada por un médico psiquiatra. Esta se llevó a cabo de forma virtual, lo que permitió que se conecten **133 colaboradores**, que interactuaron con el mencionado profesional.



DESAFÍO "TU SALUD VALE"

Con el propósito de incentivar el cambio de hábitos relacionados a la salud y la alimentación, y de esta forma, mejorar la calidad de vida, llevamos adelante el desafío "Tu salud vale". Este consistió en la selección de ciertos colaboradores, en base a los resultados de su evaluación médica del 2023, quienes fueron invitados a participar de una serie de actividades que debían realizar y evidenciar a través de una plataforma virtual habilitada por el banco, en la que podían acumular puntos y retirar premios.



56 colaboradores invitados a participar

13 colaboradores participantes

Gs. 16.416.016 de inversión

CAMPAÑA NOVIEMBRE AZUL

Elaboramos un video de sensibilización, protagonizado por el presidente del Banco y cuatro colaboradores, quienes brindaron mensajes alusivos.

Adicionalmente, durante varios días se compartieron materiales digitales de concientización sobre la temática. Además, se propició la realización de Análisis PAS Total y controles posteriores con un Urólogo, entre colaboradores con más de 45 años.



El 17 de noviembre, Día Mundial de Prevención del Cáncer de Próstata, y como símbolo de adhesión a la causa, los colaboradores de todas las oficinas del banco fueron vestidos de azul; y, para cerrar la campaña, llevamos a cabo un encuentro deportivo de pádel y fútbol entre compañeros de 40 años en adelante.

20 colaboradores se realizaron su chequeo médico anual y acudieron a las consultas

23 participantes en el encuentro deportivo

Gs. 10.515.000 invertidos

3 colaboradores voluntarios involucrados



Beneficios y compensaciones

En Basa contamos con distintos beneficios y compensaciones, que son otorgados como decisión voluntaria de la empresa, con el objetivo de fortalecer el compromiso con sus colaboradores y de ellos hacia el banco.



1 salario mínimo bancario por el nacimiento de cada hijo + 1 obsequio



Hasta **5 días hábiles** con goce de sueldo al año para exámenes y defensas de tesis



1 salario mínimo bancario por título universitario (grado y postgrado)



1 salario mínimo bancario + **5 días hábiles** con goce de sueldo por fallecimiento de cónyuge, hijos, padres y hermanos



4 días hábiles con goce de sueldo por fallecimiento de abuelos



1 **vale** para compra de electrodomésticos por casamiento + **5 días hábiles** con goce de sueldo



Acreditación de un importe de **ayuda escolar** por cada hijo de entre 4 a 12 años en el mes de febrero



Pago mensual en concepto de **guardería** para hijos de colaboradores de entre 0 a 2 años



3 días de permiso al año con goce de sueldo, para asistencia a familiares enfermos



Préstamo para colaboradores a una **tasa del 9%**



Préstamo Salud para colaboradores **Tasa 6%**



Viernes Flex una vez al mes



Día libre por cumpleaños



Pago del 70% de seguro médico privado



Acreditación de importe en concepto de **almuerzo** por cada día trabajado en el mes



Vales para compra de **prendas de oficina** cada dos años



Seguro de vida para todos los colaboradores



Gratificación extraordinaria en el mes de junio



Bono pagado a inicios de año, en base a los resultados económicos del año anterior.



Comisiones por venta de seguros a colaboradores de áreas comerciales y de atención al cliente

TASAS PREFERENCIALES PARA CERTIFICADOS DE DEPÓSITO DE AHORRO (CDA)

Como parte de uno de los proyectos presentados por colaboradores, dentro del concurso interno denominado "EmBASAtón", se ofreció a los empleados la oportunidad de ahorrar e invertir por medio de CDA, con tasas diferenciales a la oferta habitual a clientes. En la web interna del banco se habilitó un simulador que permite visualizar el retorno a diferentes plazos y tasas.

Gs. 990.000.000
invertidos en CDA

PRÉSTAMO BASA EDUCACIÓN

Con la intención de aumentar la calidad de la formación profesional de los colaboradores, bajo fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), otorgamos préstamos con tasas del 7,50% anual para créditos en guaraníes, y 6,95%, en dólares. El préstamo también puede ser solicitado para estudios en el exterior del país.

Destinos:

- Tecnicaturas
- Carreras de grado
- Postgrado, maestrías y doctorados

CELEBRACIONES ESPECIALES

En fechas que representan un motivo importante en la vida de nuestros colaboradores, organizamos acciones para destacarlos y agasajarlos. Este año, celebramos las siguientes:

DÍA DEL TRABAJADOR

Cada colaborador recibió una mochila "Pulsak".



DÍA DE LA MADRE

A las mamás Basa les entregamos una cartera porta celular.



DÍA DEL PADRE

A todos los papás del banco les hicimos llegar un vaso térmico.



DÍA DE LA AMISTAD

Nos aliamos con una emprendedora de nuestro Programa Mujer Basa, propietaria de una empresa que fabrica chocolate artesanal, quien les preparó una barra especial que hicimos llegar a cada colaborador.



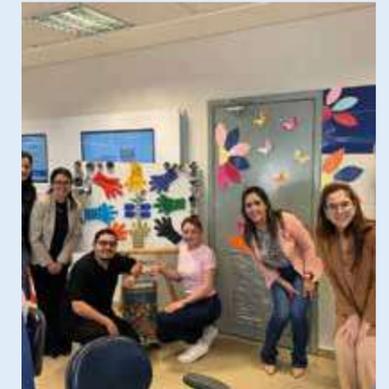
DÍA DEL NIÑO

Considerando a los hijos de nuestros colaboradores como parte de la familia del banco, también celebramos su día con un encuentro especial en la Quinta Ykua Sati. Allí disfrutaron de juegos al aire libre y una merienda, que incluyó la entrega de una remera, pintada por cada niño y niña, como parte del encuentro.



DÍA DE LA PRIMAVERA

Organizamos un concurso de decoración alusiva, entre las áreas y sucursales. Una de las consignas fue "reutilizar materiales". Esta iniciativa formó parte del Desafío Verde del Banco. El equipo ganador recibió un aporte para disfrutar de un encuentro social.



ANIVERSARIO 31

Un acontecimiento institucional destacado para la institución es su aniversario de creación. En tal sentido, con motivo de los 31 años de creación, organizamos un brindis con motivo de los 31 años de creación, organizamos un brindis interno, en cada oficina.



FIN DE AÑO

Esta es otra ocasión especial para la vida laboral, ya que celebramos los logros alcanzados. Este año la modalidad fue un evento tipo after office con los colaboradores de Asunción y Gran Asunción. Las sucursales del interior del país hicieron lo propio en sus localidades. De parte del banco, además, se hizo entrega de un kit, presentado con una tarjeta pintada por alumnos del Centro Educativo Arambé, conteniendo tazas y vasos térmicos; una agenda; dulces y chocolates artesanales.



Programa Cultura BASA

EMBASATÓN

Este 2023, realizamos la primera edición de la competencia de ideas denominada EmBASAtón. Para ello, se formaron equipos, liderados por EmBASAdores, en el que cada uno asumió el desafío de presentar ideas de mejora para lograr una mayor eficiencia del banco, en términos de mayores ingresos o reducción de gastos.



DESTACADOS BASA POR PRÁCTICA DE "VALORES"

Cada trimestre instamos a los colaboradores a postular a sus compañeros como impulsores de algunos de los Valores de BASA 2025 (Eficiencia, Trabajo en equipo, Perseverancia, Iniciativa y/o Competitividad). Los que quedan seleccionados son reconocidos durante un evento especial, que cuenta con la presencia del Gerente General y los miembros del grupo impulsor de Cultura.

Les entregamos un reconocimiento público y les brindamos un espacio en todos los canales de comunicación del Banco para hacer visible el logro obtenido, de tal forma a motivarlos para seguir siendo protagonistas del cambio.

16 equipos
(más de 70 colaboradores)

36 ideas
presentadas

12 proyectos
seleccionados para su implementación



20
colaboradores
destacados por
Valores

+ de
200
votantes

COMERCIALES DEL TRIMESTRE

Con una acción similar al destaque por Valores, reconocemos a los Ejecutivos de Negocios que alcanzaron sus metas comerciales. Fueron premiados los tres mejores de cada banca, **12 en total** entre Banca Personas, Pymes, Preference y Banca Corporativa.

Les entregamos, a cada uno, su respectivo reconocimiento en un encuentro con el gerente general y los miembros del Comité de Cultura de Basa. También, tuvieron su espacio en los canales de comunicación internos, donde compartieron sugerencias de cómo potenciar las ventas a otros compañeros de las bancas comerciales.



12 Ejecutivos de Negocios
destacados en el 2023

UN EQUIPO QUE ESTÁ HACIENDO

Para celebrar especialmente algunos de los logros del Banco de los últimos tres años, organizamos un evento en el edificio The Top; el lugar se ambientó como una sala de cine en la que se proyectó un resumen audiovisual, tipo video. Participaron más de 350 colaboradores y la experiencia fue replicada en las sucursales del interior en el mismo día.

Los asistentes calificaron en un 98% como un evento "excelente" y obtuvimos un NPS de 76, con comentarios positivos. Los colaboradores apreciaron el formato utilizado para recibir comunicación formal de los logros del Banco.



Más de 350 colaboradores
asistieron al evento

Resumen de inversión en colaboradores

* Ítem	Importe en Gs.
* Seguro médico privado	4.752.427.060
* Pago diario en concepto de almuerzo	2.711.093.741
* Capacitaciones	662.000.000
* Regalos en fechas especiales	641.002.600
* Evento en fechas especiales	337.049.740
* Acreditaciones por licencias especiales <small>(maternidad, paternidad, fallecimiento de padres, título universitario, otros)</small>	230.629.101
* Máquina expendedora de café	54.204.544
* Iniciativas de responsabilidad social y voluntariado	38.682.016
* Vacunas contra la Influenza	25.795.800
* Vestimenta de oficina	9.090.010
* Total en Gs.	9.461.974.612

PROVEEDORES

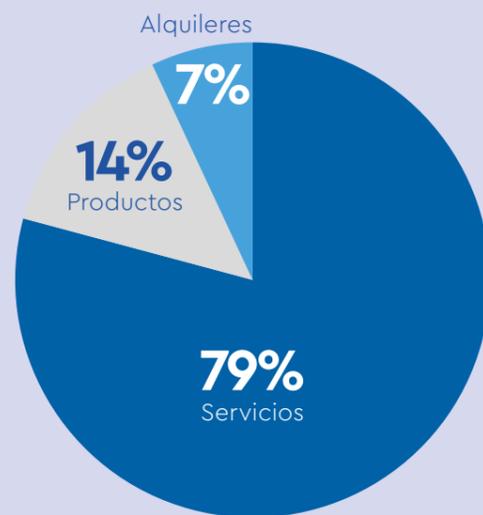
Mecanismos de gestión

En la base de datos de proveedores del Banco tenemos unos 350 prestadores activos, que mantienen sus registros actualizados y son quienes nos facilitan gran parte de los procesos que requerimos para operar.

Un aspecto que destacamos en nuestras contrataciones es la preferencia de proveedores locales (87%); esto lo hacemos con la intención de impulsar la economía del país y propiciar la creación de fuentes de trabajo también en la cadena de valor.

Atendiendo la incidencia de cada prestador, realizamos una clasificación, entre los que se destacan 45, que son considerados "críticos".

El siguiente gráfico ilustra la distribución de los pagos realizados, por rubro:



13% son proveedores críticos

348 proveedores registrados

45 proveedores críticos

Gs. 254.215 mm
en pago a proveedores.

Código de ética para proveedores

Contamos con un Código de Ética para Proveedores desde el año 2015, que complementa al institucional. Este es un documento clave para el momento de las contrataciones, ya que brinda pautas específicas para el proceso de la oferta, la prestación y el manejo de la información.

Su aplicación y cumplimiento es tanto para el potencial prestador como para los colaboradores del Banco que están realizando la contratación.

En su estructura contiene:

- **7 principios para el relacionamiento:** (i) guiarse por criterios técnicos y profesionales; (ii) estándares éticos compatibles con los del Banco; (iii) comportamiento acorde a las

directrices contenidas en el Código de Ética; (iv) abstención de contratación de proveedores con reputación dudosa; (v) evaluación y aprobación previa para la contratación de empresas en que colaboradores del Banco o familiares por consanguinidad o afinidad tengan algún tipo de participación o interés; (vi) antecedentes de equidad e integridad en tratos comerciales; y (vii) trato equitativo y honesto, por parte del Banco, en cada operación.

- **Responsabilidades de los proveedores del Banco**, en materia de Legalidad, Cumplimiento de regulaciones, Contratación y Subcontratación; Derechos Humanos; Prácticas Laborales; Medioambiente; y Anticorrupción y Soborno.

Este Código fue aprobado por el Directorio y se revisa periódicamente, para mantenerlo actualizado y acorde a los desafíos que requiere el vínculo con este grupo de interés. El documento inextenso se encuentra disponible en la web del Banco (www.bancobasa.com.py).

Cuando quieras, estamos...

Desde nuestra área Mesa de Dinero y Negocios Financieros, este año consolidamos el negocio PIX, en alianza con nuestro corresponsal Banco Rendimiento (Brasil). A partir de este, disponemos de la plataforma Rendix, en la que nuestros clientes en Paraguay pueden pagar sus compras utilizando sus cuentas en reales en Brasil.

Este servicio permite la fidelización de los clientes y nos genera ingresos de comisiones. La plataforma moviliza cobros de USD 70.000 por día, lo que produce unos USD 10.000 en comisiones al mes. Su concreción constituye otra muestra del interés de Basa por estar cerca del cliente para brindarle soluciones concretas.

Luis Escobar
Gerente de Mesa de
Dinero y Negocios
Financieros



CLIENTES

COMPOSICIÓN Y SEGMENTACIÓN

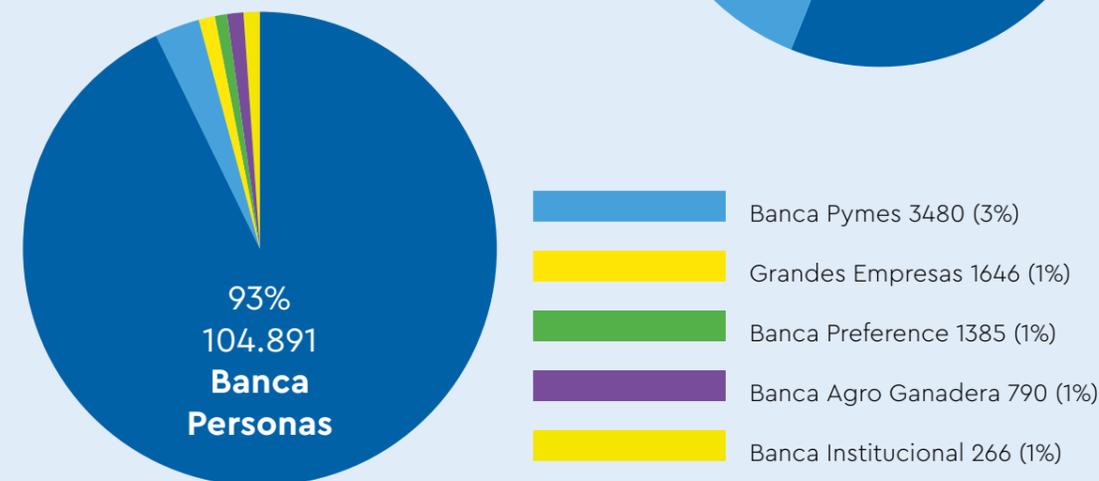
Nuestra Cartera Comercial está organizada en seis bancas; cada una con productos específicos, que son ofrecidos con determinados beneficios y servicios para captar, mantener y fidelizar a los clientes.

En total, a diciembre del 2023, contamos con **112.458** clientes activos (44% mujeres). La Banca Personas es la que posee el mayor porcentaje, 93%; el 7% restante se distribuye entre la Banca Pymes, Grandes Empresas, Preference, Agro Ganadera e Institucional.

CLIENTES POR SEXO



CLIENTES ACTIVOS EN EL 2023



Por las estrategias aplicadas, este año logramos el crecimiento de varias de las bancas, respecto al ejercicio anterior. A saber:

Cuentas ejecutivas: 23%

Banca Personas: 16%

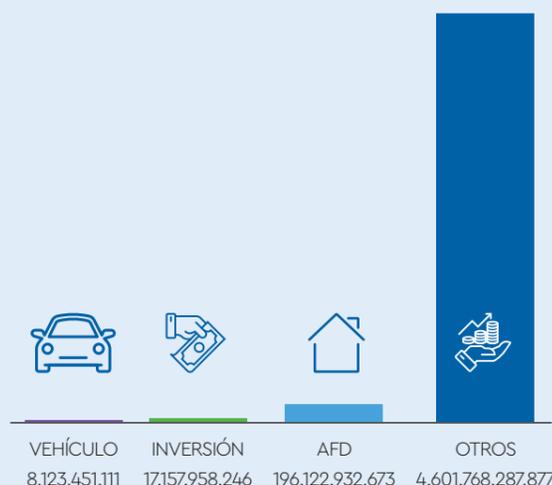
Banca Pymes: 6%

GESTIÓN COMERCIAL

Cartera de Préstamos

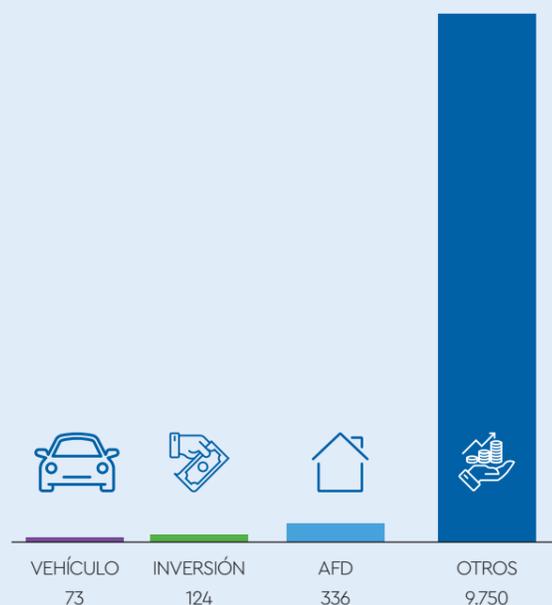
Ofrecemos diversos tipos de préstamos a las diferentes bancas de acuerdo a sus necesidades de financiación.

Préstamos desembolsados en guaraníes



Total Gs. 4.823.172.629.907

Cantidad de préstamos



10.283 préstamos otorgados en el 2023

123 préstamos otorgados a MiPymes correspondientes a **Gs. 46.560.321.939** desembolsados

Tarjetas de crédito

4.664 plásticos emitidos
+36.000 tarjetas de crédito vigentes
+12.000 MM de guaraníes en intereses Ganados
+29% de crecimiento vs el 2022

Principales acciones comerciales

114 alianzas

para ofrecer beneficios a nuestros clientes de tarjetas de crédito.

5 alianzas

para brindar beneficios a través de nuestros préstamos

Ventas proactivas

con oferta permanente de préstamos, a clientes "personas" que cobran su salario con Basa.



Oferta permanente de Préstamos a cartera de clientes Personas con servicio de Pago Salario

Total de desembolsos en el año:
Gs. 20.657.071.673

Comisiones por gastos administrativos:
Gs. 1.086.468.765

Desembolsos por canal

Canal	Cantidad	Total (Gs. MM)
E-Banking y aplicación móvil:	114	Total Gs. 481 MM
E-Banking web:	113	Total Gs. 581 MM
ATM:	163	Total Gs. 504 MM
Sucursales:	2.040	Total Gs. 19.090 MM

Se han generado un promedio de **7.130 ofertas** por trimestre, durante el año.

RESUMEN DE GESTIÓN COMERCIAL EN \$

	MONEDA	Cajas de Ahorro	Cuentas Corrientes	Certificados de Depósito de Ahorro (CDA) a plazo	Tarjetas de crédito	Sobregiros	Préstamos
₡		429.032.532.801	731.628.609.604	1.705.214.427.653	108.717.803.925	65.727.839.331	3.445.600.306.368
USD		539.986.312.864	371.858.858.490	1.792.595.581.354		34.843.767.558	2.810.891.292.694
EUR		2.863.304.271	2.788.034.608				
R\$		55.703.870	106.549.460				
Total General		971.937.853.806	1.106.382.052.162	3.497.810.009.007	108.717.803.925	100.571.606.889	6.256.491.599.062

PRODUCTOS Y SERVICIOS CON IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

Programa Mujer Basa

El 8 de marzo, en ocasión del Día Internacional de la Mujer, lanzamos nuestro Programa Mujer Basa, poniendo a disposición de las propietarias de micro, pequeñas y medianas empresas una serie de productos bancarios y espacios de formación, para que puedan potenciar sus negocios y sigan contribuyendo con la economía del país.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

- El Programa está compuesto de productos financieros, con condiciones flexibles y tasas diferenciales a otros préstamos del Banco.
- Línea de crédito "Emprendedora Basa", bajo el Fondo de Garantía para la Mujer (FOGAMU), de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) y Paquete Mujer
- Servicios no financieros, como capacitaciones, asesoramiento personalizado, networking, entre otros.

CARACTERÍSTICAS DEL PRÉSTAMO "EMPRENDEDORA BASA"

- **Destino:** Capital Operativo y Activo Fijo (en guaraníes), orientado a satisfacer necesidades de financiación de corto, mediano y largo plazo de las MIPYMES (hasta 10 años de plazo), sean personas físicas o jurídicas, exclusivamente propiedad de mujeres o dirigidas por mujeres con actividad comercial, industrial, servicios, agropecuario, forestal, artesanal o agroindustrial, cuyos proyectos tengan una antigüedad mínima de 2 años
- Periodo de gracia de hasta 180 días (capital e intereses, incluido dentro del plazo de financiación), opcional a pedido del cliente
- Monto mínimo: ₡ 15.000.000
- Monto máximo: ₡ 50.000.000

PAQUETE MUJER

- Cuenta de Ahorro en guaraníes, sin promedio a mantener
- Cuenta Corriente en guaraníes, sin promedio a mantener
- Primera chequera sin costo
- Tarjeta de Débito sin costo (aplica a personas físicas)
- Tarjeta de crédito (ingresan todas, excepto afinidad Farmacenter, Visa Oro, Signature) sin costo de emisión y exonerado el 50% del costo anual (aplica a cuotas anuales/renovaciones, no para regrabaciones).
- Póliza multi riesgo para el local comercial con débito de hasta 12 cuotas sin intereses, a través de la tarjeta de crédito Basa, o seguro acorde a las necesidades de la solicitante
- Servicio de pago de salarios sin costo a partir de 5 funcionarios

Préstanos
EMPRENDEDORA
BASA

¡Fortalecé tu negocio con estos beneficios!

tasa desde **12,9%** | hasta **120** meses de plazo

● Cuenta corriente y/o de ahorro en guaraníes sin promedio a mantener.
● Tarjeta de crédito sin costo de emisión.
● Servicio de pago de salarios.
● Póliza multirisgo para el comercio.
● Otros servicios bancarios con costos preferenciales.

Contactá con nosotros al WhatsApp 021 498 7570 o línea baja al 0800 107 111.

Basa
cuando quieras, estamos

¡Invená más en www.bancobasa.com.py

Gs. 17.083.458.000

desembolsados del Préstamo Emprendedora Basa con garantía FOGAMU-AFD

Apoyo a 141 mujeres

líderes de MiPymes y profesionales independientes en el 2023 por medio del acceso a la financiación.

+98% de pagos en fecha

46% de clientes Basa de la Banca Pymes, son mujeres o empresas lideradas por mujeres.

PROGRAMA MUJER BASA & RESPONSABILIDAD SOCIAL: SERVICIOS NO FINANCIEROS

Mujer Basa es un programa integral de apoyo a la mujer emprendedora. Complementa el acceso al crédito, adicionando una serie de servicios no financieros, que incluyen capacitaciones, asesoría personalizada, networking entre las emprendedoras, y espacios en medios de prensa del banco para promocionar sus productos y/o servicios.

Como parte de nuestros ejes de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), impulsamos el vínculo de las emprendedoras con distintos organismos, que ampliaron el alcance de los servicios no financieros.

<p>Conexión con gremios que nuclean a mujeres de MiPymes para difundir y que accedan al Programa MUJER BASA (APEP, AMEDAP, ASOMIPYMES, UIP)</p>	<p>Conexión con entidades gubernamentales, para difundir y apoyar sus acciones, orientadas al empoderamiento de la mujer (AFD, MIC, MTESS, Ministerio de la Mujer)</p>	<p>Mentoreo adaptado a sus necesidades con colaboradores voluntarios especialistas en: Marketing Digital, Contabilidad, Tributación, Finanzas, Ventas</p>
<p>Capacitaciones, Charlas, Conversatorios, Webinars, en temas empresariales de interés (educación financiera)</p>	<p>Cesión de parte de nuestros espacios en medios de comunicación para que las emprendedoras difundan sus marcas</p>	<p>Actividades de networking entre las beneficiarias del programa para que amplíen y mejoren sus condiciones de compra/venta.</p>

Encuesta sobre necesidades de capacitación: Aplicamos una encuesta digital a las clientas del programa, a fin de detectar sus principales necesidades de formación y elaborar un plan de capacitaciones, con base en los resultados obtenidos.

Grupo de WhatsApp: Creamos un grupo de WhatsApp, con el objetivo de generar un vínculo y espacio de networking, y para establecer otro medio informativo adicional con el que reforzar las convocatorias a las capacitaciones y actividades.

Charlas virtuales: Organizamos tres charlas virtuales, a cargo de colaboradores voluntarios del banco, tomando los temas elegidos por las emprendedoras en la encuesta de necesidades de capacitación. Estos fueron: "Presupuesto vs Flujo de Caja", "Fortaleciendo las finanzas de mi negocio", e "Importancia de la formalización de las MiPymes".

PROGRAMA MUJER

¡Participá de esta charla virtual gratuita con Emprendedoras Basa!

PRESUPUESTO VERSUS FLUJO DE CAJA

¿Cuándo?
Jueves 22 de junio
Horario: 16:00 a 17:00
vía Zoom

Charlistas:
Eduardo Corrales (Mujer en Administración, Dirección del Trabajo, Licenciada en Negocios, Especialista del Banco Basa)
Rocio Portillo (Mujer en Contabilidad con Especialización en Finanzas, Asesora Contable del Banco Basa)

Confirma tu asistencia, anotándote en el link de más abajo.

Para más información, contactá con María Rodríguez al 0980 300 028.

Esta será la primera de una serie de charlas que preparamos para vos, a fin de que puedas fortalecer tu gestión de emprendedora.

¡Te esperamos!

Banco Basa

Aproximadamente

227 mujeres

participantes, en total



Charla "Marketing Digital, Ventas y Atención al Cliente" – Stand Basa Expo Mariano (18 de julio): Nuestras colaboradoras voluntarias llevaron adelante esta actividad, en la que brindaron herramientas prácticas para potenciar los negocios de las emprendedoras. Del encuentro participaron unas **50 clientas y potenciales clientas**.

Bonos de consultoría del Ministerio de Industria y Comercio (MIC): Convocamos a las emprendedoras a participar del proyecto del MIC denominado "Mejora de las capacidades empresariales". A través de este, ellas recibieron asesoramiento personalizado de profesionales, con el objetivo de fortalecer sus emprendimientos.

Aliados:



Servicios no financieros: principales resultados del 2023



Más de 200 mujeres alcanzadas
15 Voluntarios Basa involucrados*
70 bonos de consultoría otorgados por el Ministerio de Industria y Comercio
Gs. 339.350.013 invertidos de los presupuestos de Responsabilidad Social y Marketing en el Programa Mujer Basa

**Dictaron todas las charlas de educación financiera*

Eficiencia energética

Impulsamos el préstamo de Eficiencia Energética, creado por la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) a través de sus fondos. De esta forma, estamos fomentando el financiamiento de proyectos de inversión de las Pymes en cuanto a tecnologías orientadas a lograr una mayor eficiencia energética y reducción de gases de efecto invernadero.

Créditos de hasta USD 1.500.000 o su equivalente en guaraníes	Préstamos de 1 hasta 15 años	Periodo de gracia de hasta 2 años, dentro del plazo de financiación	Tasa 8,25% para créditos en guaraníes	Tasa 7% para préstamos en dólares
--	-------------------------------------	--	--	--

LÍNEAS DE LOS PROYECTOS FINANCIABLES

Eficiencia energética (ahorro de energía eléctrica): Calentadores de agua solar, aire acondicionado/cámaras y sistemas de refrigeración, Calderas/hornos/sistemas de calefacción, Sistemas de aislamiento, Sistemas de iluminación, Vehículos utilitarios eléctricos, Recambio de motores, entre otros.

Energía renovable por biomasa o biogás, a partir de residuos animales (biogás), residuos agrícolas (bagazo, rastrojo, etc.), residuos de forestación cultivada propia (biomasa forestal).

Proyectos de cogeneración: generación de energía y calor.



Préstamos para la vivienda



Gs. 111.191.505.934 desembolsado en créditos
Gs. 1.792.066.391 en comisiones generadas
+15% de crecimiento en Volumen (respecto al 2022)
313 operaciones aprobadas

Saltate la espera

Este año iniciamos la puesta en marcha de nuestra tarjeta de crédito digital. Diseñamos un proceso para acceder a este producto de forma casi inmediata. A través del proyecto de onboarding digital, denominado "Saltate la espera... ¡Tu tarjeta de crédito ya!", clientes y no clientes pueden solicitar la habilitación de una cuenta básica y tarjeta de crédito de forma 100% digital y obtener sus productos digitales en menos de diez minutos, sin necesidad de acudir a una sucursal.

Los beneficios de la tarjeta aplican a diferentes rubros como bienestar, supermercados, tiendas y mucho más. Además, cuenta con promociones adicionales en la primera compra, hasta 60% de ahorro y 24 cuotas sin intereses.



- Nueva experiencia de usuario, 100% digital, ágil y rápida
- Reconocimiento inequívoco de identidad a través de la biometría
- Alta/admisión de clientes ágil y digital
- Alta de tarjetas de crédito de manera digital
- Apertura de Cuenta Básica digital

2.472 clientes nuevos a través de este canal

2.352 nuevas Cuentas Básicas

658 tarjetas de crédito:
 • 453 nuevas
 • 205 clientes con una tarjeta de crédito o más

NUEVOS LANZAMIENTOS

Banca Personas

TRANSFORMACIÓN DIGITAL "FOMENTANDO EL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE"

Aumento de línea de tarjetas de crédito desde la aplicación móvil de Basa

¡Aumentá la línea de tu tarjeta de crédito desde la app!
Seguí los pasos y disfrutá:

Ingresá a la app y en tu inicio seleccioná la opción Tarjetas

Seleccioná la tarjeta de crédito a la que quieras aumentar tu línea

Tocá el botón Aumento

Definí el monto deslizando la barra

Confirmá la operación digitando tu contraseña transaccional

¡Y listo!

Actualizá tu app Basa hoy mismo en tu tienda de aplicaciones

Basa
cuando quieras, estamos

¡Cobrar a tus clientes nunca fue tan fácil!
Con Basa Débitos Directos reducen los incumplimientos de débitos en pago de facturas de tus clientes.

¿Querés saber más?
Contactá con tu Ejecutivo de Negocios al 021 418 7070

Basa
cuando quieras, estamos

¡Cerrá tus cobros mensuales más rápido!
Con Basa Débitos Directos la gestión de cobros de tu cliente nunca fue más fácil porque te ofrece:

- Preparar el débito desde una cuenta de cheques o tarjetas
- Adaptar a cualquier modo de pago
- Flexibilidad y puntualidad

¿Querés saber más?
Contactá con tu Ejecutivo de Negocios al 021 418 7070

Basa
cuando quieras, estamos

¡Salí de tu casa para disfrutar!
Con Basa Débitos Directos ya no tenés que preocuparte de salir a pagar cuentas por tu negocio.

- Pedirnos el débito desde una cuenta de cheques o tarjetas
- Contar siempre con nuestro apoyo como socios
- Confiabilidad y puntualidad

¿Querés saber más?
Contactá con tu Ejecutivo de Negocios al 021 418 7070

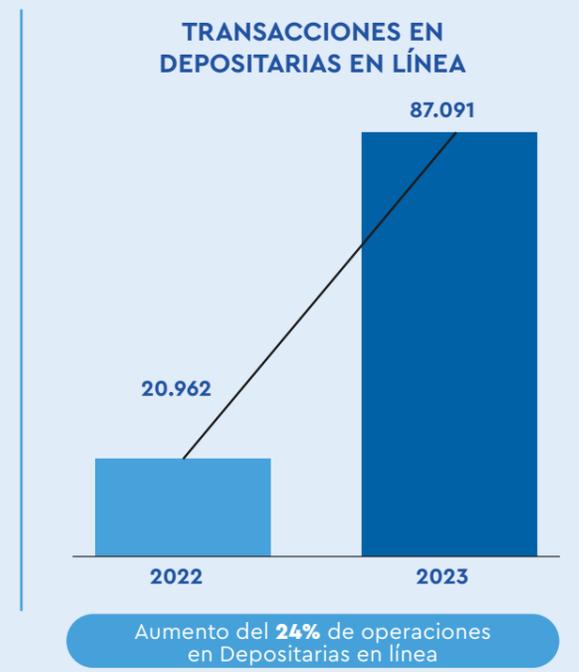
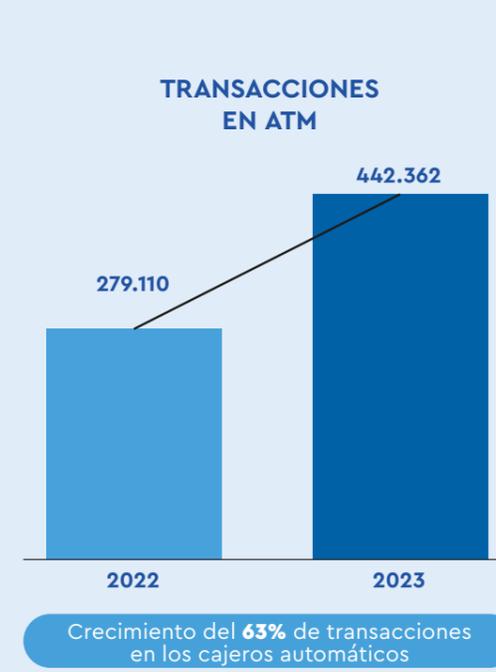
Basa
cuando quieras, estamos

Banca Empresas

NUEVO SERVICIO
BASA DÉBITOS DIRECTOS

CANALES DE AUTOGESTIÓN DE CLIENTES

CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM)	DEPOSITARIAS EN LÍNEA	PAGO DE SERVICIOS EN LÍNEA	CORRESPONSALES NO BANCARIOS (CNB)
<ul style="list-style-type: none"> 19 cajeros disponibles 24/7. 4 instalados en el 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> 7 depositarias habilitadas. 2 nuevas depositarias. Disponibles 24/7. 	<ul style="list-style-type: none"> e-Banking y app Basa. Nuestros clientes tienen la posibilidad de pagos de una extensa grilla de servicios públicos y privados, a cualquier hora y en cualquier lugar. Disponible 24/7. 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecen atención en horarios flexibles; y están ubicados en localidades estratégicas. Se pueden realizar diferentes operaciones, como cobros de cheques, extracciones de cuentas, depósitos en efectivo y cheques, entre otros servicios.



Aumento del **28%** de clientes activos transaccionales en la app de Basa

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

En este apartado mostramos los principales proyectos y los resultados obtenidos en cada frente estratégico de acuerdo a los desafíos establecidos para el año.

Principales indicadores	Meta 2023	Dic 2023
 Experiencia de Clientes	70	73 ★
 Rentabilidad – Ingresos + Ahorros	4,6MMM	4,7MMM ★
 Eficiencia	61,5%	55,5% ★

Principales resultados

658

#Altas de Tarjetas de Crédito Digitales

2352

#Apertura de Cuentas Básicas por Onboarding

73

NPS

43%

Reducción de llamadas por consultas de Tarjeta de Crédito

+4,7 MMM

de ingreso adicional por comisiones

-8 días

Plazo de Respuesta al cliente por comisión de Saldo

+115

millones de ahorro en emisiones de token e impresiones de tarjetas de crédito

42

Empresas adheridas digitalmente al servicio de Pago de Salarios

PRESENCIA EN FERIAS Y EXPOS

En atención a los distintos productos que tenemos disponibles para los clientes, este año estuvimos participando en 9 ferias/expos y 6 remates.

- Feria Innovar (marzo, Colonia Yguazú – Alto Paraná)
- Expo Mariano Roque Alonso (julio)
- Expo Mi Vivienda Paraguay (4 al 6 de agosto, Asunción)
- Expo Rodeo Trébol (15 al 20 de agosto, Chaco)
- Bank-Quete Solidario (27 de agosto, Asunción)
- Expo Maquila (4 al 6 de septiembre, Ciudad del Este) – **Banco oficial de la Cámara de Empresas Maquiladoras**
- Expo Capasu (6 y 7 de septiembre, Asunción)
- Feria Internacional de Turismo del Paraguay - FITPAR 2023 (13 al 15 de octubre, Asunción)
- Expo Internacional Inmobiliaria (16 y 17 de noviembre, Ciudad del Este).
- Remate de la Asociación Paraguaya de Criadores de Hampshire Down.
- Remate Rancho Tajy.
- Remate Galileo.
- Remate Nelore.
- Remate Los Mochos Blancos de Goya.
- Remate Criollos.

15 eventos patrocinados

153 productores apoyados con créditos

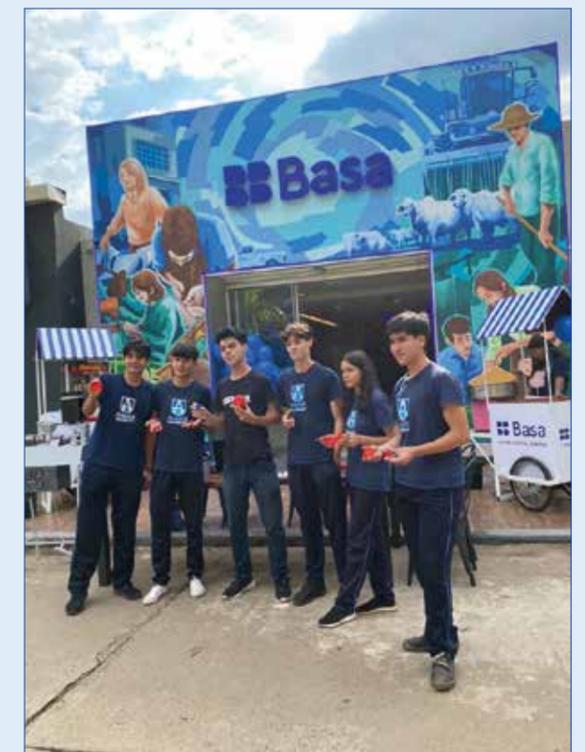
Gs. 7.760.266.700
en créditos colocados en Ferias y Eventos

Gs. 3.734.000.000
invertidos en patrocinios.

Apoyo para la elaboración del primer

Manual de Buenas Prácticas de Producción Pecuaria Ovina

lanzado en la Expo Mariano 2023



SATISFACCIÓN DE CLIENTES

PROTECCIÓN DE DATOS

La confianza de nuestros clientes es lo primordial; contamos con un sistema de protección de datos diseñado para resguardar su información ante cualquier riesgo de fraude o delito financiero. En nuestra Política de Seguridad de la Información logramos establecer los lineamientos a aplicarse con cada grupo de interés y proteger al Banco, a los clientes, proveedores y al público en general. Esto se refuerza con nuestro Código de Ética.

Priorizamos la implementación de una estrategia de gestión de vulnerabilidades y protección de los activos de información, mediante distintos mecanismos de protección y control.

Realizamos campañas por medio de las cuales compartimos sugerencias, recomendaciones y recordatorios a través de las cuentas de Basa, en las distintas redes sociales, sobre el adecuado uso de los productos, servicios y plataformas del Banco, y los resguardos que debemos tener en las diversas operaciones financieras, ya sean presenciales o de forma digital, alcanzando a más de **80.000 seguidores directos**.



EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Contamos con una Subgerencia de Experiencia del Cliente y una supervisión de Contact Center, que monitorea constantemente nuestros canales de atención, desde el call center hasta los espacios digitales (WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter).

RESULTADOS DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS

Call center 24 x 7

Este año logramos que nuestro Centro de Atención Telefónica y WhatsApp estén 100% disponibles y accesibles las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

Extendimos nuestro horario de atención del Call Center, para recibir consultas o inquietudes. No importa si es de madrugada o un domingo por la tarde, cumplimos nuestro eslogan: *¡Cuando quieras, estamos!*

Diseño e implementación de encuestas periódicas a clientes (NPS, CSAT y CES)

Aplicamos Encuestas a Clientes de las distintas bancas. Medimos tres aspectos:

- Grado de Recomendación (NPS – Net Promoter Score);
- Grado de Satisfacción (CSAT); y
- Esfuerzo del Cliente para obtener nuestros productos o servicios (CES).

La nota del NPS forma parte del Cuadro de Resultados de la Gestión de las distintas Bancas de la empresa. Los resultados obtenidos fueron muy útiles para avanzar hacia la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.

Implementación 100% del sistema de atención por tickets en sucursales

Todas nuestras sucursales de atención ya cuentan con el sistema de tickets, una solución tecnológica para optimizar el flujo de atención, posibilitando la gestión más ordenada y ágil. Esta herramienta, provee, además, información útil sobre los motivos de visita, tiempos de espera y de atención.

Monitoreo de calidad de la atención en sucursales

Contamos con un sistema de medición estandarizado y periódico que mide los atributos más importantes para el Banco, en la atención presencial. Este es acompañado de recorridos por parte de nuestro equipo de Customer Experience, cuyo fin es supervisar y acompañar a los colaboradores a cargo, para potenciar la experiencia cuando un cliente nos visita.



Los colaboradores que reciben o relevan los reclamos se encuentran capacitados para la atención correcta, educada y amable a cada tipo de situaciones presentadas por los clientes. Ellos participan continuamente en capacitaciones sobre los productos y servicios del banco, así como en calidad de atención al cliente.

CANALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

- **Casa Matriz y sucursales** habilitadas en Asunción, Gran Asunción e interior del país.
- **Centro de Atención Telefónica, 24/7:** (021) 618-7070.
- **Línea gratuita de atención 24/7:** 0800 11 7111.
- **Línea de atención vía WhatsApp 24/7:** (021) 618-7070.
- **Facebook:** <http://facebook.com/bancobasa>
- **Instagram:** @bancobasa
- **Twitter:** @bancobasa

Este año, registramos un total de **1.486 reclamos** los cuales fueron resueltos en su totalidad.

PRESENCIA EN MEDIOS DIGITALES



Cuando quieras, estamos...

Este 2023 realizamos un exhaustivo seguimiento crediticio y de bienes adjudicados, que redituó en la mejora de la cartera morosa con empresas, brindándoles alternativas de pago, para que puedan seguir sus emprendimientos económicos. Además, incorporamos el servicio de cobranzas, a través de los operadores de nuestro Call Center.

En las negociaciones con clientes, por operaciones de bienes recibidos en dación en pago, contamos con una grilla de brókeres que trabajan en las ventas de los inmuebles, además, damos oportunidad a que los colaboradores del Banco, también puedan ofrecer en venta inmuebles seleccionados y reciban comisiones por las ventas.

En los últimos tres años, se negociaron y vendieron propiedades, bajo la gestión del área de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados, sin pagar comisiones por las ventas, que representaron ingresos por la suma de ¢ 250.508.027.528, en los años 2020 al 2023, siendo el año 2023 el de mayores ingresos por ventas a plazo, en el que además se obtuvo un spread de ingresos por la financiación.

Alcides Franco
Gerente de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados



COMUNIDAD Y SOCIEDAD

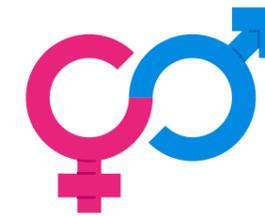
EJES DE ACTUACIÓN

Para las acciones con la Comunidad y la Sociedad, elaboramos anualmente un Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que es aprobado por el Comité de RSE, incluyendo el presupuesto. El plan es ejecutado desde el rol de una persona encargada del programa de RSE bajo la dirección de la gerencia de Talento Humano.

Los ejes de actuación de nuestro Plan de RSE abarcan los siguientes temas:



1) **Educación:** apoyo a instituciones educativas y educación financiera de diferentes públicos.



2) **Equidad de género e inclusión;** desarrollo de la mujer emprendedora e inclusión de grupos minoritarios.



3) **Salud:** promoción de la salud mental y bienestar de los colaboradores, prevención del cáncer.



4) **Medioambiente.**

EJES DE TRABAJO



1. EDUCACIÓN



2. EQUIDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN



3. SALUD



4. MEDIOAMBIENTE



Transversal



COMITÉ DE RSE

Todas las acciones del plan son respaldadas y acompañadas por el Comité de RSE, conformado por un miembro del directorio, gerentes y profesionales de diferentes áreas; así como la persona encargada de la implementación directa del plan de RSE.

La frecuencia de reuniones es generalmente mensual o según necesidad. Los roles de cada miembro del Comité están bien diferenciados y establecidos, a fin de que cada integrante pueda contribuir con sus conocimientos y experiencia desde el ámbito directo de acción que le toca desempeñar en el Banco.



Crecer económicamente a partir del desarrollo de las personas

En Basa estamos incorporando gradualmente los desafíos de la sostenibilidad; aprendiendo de las experiencias de las "buenas intenciones" para llegar a "decisiones estratégicas" vinculadas con los negocios que hacemos. De hecho, desde el Directorio, definimos la inclusión de al menos un objetivo de sostenibilidad en nuestro próximo Plan Estratégico Institucional.

A lo largo de estos años de funcionamiento, fuimos diseñando diferentes herramientas que nos encaminan hacia los nuevos requerimientos del milenio. Desde nuestra Gobernanza, con los Códigos de Ética y Buen Gobierno Corporativo, pasando por la creación del área de RSE y el propio Comité,

que me siento privilegiada de presidir, hasta los programas internos y externos, que nos permiten pasar del compromiso a la acción.

Esta Memoria de Sostenibilidad constituyó una oportunidad para plasmar parte del recorrido mencionado y nos sirve, al mismo tiempo, como un registro de lo actuado y pendiente. Marca un precedente que nos impulsa a continuar avanzando (con iniciativas que promueven la equidad de género como el Programa Mujer Basa de apoyo a la mujer emprendedora) en las áreas de nuestros negocios financieros, poniendo a la persona en el centro. Cuidando su salud financiera cuidamos la propia salud del Banco.

Para el 2024 ya contamos con nuestro Plan de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, que impulsa nuestra intervención en otras aristas del desarrollo, que van de la mano con las tendencias mundiales, como por ejemplo el área "verde", en la que se dan innumerables oportunidades como la eficiencia energética, los créditos forestales, entre otras.



Guiomar De Gásperi
Presidente del Comité de RSE,
accionista y directora de Basa

INICIATIVAS IMPULSADAS

Banco oficial de la primera Escuela para MiPymes del país

Con un programa de capacitación pionero para el sector, elaborado a partir de consultas a los propios potenciales beneficiarios, se llevó a cabo la puesta de esta iniciativa, que está liderada por la AsoMiPymes.

El objetivo de esta Escuela es promover la profesionalización de las MiPymes y que puedan obtener, con el consecuente perfeccionamiento de su gestión, ventajas competitivas y sostenibles, que impacten en la formalización de la economía.

En el 2023, se desarrollaron dos ediciones, a cuyas clases asistieron propietarios y representantes de micro, pequeñas y medianas empresas de Asunción, Gran Asunción y el Departamento Central. Estas fueron presenciales y tuvieron lugar en la sede del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), en Asunción.

Basa se constituyó en el banco oficial de la Escuela, lo que se materializa en beneficios tanto para el proyecto como para los participantes. Algunos de ellos fueron:

Escuela

- Producción de materiales.
- Difusión de las convocatorias a inscripciones.
- Facilitación de uno de los módulos técnicos, a cargo de una gerente del Banco.

Participantes

- Facilidad de financiación a través de la tarjeta de crédito Basa, hasta 12 cuotas sin intereses.



Aliado:



Gs. 81.912.600
de inversión

85 horas
de capacitación

29 MiPymes
participantes

20 horas
destinadas por nuestra Gerente de la Banca Personas, Pymes y Negocios Transaccionales, para el desarrollo de uno de los módulos

Educación financiera abierta al público

Para mejorar los conocimientos de nuestros clientes de empresas que cobran su salario con el Banco, y propietarios de MiPymes, organizamos una serie de charlas en las que brindamos información sobre distintos aspectos que influyen en una buena salud financiera. Todas las charlas son desarrolladas por nuestros colaboradores voluntarios.

Aliados:



39 charlas
39 voluntarios Basa involucrados
+ de 1.800 personas alcanzadas
Gs. 16.890.000 invertidos



Consultorios empresariales

En conjunto con la Unión Industrial Paraguaya, el Ministerio de Industria y Comercio a través de los Centros de Apoyo a Emprendedores (CAE) y representantes del Banco, llevamos adelante "Consultorios Empresariales" para pequeños emprendedores. En las sesiones recibieron orientación sobre los pasos y requisitos necesarios para la formalización de sus negocios, y los productos y servicios financieros disponibles para alcanzar la inclusión financiera y el crecimiento de sus negocios.

Aliados:



PARAGUAI
TETÁ MBA'E'AOPY
HA NEMU
MOTENONDEHA



+40 emprendedores asesorados

Ciudades alcanzadas:

Ciudad del Este, Encarnación, Santa Rita, Concepción, Asunción y Gran Asunción

9 Voluntarios Basa

acompañaron, en rol de asesores



Centro Educativo Arambé

Arambé es una institución pionera que apunta a la excelencia académica, dirigida a alumnos de familias en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Luque y que es sostenida por empresas voluntarias. Es la única institución para esta población que cuenta con el Bachillerato Internacional.

En el 2023, nuestro apoyo fue orientado especialmente a los estudiantes del nivel medio, preparándolos para su inserción al mundo laboral, y el involucramiento del voluntariado de Basa con alumnos de la institución. Las actividades que realizamos consistieron en charlas, a cargo de nuestros Voluntarios, sobre los siguientes temas:

- Ventas y atención al cliente.
- Funcionamiento de las entidades bancarias y principales gestiones administrativas que se realizan en una entidad bancaria.
- Preparación para las pasantías laborales.
- Recepción de pasantes en el Banco.

33 estudiantes capacitados

5 pasantes recibidos en el Banco

Por otro lado, es importante destacar que los servicios ofrecidos a los alumnos en la jornada escolar son totalmente gratuitos, entre ellos, el desayuno y el almuerzo.

Durante dos jornadas, nuestros colaboradores voluntarios asistieron al Centro y sirvieron los almuerzos a los alumnos de la institución, a través de los cuales lograron un acercamiento diferente, compartiendo un momento distendido y de alegría a través del servicio desinteresado.



13 colaboradores voluntarios

Banca Sostenible e Inclusiva

En ocasión del 1er. Congreso Latinoamericano de Banca Sostenible e Inclusiva, realizado el 26 y 27 de septiembre en Asunción, tuvimos la oportunidad de compartir la experiencia del nuestro Programa Mujer Basa. El evento estuvo organizado por la Federación Latinoamericana de Bancos (Fela-ban) y la Asociación de Bancos del Paraguay (Asoban) y tuvo como participantes a representantes de la banca local y de países latinoamericanos. Fue un espacio creado para generar oportunidades de negocio y networking entre los actores interesados en la agenda de sostenibilidad, a través de paneles, conversatorios, conferencias y talleres.

Nuestra gerente de la Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía, Montserrat Aponte, tuvo a su cargo presentar nuestro programa, como parte del panel "Incluyendo la equidad de género como un tema de capital importancia para la banca y el sector financiero". Además, un miembro del directorio y ocho colaboradores del Banco participaron de todo el Congreso



Gs. 5.000.000 de inversión



APOYO A INICIATIVAS COMUNITARIAS

ENTREGA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Hicimos entrega de 60 equipos en desuso a:

- Centro de acopio de recicladores de la empresa Soluciones Ecológicas.
- Reciclador independiente de materiales hardware.
- Biblioteca de la Escuela Básica N° 251 "José Dolores González", de San Lorenzo.

6 colaboradores voluntarios Basa involucrados



PARTICIPACIÓN EN EL BANK-QUETE SOLIDARIO

Habilitamos un stand, en el que vendimos "paella".

Todo lo recaudado en este evento anual de la Caja de Jubilados Bancarios fue destinado a las obras sociales de la Fundación San Rafael.

Gs. 7.747.250 de inversión como participantes con un stand.

4 colaboradores voluntarios involucrados.



CANASTAS NAVIDEÑAS A FAMILIAS RECICLADORAS

Brindamos un reconocimiento a los recicladores que semanalmente se encargan de nuestros EcoPuntos (uno en Asunción y otro en Ciudad del Este).

Al final del año, les entregamos canastas navideñas.

Gs. 622.500 invertidos



Aliado:



Campaña Octubre Rosa: concienciación sobre el Cáncer

Contenidos de sensibilización

Durante el mes de octubre, difundimos mensajes alusivos a la prevención y tratamiento del cáncer de mama en nuestras redes sociales.

¡Conocé los 7 factores que reducen el riesgo de tener cáncer de mama!

- Lactancia materna prolongada (a niños mayores de un año)
- Ejercicio físico habitual
- Evitar el consumo perjudicial del alcohol
- Alimentación sana y control del peso
- No fumar y reducir la exposición al humo de tabaco
- Disminuir el tiempo de uso de hormonas
- Evitar la exposición excesiva a la radiación

Fuente: Organización Mundial de la Salud (OMS)

#CuidarteEsQuererte



Aliados:



Mamografías y consultas para equipo del Centro Educativo Arambé

En atención a nuestra alianza con el Centro Educativo Arambé, facilitamos la realización de mamografías y consultas con una mastóloga, para las docentes y personal administrativo, con cargo al Banco de los costos de estos servicios, incluyendo la provisión del transporte para facilitar su traslado (ida y vuelta).

15 mamografías y consultas posteriores con una mastóloga, gratuitas para docentes del Centro Arambé



Visita de colaboradores voluntarios al Hospital del Instituto Nacional del Cáncer (INCAN)

El 17 de octubre, previamente al Día Mundial de Prevención del Cáncer de Mama, nuestros colaboradores realizaron una visita al hospital, en donde compartieron momentos de esperanza y aliento con mujeres que realizan allí su tratamiento contra el cáncer. Les entregaron obsequios, como pañoletas y bijouterie.



24 colaboradores voluntarios involucrados

Gs. 59.000.000 Invertidos





DESEMPEÑO AMBIENTAL



Compromiso Ambiental

Los compromisos ambientales que asumimos desde el Banco inician con el cumplimiento de la legislación ambiental vigente aplicable. Luego, con la implementación de sistemas de gestión que aporten a mejores prácticas internas y al otorgamiento de créditos que se alineen a los principios del Desarrollo Sostenible. Esto incluye a nuestra cadena de valor, desde su ámbito de especialidad, para crear un efecto positivo en las distintas comunidades en las que tenemos presencia.

Consumo			
 AGUA	 ELECTRICIDAD	 COMBUSTIBLE	 PAPEL
12.002 m ³	1.647.808 kw/h	14.610 litros Diesel 14.328 litros Nafta	3.729 resmas (por 500 hojas c/u), equivalentes a 1.864.500 hojas

Residuos en kg					
 Plástico	 Papel	 Cartón	 Chatarra	 Aluminio	 Total General
1.460 (incluyendo bolsitas de polietileno)	1.188	1.739 (incluyendo envases de cartón)	3	1	4.391

Gestión de Riesgos Ambientales

Con la implementación del SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales), aprobado por el directorio en el año 2019, los procesos de crédito están cubiertos con un completo análisis, que permite reducir los posibles riesgos asociados a las actividades de los clientes y garantizar su gestión efectiva.

Los riesgos identificados se clasifican en tres categorías: Alto, Medio y Bajo, según los siguientes factores: (i) el impacto ambiental y social de la actividad realizada por el cliente; y (ii) la exposición crediticia. Con esto se define el nivel de debida diligencia a realizar por cada tipo de cliente, priorizando un análisis más detallado y exhaustivo para los clientes de Riesgo Alto y Medio.

El SARAS, a lo largo de estos años se fue actualizando y mejorando. Sus criterios son aplicados a toda la cartera de las Bancas Empresas y Pymes, ya sea para clientes nuevos como para clientes existentes.

Proceso de análisis de créditos en base a la política SARAS

- 1) **Verificación de que la actividad comercial del actual o potencial cliente** no se encuentre dentro de la lista de exclusión del banco, basada en la lista de exclusión de la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay (buenas prácticas internacionales)
- 2) **Categorización de riesgos ambientales y sociales** del solicitante (A&S) de acuerdo a su actividad comercial: Riesgo Alto (A), Riesgo Medio (B) y Riesgo Bajo (C).
- 3) **Análisis de la categoría de riesgo** asignada en conjunto con el **monto solicitado** a través de una matriz. Se tiene como resultado un **Nivel de Acción o Nivel de Prioridad** que se utiliza en el siguiente paso: Nivel 1 (Bajo), Nivel 2 (Medio), Nivel 3 (Alto).
- 4) **Evaluación en sí de los riesgos ambientales y sociales de la actividad comercial** del solicitante: revisión de documentos, estudio satelital o visitas en casos necesarios. Se centra en los riesgos A&S que puedan generar riesgos de flujos de caja, reputacionales y de garantías asociadas a la operación.
- 5) **Si se identificaron incumplimientos** en cuanto a documentaciones, criterios de las guías de la Mesa de Finanzas Sostenibles y/o aspectos técnicos, se elaboran **planes de acción con plazos definidos**, que cuentan con las medidas necesarias para mitigar los riesgos.

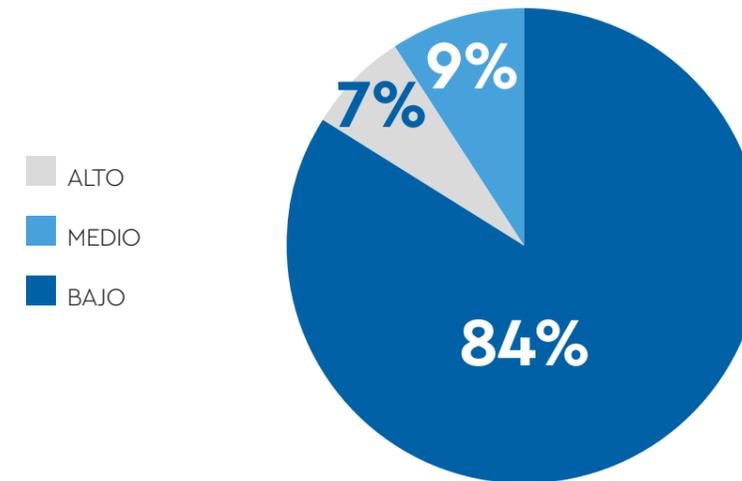
3.373 solicitudes de créditos

de las Bancas Empresas y Pymes categorizadas desde el 2019

CLIENTES CON RIESGO VIGENTE, POR NIVEL DE RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL (a 12/2023)

NIVEL DE RIESGO	CANTIDAD DE CLIENTES	MONTO DE CARTERA ACTIVA (préstamos)
ALTO	81	3.560.390.000.000
MEDIO	109	2.120.801.000.000
BAJO	989	2.765.360.000.000
TOTAL	1.179	8.446.551.000.000

CANTIDAD DE CLIENTES CON RIESGO VIGENTE POR NIVEL DE RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL



Participación en la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay

Como Banco, somos miembros de la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay (MFS) desde el 2018. Este año, realizamos la defensa de la aplicación de los Criterios Ambientales y Sociales de las Guías Sectoriales (Agrícola, Ganadera y Agroindustrial), ante un Comité Evaluador de la MFS, reafirmando así el compromiso de seguir aportando a la sostenibilidad de los negocios financieros en el país. Las Guías Agrícola, Ganadera y Agroindustrial ya están siendo aplicadas dentro del análisis ambiental y social de los clientes de Basa. Además, contribuimos con la actualización de la Guía Ganadera.

Nuestros colaboradores que representan al Banco

en la MFS, mantienen una activa participación en las actividades institucionales y de capacitación que son desarrolladas. Algunas de ellas fueron:

- Participación en la Asamblea General Ordinaria.
- Parte del Comité Evaluador de la Financiera Paraguaya Japonesa.
- Jornada Técnica de Capacitación con el Instituto Forestal Nacional (INFONA).
- Parte del Comité Evaluador de Finexpar.
- Parte del Comité Evaluador del Banco Nacional de Fomento (BNF) y Visión Banco.
- Participación en el Comité Técnico para la Actualización de la Guía Ganadera



NUESTRAS PRÁCTICAS E INICIATIVAS

Proyecto de destrucción de documentos y venta de papel

Tras la posterior revisión y certificación de documentos vencidos, con acompañamiento de las áreas de Logística Comercial y Auditoría Interna, realizamos la destrucción de documentos impresos, que son almacenados en depósitos.

- **3.478** cajas destruidas para el reciclaje.
- Ahorro mensual de **Gs. 8.990.630** en costos de archivo y custodia de documentos.

Una vez aprobada esta baja, el papel fue vendido a la empresa Recicladora Torres y la recaudación resultante destinada al fondo de RSE.



 Total papel vendido
36.360 kg



Guaraníes obtenidos como fondos para iniciativas de Responsabilidad Social
54.540.000

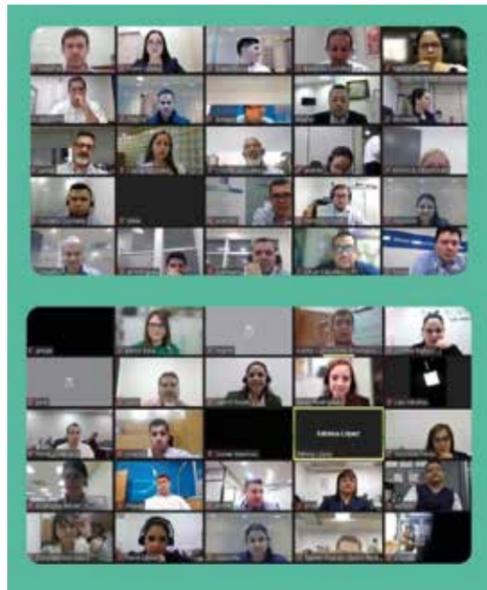


Ahorro anual en guaraníes por costos de archivo y custodia evitados
107.887.560

Educación ambiental a colaboradores

Para dar continuidad a la formación y aprendizaje práctico de nuestros colaboradores, organizamos dos nuevas jornadas de capacitación (modalidad virtual), en las que técnicos de la empresa Soluciones Ecológicas brindaron información sobre la situación ambiental de los recursos naturales y la importancia de adoptar mejores prácticas que reduzcan los impactos negativos.

Como estrategia presentaron propuestas concretas de reducción, reutilización y reciclaje, para ser aplicadas en el Banco y realizaron juegos virtuales con los colaboradores conectados sobre cómo separar residuos. Se recordó la utilización de los tachos selectivos, que están instalados en todas las oficinas de Basa, y son para: papel/cartón, plástico/aluminio y otros residuos (no reciclables).



+ de 400
colaboradores
capacitados
Gs. 785.000
de inversión

Aliado:
 **soluciones ecológicas**

Promoción de la economía circular

Con el proyecto de separación de residuos, que venimos aplicando desde el año 2020, también estamos impulsando el modelo de la economía circular.

Los residuos, que se separan en las distintas oficinas del Banco son retirados semanalmente, de los EcoPuntos (contenedores para el depósito de residuos reciclables) que disponemos en Casa Matriz, sucursal Las Hortensias y en la sucursal de Ciudad del Este. Para esta labor contamos con dos familias de recicladores, que también reciben entrenamiento por parte de la empresa Soluciones Ecológicas.

El EcoPunto de la Casa Matriz también está disponible para que el público que visita nuestra sede, así como los vecinos de la comunidad, puedan depositar allí sus residuos reciclables de papel, cartón y plásticos, y contribuyan de esta forma con el reciclaje.

El proceso concluye con la venta de los residuos a empresas recicladoras, cuyos ingresos son destinados en un 100% a las familias involucradas. De esta forma, el proyecto tiene un triple impacto: (i) ambiental, porque esos residuos no van a parar a los vertederos; (ii) social, porque las familias reciben los residuos en forma separada, lo que dignifica la colecta; y, (iii) económico, porque esta modalidad de colecta se traduce en una oportunidad concreta y genuina de generación de ingresos.



Aliado:



¿QUÉ ES LA ECONOMÍA CIRCULAR?

Es un modelo de producción y consumo que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible para crear un valor añadido. De esta forma, el ciclo de vida de los productos se extiende.

Residuos reciclables recolectados: 4.391 kg

- Plástico y polietileno: **1.460 kg**
- Cartones: **1.739 kg**
- Papeles: **1.188 kg**
- Otros residuos reciclables: **4 kg**



Ahorro de recursos naturales y energéticos

- **20.475** kw/h de energía
- **845.799** litros de agua
- **4.633** kg de petróleo
- **1.428** kg de Etileno
- **48** árboles salvados



Gs. 54.332.000 de inversión



Desafío Verde 2023

El Desafío Verde es un concurso interno, realizado en su primera versión en el 2021. Este año se reactivó en respuesta al eje de Medioambiente de nuestro Plan de Responsabilidad Social Empresarial, con el objetivo de incentivar la identificación y aplicación de mejores prácticas ambientales internas.

Nuestros colaboradores de las distintas áreas, fueron divididos en cinco equipos/grupos, con un líder a cargo, y periódicamente recibían -vía WhatsApp- consignas de acciones ambientales a realizar. Semanalmente se compartían los puntajes de cada grupo.

Al final del concurso, que duró cuatro meses, la persona que más puntos acumuló en cada equipo recibió un premio directo, y, además, se sortearon premios entre los equipos que alcanzaron los dos primeros puestos.



Aliado:

4 **4**
Equipos Meses



Aumento de recolección de materiales reciclables durante los meses del Desafío Verde (julio a octubre)



EcoPunto en la Expo Mariano

Buscando expandir el compromiso del Banco en los lugares donde tiene presencia, habilitamos en la Expo de Mariano Roque Alonso un EcoPunto. La instalación de este contenedor tuvo como objetivo incentivar, entre los visitantes, la separación de residuos de papel, plástico y cartón, y el reciclaje.



Aliado:

A la vez, en seguimiento a nuestro proyecto de promoción de la economía circular, la intención fue propiciar oportunidades de ingreso económico para las familias recicladoras de la zona, que forman parte del equipo de la empresa Soluciones Ecológicas.

Resultados obtenidos					
Plástico	Papel	Cartón	Chatarra	Aluminio	Total General
20.225 kg (incluye bolsitas de polietileno).	5.100 kg	10.265 kg (incluye envases de cartón)	103 kg	96 kg	35.789 kg

Reporte generado por la empresa Soluciones Ecológicas

Contribución ambiental: ahorro generado					
Energía	Agua	Etileno	Emisiones	Petróleo	Árboles salvados
106.512 kw/h	4.898.109 litros	20.122 kg	31.884 kg	52.279 litros	248



Gs. 14.698.500 de inversión

Apoyo a Plantatón 2023

Esta iniciativa, que tiene varios años implementándose a instancias del municipio capitalino; lleva plantados más de 75.000 árboles en distintos barrios de Asunción.

En la edición del 2023 se adicionaron 5.000 árboles más, gracias a la colaboración de las organizaciones como Banco Basa, quienes nos sumamos como auspiciantes, y además, por medio de nuestros colaboradores Voluntarios, para hacer realidad la Plantatón.

Este año, Plantatón se hizo en la Costanera de Asunción, en donde se plantaron especies nativas, frutales y de sombra, como el lapacho, vyvra pyta, jacaranda, guayaba, acerola, entre otras, que adornarán el paisaje con sus colores, en la medida que vayan creciendo; así como también, proporcionarán sombra y contribuirán a captar el CO₂ de la atmósfera.



Aliados:

CONCEJALES DE LA MUNICIPALIDAD DE ASUNCIÓN



Gs. 6.389.000
de inversión

15
voluntarios de Basa

2°
año consecutivo de apoyo

Personal de limpieza en el proceso de reciclaje

Las personas que tienen a su cargo el servicio de limpieza en todas nuestras oficinas cumplen un rol muy importante en la cadena de las buenas prácticas ambientales, que pretendemos llevar adelante.



Aliado:

Es así que, con la cooperación de nuestro aliado Soluciones Ecológicas, realizamos un encuentro de capacitación con las empresas proveedoras de estos servicios, tanto de Asunción y área Metropolitana (presencial), como del interior (se unieron en modalidad virtual).

Reporte de participación



Empresas
* El Mejor
* Todo Brillo
* 5 Soluciones



Total capacitados
* 22 personas

Este es el tercer año que venimos realizando las capacitaciones, para garantizar que los conocimientos sean aprendidos y llevados al servicio prestado.



Gs. 400.000
de inversión

Gs. 168.336.167
de inversión 2023
iniciativas ambientales

Gs. 194.084.177
de inversión institucional 2023 para la
realización de iniciativas sociales y ambientales

Cuando quieras, estamos...

En el 2023, pusimos foco en aquellos proyectos e iniciativas que tuvieron como objetivo principal, facilitar y mejorar la experiencia de nuestros clientes en su relacionamiento con el banco. Esto lo logramos aumentando la oferta de servicios digitales, siendo nuestro Onboarding Digital el más disruptivo, por medio del cual los nuevos clientes pueden abrir una cuenta y obtener una tarjeta de crédito digital, en cuestión de minutos desde la app. También implementamos el token digital, lo que facilita a nuestros clientes realizar sus transacciones de forma segura.

Adicionalmente, continuamos automatizando y optimizando procesos internos, e incorporando tecnología que nos permita operar con mayor agilidad y velocidad, buscando siempre aumentar la satisfacción de nuestros clientes en la utilización de los servicios que presta el banco.

Gustavo García
Gerente de la División
de Tecnología de la
Información



DESEMPEÑO ECONÓMICO



Valor económico generado y distribuido

Los datos expuestos en esta sección permiten notar de qué forma los resultados obtenidos por el Banco son destinados al pago para los accionistas (dividendos), proveedores, a gastos relacionados a sus operaciones, a las obligaciones fiscales, y remuneraciones y compensaciones para los colaboradores. También, a la inversión en los diferentes emprendimientos que llevamos adelante en el año.

Este 2023, nuestras operaciones generaron un valor económico de ₺ 462.845 millones; y el valor económico distribuido fue de ₺ 263.377 millones.

VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG)	VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VEG- VED)
<ul style="list-style-type: none"> • Margen financiero: 401.783 • Ganancias por servicios: 42.224 • Comisiones por seguros: 3.020 • Margen de Val/Cambios: 10.193 • Ingresos extraordinarios: 1.040 • Otros ingresos: 4.585 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores y gastos administrativos (sin remuneraciones): 120.268 • Pago de impuestos: 15.392 • Remuneraciones para colaboradores: 127.717 • Iniciativas sociales y ambientales: 296 	<ul style="list-style-type: none"> • Previsiones sobre operaciones de crédito: 81.531

En millones de guaraníes

Nuestras operaciones

Al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados de Banco Basa mostró una utilidad neta de ₺ 117.937 millones, producto de una utilidad -antes del Impuesto a la Renta- de ₺ 125.074 millones, sobre la cual se abonó un Impuesto a la Renta de ₺ 7.137 millones, con una alícuota efectiva de 6,05%.

Nuestros activos suman ₺ 9.955.302 millones, mientras que los depósitos realizados en el 2023 totalizaron ₺ 5.890.725 millones. Por su parte, los préstamos concedidos totalizaron ₺ 4.863.131 millones.

PRINCIPALES ÍNDICES

- ROE: **13,46%**
- Índice de eficiencia: **55,49%**
- LCR (Liquidity Coverage Ratio) o Coeficiente de Cobertura de Liquidez: **166%**
- NSFR (Net Stable Funding Ratio) o Coeficiente de Financiación Estable Neta – Basilea: **138%**

Principales cifras			
	Sistema	BANCO BASA	% Mercado
Activos totales	212.050.201	9.955.302	4,69%
Préstamos totales	139.654.391	6.895.015	4,94%
Tarjetas de crédito - Importe	3.714.900	112.126	3,02%
Depósitos totales	147.193.852	5.890.725	4,00%
Utilidades	4.337.435	117.937	2,72%
Patrimonio neto	26.628.340	1.047.218	3,93%

En millones de guaraníes

Desempeño de la Cartera de Créditos

Cartera de Crédito por Banca	
Personas	Empresas
Gs. 646.854.680.246	Gs. 5.609.640.351.794

Cartera de crédito por sector de actividad y dimensión de empresas		
Por sector de actividad	Valor de la cartera (en millones de Gs.)	% representante del total de la cartera
Otros sectores económicos	2.320.259	33,25%
Industrias manufactureras	668.446	9,58%
Construcción	554.540	7,95%
Comercio al por mayor	496.971	7,12%
Cultivos agrícolas en general	475.559	6,82%
Vivienda	456.743	6,55%
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	437.138	6,26%
Cría de animales	384.985	5,52%
Comercio al por menor	312.771	4,48%
Servicios financieros	287.930	4,13%
Consumo	214.596	3,08%
Servicios	184.871	2,65%
Agronegocios	102.308	1,47%
Servicios personales	80.913	1,16%

Por dimensión de empresas	Valor de la cartera (en millones de Gs.)	% representante del total de la cartera
Deudores personales	11.371.886.741	6,65%
Grandes deudores	149.076.542.294	87,20%
Medianos y pequeños deudores	10.280.053.867	6,01%
Microcréditos	222.950.434	0,13%

Fiscalidad

La estrategia fiscal de Banco Basa consiste en el cumplimiento de las normas fiscales aplicables a nuestra entidad. El área de Contabilidad, que se reporta directamente al Gerente de la División de Administración, Contabilidad y Servicios, es responsable del cálculo y el pago de los impuestos, de acuerdo con la legislación tributaria paraguaya. Para ello, se toma como base de cálculo la información contable, se verifica y valida el monto determinado en concepto de tributos y se presentan los informes fiscales.

Como contribuyente, durante el ejercicio fiscal cerrado al 31 de diciembre del 2023 hemos pagado más de 66.798 millones de guaraníes en concepto de impuestos (IRE e IVA). Además, hemos contribuido con el Estado paraguayo en la recaudación de tributos de terceros, mediante el cumplimiento de las normas que nos designan como agente de retención, transfiriendo al fisco en este concepto más de 9.612 millones de guaraníes (esta suma incluye retenciones de IVA a proveedores locales y del exterior, el Impuesto a los No Residentes e IVA por Servicios Digitales contratados por clientes).

El Gerente de la División de Administración, Contabilidad y Servicios es el responsable del cumplimiento de la estrategia fiscal, que incluye la identificación y la gestión de los riesgos en este ámbito.

Durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre del 2023, no existen aspectos fiscales relevantes que mencionar en esta Memoria.

Nuestra organización ha interactuado a lo largo de este año con la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT), respondiendo a todas las solicitudes de información en el marco de la normativa paraguaya. Así también, cumplimos con la presentación de los informes fiscales, realizando las declaraciones juradas informativas y determinativas, a través del sistema Marangatu.

La información financiera auditada más próxima a ser presentada ante la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) corresponde a los estados financieros auditados al 31 de diciembre del 2023, cuyo calendario fiscal corresponde al mes de abril del 2024.

Composición del capital y características de las acciones

NOMBRE DEL ACCIONISTA	CANTIDAD DE ACCIONES	CAPITAL INTEGRADO	TIPO DE ACCIONES
Sarah Cartes	54.598	545.980.000.000	Nominales
Guiomar De Gásperi	1.800	18.000.000.000	Nominales
Carlos Moscarda	1.800	18.000.000.000	Nominales
Eduardo Campos	1.800	18.000.000.000	Nominales
Total	59.998	599.980.000.000	

Calificación nacional e internacional de riesgos

CALIFICACIÓN NACIONAL DE RIESGOS

La empresa calificador de riesgos Fix SCR (afiliada local en Argentina, Paraguay y Uruguay del Grupo Fitch, con más de 100 años de trayectoria) ratifica en "AA-PY" la calificación de Banco Basa S.A. con tendencia "Estable".

Fortalezas:

- Adecuada capitalización
- Baja morosidad, con buena cobertura de garantías reales
- Razonable cobertura de liquidez
- Adecuada estructura de fondeo
- Buena rentabilidad

CALIFICACIÓN INTERNACIONAL DE RIESGOS

MOODY'S

BANCO BASA		
Año 2023		
Rating	Bank Deposit	
	Local Currency	Foreign Currency
	Ba2	Ba2

Calificadora internacional de riesgos, mantuvo la calificación del Banco Basa en Ba2.

INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS

ABREVIATURAS

- ₲ = guaraníes
- US\$ = dólares
- BCP = Banco Central del Paraguay
- SF = Sector Financiero
- SNF = Sector No Financiero
- IPC = Índice de Precios al Consumo
- SPI = Sistema de Pagos Instantáneos

Dictamen de los auditores independientes



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

27 de febrero de 2024

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos examinado el Estado de Situación Patrimonial de **BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA** (en adelante "la Entidad") al 31 de diciembre de 2023, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas, los cuales se presentan inicialados por nosotros con propósitos de identificación.

Los estados contables de **BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA** correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, fueron examinados por otros profesionales independientes, quienes con fecha 28 de febrero de 2023 emitieron su opinión sin salvedades, ni párrafos de énfasis.

2. Responsabilidad de la gerencia por los estados contables

La gerencia es responsable por la preparación y la presentación adecuada de estos estados contables de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes para la preparación y adecuada presentación de estados contables que estén libres de afirmaciones equivocadas significativas debido al fraude o al error, la selección y aplicación de políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

3. Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados contables basados en nuestra auditoría. Hemos conducido nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría independiente establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según N° SB.SG 313/01 del 30 de noviembre de 2001 y en los aspectos no reglamentados de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Estas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y se planifique y ejecute la auditoría a efectos de obtener seguridad razonable respecto a que los estados contables estén libres de afirmaciones equivocadas significativas.



Una auditoría involucra la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y las revelaciones en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de existencia de afirmaciones equivocadas significativas en los estados contables debido al fraude o al error. Al efectuar estas evaluaciones del riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y la presentación razonable de los estados contables de la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuada aplicación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados contables.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

En nuestra opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de **BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA** al 31 de diciembre de 2023, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esas fecha, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, y en los aspectos no reglamentados, de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Carlos Amaral
Socio

Matrícula de Contador Público CCPP Tipo "A" N° 561
Registro de Firmas Profesionales CCPP N° 13
Registro de Auditores CNV N° AE-023
Registro de Auditores Impositivos – SET – N° 072/2020
Registro de Auditores Externos BCP – Res. 260/2020

Balance general y estado de resultados

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL – ACTIVO POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
ACTIVO DISPONIBLE			
Caja		73.784.592.958	165.442.542.111
Banco Central del Paraguay	H	891.796.889.144	714.691.532.380
Otras instituciones financieras		277.458.058.907	93.165.528.766
Cheques para compensar		-	135.813.166
Otros documentos a compensar		54.069.109.499	8.718.835.713
Deudores por productos financieros devengados		532.719.866	399.670.592
Provisiones	C.7	(241.611.380)	(443.007.140)
		1.297.399.758.994	982.110.915.588
VALORES PÚBLICOS	C.4	615.147.324.091	383.632.023.937
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA – SECTOR FINANCIERO	C.6.1 y C.14		
Otras instituciones financieras		405.874.576.742	260.951.596.218
Operaciones a liquidar	C.16	5.204.474.598	176.096.502.722
Deudores por productos financieros devengados		6.243.836.886	9.417.779.068
Provisiones	C.7	-	(15.085.896)
		417.322.888.226	446.450.792.112
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA – SECTOR NO FINANCIERO	C.6.2 y C.14		
Préstamos		6.467.313.779.457	6.787.780.582.858
Operaciones a liquidar	C.16	247.321.458.232	243.784.445.482
Ganancias por valuación en suspenso		(1.938.745)	(68.575.204)
Deudores por productos financieros devengados		133.392.196.772	124.065.727.614
Provisiones	C.7	(56.862.405.117)	(58.345.218.847)
		6.791.163.090.599	7.097.216.961.903
CRÉDITOS DIVERSOS	C.6.4	257.432.528.654	226.540.211.504
CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	C.6.3		
Sector no financiero		209.371.195.290	141.790.212.275
Ganancias por valuación en suspenso		(21.427.412)	(139.531.951)
Deudores por productos financieros devengados		4.525.825.236	3.254.082.977
Provisiones	C.7	(130.658.832.795)	(107.149.689.815)
		83.216.760.319	37.755.073.486
INVERSIONES	C.8 B.4		
Títulos privados renta variable		80.689.994.602	65.811.470.119
Títulos privados renta fija		90.390.158.423	100.502.172.169
Bienes adquiridos en recuperación de créditos		237.062.078.650	70.752.600.419
Inversiones especiales		20.302.178.010	18.682.919.461
Rentas sobre inversiones		912.384.068	1.129.544.626
Provisiones	C.7	(7.815.961.204)	(1.461.664.508)
		421.540.832.549	255.417.042.286
BIENES DE USO	C.9	37.907.830.824	37.006.917.048
CARGOS DIFERIDOS	C.10	34.170.832.580	53.243.534.090
TOTAL DE ACTIVO		9.955.301.846.836	9.519.373.471.954
CUENTAS DE CONTINGENCIAS, DE ORDEN			
Garantías otorgadas		331.479.255.024	275.436.979.977
Créditos documentarios		118.994.580.528	63.522.734.733
Líneas de crédito		505.654.741.414	544.378.289.772
TOTAL DE CUENTAS DE CONTINGENCIA	E	956.128.576.966	883.338.004.482
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN	K	14.847.782.380.292	13.742.369.725.628

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División
Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL – PASIVO
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
PASIVO			
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA – SECTOR FINANCIERO			
Banco Central del Paraguay	C.14 e I H	172.000.000.000	46.495.067
Otras instituciones financieras	C.15.2	547.369.312.713	580.365.597.197
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos		316.671.170.107	49.399.176.280
Acreedores por operaciones a liquidar	C.16	5.206.664.123	120.173.167.419
Préstamos de entidades financieras		1.553.291.882.514	1.456.053.393.406
Acreedores por cargos financieros devengados		27.595.307.790	19.333.141.049
		2.622.134.337.247	2.225.370.970.418
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA – SECTOR NO FINANCIERO			
Depósitos – Sector privado	C.14 e I C.15.2	3.668.947.039.414	3.807.226.192.898
Depósitos – Sector público	C.15.2	1.606.371.817.205	1.370.004.187.015
Otras obligaciones		2.301.734.376	2.638.925.619
Operaciones a liquidar	C.16	249.036.124.518	245.172.504.982
Obligaciones, debentures y bonos	C.11	609.485.900.000	753.787.770.000
Acreedores por cargos financieros devengados		45.603.334.515	37.153.333.972
		6.181.745.950.028	6.215.982.914.486
OBLIGACIONES DIVERSAS	C.18	52.526.250.332	50.643.195.882
PROVISIONES	C.19	51.274.223.222	40.541.146.907
PREVISIONES	C.7	402.977.008	62.059.508
TOTAL DE PASIVO		8.908.083.737.837	8.532.600.287.201
PATRIMONIO NETO			
Capital integrado	D B.5	599.980.000.000	495.130.000.000
Ajustes al patrimonio		24.848.472.528	24.848.472.528
Reserva legal		283.419.766.933	258.155.288.769
Reserva facultativa		21.024.790.298	38.024.790.298
Resultados acumulados		8.042.711	51.858.042.711
Resultado del ejercicio		117.937.036.529	118.756.590.447
TOTAL DE PATRIMONIO NETO		1.047.218.108.999	986.773.184.753
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO NETO		9.955.301.846.836	9.519.373.471.954

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

ESTADO DE RESULTADO
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
GANANCIAS FINANCIERAS			
Por créditos vigentes – Sector financiero		97.760.134.862	85.327.325.517
Por créditos vigentes – Sector no financiero		691.809.901.504	573.282.955.743
Por créditos vencidos		13.454.728.637	8.186.183.428
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		46.787.614.242	98.191.975.773
		849.812.379.245	764.988.440.461
PÉRDIDAS FINANCIERAS			
Por Obligaciones – Sector financiero		(132.511.739.619)	(94.620.263.911)
Por Obligaciones – Sector no financiero		(274.093.214.390)	(225.792.856.200)
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		(41.424.577.327)	(73.211.262.621)
Por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera, netas	F.2	(697.586.239)	(11.841.204.125)
		(448.727.117.575)	(405.465.586.857)
RESULTADO FINANCIERO ANTES DE PREVISIONES		401.085.261.670	359.522.853.604
PREVISIONES			
Constitución de provisiones	C.7	(401.133.260.653)	(275.911.168.726)
Desafectación de provisiones	C.7	319.601.957.220	261.086.716.900
		(81.531.303.433)	(14.824.451.826)
RESULTADO FINANCIERO DESPUÉS DE PREVISIONES		319.553.958.237	344.698.401.778
RESULTADO POR SERVICIOS			
Ganancias por servicios		98.578.562.840	89.349.036.484
Pérdidas por servicios		(53.334.194.365)	(94.342.009.636)
		45.244.368.475	(4.992.973.152)
RESULTADO BRUTO		364.798.326.712	339.705.428.626
OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS			
Ganancias por créditos diversos		1.043.772.757	430.230.270
Ganancias por operaciones de cambio, netas	F.3.b	10.502.560.364	20.586.908.179
Rentas de bienes inmuebles		279.086.710	86.963.203
Otras ganancias diversas		3.261.916.567	6.416.712.642
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera, netas	F.2	388.015.365	9.229.303.234
		15.475.351.763	36.750.117.528
OTRAS PÉRDIDAS OPERATIVAS			
Retribuciones al personal y cargas sociales		(127.577.910.245)	(122.935.163.763)
Gastos generales	F.3.c	(115.749.715.308)	(117.098.875.379)
Depreciaciones de bienes de uso		(8.206.822.434)	(7.820.730.780)
Amortizaciones de cargos diferidos		(4.704.989.821)	(3.658.819.365)
		(256.239.437.808)	(251.513.589.287)
RESULTADO OPERATIVO NETO		124.034.240.667	124.941.956.867
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS			
Ganancias extraordinarias		1.430.886.195	1.802.480.708
Pérdidas extraordinarias		(390.807.954)	(69.417.350)
		1.040.078.241	1.733.063.358
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA		125.074.318.908	126.675.020.225
IMPUESTO A LA RENTA	F.4	(7.137.282.379)	(7.918.429.778)
RESULTADO DEL EJERCICIO		117.937.036.529	118.756.590.447

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Antonio Diego Laterra Fenu
Síndico Titular

Claudio José Laterza Aguilera
Gerente General

Germán Rojas Irigoyen
Presidente

**ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

Concepto	Capital integrado (Nota B.5) ₧	Ajustes al patrimonio ₧	Reserva legal ₧	Reserva facultativa ₧	Resultados acumulados ₧	Resultado del ejercicio ₧	Total ₧
Saldos al 31 de diciembre de 2021	442.130.000.000	24.848.472.528	234.006.118.005	-	51.858.042.711	117.750.168.620	870.592.801.864
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	117.750.168.620	(117.750.168.620)	-
Constitución de la reserva legal (*)	-	-	24.149.170.764	-	(24.149.170.764)	-	-
Constitución de reserva facultativa (**)	-	-	-	40.600.997.856	(40.600.997.856)	-	-
Desafectación reserva facultativa (**)	-	-	-	(2.576.207.558)	-	-	(2.576.207.558)
Capitalización de utilidades acumuladas (*)	53.000.000.000	-	-	-	(53.000.000.000)	-	-
Resultado del ejercicio - Ganancia	-	-	-	-	-	118.756.590.447	118.756.590.447
Saldos al 31 de diciembre de 2022	495.130.000.000	24.848.472.528	258.155.288.769	38.024.790.298	51.858.042.711	118.756.590.447	986.773.184.753
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	118.756.590.447	(118.756.590.447)	-
Distribución de Dividendos	-	-	-	-	(57.492.112.283)	-	(57.492.112.283)
Constitución de la reserva legal (***)	-	-	25.264.478.164	-	(25.264.478.164)	-	-
Capitalización de utilidades acumuladas (***)	87.850.000.000	-	-	-	(87.850.000.000)	-	-
Capitalización de reserva facultativa (***)	17.000.000.000	-	-	(17.000.000.000)	-	-	-
Resultado del ejercicio - Ganancia	-	-	-	-	-	117.937.036.529	117.937.036.529
Saldos al 31 de diciembre de 2023	599.980.000.000	24.848.472.528	283.419.766.933	21.024.790.298	8.042.711	117.937.036.529	1.047.218.108.999

(*) Según acta de reunión de Asamblea N° 57 de fecha 29 de abril de 2022.

(**) Según acta de reunión de Directorio N° 1354 de fecha 28 de diciembre de 2022.

(***) Según acta de reunión de Asamblea N° 58 de fecha 28 de abril de 2023.

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División
Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

**Antonio Diego
Laterra Fenu**
Síndico Titular

**Claudio José
Laterza Aguilera**
Gerente General

**Germán
Rojas Irigoyen**
Presidente

**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División
Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

**Antonio Diego
Laterra Fenu**
Síndico Titular

**Claudio José
Laterza Aguilera**
Gerente General

**Germán
Rojas Irigoyen**
Presidente

**ESTADO DE FLUJOS DE CAJA
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	31/12/2023 ₧	31/12/2022 ₧
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS		
(Disminución) aumento neto de préstamos a clientes y a otras instituciones financieras	32.181.875.520	(170.422.373.800)
(Disminución) aumento neto por depósitos recibidos de clientes y de otras instituciones financieras	548.554.500.961	(894.231.490.670)
Intereses cobrados	833.123.318.851	735.472.731.202
Intereses pagados	(299.519.567.003)	(261.951.662.271)
Ingresos y egresos por servicios varios, netos	45.244.368.475	(4.992.973.152)
Pagos efectuados a proveedores	(111.627.432.499)	(123.689.235.470)
Anticipo a proveedores	(34.651.170.162)	(22.861.256.640)
Pagos efectuados a empleados	(126.572.062.280)	(121.474.635.464)
Pagos de impuesto a la renta	(1.175.585.258)	(4.663.439.577)
Otros ingresos y egresos, netos	74.305.482	(74.389.460.189)
Disminución de valores públicos	(263.457.925.763)	(195.654.794.247)
Aumento de colocaciones sector financiero	31.584.000.072	161.821.920.358
Flujo neto de caja en actividades operativas (A)	653.758.626.396	(977.036.669.920)
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de bienes de uso e instalaciones en inmuebles arrendados	(9.107.736.210)	(5.759.742.118)
Inversiones en otras empresas	(16.497.783.032)	(26.433.690.894)
Desinversiones en otras empresas	-	4.080.000.000
(Disminución) aumento de otras inversiones	10.112.013.746	(35.270.615.298)
Flujo neto de caja de actividades de inversión (B)	(15.493.505.496)	(63.384.048.310)
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
(Disminución) Incremento de deudas con otras entidades	(167.156.485.892)	726.674.996.118
Intereses pagados por deudas con otras entidades	(90.373.219.722)	(56.203.714.539)
Constitución de reserva facultativa	-	(2.576.207.558)
Dividendos pagados	(57.492.112.283)	-
Flujo neto de caja de actividades financieras (C)	(315.021.817.897)	667.895.074.021
(Disminución) aumento de caja (A) + (B) + (C)	323.243.303.003	(372.525.644.209)
Ganancia (pérdida) por valuación de disponibilidades	(7.954.459.597)	38.959.831.257
Disponibilidades al inicio del ejercicio económico	982.110.915.588	1.315.676.728.540
Disponibilidades al cierre del ejercicio económico	1.297.399.758.994	982.110.915.588

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Notas a los estados financieros

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

A. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los presentes estados financieros de Banco Basa Sociedad Anónima ("Banco Basa S. A.", el "Banco" o la "Entidad") serán considerados por la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse durante el año 2024, dentro del plazo establecido por el Artículo 13° de los Estatutos Sociales y en concordancia con las Disposiciones del Código Civil Paraguayo.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2023.

B. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD

B.1 Naturaleza jurídica

Banco Basa es una sociedad anónima constituida en Paraguay por escritura pública N° 23 de fecha 17 de febrero de 1992. Durante el año 2017, los estatutos sociales fueron modificados con el fin de adoptar la denominación "Banco Basa Sociedad Anónima" y aumentar el capital social. La modificación fue aprobada por el Directorio del Banco Central del Paraguay ("BCP") por Resolución N° 14, Acta N° 76 de fecha 28 de septiembre de 2017 y formalizada por Escritura Pública N° 199 de fecha 30 de octubre de 2017. La inscripción en la Dirección General de Registros Públicos fue realizada el 8 de noviembre de 2017. La Entidad comenzó a utilizar comercialmente la denominación de Banco Basa S.A. a partir del año 2018.

La Entidad desarrolla todas las actividades permitidas a los bancos comerciales de acuerdo con las leyes del Paraguay y normas establecidas en disposiciones del BCP y la Superintendencia de Bancos.

B.2 Bases de preparación de los estados financieros

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de ries-

gos y las normas de presentación dictadas por el BCP, las cuales constituyen las normas contables legales vigentes en el Paraguay para la presentación de los estados financieros de las entidades financieras reguladas por el BCP.

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, excepto para el caso de los bienes de uso que se exponen a sus valores actualizados, según se explica en la Nota C.9 y de los activos y pasivos en moneda extranjera, según se explica en la Nota C.1, y no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Entidad, ni en los resultados de sus operaciones. De haberse aplicado una corrección monetaria integral de los estados financieros, podrían haber surgido diferencias en la presentación de la situación patrimonial y financiera, en los resultados de las operaciones y en los flujos de caja de la Entidad al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Según el Índice de Precios del Consumo ("IPC") publicado por el BCP, la inflación del año 2023 fue de 3,7% y la del año 2022 fue de 8,1%.

La preparación de estos estados financieros requiere que la Gerencia de la Entidad realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan a los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la Entidad respectivamente, y cuando las diferentes partidas tengan un costo o valor al que puedan ser confiablemente medidas. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la Gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, las estimaciones y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios. Las principales estimaciones relacionadas en los estados financieros se refieren a las previsiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, y las previsiones para cubrir otras contingencias.

B.3 Sucursales en el exterior

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Entidad no contaba con sucursales en el exterior.

B.4 Participación en otras sociedades

La participación en el capital de otras sociedades corresponde a inversiones en guaraníes, según el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2023:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ₧	Aporte a capitalizar	Variación Patrimonial	Valor contable ₧	% de participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	-	-	9.675.000.000	8,33	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A. (*)	Paraguay	41.560.000.000	5.617.571	2.284.838.912	39.280.778.659	99,97	Controlada
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A. (**)	Paraguay	31.730.000.000	4.215.943	-	31.734.215.943	99,88	Controlada
Total		82.965.000.000	9.833.514	2.284.838.912	80.689.994.602		

Al 31 de diciembre de 2022:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ₧	Aporte a capitalizar	Variación Patrimonial	Valor contable ₧	% de participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	-	-	9.675.000.000	7,69	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A.	Paraguay	31.560.000.000	5.617.571	-	31.565.617.571	99,97	Controlada
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	Paraguay	24.570.000.000	852.548	-	24.570.852.548	99,88	Controlada
Total		65.805.000.000	6.470.119		65.811.470.119		

(*) Las acciones de Basa Casa de Bolsa S.A., fueron ajustadas a su valor de realización al 31 de diciembre de 2023.

(**) Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A. aprobó la capitalización de sus utilidades del ejercicio 2022 por medio de Asambleas de Accionistas realizadas en 2023.

El monto de estas participaciones accionarias se expone como inversiones dentro del activo. Las acciones se encuentran valuadas a su costo de adquisición o su valor de realización según cual sea menor. Ver Nota C.8

B.5 Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital integrado por tipos de acciones es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023:

Concepto	Acciones suscriptas e integradas		N° de votos que otorga cada una	Valor nominal por acción ₡	Total integrado ₡	Capital autorizado ₡
	Tipo	Cantidad				
Capital Integrado	Ordinarias	59.998	1 (uno)	10.000.000	599.980.000.000	600.000.000.000
Total		59.998	-	10.000.000	599.980.000.000	600.000.000.000

Al 31 de diciembre de 2022:

Concepto	Acciones suscriptas e integradas		N° de votos que otorga cada una	Valor nominal por acción ₡	Total integrado ₡	Capital autorizado ₡
	Tipo	Cantidad				
Capital Integrado	Ordinarias	49.513	1 (uno)	10.000.000	495.130.000.000	600.000.000.000
Total		49.513	-	10.000.000	495.130.000.000	600.000.000.000

Tal como se expone en la Nota D.2, el nivel de capital integrado de la Entidad se halla por encima del mínimo legal exigido para cada ejercicio económico.

La composición accionaria de la Entidad se encuentra estructurada como sigue:

Al 31 de diciembre de 2023:

Accionistas	Acciones en ₡	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	545.980.000.000	91	91	Paraguay
Minoritarios	54.000.000.000	9	9	Paraguay
Total	599.980.000.000	100%	100%	

Al 31 de diciembre de 2022:

Accionistas	Acciones en ₡	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	450.580.000.000	91	91	Paraguay
Minoritarios	44.550.000.000	9	9	Paraguay
Total	495.130.000.000	100%	100%	

B.6 Nómina del Directorio y plana ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2023, la integración del Directorio de la Entidad era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Presidente	Germán Rojas
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guiomar De Gásperi, Carlos Moscarda, Carlos Bernal, Aníbal Fernando Paciello
Director Suplente	Carlos Palacios Cañellas

Al 31 de diciembre de 2022, la integración del Directorio de la Entidad era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Presidente	Carlos Fernández Valdovinos
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guiomar De Gásperi, Carlos Moscarda, Carlos Bernal, Aníbal Fernando Paciello
Director Suplente	Carlos Palacios Cañellas

Los síndicos de la Entidad eran:

Al 31 de diciembre de 2023

Posición	Nombre y Apellido
Síndico titular	Diego Antonio Laterra
Síndico suplente	Liliana Ocampo

Al 31 de diciembre de 2022

Posición	Nombre y Apellido
Síndico titular	Manuel Verón de Astrada
Síndico suplente	María Mercedes Martínez

La plana ejecutiva al 31 de diciembre de 2023 era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Gerente General	Claudio José Laterza Aguilera
Gerencia de División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Negocios Transaccionales, Pymes y Personas	Johanna Montserrat Mongelós Acuña
Gerencia de Negocios de Banca Preference	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de División de Operaciones y Administración Comercial	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Mesa de Dinero y Negocios Financieros	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Riesgos	Sarah Magaly Molinas Sánchez
Gerencia de División de Tecnología de la Información	Gustavo García Melgarejo
Gerencia de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de Operaciones	Alberto Esteban Zayas Galeano
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Talento Humano	Verónica Fretes Díaz
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Banca Digital	Verónica Ríos Bordon
Gerencia de Seguridad Corporativa	Lucas Joel Lagrave Roa
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Gerencia de Marketing	María Sol Mendieta Facetti
Subgerencia de Riesgo Integral	Romina del Pilar Rigoni Riveros

La plana ejecutiva al 31 de diciembre de 2022 era la siguiente:

Posición	Nombre y Apellido
Director – Gerente General	Carlos Bernal
Gerencia de División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Negocios Transaccionales, Pymes y Personas	Johanna Montserrath Mongelós Acuña
Gerencia de Desarrollo de Negocios	Claudio José Laterza Aguilera
Gerencia de Negocios de Banca Preference	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de División de Operaciones y Administración Comercial	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Mesa de Dinero y Negocios Financieros	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Mesa de Cambios	Enrique Antonio Olmedo Alcaraz
Gerencia de Riesgos	Sarah Magaly Molinas Sánchez
Gerencia de División de Tecnología de la Información	Gustavo García Melgarejo
Gerencia de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de Operaciones	Alberto Esteban Zayas Galeano
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Talento Humano	Verónica Fretes Díaz
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Banca Digital	Verónica Ríos Bordón
Gerencia de Seguridad de la Información	José Emilio López González
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Subgerencia de Riesgo Integral	Romina del Pilar Rigoni Riveros

C. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

C.1 Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambio vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del BCP, los cuales no difieren significativamente respecto del vigente en el mercado libre de cambios, y son los siguientes:

Moneda	Tipo de cambio ¢ al	
	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
- Dólar estadounidense	7.278,37	7.345,93
- Euro	8.083,36	7.822,68
- Real	1.505,51	1.405,70
- Libra esterlina	9.296,66	8.840,09
- Peso argentino	9,01	41,57
- Peso uruguayo	186,98	185,39
- Yuan chino	1.024,03	1.054,84

Al 31 de diciembre de 2023, la depreciación del guaraní respecto al dólar estadounidense fue del 0,92%, en comparación con el cierre del año 2022 cuando el guaraní se depreció un 6,68%.

Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre de cada ejercicio, son reconocidas en el estado de resultados, con las excepciones señaladas en la Nota F.1.

C.2 Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2023	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ¢
Activos totales en moneda extranjera	629.609.537,36	4.582.507.802.192
Pasivos totales en moneda extranjera	(630.302.177,81)	(4.587.572.462.073)
Posición neta vendida en moneda extranjera	(692.640,45)	(5.064.659.881)

Concepto	31 de diciembre de 2022	
	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en ¢
Activos totales en moneda extranjera	643.484.454,57	4.726.783.652.138
Pasivos totales en moneda extranjera	(632.310.435,86)	(4.644.908.200.110)
Posición neta vendida en moneda extranjera	11.174.018,71	81.875.452.028

El detalle de monedas extranjeras que superan el 10% de la posición neta es el siguiente:

Posición al 31 de diciembre de 2023	Posición		Posición arbitrada a US\$
	Comprada	Vendida	
Moneda que supera el 10% del tope de posición: - Dólar estadounidense	897.734,79	-	897.734,79
Total	897.734,79	-	897.734,79

Posición al 31 de diciembre de 2022	Posición		Posición arbitrada a US\$
	Comprada	Vendida	
Moneda que supera el 10% del tope de posición: - Dólar estadounidense	11.275.546,36	-	11.275.546,36
Total	11.275.546,36	-	11.275.546,36

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la posición en moneda extranjera no excedía el tope de posición fijado por el BCP.

C.3 Disponible

El saldo de Disponible considera el efectivo de los saldos en caja, las disponibilidades en instituciones financieras, incluyendo los depósitos en el BCP cuya disponibilidad está restringida según se explica en Nota C.12.

Para la confección del estado de flujos de efectivo el saldo de "Disponible" se muestra neto de provisiones constituidas sobre depósitos en bancos del exterior que no tengan la calificación mínima requerida por la Superintendencia de Bancos ("SB") y partidas pendientes de conciliación de antigua data con instituciones financieras, según lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1/2007 y sus modificaciones posteriores.

C.4 Valores públicos

Los valores públicos en cartera se valúan a su valor de costo más los intereses devengados a cobrar al cierre de cada ejercicio, los que en ningún caso exceden su valor probable de realización. La composición de los valores públicos se muestra a continuación:

Al 31 de diciembre de 2023

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal ₧	Valor contable (*) ₧
Bonos – Entidades públicas	Guaraníes	305.618.936.712	305.618.936.712	362.379.051.339
Bonos – Entidades públicas	Dólares	20.928.418,29	152.324.771.829	195.304.327.141
Letras de regulación monetaria	Guaraníes	60.000.000.000	52.208.677.368	57.463.945.611
Total			510.152.385.909	615.147.324.091

Al 31 de diciembre de 2022

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal ₧	Valor contable (*) ₧
Bonos – Entidades públicas	Guaraníes	186.804.723.787	186.804.723.787	226.580.827.361
Bonos – Entidades públicas	Dólares	6.140.595,18	45.108.382.351	45.108.382.350
Letras de regulación monetaria	Guaraníes	120.000.000.000	111.717.929.834	111.942.814.226
Total			343.631.035.972	383.632.023.937

(*) Incluye capital e intereses devengados.

Las tasas anuales de intereses cobrados sobre los valores públicos en cartera al 31 de diciembre de 2023 fluctuaron entre el 7,75% y el 9,9% en moneda nacional manteniéndose en el mismo rango del 2022. Las tasas en moneda extranjera fluctuaron al 31 de diciembre de 2023 en el mismo rango del 2022 (5,4% y 6,1%).

Las Operaciones a través de los Sistemas de Pagos del Paraguay ("SIPAP") se encuentran garantizadas al 31 de diciembre de 2023 por Bonos del Tesoro Nacional por un monto de ₧ 447.190.000.000. Al 31 de diciembre de 2022, ciertas Letras de Regulación Monetaria y Bonos del Tesoro Nacional se encontraban garantizadas por un monto de ₧ 349.774.000.000.

C.5 Activos y pasivos con cláusula de reajuste

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Entidad no contaba con activos ni pasivos con cláusulas de reajuste del capital, excepto por el caso de los préstamos obtenidos (pasivos) de la Agencia Financiera de Desarrollo ("AFD") y los préstamos otorgados (activos) con dichos recursos de la AFD que poseen cláusulas contractuales de eventuales reajustes de las tasas anuales de interés, al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

C.6 Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por la alta Dirección de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y el análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías preferidas y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada y clasificada en función a la capacidad de pago y cumplimiento de los deudores o de un grupo de empresas vinculadas con respecto a la totalidad de sus obligaciones, de acuerdo con las políticas internas de valuación crediticia de la Entidad y con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y la Resolución N° 13, Acta N° 28 del 24 de abril de 2014, para lo cual:

- Los deudores se segmentaron en estos grupos: (i) Grandes deudores; (ii) Medianos y pequeños deudores; (iii) Deudores personales de consumo y de vivienda y (iv) Microcréditos.
- Los deudores han sido clasificados en seis categorías de riesgo con base en la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones. Así mismo, y siguiendo normativas que modifican y amplían la Resolución N° 1/2007, se ha procedido a disgregar la Categoría 1 en tres subcategorías a los efectos del cómputo de las previsiones (1, 1a y 1b).
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores en cartera vigente clasificados en las categorías de menor riesgo (1 y 2) han sido reconocidos como ingresos en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categoría superior a "2", que han sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, han sido provisionados en su totalidad.
- Se han constituido las previsiones específicas necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución N° 1/2007 antes citada, contemplando sus modificatorias y complementarias. Asimismo, al 31 de diciembre de 2023, la Entidad ha constituido previsiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del BCP (equivalente al 0,50%, no excediendo el límite de 2%). Al 31 de diciembre de 2022, la Entidad constituyó previsiones genéricas voluntarias de acuerdo con las disposiciones del Directorio de la Entidad (equivalente al 0,75%, no excediendo el límite de 2%).
- Los intereses devengados y no cobrados de

deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" o "6" se mantienen en suspenso y se reconocen como ganancia en el momento de su cobro. Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas y los créditos a plazo fijo, al día siguiente de su vencimiento. Ver Nota F.1.

vi. Las ganancias por valuación o ingresos por diferencias en cambio generadas por aquellas operaciones de créditos en moneda extranjera que se encuentren vencidas o clasificadas en categorías "3", "4", "5" o "6", se mantienen en suspenso y se reconocen como resultados en el momento de su realización. Ver Nota F.1.

vii. Los créditos incobrables que son desafectados del activo en las condiciones establecidas en la normativa del BCP aplicable en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2023, la Entidad mantenía previsiones genéricas adicionales a las mínimas requeridas por la normativa del BCP sobre su cartera de riesgos crediticios (vigentes y vencidos) por aproximadamente ₧ 17.199 millones (₧ 9.265 millones al 31 de diciembre de 2022).

En apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del Coronavirus (COVID-19), el Banco adoptó medidas excepcionales para la asistencia crediticia y cobro de cuotas devengadas en cumplimiento a las Resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N° 1, Acta N° 17 de fecha 25 de marzo de 2021 dictadas por el Directorio del BCP. Los montos se consignan como "Medidas excepcionales de apoyo emitidas por el BCP REP" y "Medidas excepcionales complementarias de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP" en la Nota C.6.2.

C.6.1 Créditos vigentes al sector financiero

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el rubro incluye colocaciones en instituciones financieras locales en moneda nacional y moneda extranjera, así como préstamos concedidos a instituciones financieras locales, que han sido pactados a las tasas y precios ofrecidos en el mercado al momento de la colocación o inversión. Las tasas anuales de interés, cobradas sobre los créditos vigentes por intermediación financiera del sector financiero en cartera al 31 de diciembre de 2023, fluctuaron entre 5,27% y 14% (al 31 de diciembre de 2022, fluctuaron entre 3% y 15%).

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en este capítulo se incluyen colocaciones en instituciones financieras del exterior.

La cartera de créditos vigentes del sector financiero está compuesta como sigue:

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones ₺
1	417.322.888.226	-	-	-	-	417.322.888.226
Total	417.322.888.226	-	-	-	-	417.322.888.226

Al 31 de diciembre de 2022:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones ₺
1	446.450.792.112	-	-	-	-	446.450.792.112
Total	446.450.792.112	-	-	-	-	446.450.792.112

(a) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y la Resolución N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N° 1, Acta N° 17 de fecha 25 de marzo de 2021, todas dictadas por el Directorio del BCP.

(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

C.6.2 Créditos vigentes del sector no financiero

La Cartera de créditos vigentes del sector no financiero está compuesta como sigue:

Producto	31/12/2023 ₺	31/12/2022 ₺
Préstamos a plazo fijo no reajustables	1.551.170.875.873	1.686.573.673.507
Préstamos amortizables no reajustables	3.452.079.124.819	3.317.053.732.744
Cheques comprados del país	-	-
Créditos utilizados en Cuentas Corrientes c/ autorización previa	102.990.615.962	104.144.851.088
Deudores por créditos documentarios diferidos	43.855.653.435	51.646.428.787
Deudores por utilización de tarjetas de crédito	112.126.100.477	123.483.471.191
Préstamos con recursos administrados por la AFD - Ley 2640	854.477.553.660	843.997.014.240
Documentos descontados	15.236.743.552	12.924.677.549
Cheques diferidos descontados	115.405.008.732	131.977.530.809
Compra de Cartera	83.855.006.319	115.004.119.044
Operaciones a liquidar (*)	247.321.458.232	243.784.445.482
Préstamos al Sector Público	14.369.640.764	73.459.300.000
(-) Ganancias por Valuación a Realizar	(1.938.745)	(68.575.204)
Deudores por productos financieros devengados	133.392.196.772	124.065.727.614
Medidas excepcionales de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP	117.765.664.675	295.602.321.554
Medidas excepcionales complementarias de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP	3.981.791.189	31.913.462.345
(-) Provisiones	(56.862.405.117)	(58.345.218.847)
Total	6.791.163.090.599	7.097.216.961.903

(*) Las "Operaciones a liquidar" se detallan en la Nota C.16.

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la SB del BCP, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la cartera de créditos vigentes de la Entidad está clasificada por riesgo como sigue:

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones ₺
1	6.011.688.943.756	(2.377.262.051.873)	-	(930.702.891)	-	6.010.758.240.865
1a	571.840.410.851	(224.249.626.186)	0,50%	(1.692.562.667)	-	570.147.848.184
1b	207.752.211.168	(81.793.489.009)	1,50%	(1.054.886.298)	(1.938.745)	206.695.386.125
2	48.868.986.443	(16.209.671.212)	5,00%	(774.319.145)	-	48.094.667.298
3	1.152.243.200	(3.371.164.093)	25,00%	(208.682.906)	-	943.560.294
4	696.692.422	-	50,00%	(350.149.320)	-	346.543.102
5	671.030.115	(139.251.139)	75,00%	(392.367.816)	-	278.662.299
6	5.356.916.506	(27.570.554)	100,00%	(871.662.689)	-	4.485.253.817
Previsiones genéricas (d)	-	-	-	(50.587.071.385)	-	(50.587.071.385)
Total	6.848.027.434.461	(2.703.052.824.066)	-	(56.862.405.117)	(1.938.745)	6.791.163.090.599

Al 31 de diciembre de 2022

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones ₺
1	6.727.575.730.310	(2.366.924.805.797)	-	(7.211.114.260)	-	6.720.364.616.050
1a	288.431.131.794	(208.436.043.667)	0,50%	(4.242.180.806)	-	284.188.950.988
1b	118.679.799.606	(38.864.895.520)	1,50%	(1.408.012.873)	(41.846.277)	117.229.940.456
2	14.242.428.776	(956.950.722)	5,00%	(320.474.096)	-	13.921.954.680
3	5.744.098.702	(2.816.978.733)	25,00%	(552.777.016)	-	5.191.321.686
4	416.986.279	(74.725.000)	50,00%	(186.128.769)	-	230.857.510
5	229.232.380	-	75,00%	(171.924.286)	(26.728.927)	30.579.167
6	311.348.107	-	100,00%	(311.348.107)	-	-
Provisiones genéricas (d)	-	-	-	(43.941.258.634)	-	(43.941.258.634)
Total	7.155.630.755.954	(2.618.074.399.439)	-	(58.345.218.847)	(68.575.204)	7.097.216.961.903

(a) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y la Resolución N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N° 1, Acta N° 17 de fecha 25 de marzo de 2021, todas dictadas por el Directorio del BCP.

(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

(d) Este monto incluye las provisiones genéricas establecidas por la Entidad, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007 y provisiones adicionales definidas por el Directorio de la Entidad.

Las tasas anuales de interés de los créditos concedidos por la Entidad están reguladas por el mercado. Se pueden fijar libremente las tasas activas de interés, siempre que las mismas no superen los límites máximos fijados por el BCP a partir de los cuales la tasa de interés activa cobrada puede ser considerada usuraria. Las tasas nominales de interés activas de la Entidad fluctúan de la siguiente manera:

Producto y moneda:	Promedio referencial de TNA (Tasa Nominal Anual) activa al	
	31/12/2023	31/12/2022
Moneda nacional		
Comercial – menor o igual a 1 año	24,00	24,00
Comercial – mayor a 1 año	25,00	25,00
Desarrollo – menor o igual a 1 año	20,00	19,00
Consumo – menor o igual a 1 año	26,70	26,67
Consumo – mayor a 1 año	26,70	26,67
Tarjetas de crédito	16,05	16,80
Promedio referencial de TNA activa al		
	31/12/2023	31/12/2022
Moneda extranjera		
Comercial menor o igual a 1 año	10,60	10,70
Comercial – mayor a 1 año	10,70	10,71
Desarrollo – menor o igual a 1 año	10,70	12,00

C.6.3 Créditos vencidos sector no financiero

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la SB del BCP, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la cartera de créditos vencidos de la Entidad estuvo clasificada por riesgo como sigue:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones al 31/12/2023 ₺
1	1.250.094.756	(138.257.441)	-	(1.493.772)	-	1.248.600.984
1a	564.356.358	-	0,50%	(45.995.184)	-	518.361.174
1b	908.266.935	(168.133.280)	1,50%	(41.781.960)	-	866.484.975
2	54.862.128.847	(9.220.575.048)	5,00%	(3.601.993.074)	-	51.260.135.773
3	12.392.299.726	(4.833.558.664)	25,00%	(2.575.160.094)	(777.176)	9.816.362.456
4	15.207.241.278	(827.804.388)	50,00%	(7.431.682.316)	-	7.775.558.962
5	10.919.693.681	(3.169.372.228)	75,00%	(6.343.877.166)	-	4.575.816.515
6	117.792.938.945	(7.811.009.229)	100,00%	(110.616.849.229)	(20.650.236)	7.155.439.480
Total	213.897.020.526	(26.168.710.278)	-	(130.658.832.795)	(21.427.412)	83.216.760.319

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₺	Garantías computables para provisiones ₺	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) ₺	Ganancia por valuación en suspenso ₺	Saldo contable después de provisiones al 31/12/2022 ₺
1	-	-	-	-	-	-
1a	544.853.964	-	0,50%	(11.484.007)	-	533.369.957
1b	620.929.365	(441.381.991)	1,50%	(17.439.878)	-	603.489.487
2	15.228.640.706	(6.097.177.584)	5,00%	(1.185.122.963)	-	14.043.517.743
3	13.488.793.354	(2.629.393.300)	25,00%	(2.770.554.268)	(60.242.522)	10.657.996.564
4	4.060.098.465	(952.151.729)	50,00%	(1.717.084.631)	-	2.343.013.834
5	11.740.770.393	(2.713.245.678)	75,00%	(6.377.145.084)	(36.240.981)	5.327.384.328
6	99.360.209.005	(3.156.914.832)	100,00%	(95.070.858.984)	(43.048.448)	4.246.301.573
Total	145.044.295.252	(15.990.265.114)	-	(107.149.689.815)	(139.531.951)	37.755.073.486

(a) Incluye capital más intereses devengados.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP.

(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión se calcula en dos tramos. En el primer tramo, el 50% de estas provisiones se aplica al saldo total de la deuda. En el segundo tramo, el 50% restante se calcula sobre el saldo de la deuda neta, descontando las provisiones y las garantías computables, para los préstamos clasificados en todas las categorías. Las garantías se incluyen para el cálculo a partir de la segunda etapa.

C.6.4 Créditos diversos

La composición de créditos diversos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 era la siguiente:

Denominación	31/12/2023 ₺	31/12/2022 ₺
Remesas a cobrar (a)	9.985.187.578	38.817.424.204
Cargos pagados por anticipado	8.028.643.155	2.393.463.771
Fondo de garantía (b)	500.000.000	500.000.000
Deudores por Venta de Bienes a Plazo	79.209.340.397	56.358.520.081
Impuesto al Valor Agregado a deducir	2.907.318.310	5.635.964.446
Gastos a recuperar	1.404.179.807	1.200.860.979
Anticipos sobre compras de bienes y servicios	77.894.201.110	43.243.030.948
Anticipo de impuesto a la renta (c)	13.352.522.253	12.176.936.995
Fondeo en Cuentas Corrientes (d)	22.217.913.366	21.838.638.998
Cuentas a Cobrar	44.632.228.285	45.204.912.298
Otros	1.038.096.955	681.697.107
Previsiones constituidas (e)	(3.737.102.562)	(1.511.238.323)
Total	257.432.528.654	226.540.211.504

(a) Corresponde a transacciones de remesas físicas de dinero pactadas, cuya contrapartida se encuentra en el rubro Obligaciones diversas - Ver Nota C.18.

(b) Corresponde a depósito como garantía a favor de Bancard S.A.

(c) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Entidad poseía anticipos de impuesto a la renta a deducir del impuesto determinado a pagar - Ver Nota C.19.

(d) Corresponden a fondos utilizados en cuentas "Clearing".

(e) Las provisiones fueron constituidas conforme a las normas establecidas en el plan y manual de cuentas del BCP - Ver además Nota C.7.

C.7 Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan con base en el estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril de 2014 y la Resolución N°4 Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020. Ver además Nota C.6.

Periódicamente, el Directorio y la Gerencia de la Entidad efectúan, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la SB del BCP y con base en criterios y políticas internas de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme a las políticas internas de valuación crediticia y con lo exigido por la referida Resolución N° 1/2007 del BCP y sus modificaciones posteriores. El movimiento registrado durante cada ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio ₺	Constitución de provisiones en el ejercicio ₺	Aplicación de provisiones en el ejercicio ₺	Desafectación de provisiones en el ejercicio ₺	Variación por valuación en Moneda extranjera ₺	Saldos al 31/12/2023 ₺
Disponibles	443.007.140	5.248.952.593	-	(5.321.248.493)	(129.099.410)	241.611.380
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero	15.085.896	897.248.516	-	(894.199.105)	(18.135.307)	-
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero	58.345.218.847	169.691.351.167	(5.996.244.692)	(165.562.283.026)	384.362.821	56.862.405.117
Créditos diversos	1.511.238.323	2.486.408.675	(140.971.204)	(119.741.320)	168.088	3.737.102.562
Créditos vencidos por intermediación financiera	107.149.689.815	208.120.125.902	(44.783.677.191)	139.678.799.919	(148.505.812)	130.658.832.795
Inversiones	1.461.664.508	10.864.566.118	-	(4.525.355.318)	15.085.896	7.815.961.204
Contingencias (a)	62.059.508	3.824.607.682	-	(3.500.330.039)	16.639.857	402.977.008
TOTAL	168.987.964.037	4.01.133.260.653	(50.920.893.087)	(319.601.957.220)	120.516.133	199.718.890.066

Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Variación por valuación en Moneda extranjera	Saldos al 31/12/2022
	₡	₡	₡	₡	₡	₡
Disponible	203.286.850	243.837.085	-	(10.637.085)	6.520.290	443.007.140
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector financiero	-	29.728.080	-	(15.000.842)	358.658	15.085.896
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero	69.045.433.574	145.025.258.617	-	(162.746.435.381)	7.020.962.037	58.345.218.847
Créditos diversos	1.155.048.022	1.169.722.371	(89.423.721)	(666.052.984)	(58.055.365)	1.511.238.323
Créditos vencidos por intermediación financiera	74.608.113.391	124.963.720.020	(18.912.841.480)	(93.678.461.161)	20.169.159.045	107.149.689.815
Inversiones	966.849.690	1.391.686.738	-	(896.871.920)	-	1.461.664.508
Contingencias (a)	59.389.482	3.087.215.815	-	(3.073.257.527)	(11.288.262)	62.059.508
TOTAL	146.038.121.009	275.911.168.726	(19.002.265.201)	(261.086.716.900)	27.127.656.403	168.987.964.037

(a) Estas provisiones se encuentran incluidas en el rubro "Provisiones" del pasivo.

C.8 Inversiones

El capítulo inversiones incluye la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional, bienes no aplicados al giro de la Entidad y títulos valores de renta fija del sector privado. Las inversiones se valúan según su naturaleza como sigue:

a) Bienes adquiridos en recuperación de créditos: estos bienes se valúan por el menor de los siguientes tres valores: valor de tasación, valor de adjudicación y saldo de la deuda inmediatamente antes de la adjudicación, conforme con las disposiciones del BCP en la materia. En caso de observarse un déficit entre el valor de mercado de los bienes recibidos (valor de tasación) y el valor contable del bien, la previsión se realiza por el monto del déficit, conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1 Acta N° 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 del Directorio del BCP y sus modificaciones posteriores.

Para los bienes que superan los plazos establecidos por el BCP para su enajenación, se constituyen provisiones conforme a lo

dispuesto en la Resolución N° 1, Acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, y sus modificatorias Resolución N° 15, Acta 42 del 11 de junio de 2019 y Resolución N° 10, Acta 17 del 16 de marzo de 2020, dictadas por el Directorio del BCP.

b) Títulos privados:

- Valores de renta variable emitidos por el sector privado (cotizables y no cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición el cual no excede su valor estimado de realización ni su valor patrimonial proporcional. Ver Nota b.4.
- Valores de renta fija emitidos por el sector privado (cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición más las rentas devengadas a cobrar, el cual no excede su valor estimado de realización.

c) Inversiones especiales:

Las inversiones especiales corresponden al desembolso realizado en el marco de la formalización de un acuerdo de cooperación entre el Banco y Netel Paraguay S.A. para la comercialización de una billetera electrónica considerando el auge de los negocios en pagos electrónicos, cumpliendo con las reglamentaciones establecidas por el BCP y demás leyes y regulaciones nacionales vigentes. Al 31 de diciembre de 2023 esta inversión se encuentra valuada al valor de costo.

A continuación, se detallan las inversiones que mantiene la Entidad:

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldo contable antes de provisiones	Provisiones	Saldo contable después de provisiones
	₡	₡	₡
Bienes recibidos en recuperación de créditos	237.062.078.650	(7.627.697.720)	229.434.380.930
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			-
Bancard S.A.	9.675.000.000	-	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	39.280.778.659	-	39.280.778.659
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	31.734.215.943	-	31.734.215.943
Inversiones especiales	20.302.178.010	-	20.302.178.010
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado	91.302.542.491	(188.263.484)	91.114.279.007
TOTAL	429.356.793.753	(7.815.961.204)	421.540.832.549

Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Saldo contable antes de provisiones	Provisiones	Saldo contable después de provisiones
	₡	₡	₡
Bienes recibidos en recuperación de créditos	70.752.600.419	(1.273.401.024)	69.479.199.395
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			-
Bancard S.A.	9.675.000.000	-	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	31.565.617.571	-	31.565.617.571
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	24.570.852.548	-	24.570.852.548
Inversiones especiales	18.682.919.461	-	18.682.919.461
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado	101.631.716.795	(188.263.484)	101.443.453.311
TOTAL	256.878.706.794	(1.461.664.508)	255.417.042.286

(a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Entidad había otorgado en carácter de garantía un derecho real de prenda sobre acciones que componen la inversión en Bancard S.A., por un valor nominal de ₡ 8.820.000.000 garantizando operaciones de clientes.

(b) Incluye capital e intereses devengados.

C.9 Bienes de uso

De acuerdo con la legislación bancaria, las entidades financieras que operan en Paraguay tienen prohibido dar en garantía sus bienes de uso, salvo los que se afecten en respaldo de las operaciones de arrendamiento financiero y al BCP (Art. 70 inciso d. de la Ley 861/96). La legislación bancaria fija un límite para la inversión en bienes de uso que es el 50% del patrimonio efectivo de la entidad financiera (Art. 58 inciso d. de la Ley 861/96 y su modificatoria Ley 5787/16).

El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo. Los bienes en construcción están valuados al costo. Los gastos de mantenimiento son cargados a resultados. La depreciación de los bienes de uso es calculada por el método de línea recta, a partir del año siguiente al de su incorporación, aplicando las tasas anuales establecidas en la Ley 6.380/19 a partir del ejercicio 2020, las cuales resultan suficientes para extinguir los valores de los mismos al final de su vida útil estimada. El valor residual de los bienes revaluados considerados en su conjunto no excede su valor recuperable al cierre del ejercicio 2023 y 2022. El revalúo de los bienes de activo fijo se aplicará cuando la variación del IPC establecido por el BCP alcance el 20% acumulado desde el ejercicio en el cual se haya dispuesto el último ajuste por revalúo.

El saldo contable de los bienes de uso de la entidad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se encontraba dentro del límite establecido.

Al 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en %	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de depreciación
	₡	₡	₡	₡
Inmueble – Terrenos	-	11.117.093.417	-	11.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	29.282.283.174	17.044.627.864	12.237.655.310
Mejoras en edificio	10	4.824.836.498	3.552.166.393	1.272.670.105
Muebles y útiles	20	6.611.591.299	4.150.151.960	2.461.439.339
Máquinas y equipos	10	14.380.129.512	9.420.968.356	4.959.161.156
Equipos de computación	50	24.035.888.080	20.589.352.332	3.446.535.748
Material de transporte	20	5.987.816.569	3.574.540.820	2.413.275.749
TOTAL		96.239.638.549	58.331.807.725	37.907.830.824

Al 31 de diciembre de 2022, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en %	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de depreciación
	₡	₡	₡	₡
Inmueble – Terrenos	-	5.117.093.417	-	5.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	29.282.283.174	16.458.660.378	12.823.622.796
Mejoras en edificio	10	4.824.836.498	3.383.686.202	1.441.150.296
Muebles y útiles	20	6.032.419.762	3.677.300.380	2.355.119.382
Máquinas y equipos	10	14.204.911.039	8.575.321.133	5.629.589.906
Equipos de computación	50	23.037.327.266	14.714.262.459	8.323.064.807
Material de transporte	20	4.632.709.361	3.315.432.917	1.317.276.444
TOTAL		87.131.580.517	50.124.663.469	37.006.917.048

C.10 Cargos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio	Aumentos	Amortización/consumo del ejercicio	Saldo neto al cierre del ejercicio
	₡	₡	₡	₡
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	6.475.108.207	1.691.844.269	(1.214.791.699)	6.952.160.777
Software – Intangible	14.718.846.307	11.245.154.891	(3.490.198.122)	22.473.803.076
Medidas excepcionales (*)	30.763.503.830	74.098.036.627	(102.797.584.952)	2.063.955.505
Subtotal	51.957.458.344	87.035.035.787	(107.502.574.773)	31.489.919.358
Material de escritorio y otros	1.286.075.746	3.185.896.702	(1.791.059.226)	2.680.913.222
TOTAL	53.243.534.090	90.220.932.489	(109.293.633.999)	34.170.832.580

Al 31 de diciembre de 2022, la composición del rubro era la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio	Aumentos	Amortización/consumo del ejercicio	Saldo neto al cierre del ejercicio
	₡	₡	₡	₡
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	3.812.461.331	4.019.534.512	(1.356.887.636)	6.475.108.207
Software – Intangible	9.667.477.014	7.340.289.103	(2.288.919.810)	14.718.846.307
Medidas excepcionales (*)	2.835.440.769	45.794.424.996	(17.866.361.935)	30.763.503.830
Subtotal	16.315.379.114	57.154.248.611	(21.512.169.381)	51.957.458.344
Material de escritorio y otros	1.405.862.871	2.220.883.196	(2.340.670.321)	1.286.075.746
TOTAL	17.721.241.985	59.375.131.807	(23.852.839.702)	53.243.534.090

(*) Corresponde a provisiones sobre créditos vinculados a la cartera de los sectores afectados por la pandemia del COVID-19, enmarcados en lo establecido en las Resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, y Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, dictadas por el Directorio del BCP. También se incluyen provisiones correspondientes a créditos vinculados a la cartera del sector agrícola, enmarcados en lo establecido en la Resolución 2 Acta 84 del 18 de noviembre de 2015, Resolución 5 Acta 24 del 5 de abril de 2019, Resolución 1 Acta 34 del 13 de mayo de 2019 y Resolución 21 Acta 65 del 18 de setiembre de 2019, emitidas por el BCP.

Con relación a las mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados, estas se amortizan en forma lineal considerando una vida útil de 10 años. Los bienes intangibles son amortizados en un plazo de 5 años.

C.11 Obligaciones, debentures y bonos

La cuenta Bonos en circulación incluida en el rubro "Obligaciones por intermediación financiera – Sector no financiero" del estado de situación patrimonial incluye bonos subordinados y financieros, emitidos por medio del Sistema Electrónico de Negociación de la Bolsa de Valores del Paraguay S.A. ("BVPASA").

Los fondos obtenidos son destinados al financiamiento de proyectos comerciales de mediano y largo plazo.

a. Bonos subordinados

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Serie	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimientos	Tasa	Equivalencia de la emisión al 31/12/2023 ₡	Equivalencia de la emisión al 31/12/2022 ₡
PYBAM01F9268	US\$	15.000.000	21/04/2025	7,00%	109.175.550.000	110.188.950.000
PYBAM02F0308	US\$	10.000.000	07/02/2030	7,00%	72.783.700.000	73.459.300.000
PYBAM01F2487	US\$	17.000.000	04/11/2031	5,00%	123.732.290.000	124.880.810.000
PYBAM01F3583	US\$	3.000.000	29/08/2028	6,25%	21.835.110.000	22.037.790.000
PYBAM01F6199	US\$	5.000.000	25/08/2028	7,00%	36.391.850.000	0
PYBAM02F8632	US\$	12.000.000	17/08/2023		0	88.151.160.000
Total					363.918.500.000	418.718.010.000

Los bonos Subordinados pueden ser convertibles en acciones, por el solo Ministerio de la Ley, en caso de que se requiera alcanzar los capitales mínimos exigidos en la Ley o reponer las pérdidas de capital (Ley N°861/96).

b. Bonos financieros:

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Serie	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimientos	Tasa	Equivalencia de la emisión al 31/12/2023 ₡	Equivalencia de la emisión al 31/12/2022 ₡
PYBAM01F2982	US\$	10.000.000	17/03/2027	5,25%	72.783.700.000	73.459.300.000
PYBAM01F3500	US\$	10.000.000	17/05/2027	6,00%	72.783.700.000	73.459.300.000
PYBAM01F1836	Guaraníes	100.000.000.000	23/06/2028	5,50%	100.000.000.000	100.000.000.000
PYBAM01F8484	US\$	12.000.000	20/04/2023	-	0	88.151.160.000
Total					245.567.400.000	335.069.760.000

C.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, existían las siguientes limitaciones:

- Depósitos en el BCP en concepto de encaje legal según se describe en Nota H;
- Restricciones para dar en garantía los bienes de uso según se describe en Nota C.9;
- Restricciones regulatorias para dar en garantía componentes del activo en respaldo de los depósitos captados del público. Ver Nota C.13;
- Restricción para disponer de ciertos valores de su propiedad, los cuales fueron entregados en garantía a Bancard S.A., según lo explicado en las Notas C.6.4 y C.8;
- Restricciones sobre las Letras de Regulación Monetaria cedidas en garantía por las operaciones del SIPAP, y restricciones sobre ciertos Bonos del Tesoro Nacional que fueron entregados en garantía a efectos de acceder a la operación de Facilidad de Crédito Especial mantenida con el BCP. Ver Nota C.4
- En la Nota D a los presentes estados financieros, se explican ciertas restricciones relacionadas a la reserva legal y distribución de utilidades.
- Restricción para disponer de ciertos Certificados de Ahorros de Depósitos de cartera de In-

versiones por préstamos tomados en el país y del exterior.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio ni cualquier otra restricción al derecho de propiedad.

C.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existían garantías otorgadas por la Entidad respecto a sus pasivos, con excepción de las obligaciones por intermediación financiera contraídas con la AFD, cuyos contratos son y serán obligaciones directas e incondicionales de la Entidad, constituyéndose las mismas en créditos privilegiados con respecto a otras obligaciones y pasivos (actuales o contingentes) no garantizados y no subordinados, emitidos, creados o asumidos actualmente o en el futuro por la Entidad.

Los préstamos otorgados con fondos de la AFD, que garantizan las obligaciones con esta última, corresponden a operaciones de calce financiero entre las carteras Activa y Pasiva, aprobados dentro de los contratos celebrados entre ambas partes.

C.14 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL ₡
	Hasta 30 días ₡	De 31 hasta 180 días ₡	De 181 días hasta 1 año ₡	Más de 1 año y hasta 3 años ₡	Más de 3 años ₡	
- Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector financiero (*)	207.596.341.060	49.324.995.073	4.260.009.229	87.291.310.238	58.850.232.626	417.322.888.226
- Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero (*)	679.136.952.448	1.913.943.732.169	1.162.297.453.121	1.338.676.267.574	1.697.108.685.288	6.791.163.090.599
Total Créditos vigentes	886.733.293.508	1.963.268.727.242	1.176.557.462.350	1.425.967.577.812	1.755.958.917.914	7.208.485.978.825
- Obligaciones por intermediación financiera – Sector financiero	393.492.202.080	516.023.051.103	387.781.282.110	460.863.165.910	863.974.636.045	2.622.134.337.247
- Obligaciones por intermediación financiera – Sector no financiero	2.417.447.786.945	578.554.113.696	700.220.359.022	1.394.532.754.279	1.090.990.936.086	6.181.745.950.028
Total Obligaciones	2.810.939.989.025	1.094.577.164.799	1.088.001.641.132	1.855.395.920.189	1.954.965.572.131	8.803.880.287.275

Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL ₺
	Hasta 30 días ₺	De 31 hasta 180 días ₺	De 181 días hasta 1 año ₺	Más de 1 año y hasta 3 años ₺	Más de 3 años ₺	
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero (*)	3.373.345.037	8.445.094.645	150.774.037.048	211.156.430.357	72.701.885.025	446.450.792.112
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero (*)	897.363.250.042	1.996.231.387.147	1.168.939.827.073	1.455.329.243.929	1.579.353.253.712	7.097.216.961.903
Total Créditos vigentes	900.736.595.079	2.004.676.481.792	1.319.713.864.121	1.666.485.674.286	1.652.055.138.737	7.543.667.754.015
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector financiero	338.807.186.406	414.267.566.042	253.615.915.092	659.427.715.149	559.252.587.729	2.225.370.970.418
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero	2.451.180.017.982	976.930.534.344	554.779.602.488	1.306.205.512.316	926.887.247.357	6.215.982.914.487
Total Obligaciones	2.789.987.204.388	1.391.198.100.386	808.395.517.580	1.965.633.227.465	1.486.139.835.086	8.441.353.884.905

(*) Importes netos de provisiones.

La Gerencia de la Entidad controla su liquidez fundamentalmente mediante el calce de vencimientos de sus activos y pasivos, conforme a las estrategias de corto, mediano y largo plazo definidas y monitoreadas permanentemente, tanto para los activos como para los pasivos. Adicionalmente, la Entidad tiene definidos planes de contingencia para casos de necesidades de liquidez transitorias.

C.15 Concentración de la cartera de préstamos y depósitos

C.15.1 Concentración de la cartera de préstamos por número de clientes - Sector no financiero

Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2023			
	Vigente (*) ₺	%	Vencida (*) ₺	%
10 Mayores deudores	1.162.646.132.581	18	99.247.416.943	46
50 Mayores deudores	1.940.579.453.094	29	45.161.166.149	21
100 Mayores deudores	1.273.004.450.180	19	30.224.085.067	14
Otros	2.224.475.940.374	34	39.264.352.367	19
Total	6.600.705.976.229	100	213.897.020.526	100

Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2022			
	Vigente (*) ₺	%	Vencida (*) ₺	%
10 Mayores deudores	1.122.489.580.272	16	61.226.985.426	42
50 Mayores deudores	2.028.109.973.317	29	36.043.079.097	25
100 Mayores deudores	1.430.599.576.755	21	21.748.818.821	15
Otros	2.330.647.180.128	34	26.025.411.901	18
Total	6.911.846.310.472	100	145.044.295.245	100

(*) Incluye capital e intereses.

C.15.2 Concentración de las obligaciones por intermediación financiera por sector

La concentración de obligaciones por intermediación financiera por sector, generada a partir del detalle de las obligaciones de capital amparadas por el Fondo de Garantía de Depósitos ("FGD"), son:

Número de clientes	Monto y porcentaje de cartera de depósitos			
	Sector financiero ₺	%	Sector no financiero (*) ₺	%
Año 2023				
10 Mayores depositantes	389.018.483.378	71	2.090.777.700.517	40
50 Mayores depositantes subsiguientes	145.728.956.920	27	1.143.796.233.466	22
100 Mayores depositantes subsiguientes	12.621.872.415	2	619.219.793.011	12
Otros depositantes subsiguientes	0	0	1.416.362.874.011	27
Total	547.369.312.713	100	5.270.156.601.005	100

Número de clientes	Monto y porcentaje de cartera de depósitos			
	Sector financiero ₺	%	Sector no financiero (*) ₺	%
Año 2022				
10 Mayores depositantes	405.958.245.155	70	1.997.417.485.013	39
50 Mayores depositantes subsiguientes	161.774.946.767	28	1.134.575.211.311	22
100 Mayores depositantes subsiguientes	12.632.403.081	2	670.029.430.061	13
Otros depositantes subsiguientes	2.194	0	1.369.102.073.545	26
Total	580.365.597.197	100	5.171.124.199.930	100

(*) Incluye depósitos del Sector Público y Privado sujetos a la garantía brindada por el FGD. No incluye saldos de Operaciones a compensar, ni Giros y transferencias a pagar por un total de ₺ 5.162.255.614 y ₺ 6.106.179.983 correspondientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

C.16 Operaciones a liquidar

a) Operaciones de reporto o "Repo":

Una operación Repo se presenta cuando la Entidad adquiere o transfiere valores, a cambio de la entrega de una suma de dinero, asumiendo en dicho acto y momento el compromiso de transferir o adquirir nuevamente la propiedad a su "contraparte" valores de la misma especie y características el mismo día o en una fecha posterior y a un precio determinado.

Conforme a disposiciones del BCP las operaciones de reporto se encuentran registradas como parte de "Operaciones a liquidar" en los rubros "Créditos Vigentes por Intermediación Financiera" y "Obligaciones por Intermediación Financiera".

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 eran los siguientes:

Conceptos	31/12/2023 ₺	31/12/2022 ₺
Sector financiero:		
Operaciones de reporto - Sector financiero		
Deudores por valores vendidos con compra futura	5.204.474.598	176.096.502.722
Acreedores por compra futura de valores vendidos	(5.206.664.123)	(120.173.167.419)
Sector no financiero:		
Operaciones de reporto - Sector no financiero		
Deudores por valores vendidos con compra futura	247.321.458.232	243.784.445.482
Acreedores por compra futura de valores vendidos	(249.036.124.518)	(245.172.504.982)
Total Operaciones a liquidar - Activo	252.525.932.830	419.880.948.204
Total Operaciones a liquidar - Pasivo	(254.242.788.641)	(365.345.672.401)

C.17 Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Ver en Nota J los saldos con personas y empresas vinculadas.

C.18 Obligaciones diversas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, era la siguiente:

Concepto	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Cuentas a pagar – Remesas (*)	10.180.258.620	11.653.253.000
Cheques de gerencia US\$	2.798.748.632	4.567.627.357
Cheques de gerencia ₡	2.719.507.504	2.155.673.120
Impuestos	7.994.113.118	7.098.914.752
Otros	28.833.622.458	25.167.727.653
Total	52.526.250.332	50.643.195.882

(*) Este concepto tiene su contrapartida en el rubro créditos diversos. Ver Nota C.6.4.

C.19 Provisiones

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, era la siguiente:

Concepto	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Provisión de impuesto a la renta (*)	14.703.082.872	7.565.800.493
Provisiones de nómina	22.277.856.501	21.146.283.532
Provisión de aporte al FGD	7.286.440.184	7.045.496.834
Otras provisiones	7.006.843.665	4.783.566.048
Total	51.274.223.222	40.541.146.907

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se registran anticipos a ser deducidos de la provisión – ver Nota C.6.4.

C.20 Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición

No existen otros hechos importantes que no hayan sido revelados o expuestos en las notas a los estados financieros o que justifiquen su exposición en la presente nota.

D. PATRIMONIO

D.1 Patrimonio efectivo

Los límites y restricciones para las operaciones de las entidades financieras se determinan en función de su patrimonio efectivo.

El patrimonio efectivo de la Entidad al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendía a ₡ 1.120.690.000.000 y ₡ 1.113.493.000.000, respectivamente. La Ley 5787 de fecha 19 de diciembre de 2016 establece la composición del capital principal (Nivel 1) y del complementario (Nivel 2) de las entidades financieras, a efectos del cálculo de su solvencia patrimonial. Esta Ley establece, además, la proporción mínima que en todo momento deberá existir entre el capital principal y el importe de los activos y contingentes pon-

derados por riesgo, en moneda nacional o extranjera incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, la cual no podrá ser inferior al 8%. En el caso de la proporción mínima entre el capital principal (Nivel 1) y el capital complementario (Nivel 2) en forma conjunta y el importe total de los activos y contingentes de una entidad financiera ponderados por su riesgo, en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, no podrá ser inferior al 12% ni exigible mayor del 14%.

Al 31 de diciembre de 2023, la Entidad mantenía la relación en 11,93% para el Capital Principal (Tier 1) y del 16,46% para el Capital Complementario

(Tier 2) (al 31 de diciembre de 2022, la Entidad mantuvo un 10,22% para Tier 1 y un 16,33% para Tier 2).

D.2 Capital integrado

El capital mínimo integrado y aportado en efectivo que obligatoriamente deberán mantener los Bancos que operan en el sistema financiero nacional, asciende a ₡ 65.426 millones (₡ 60.514 millones al cierre del ejercicio 2022), a valor constante y se actualizarán anualmente, al cierre del ejercicio en función al IPC calculado por el BCP.

Al 31 de diciembre de 2023, la Entidad tenía un capital integrado de ₡ 599.980 millones (₡ 495.130 millones al 31 de diciembre de 2022) (Ver Nota b.5), el cual es superior al mínimo exigido a los Bancos por la normativa del BCP.

D.3 Restricción a la distribución de utilidades

a) Reserva legal: De acuerdo con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% de su capital. Dicha reserva deberá ser constituida transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero hasta alcanzar el 100% de su capital integrado.

b) Aprobación de estados financieros: De conformidad con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras autorizadas a operar de acuerdo con esa Ley, sean nacionales o extranjeras, podrán distribuir sus utilidades una vez cumplidos los requisitos de publicación de balances, previo dictamen de los auditores externos y autorización de la asamblea de accionistas y de la opinión de la SB, siempre y cuando esta se expida dentro del término de ciento veinte días del cierre del ejercicio.

c) Impuesto a la Renta: A partir de la entrada en vigor de la Ley 6380 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", desde el 1 de enero de 2020 la distribución de utilidades está sujeta a una retención en concepto de Impuestos a los Dividendos y Utilidades ("IDU") del 5% por única vez, a partir del 1 de enero de 2021 la tasa es del 8%, y en caso de que los accionistas estén domiciliados en el exterior el impuesto grava una tasa del 15%.

d) Reserva facultativa: De conformidad con el Acta de Asamblea Ordinaria N° 58 de fecha 28 de abril de 2023 se procedió a la utilización de ₡ 17.000.000.000 para el aumento del capital social, estos fondos provienen de conformidad con el Acta de Asamblea Ordinaria de Accionistas N° 57 de fecha 29 de abril de 2022, se aprobó la constitución de un fondo de "Reserva Facultativa", por lo que se autorizó separar de los resultados acumulados un monto de ₡ 40.600.997.856 para la constitución de esta.

D.4 Ajustes de resultados acumulados o de resultados de ejercicios anteriores

El Plan y Manual de cuentas del BCP establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registran dentro del estado de resultados del ejercicio, sin afectar las cuentas del patrimonio neto de la Entidad.

E. INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponde principalmente a las líneas de crédito otorgadas a deudores por operaciones de sobregiro y tarjetas de crédito. Dichas líneas en su conjunto no superan el 10% del total del activo. Adicionalmente, se incluyen avales y fianzas otorgadas.

F. INFORMACIÓN REFERENTE A RESULTADOS

F.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a los ingresos que se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del BCP, de fecha 28 de septiembre de 2007 y sus modificatorias:

- Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos;
- Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgo superiores a la categoría 2 en cartera vigente, los cuales se reconocen como ganancia en el momento de su cobro;
- Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos y vigentes clasificados en

las categorías 3, 4, 5 y 6 (dependiendo del tipo de créditos y de si se tratan de categorías por mora o subjetivas, acorde a lo estipulado en la Resolución N° 1/2007 del Directorio del BCP, que se reconocen como ganancias en el momento de su cobro;

- d) Las ganancias a realizar y las ganancias por valuación de saldos en moneda extranjera de aquellas operaciones de venta de bienes a plazo, las cuales se reconocen como ingreso a medida que se cobran los créditos;
- e) Ciertas comisiones por servicios bancarios que se reconocen como ingreso cuando se cobran.

F.2 Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se muestran netas en las líneas del estado de resultados "Valuación de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera", y su apertura se expone a continuación:

Concepto	31/12/2023 ₺	31/12/2022 ₺
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	2.140.548.361.344	3.025.274.373.983
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(2.141.245.947.583)	(3.037.115.578.108)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera – Pérdida	(697.586.239)	(11.841.204.125)
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	233.218.182.250	331.590.094.173
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	(232.830.166.885)	(322.360.790.939)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en moneda extranjera – Ganancia	388.015.365	9.229.303.234
Diferencia de cambio neta sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera – Pérdida	(309.570.874)	(2.611.900.891)

De acuerdo con lo mencionado en los puntos c) y d) de la Nota F.1 anterior, las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de créditos e inversiones en moneda extranjera clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6" y a deudores por venta de bienes a plazo en moneda extranjera, se reconocen como ingreso en función a su realización. Las diferencias de cambio netas por operaciones de cambio y arbitraje se exponen en las líneas del estado de resultados denominadas "Otras ganancias operativas – Ganancias por operaciones de cambio, netas" (Ver Nota f.3.b).

F.3 Otras ganancias y pérdidas operativas

Su composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022, era como sigue:

a) Aportes al FGD

En virtud de lo dispuesto en la Ley N° 2.334 de fecha 12 de diciembre de 2003, la cual entre otras cosas crea un nuevo régimen de garantía legal de los depósitos del sistema financiero nacional que tiene por objeto la protección parcial del ahorro público en las entidades financieras privadas autorizadas a operar por el BCP hasta el equivalente de 75 salarios mínimos por depositante, a partir del tercer trimestre del año 2004 las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD creado por dicha Ley y administrado por el BCP, el 0,12% de los saldos promedios trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera. El monto aportado por la Entidad al FGD en los ejercicios 2023 y 2022, que constituyen gastos no recuperables, ascendió a ₺ 26.677.270.118 y ₺ 28.012.556.793, respectivamente.

b) Ganancias por operaciones de cambio, netas:

Concepto	31/12/2023 ₺	31/12/2022 ₺
Ganancias por operaciones de cambio	148.746.854.801	346.268.334.458
Pérdidas por operaciones de cambio	(138.244.294.437)	(325.681.426.279)
Total – Ganancia neta	10.502.560.364	20.586.908.179

c) Gastos generales

Concepto	31/12/2023 ₺	31/12/2022 ₺
Transporte de valores	4.626.421.165	5.839.229.673
FGD (Nota f.3.a)	26.677.270.118	28.012.556.793
Impuesto al Valor Agregado	2.257.521.168	3.317.932.916
Servicio de vigilancia	8.220.212.114	7.317.505.054
Alquileres	7.262.469.831	6.792.969.220
Papelería, útiles y formularios	582.551.538	1.619.330.767
Honorarios pagados	8.069.430.863	8.619.497.627
Otros impuestos	5.980.652.433	5.088.306.778
Gastos de implementación de sistema	5.188.004.076	4.968.469.373
Donaciones	802.800.000	1.288.949.996
Servicios y elementos de limpieza	1.816.467.409	1.627.641.576
Mantenimiento de maquinarias y equipos	1.017.218.122	2.807.597.252
Comunicaciones	6.211.842.145	6.460.062.075
Otros servicios profesionales	4.203.790.195	5.290.488.118
Seguros pagados	748.117.904	750.999.889
Publicidad y propaganda	8.852.699.582	8.831.330.041
Movilidad y transporte	1.314.479.926	1.099.032.091
Servicios básicos	812.647.605	743.171.617
Otros gastos del personal	10.504.462.097	9.308.153.688
Otras pérdidas	10.600.657.017	7.315.650.835
Total	115.749.715.308	117.098.875.379

F.4 Impuesto a la renta empresarial

El Impuesto a la Renta Empresarial ("IRE") que se carga a los resultados del año a la tasa del 10%, se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley (Ley N° 6380/2019 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional") y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

Adicionalmente, corresponde señalar que, a partir del 1 de enero del 2021, comienzan a regir las Disposiciones del Capítulo III del Título I de la Ley 6380/19 sobre Normas especiales de Valoración de operaciones o Precios de Transferencia. En ese sentido, los contribuyentes del IRE que celebren operaciones con partes relacionadas o vinculadas residentes en el extranjero o en el país, en este caso cuando la operación para una de las partes esté exonerada, exenta o no alcanzada por el IRE, estarán obligados a determinar sus ingresos y deducciones, considerando los precios y contraprestaciones que hubieran utilizado con o entre partes independientes en operaciones comparables, en similares condiciones.

F. 5 Impuesto a la distribución de utilidades:

Con la vigencia de la Ley N° 6.380/19 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", la distribución de utilidades en efectivo está gravada a la tasa del 8% a cargo del accionista a partir del ejercicio 2021 (ejercicio 2020 a tasa 5%), y sujeta a una retención del 15% cuando el preceptor es no residente en el país. Ver además Nota d.3 apartado c).

F.6 Actividades fiduciarias

La Entidad no realiza operaciones fiduciarias actuando como "fiduciario".

G. EFECTOS INFLACIONARIOS

No se han aplicado procedimientos integrales de ajuste por inflación, salvo el ajuste parcial mencionado en la Nota c.9 a estos estados financieros.

H. DEPÓSITOS EN EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

El saldo de esta cuenta corresponde a depósitos mantenidos en el BCP en los siguientes conceptos:

Disponible por encaje y otros conceptos	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Encaje legal – Guaraníes	207.953.519.208	146.400.188.626
Encaje legal – Moneda extranjera	248.198.080.227	244.908.629.928
Encaje especial	2.092.685.362	505.428.940
Depósitos por operaciones monetarias	57.365.151.385	107.080.076.263
Depósitos en guaraníes	29.690.400	-
Depósitos en dólares estadounidenses	372.093.738.627	210.983.432.759
Depósitos en euros	3.000.143.510	4.813.775.864
Depósitos en guaraníes SPI (*)	1.063.880.425	(46.495.067)
Operaciones de Repo Vertical (VLI) (**)	(172.000.000.000)	-
Totales	719.796.889.144	714.645.037.313

Los encajes legales, cuya disponibilidad está restringida, se originan en las siguientes disposiciones del BCP vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(*) Al 31 de diciembre de 2022, este saldo quedó pendiente de compensación en el SPI.

(**) Operación de disponibilidad obtenida del BCP.

H.1 Encaje legal – Moneda nacional

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 30, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012, los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda nacional, en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	Más de 360 días
Cuentas corrientes	18%	-	-
Depósitos de ahorro	18%	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	18%	0%
Certificados de depósitos de ahorro	-	18%	0%

Como medida de apoyo al sector económico afectado por la pandemia del COVID-19 el BCP emitió la Resolución N° 7 Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se dispone que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podrá ser utilizado hasta un porcentaje máximo del 11% de los depósitos del público en cada período de encaje legal.

Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	7%
Encaje especial	11%
Total	18%

H.2 Encaje legal – Moneda extranjera

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019 (La cual suspende la vigencia de la Resolución N° 31, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2019 y la Resolución N° 8, Acta 17 de fecha 16 de marzo de 2020 que extiende la suspensión de la vigencia de la Resolución N° 31 citada más arriba hasta el 31 de diciembre de 2020), desde la fecha de vigencia de la misma, los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda extranjera en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	De 361 días hasta 540 días	De 541 días hasta 1.080 días	Más de 1.080 días
Cuenta corriente	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	24%	16,5%	0%	0%
Certificado de depósito de ahorro	-	24%	16,5%	0%	0%

Como medida de apoyo al sector económico afectado por la pandemia del COVID-19 el BCP emitió la Resolución N° 8 Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se dispone que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podrá ser utilizado hasta el 9%, y el plazo de 361 a 540 días podrá ser utilizado hasta el 1,5% de los depósitos del público en cada periodo de encaje legal.

Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	9%
Total	24%
Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 361 días hasta 540 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	1,5%
Total	16,5%

H.3 Encajes especiales por cancelación anticipada o rescate anticipado de los instrumentos a plazo

La Resolución N° 3, Acta N° 24 del 12 de mayo de 2021 establece que las entidades de intermediación financiera mantendrán una cuenta de encaje especial en el BCP en moneda nacional y extranjera, que registrará el rescate anticipado de las colocaciones a plazo. El Reglamento en su Art. 4.) Encaje Especial, de la mencionada Resolución, establece que en caso de cancelaciones anticipadas de instrumentos para cuyos plazos originales correspondería una tasa de encaje diferente a los depósitos en cuenta corriente, se aplicará por un plazo equivalente al tiempo transcurrido entre la fecha de inicio de la operación y la fecha de la cancelación anticipada, la siguiente tasa de encaje legal:

- Para depósitos en moneda nacional, la tasa de encaje aplicada sobre los depósitos en cuenta corriente moneda nacional más 2 (dos) puntos porcentuales, y
- Para los depósitos en moneda extranjera, tasa de encaje aplicada sobre depósitos en cuenta corriente moneda extranjera más 4 (cuatro) puntos porcentuales.

I. OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

El saldo se compone como sigue:

Sector financiero:

Descripción	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Depósitos	547.369.312.713	580.365.597.197
Banco Central del Paraguay (i)	172.000.000.000	46.495.067
Operaciones a liquidar (ii)	5.206.664.123	120.173.167.419
Préstamos obtenidos de la AFD (iii)	1.016.615.359.147	933.608.958.306
Préstamos de entidades financieras del país	120.093.105.000	198.340.110.000
Préstamos de entidades financieras del exterior (iv)	349.361.760.000	301.234.096.135
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos	316.671.170.107	49.399.176.280
Operaciones pendientes de compensación	67.221.658.367	22.870.228.965
Acreedores por cargos financieros devengados	27.595.307.790	19.333.141.049
Total sector financiero	2.622.134.337.247	2.225.370.970.418

Sector no financiero:

Descripción	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Depósitos – Sector Privado		
Cuentas corrientes	1.011.105.594.973	1.118.261.473.742
Depósitos a la vista	508.879.216.711	403.606.968.545
Depósitos a Plazo	5.969.177.281	5.063.548.262
Administración por cuentas de terceros	0	4.869.168.895
Certificados de depósito de ahorro	1.964.466.260.668	1.928.929.609.130
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	178.526.789.781	346.495.424.324
Subtotal de depósitos del sector privado	3.668.947.039.414	3.807.226.192.898
Obligaciones por tarjetas de créditos	2.301.734.376	2.638.925.619
Operaciones a liquidar (ii)	249.036.124.518	245.172.504.982

Descripción	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Depósitos – Sector Público		
Cuentas corrientes	33.568.533.181	243.138.915.919
Depósitos a la vista	127.472.714.543	11.467.831.826
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	232.727.298.124	34.944.126.720
Certificados de depósitos de ahorros	1.212.603.271.357	1.080.453.312.550
Subtotal de depósitos del sector público	1.606.371.817.205	1.370.004.187.015
Obligaciones, debentures y bonos (Nota c.11)	609.485.900.000	753.787.770.000
Acreedores por cargos financieros devengados	45.603.334.515	37.153.333.972
Total sector no financiero	6.181.745.950.028	6.215.982.914.486

i. Corresponde a operaciones de Facilidad de Crédito Especial garantizadas con Bonos del Tesoro Nacional. Ver Nota C.4.

ii. Corresponde a operaciones de Reporto realizadas en el mercado nacional.

iii. Corresponde al saldo de los préstamos obtenidos de la AFD, con fechas de vencimiento comprendidas entre el 3 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2043. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las tasas de interés anual reajustables anualmente oscilaban entre 4,0% y 9,5% en moneda nacional y el 5,5% manteniéndose para ambos años en US\$.

iv. Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a préstamos obtenidos del Cargill Financial Services International Inc., Banco de Comercio Exterior de Colombia y Banco de Crédito e Inversiones.

Las tasas anuales de interés pagadas por la Entidad sobre sus depósitos a la vista y a plazo están reguladas por el mercado, pudiendo la Entidad fijar libremente sus tasas pasivas de interés dentro de los límites establecidos por el BCP. Las tasas nominales referenciales de interés pasivas de la Entidad fluctúan de la siguiente manera:

31 de diciembre de 2023	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
		M/N	M/E
Ahorro a la vista	-	0,05	0,01
Certificado de depósito de ahorro	hasta 180 días	0,50	0,15
Certificado de depósito de ahorro	hasta 365 días	1,25	0,40
Certificado de depósito de ahorro	más de 365 días	3,00	1,50
Ahorro Programado	más de 1 año	4,00	-
31 de diciembre de 2022	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
		M/N	M/E
Ahorro a la vista	-	0,05	0,01
Certificado de depósito de ahorro	hasta 180 días	0,50	0,15
Certificado de depósito de ahorro	hasta 365 días	1,25	0,40
Certificado de depósito de ahorro	más de 365 días	3,00	1,50
Ahorro Programado	más de 1 año	4,00	-

(*) Las tasas de interés son variables conforme al plazo de las operaciones. La sigla M/N significa "moneda nacional", mientras que M/E corresponde a "Moneda Extranjera".

J. SALDOS CON PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos con personas y empresas vinculadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Créditos vigentes – Sector no financiero	18.632.162.413	140.494.780.917
Contingencias crediticias	113.169.603.946	64.855.115.104
Total	131.801.766.359	205.349.896.021

Pasivo – Depósitos / Obligaciones diversas	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Cuentas corrientes	18.138.500.837	123.106.765.138
Certificados de Depósito A plazo (CDA)	232.907.840.000	329.658.971.434
Cajas de ahorro	64.965.928.258	263.389.775.432
Obligaciones diversas (Cheques de gerencia emitidos)	-	86.778.195
Total	316.012.269.095	716.242.290.199

Saldos con otras partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos con otras partes relacionadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Créditos vigentes – Sector no financiero	2.184.917.633	2.986.764.479
Contingencias crediticias	1.001.896.759	774.089.233
Total	3.186.814.392	3.760.853.712

Pasivo – Depósitos	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Certificados de Depósito A plazo (CDA)	113.640.595.519	26.681.819.000
Cuentas corrientes y cajas de ahorro	31.923.894.266	31.236.895.188
Total	145.564.489.785	57.918.714.188

Adicionalmente, estas partes relacionadas mantenían operaciones de reporto pendientes de liquidación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por ₡ 5.604.344.900 y ₡ 2.717.994.100, respectivamente.

K. CUENTAS DE ORDEN

El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, era:

Descripción	31/12/2023 ₡	31/12/2022 ₡
Garantías recibidas	8.774.528.234.402	8.600.870.685.926
Garantías computables	3.447.110.652.782	3.367.505.542.974
Garantías no computables	2.288.584.326.748	1.776.929.674.908
Garantías personales y solidarias	3.038.833.254.872	3.456.435.468.044
Administración de valores y depósitos	2.696.955.119.641	3.564.022.190.719
Valores en custodia o en depósito	2.696.955.119.641	3.564.022.190.719
Negocios en el exterior y cobranzas:	425.555.376	3.773.881.991
Cobranzas de importación	-	-
Corresponsales por cobranzas remitidas	425.555.376	3.773.881.991
Otras cuentas de orden:	3.375.873.470.873	1.573.702.966.992
Otras cuentas de orden – Diversas	816.385.036.068	740.350.519.002
Pólizas de seguros contratadas	2.406.329.960.435	628.526.378.953
Deudores Incobrables	56.521.836.003	47.978.851.115
Posición de cambios	(5.041.293.472)	82.083.559.299
Venta y Cesión de Cartera	101.677.931.839	74.763.658.623
TOTAL CUENTAS DE ORDEN	14.847.782.380.292	13.742.369.725.628

L. GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales riesgos administrados en el Banco para el logro de sus objetivos son los siguientes:

a) Riesgo de Crédito:

Las líneas principales crediticias otorgadas por la Entidad son: préstamos, descuento de documentos, tarjetas de crédito, sobregiros, cartas de crédito. Por criterio de prudencia, la Entidad busca la mayor atomización de su cartera, cuyo proceso de análisis y controles son realizados teniendo en cuenta los requisitos de la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 1, acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, y sus modificaciones posteriores como ser, el sistema de provisiones sobre créditos, alertas tempranas para detectar posibles deterioros de clientes fuera de la Entidad y su correspondiente seguimiento. Las provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad son determinadas de acuerdo con la normativa vigente del Banco Central del Paraguay en la materia y con las políticas establecidas por la Gerencia y el Directorio de la Entidad. Ver nota C.7. La estructura de créditos incluye análisis de riesgos crediticios, relacionamiento comercial y el seguimiento y la recuperación de créditos, como así también la formalización de todas las aprobaciones diarias de límites y desembolsos con el Comité de Créditos.

b) Riesgo de Mercado:

La Entidad utiliza modelos de medición de riesgo de mercado (de tasas de interés y de tipo de cambio) que cumplen con la Resolución N° 2 Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros; las cuales están establecidas en las políticas y procedimientos de riesgos financieros y de mercado de la entidad.

-Riesgos de tasas de interés: Se aplica la metodología DV 01, la cual indica la variación teórica en 1 punto básico del valor actual de mercado de la cartera sensible a tasas de interés.

-Riesgos de tipo de cambio: Se aplica la metodología de VaR de Cambios establecida en la Guía metodológica para la Administración del Riesgo de Tipo de Cambio publicada por BCP en octubre de 2017. Además, se utiliza el método de stop los establecido como política interna de gestión sobre la posición en moneda extranjera.

c) Riesgo de Liquidez:

La Entidad gestiona el riesgo de liquidez en cumplimiento con la Resolución N° 2 Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros y la Guía Metodológica para la Gestión del Riesgo de Liquidez publicada por BCP en 2019, y adicional-

mente se utilizan los indicadores de LCR (Liquidity Coverage Ratio) y NSFR (Net Stable Funding Ratio), de forma a contar con una métrica de corto, mediano y largo plazo de las eventuales necesidades de liquidez. La Entidad mantiene un nivel de liquidez acorde a los estándares internacionales y locales de manera a dar seguridad a sus depositantes.

Adicionalmente, la Entidad tiene definido planes de contingencia de liquidez (PCL). La posición de liquidez es monitoreada permanentemente y las pruebas de estrés de liquidez son llevadas a cabo de forma regular bajo una variedad de escenarios.

d) Riesgo Operacional:

La Entidad tiene un sistema de administración de riesgo operacional (SIGRIF), que se encuentra en concordancia a las disposiciones establecidas por el BCP, en la Resolución N°4, Acta 67 del 02/12/2012, cuyos principales objetivos son los de identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos operativos críticos, a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, así como la administración de forma eficiente y la mitigación de los eventos de riesgos operacionales, favoreciendo la prevención y reducción de la ocurrencia de futuras pérdidas asociadas.

e) Riesgo Reputacional

El riesgo de reputación deriva de la posibilidad en que una opinión desfavorable respecto a la entidad, por parte del público (contrapartes, empleados, accionistas, inversores y reguladores) o de otros sectores (sindicatos y sociedad en general) acerca del Banco, pueda llevar a tener un impacto adverso en los resultados o las expectativas de desarrollo de los negocios. El Banco, en consecuencia, gestiona el riesgo de reputación mediante planes o guías de actuación, políticas y procedimientos institucionales, códigos de conducta, reglamentos, entre otros, cuyo cumplimiento es monitoreado de manera constante.

f) Riesgo Ambiental y Social

Los Riesgos Ambientales y Sociales (A&S) constituyen unos de los diferentes tipos de riesgos que el

Banco tiene presente al momento de evaluar los otorgamientos de inversiones o prestar dinero a personas o empresas, atendiendo el compromiso asumido de respetar el medioambiente, en consonancia con la búsqueda del desarrollo sostenible integrado, resaltando la inclusión de principios de mejora continua para el desempeño global y enmarcado dentro del cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

g) Riesgo Estratégico

Contempla el cumplimiento de los objetivos establecidos por el Banco, asociados a la forma en que este se administra. El manejo del riesgo estratégico se enfoca en temas generales relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, en torno a rentabilidad, eficiencia, participación de mercado, entre otros indicadores claves, estando a la vanguardia diaria para responder ante desviaciones, asignar recursos eficientemente, y ajustar las estrategias en respuesta a las condiciones cambiantes.

f) Riesgo Normativo

En el marco de la gestión de riesgos, el cumplimiento de las leyes y regulaciones conforma un conjunto de buenas prácticas y procedimientos destinados a garantizar que el Banco cumple con el marco normativo y reglamentario, las políticas internas, el código de ética y los compromisos con terceros (clientes y proveedores).

El objetivo del cumplimiento normativo consiste en poner en marcha los mecanismos preventivos de gestión positiva de esos riesgos, y evitar que ocurran.

M. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Entre la fecha del 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que impliquen alteraciones significativas a la estructura patrimonial o financiera o a los resultados o que requieran alguna revelación por parte de la Entidad.

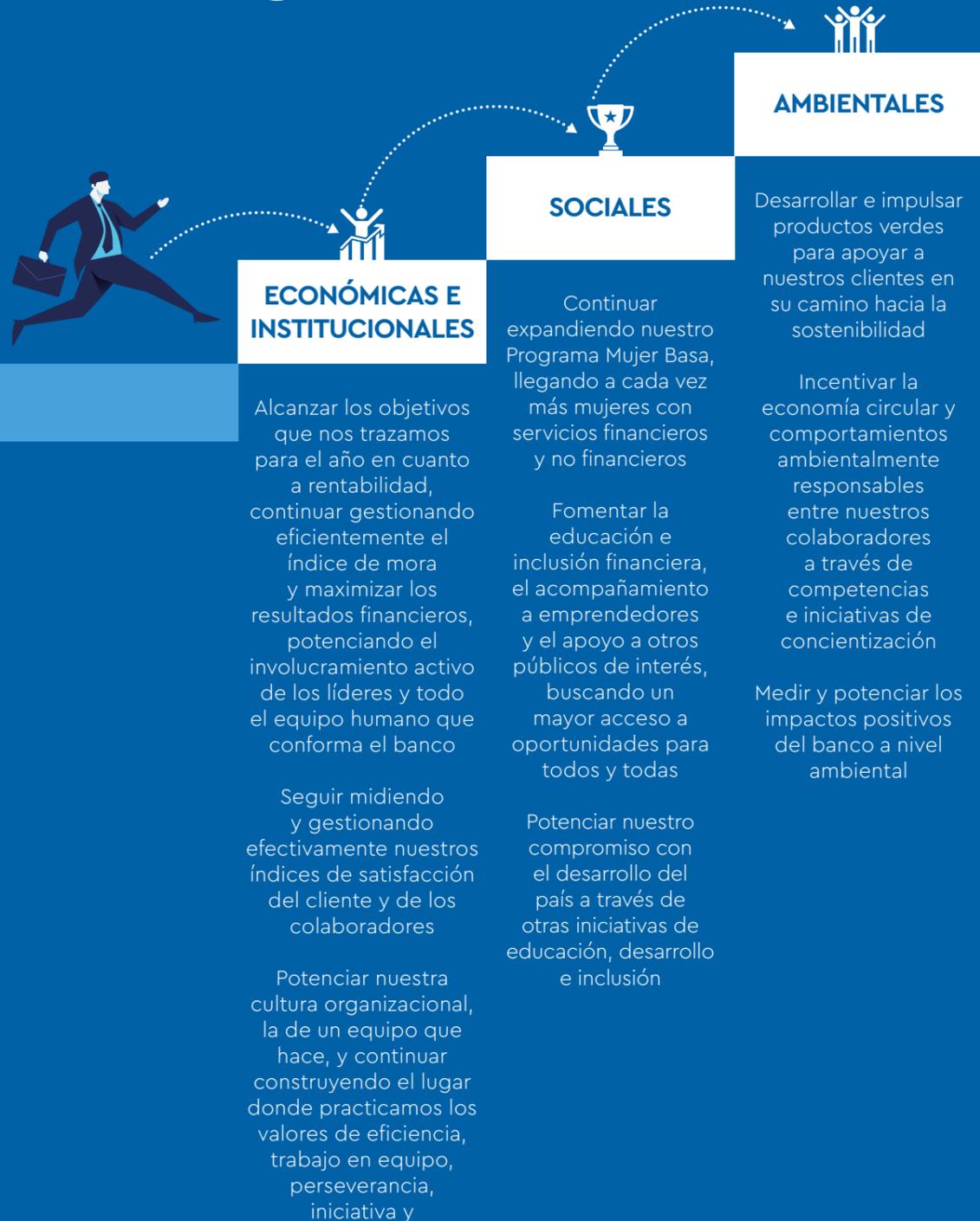
**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División
Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

**Antonio Diego
Laterra Fenu**
Síndico Titular

**Claudio José
Laterza Aguilera**
Gerente General

**Germán
Rojas Irigoyen**
Presidente

METAS AL 2024



MATRIZ DE INDICADORES GRI

Estándar GRI - Contenido	N° de página o comentario
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES	
2-1 Detalles organizacionales.	7-15
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Banco Basa.
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	1/01 al 31/12/ 2023.
2-4 Actualización de la información.	Primera publicación.
2-5 Verificación externa	Autoposicionamiento.
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES	
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	56-72
2.7 Empleados.	40-55
2.8 Trabajadores que no son empleados.	Los colaboradores tercerizados son integrados a la cultura de Basa e incluidos en las actividades impulsadas internamente.
GOBERNANZA	
2.9 Estructura de gobernanza y composición.	17-29
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	
2-15 Conflictos de interés.	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	
2-19 Políticas de remuneración.	
2-20 Proceso para determinar la remuneración.	
2-21 Ratio de compensación total anual.	
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS	
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	31-37
2-23 Compromisos y políticas.	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	
2-28 Afiliación a asociaciones.	13
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	36
2-30 Convenios de negociación colectiva.	Basa no cuenta con sindicatos.

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021 CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES	
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales.	31 – 37
3-2 Lista de temas materiales.	
3-3 Gestión de los temas materiales.	

Temas Económicos	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	95 – 140
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Gs. 24.208.214.784 destinados al Fondo de Jubilación de la Caja de Jubilados Bancarios en el 2023.
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	Basa no recibió asistencia financiera del Gobierno.

GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	
202-1 Ratio entre salario de categoría inicial estándar por sexo y el salario mínimo local.	Los colaboradores, independientemente a su sexo, ganan salarios iguales en puestos similares. El Ratio se describe en la página 41.
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	El 100% de los colaboradores Basa son contratados en la comunidad local.
GRI 203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Las inversiones realizadas en el 2023 fueron: Mejoras de Propiedades Gs. 1.691.844.269 (renovación de la Casa Matriz y obras en sucursales) y las Inversiones en equipos, muebles y software Totalizan Gs. 18.998.105.722.
203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	Beneficios adicionales con colaboradores, contratación de proveedores emprendedores y preferencia a los locales; alianzas con organizaciones de la sociedad civil.
GRI 204 PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	96,4%

GRI 205 – ANTICORRUPCIÓN	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Basa cuenta con distintas políticas, a través de las que se encarga de establecer y reglamentar metodologías y procedimientos que se deben seguir para una adecuada prevención de los riesgos de corrupción dentro de la institución y en sus negocios.
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Unidad de Cumplimiento. Publicaciones anuales de las Memorias de Gestión y Balance. Código de Ética y Manual de Buen Gobierno. Canales internos de Comunicación. Plan de Capacitación implementado por la Gerencia de Talento Humano. Sistemas de alertas implementados.
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Sin casos reportados.
GRI 206 COMPETENCIA DESLEAL 2016	
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	Sin casos reportados ni gestionados.
GRI 207 FISCALIDAD 2019	
2.7-1 Enfoque fiscal.	98
2.7-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	
2.7-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal.	
2.7-4 Presentación de informes país por país.	Banco Basa tiene presencia exclusiva en Paraguay.
Temas Ambientales	
GRI 301 MATERIALES 2016	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	84 – 93
301-2 Insumos reciclados.	
301-3 Productos y materiales de envasado recuperados.	
GRI 302 ENERGÍA 2016	
302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	84 – 93
302-2 Consumo de energía fuera de la organización.	
302-3 Intensidad energética.	
302-4 Reducción del consumo energético.	
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	

GRI 303 AGUA Y EFLUENTES 2018	
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	
303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	
303-3 Extracción de agua.	
303-4 Vertido de agua.	
303-5 Consumo de agua.	
GRI 304 BIODIVERSIDAD 2016	
304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	
304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	
304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	
GRI 305 EMISIONES 2016	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	84 – 93
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	
305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.	
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	
GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS 2016	
306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	
306-3 Derrames significativos.	
306-4 Transporte de residuos peligrosos.	
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.	
GRI 306 RESIDUOS 2020	
303-3 Residuos generados.	
303-4 Residuos no destinados a eliminación.	
303-5 Residuos destinados a eliminación.	
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016	
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	Pendientes de realización; a ser considerados en los próximos planes anuales de Sostenibilidad.
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	

Temas Sociales	
GRI 401 EMPLEO 2016	
401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	
401-3 Permiso parental.	
GRI 402 RELACIONES TRABAJADOR – EMPRESA 2016	
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	40-55
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	
403-3 Servicios de salud en el trabajo.	
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	
403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	
403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	
403-9 Lesiones por accidente laboral.	
403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	
GRI 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	
404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	
404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	
GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	
GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN 2016	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	
GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	
407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo.	

GRI 408 TRABAJO INFANTIL 2016	
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	
GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	
GRI 410 PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016	
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	
GRI 411 DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS 2016	
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	Sin registro, ni denuncias recibidas.
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES 2016	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	63 - 83
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	Sin casos registrados.
GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES 2016	
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	Pendientes de realización; a ser considerados en los próximos planes anuales de Sostenibilidad
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	
GRI 415 POLÍTICA PÚBLICA 2016	
415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Basa no realiza contribuciones a partidos políticos.
GRI 416 – SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	
416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	Contamos con políticas específicas y el SARAS.
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	Sin casos registrados.

GRI 417 MARKETING Y ETIQUETADO 2016	
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Aplicamos y cumplimos todos los requerimientos establecidos por los entes rectores.
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	Sin casos registrados.
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	Sin casos registrados.
GRI 418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016	
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Sin casos registrados.



CÓMO CONTACTARNOS



Nuestros canales de comunicación



**Casa Matriz
y sucursales**



Call center
(021) 618 7070



Línea gratuita de atención
0800 117111



WhatsApp
(021) 618 7070



**e-Banking
y página web**
www.bancobasa.com.py



**Aplicación
Banco
Basa Móvil**

Redes sociales



[/bancobasa](https://www.facebook.com/bancobasa)



[@bancobasa](https://www.instagram.com/bancobasa)



[/banco-basa](https://www.linkedin.com/company/banco-basa)



[@BancoBasaPy](https://www.youtube.com/BancoBasaPy)

Dónde estamos

Casa Matriz

Avda. Aviadores del Chaco
e/San Martín y Pablo Alborno – Asunción
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 16:00

Sucursal Centro

Estrella 580 c/ 15 de agosto – Asunción
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 16:00

Sucursal Villa Morra

Avda. Boggiani y Ceferino Vega – Asunción
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 16:00

Sucursal Eusebio Ayala

Avda. Eusebio Ayala c/ Ygurey – Asunción
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 16:00

Sucursal Las Hortensias

Avda. Aviadores del Chaco esq. Bélgica –
Asunción
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 16:00

Sucursal San Lorenzo

Avda. Mcal. Estigarribia km 14,5
Parque 14 y Medio
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 16:00

Centro de Atención al Cliente – Mariano Roque Alonso

Ruta Transchaco Km 13,5 – Shopping
La Rural, bloque "B"
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 13:30 y de 14:15 a 16:00

Centro de Atención al Cliente Plaza Madero

Autopista Silvio Pettrossi entre
Mangoty y Fortín Torokay – Luque
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 13:30 y de 14:15 a 16:00

Sucursal Ciudad del Este

Avda. Monseñor Rodríguez c/ Avda.
Itaipú Km 3,5 – Noblesse Plaza
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 16:00

Sucursal Concepción

Avda. Agustín Fernando de Pinedo
y Pdte. Franco
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 13:30

Sucursal Encarnación

Tomás Romero Pereira esq. Mcal. Estigarribia
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 13:30

Sucursal Santa Rita

Carlos Antonio López e/ Avda. 14 de
Mayo y Avda. Los Pioneros
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:30
a 13:30

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023



Aviadores del Chaco e/ San Martín y Pablo Albornó • Asunción, Paraguay
Tel.: (595 21) 618 7070 •    @bancobasa
www.bancobasa.com.py