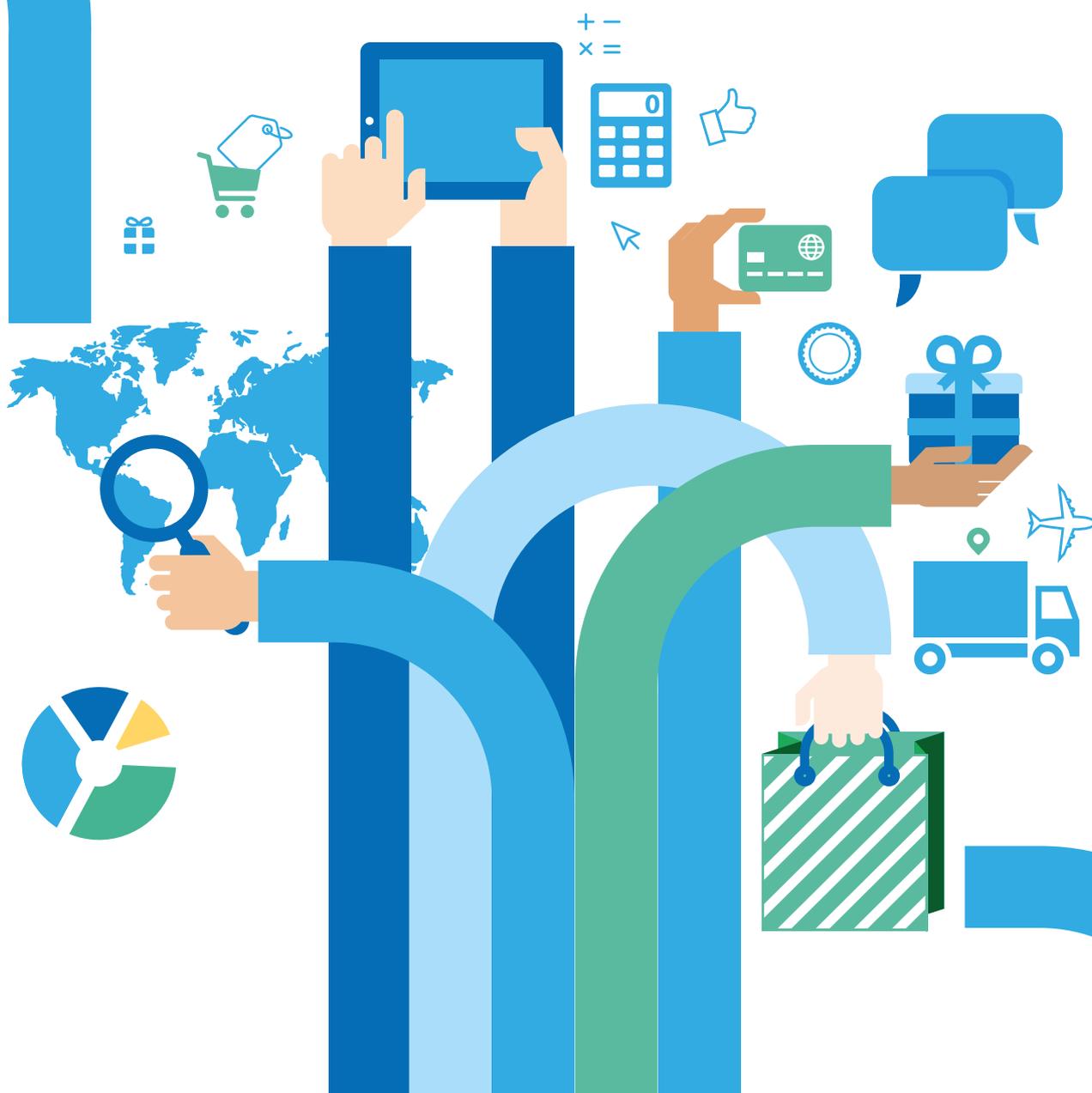




bancobasa

Cuando quieras, estamos

MEMORIA 2021



ÍNDICE

1

CARTA DEL PRESIDENTE 3

2

NUESTRA IDENTIDAD 4

- 2.1 Visión, Misión, Valores..... 5
- 2.2 Directorio/Plana ejecutiva 6
- 2.3 Organigrama 8
- 2.4 Nuestra historia 9

3

MEMORIA DEL DIRECTORIO 11

4

INFORME FINANCIERO 19

- 4.1 Dictamen de los auditores independientes 20
- 4.2 Balance 2021 22
- 4.3 Notas a los estados financieros 26

5

NUESTROS HITOS 2021 61

- 5.1 Resumen 2021 62
- 5.2 Certificaciones y calificaciones 65
 - 5.2.1 Prevención y gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo 65
 - 5.2.2 Nuestro sistema de gestión de la calidad 70
 - 5.2.3 Calificación nacional e internacional de riesgos 74
- 5.3 Premio Mejor Banco del Paraguay 75
- 5.4 Basanomics 78
- 5.5 Banca Digital 80
- 5.6 Banco oficial de la Expo Ganadera 2021 y apoyo al sector 84

6

NUESTRA ESTRATEGIA COMERCIAL 88

- 6.1 Nuestros productos y servicios 89
- 6.2 Mapa de clientes..... 98
- 6.3 Nuevos productos y principales acciones comerciales del 2021..... 99
- 6.4 Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía 107
- 6.5 Banco Basa Corredores de Seguros 110

7

CÓMO TRABAJAMOS AL INTERIOR DEL BANCO 113

- 7.1 Nuestro foco en el Talento Humano..... 114
- 7.2 Proyectos estratégicos 120
- 7.3 Tecnología Informática 124
- 7.4 Fuerza de ventas 127

8

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL 128

9

CÓMO CONTACTARNOS 149

- 9.1 Nuestros canales de comunicación 150
- 9.2 Dónde estamos..... 151



1

CARTA DEL PRESIDENTE

A nuestros accionistas, clientes, colaboradores y público en general:

El 2021 fue, sin lugar a dudas, un año lleno de desafíos y nuevas oportunidades.

La primera parte del año nos enfocamos en asegurar la vigencia del servicio a nuestros clientes, estén donde estén, dados los indicadores sanitarios efecto de la pandemia del Covid-19; en tanto que en la segunda pudimos retomar la gestión tendiente al logro de las metas de crecimiento, de innovación y cambio cultural, a medida que las condiciones paulatinamente generaban una nueva normalidad.

Las condiciones económicas también fueron ajustándose. Las políticas fiscales y monetaria expansivas, que fueron claves para moderar los impactos sociales y económicos negativos de la pandemia, empezaron a afectar los niveles de déficit fiscal e inflación.

Aprendimos que debemos ser conscientes que nuestra vida y actividad pueden variar bruscamente, y por ello resaltamos que una de las principales metas del banco es concretar objetivos que nos ayuden a ser cada vez más sostenibles.

La sostenibilidad debe ser parte de todo nuestro accionar, no solamente en los resultados económicos, sino también en nuestros procesos y los servicios que ofrecemos, y en el impacto que generamos a nivel social y ambiental.

Fue así que en el 2021 profundizamos el

proceso de transformación cultural interna, que nos lleva a proyectarnos al banco que queremos ser en el 2025: más digital, más eficiente, más cercano a la gente.

Gracias a nuestro alto compromiso con los clientes logramos grandes resultados en este año. Mientras el sistema financiero creció en promedio un 9,2% en cuanto a concesión de créditos, Banco Basa creció un 23,9%.

Este incremento no trajo consigo un empeoramiento de la calidad de la cartera, ya que, en el periodo mencionado, el nivel de morosidad se ubicó en 1,5%, por debajo del promedio del sistema, lo que mantiene al banco entre los de mayor calidad en cuanto a cartera activa.

La rentabilidad se situó a la par del sistema (ROE de 16%), con niveles de capitalización adecuados y en concordancia con el compromiso de apoyar al desarrollo nacional. La dinámica comercial del Banco, a través de alianzas estratégicas con empresas emblemáticas del mercado, nos permitió asumir un rol protagónico en el mercado de tarjetas de crédito, siendo el banco de mayor crecimiento en este producto.

Durante el año 2021, más de 25.000 nuevos clientes nos eligieron como su banco. Este resultado es el reflejo de la confianza volcada por parte del público en una gestión orientada al crecimiento sostenible y en la cercanía al cliente.



1

CARTA DEL PRESIDENTE

En esta búsqueda de mayor cercanía se han realizado cuatro eventos de Basanomics durante el año, iniciativa que también ha aportado al debate económico en el país.

En el 2021, además, fuimos elegidos como uno de los representantes del sistema financiero paraguayo durante la visita del GAFILAT (Grupo de Acción Financiera de Latinoamérica) a Paraguay en el marco de la Cuarta Ronda de Evaluaciones Mutuas de esta organización, con el fin de prevenir el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

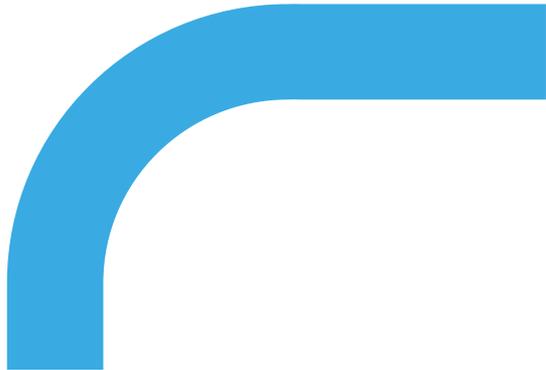
Por tercer año consecutivo, recibimos el premio de Mejor Banco del Paraguay, esta vez, de la prestigiosa revista internacional EuroMoney.

El compromiso y profesionalismo que el equipo humano del Banco Basa demuestra en el desempeño de sus labores ha permitido que los resultados obtenidos en los últimos años, en medio de circunstancias cambiantes, y complejas, se ubiquen entre los mejores del sistema financiero paraguayo.

¡Muchas gracias a la gran familia Basa, por hacer que las cosas sucedan!

Fernando Paciello
Presidente
BANCO BASA S.A.





NUESTRA IDENTIDAD

2

NUESTRA IDENTIDAD	4
2.1 Visión, Misión, Valores	5
2.2 Directorio/Plana ejecutiva	6
2.3 Organigrama	8
2.4 Nuestra historia	9





2 Nuestra Identidad

Nuestra Visión

Ser el Banco paraguayo líder orientado a la rentabilidad y a la calidad del servicio al cliente.

Nuestra Misión

Somos un Banco que brinda soluciones generando valor para sus clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad.





2.2 Directorio

Aníbal Fernando Paciello Rodríguez

Presidente

Sarah Cartes Jara

Vicepresidente

Guiomar De Gásperi Chaves

Directora Titular

Carlos Eduardo Moscarda Mendoza

Director Titular

Santiago Peña Palacios

Director Titular

Carlos Fernández Valdovinos

Director Titular

Carlos Washington Bernal Añazco

Director Gerente General

Oscar Manuel Verón De Astrada Rolón

Síndico Titular

María Mercedes Martínez Delgado

Síndico Suplente



2.2 Plana ejecutiva

Adriana Ochipinti

Gerente de la Unidad de Control Interno

José López

Gerente de Seguridad de la Información

Patricia Núñez

Gerente de la Unidad de Cumplimiento

Juan Gerlini

Gerente de Finanzas Corporativas y Control de Gestión

Joel López

Gerente de la División de Negocios Estratégicos y Corporativos

Johanna Mongelós

Gerente de Negocios Transaccionales, Pymes y Personas

Alan Hermosilla

Gerente de Negocios de Banca Preference

Claudio Laterza

Gerente de Desarrollo de Negocios, Productos y Procesos

Luis Escobar

Gerente de Mesa de Dinero y Negocios Financieros

Enrique Olmedo

Gerente de Mesa de Cambios

Luis Mercado

Gerente de Riesgos

Ángel Morán

Gerente de Tecnología Informática

Alcides Franco

Gerente de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados

Emigdio Ramírez

Gerente de la División Administración, Contabilidad y Servicios

Montserrat Aponte

Gerente de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía

Elisa Gustale

Gerente de la División de Administración Comercial y Operaciones

Sandra Martínez

Gerente de Talento Humano

Verónica Ríos

Gerente de Productos y Proyectos de Banca Digital

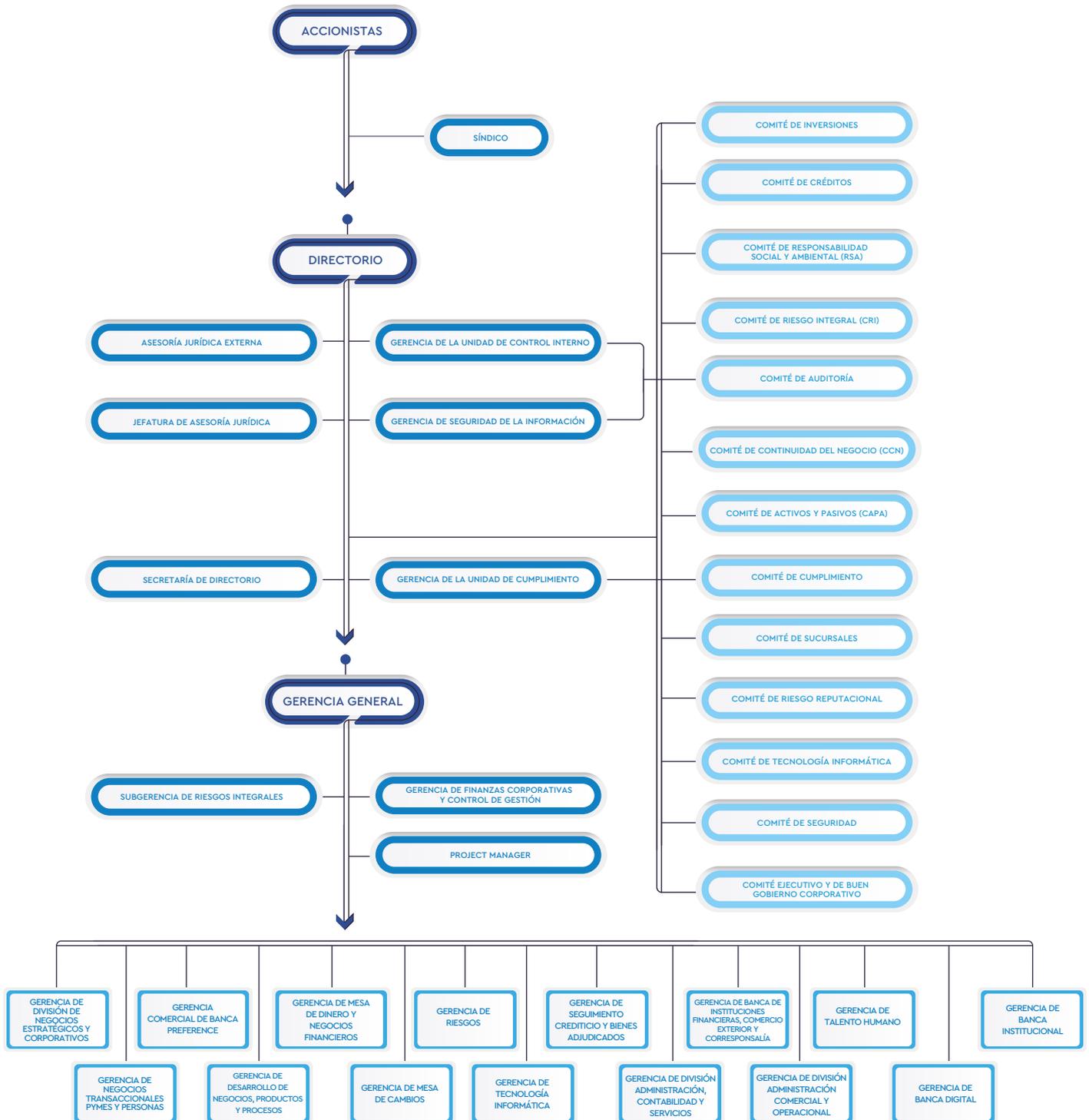
Julio Díaz

Gerente de Banca Institucional

Romina Rigoni

Subgerente de Riesgos Integrales

2.3 Organigrama



2.4 Nuestra historia





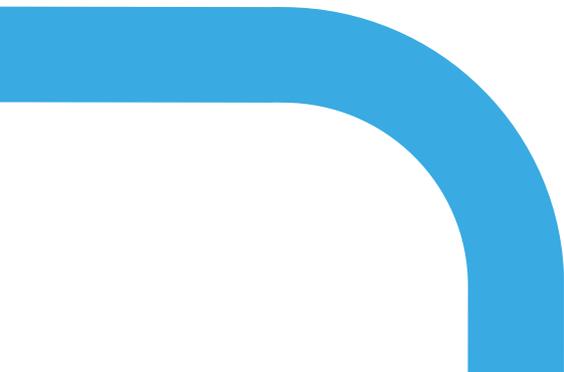


MEMORIA

DEL DIRECTORIO

3

MEMORIA
DEL DIRECTORIO 11





3 Memoria del Directorio del Banco Basa S.A.

Correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021

Nos dirigimos a la honorable Asamblea de Accionistas del Banco Basa S.A., con la finalidad de poner a su consideración la gestión realizada por el Directorio en el Ejercicio 2021, y dar cumplimiento de esta forma a lo establecido en los estatutos sociales del Banco, en las leyes civiles y en las normas que regulan el sistema financiero local.

Luego de dos años consecutivos con registros negativos de la actividad económica, en el 2021 Paraguay mostró una importante recuperación, fundamentada en un notable desempeño del comercio, así como de los servicios a los hogares. En función a lo mencionado, se estima un crecimiento respecto al 2020 del 7,1% para el sector terciario, apoyando en un 45% la expansión total, que alcanzó el 5% interanual. Así también, la contención del número de casos de personas con COVID-19 y de hospitalizados permitió una ordenada reapertura económica, en conjunto con una lenta convergencia fiscal. No obstante, existen importantes amenazas debido a nuevas variantes del virus y al aceleramiento del número de casos registrados, así como de factores climáticos adversos que vienen profundizando la retracción del sector agrícola.

En este contexto, se estima una caída del 4,1% para el sector primario en el 2021, exclusivamente por un empeoramiento de las condiciones agrícolas, pese a un nivel de precios internacionales similares a los más elevados de las

últimas décadas. La agricultura cayó 8% respecto al 2020, ocasionando un efecto negativo sobre el crecimiento de la economía, equivalente a 0,69 puntos sobre el PIB. Las perspectivas para el 2022 no serían las más alentadoras por retrasos en las cosechas ante el importante faltante de lluvias y las altas temperaturas.

Por su parte, el sector secundario creció 5,2% respecto al 2020, gracias a mejores resultados observados en construcciones y manufacturas. En el primer caso, la expansión fue del 13,5%, luego de una caída del 1,2% en el 2020, a pesar de una menor inversión en obras públicas por parte del Gobierno Central. En cuanto a las manufacturas, se identificó un crecimiento del 13,5%, incluso mayor al registrado el año anterior, gracias, en parte, al mayor dinamismo de las empresas maquiladoras (a noviembre, las exportaciones bajo el régimen de maquila con transformación crecieron 70% respecto al año anterior).

En lo que respecta a datos trimestrales, en el tercer trimestre de 2021, la economía mostró un incremento



anualizado del 4,6%, impulsado por las manufacturas, la construcción y el sector terciario, en concordancia con las estimaciones para el cierre del año. En este periodo, la producción de soja, así como de otros productos, se vio reducida por condiciones climáticas adversas, lo que derivó en una caída del sector primario, aunque esta haya sido atenuada por el mayor nivel de faenamientos de ganado bovino y porcino, entre otros factores.

En cuanto a la generación de electricidad y agua, al cierre del tercer trimestre de 2021 se observó una caída acumulada del 10,7%, superior a la estimada para todo el año, que llegaría al 8,4%. Esto se debe principalmente al reducido caudal hídrico del río Paraná, lo que deriva en una menor producción de las entidades binacionales Itaipu y Yacyreta.

Analizando del lado del gasto, el consumo total acumuló al tercer trimestre una expansión del 4,9%, explicada fundamentalmente por el consumo privado. Por su parte, las inversiones acumularon un crecimiento del 29,1% en el periodo señalado, con un pico observado en el segundo trimestre, gracias al dinamismo de las construcciones y la compra de maquinarias y equipos, entre otros. Las exportaciones acumularon al tercer trimestre una suba del 4,3%, mientras que las importaciones lo hicieron a un ritmo del 17,5%, gracias a la mayor inversión en maquinarias y la estabilidad de la moneda local frente al dólar.

La inflación interanual, al cierre del 2021 fue del 6,8%, situándose por cuarto mes consecutivo fuera del rango superior a la meta de inflación del Banco Central del Paraguay (4% +/- 2 puntos porcentuales). Esto se debe a cuestiones internas (recuperación del consumo privado) y externas (suba de precios internacionales), entre otras, constituyéndose los rubros de alimentos y combustibles como los de mayores aumentos.

La cartera de créditos del sistema bancario, tomando en cuenta las concesiones a todos los sectores, creció 9,2% al cierre de 2021, frente al 8,3% observado a diciembre del año anterior. El dinamismo se venía fundamentando sobre la cartera en moneda nacional, debido a que la cartera en moneda extranjera había presentado una importante caída hasta septiembre, para luego cerrar en un nivel de crecimiento interanual similar a la cartera en moneda nacional. La incertidumbre respecto al tipo de cambio y expectativas de depreciación del guaraní incidieron en la desaceleración observada en los tres primeros trimestres.

Las reservas internacionales netas acumularon a la primera quincena de diciembre un crecimiento del 4,5%, con un saldo que ascendió a USD 9.914 millones, correspondiente al 24,6% del Producto Interno Bruto.

Indicadores Macroeconómicos

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
P.I.B. real (%)	4.31%	4.95%	3.36%	-0.4%	-0.8%	5.0%	
Inflación (%)	3.90%	4.50%	3.20%	2.80%	2.20%	6.80%	
Tipo de cambio PYG/USD	5,785.9	5,630.8	5,927.7	6,449.6	6,900.1	9,885.7	
Exportaciones (%)	7.92%	11.78%	2.49%	-7.53%	7.20%	24.90%	
Importaciones (%)	-5.12%	17.73%	12.09%	-5.16%	-8.60%	30.20%	
RIN (USD Millones)	7,143.9	8,145.7	7,969.6	7,996.1	9,490.1	9,946.6	

Para el 2022, se espera una desaceleración de la economía paraguaya, hecho natural posterior a un importante rebote postpandemia. En este sentido, la agricultura podría jugar un rol significativo en el empeoramiento de la actividad, debido a que, según estimaciones del sector privado, la cosecha de los principales productos de exportación experimentó una merma del 50% como consecuencia de la sequía del segundo semestre de 2021.

En cuanto a Brasil, en el 2021 su economía sufrió un considerable incremento de precios, derivando en una notable suba de tasas por parte del Banco Central, lo que naturalmente trajo consigo efectos negativos sobre la actividad económica, y lo seguirá haciendo. En el 2021, se estima un crecimiento cercano al 4,1%, inferior al proyectado inicialmente, debido a la desaceleración de la actividad económica observada en los últimos meses del año.

La proyección de crecimiento de Brasil para el 2022 es del 1,5%, lo que conlleva a una desaceleración, influenciada por la alta inflación que deterioró el poder adquisitivo de las familias y, en consecuencia, los niveles de consumo. Se estima un nivel de desempleo cercano al 13%, inferior al observado en los primeros meses de la pandemia. La tasa de política monetaria, representada por la SELIC (tasa básica de intereses de la economía), ya viene mostrando un cambio de estrategia por parte del Banco Central, lo que podría encrudescerse en el 2022 dependiendo del nivel de precios.

En lo que respecta a Argentina, la desaprobación del presupuesto propuesto por el Gobierno Central generó señales dispares debido a los aspectos negativos que significan la no aprobación de un presupuesto, y las señales positivas de rechazar un mayor nivel de déficit fiscal. El Gobierno espera una inflación interanual del 33% para diciembre de 2022, mientras que el sector privado supone un incremento de precios cercano al 52% para el periodo mencionado.

Sistema bancario nacional

El elevado nivel de liquidez registrado durante el epicentro de la pandemia se fue drenando gracias a las facilidades crediticias impuestas por el Banco Central,



como fueron los sucesivos recortes de la tasa de política monetaria hacia niveles históricos mínimos, esquemas especiales de provisiones, tratamiento de vencidos, fondos de garantías, entre otras, que se sumaron a la necesidad de financiamiento de los agentes económicos, acompañada de una menor incertidumbre relativa a los inicios de 2020.

Uno de los principales objetivos -y preocupaciones- de las entidades bancarias fue la consecución de utilidades, en conjunto con una correcta gestión de mora e indicadores de eficiencia. En este contexto, las utilidades del sistema bancario alcanzaron un crecimiento del 16,4% interanual, considerando datos al cierre de 2021. Esto equivale a un nivel de ganancias netas de USD 396 millones y un ROE del 15,29%. Por su parte, la participación de los gastos administrativos sobre el margen operativo del sistema se elevó 1,37 puntos porcentuales hasta el 52,29%, lo que podría significar una señal de alerta para ciertas entidades de aquí a futuro. En cuanto a la morosidad, el porcentaje de vencidos disminuyó del 2,34% al 2,16% entre diciembre de 2020 y el mismo mes de 2021.

Pese al mayor nivel nominal de utilidades netas, las entidades se siguen enfrentando a la necesidad de reestructurar costos, de modo a mejorar los indicadores de eficiencia y rentabilidad. Para ello, será fundamental reafirmar el compromiso con el desarrollo tecnológico y el mejoramiento de procesos, de modo a ofrecer soluciones más rápidas y efectivas a clientes externos, para así obtener una mayor rentabilidad sin dejar de lado la calidad de los servicios financieros.

Con respecto al crecimiento del sistema, se observa una leve desaceleración en comparación a los resultados registrados en los tres años anteriores, cuando las necesidades de financiamiento de los hogares se vieron incrementadas por diversos motivos. A diciembre, el crecimiento registrado fue solo levemente superior al del año anterior, e inferior al registrado en el 2019.

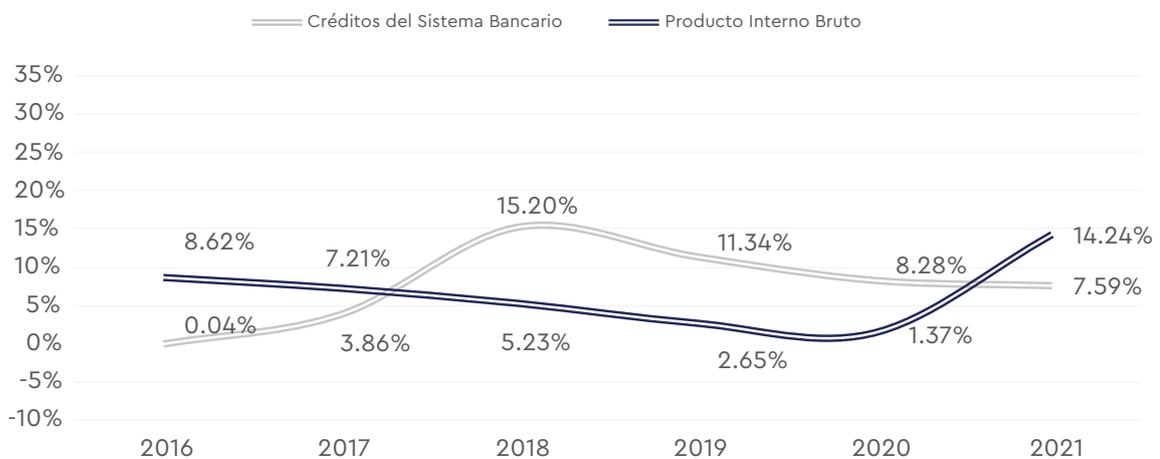
Para el 2022, se proyecta una desaceleración respecto al 2021, debido a los niveles de liquidez del sistema y del endeudamiento preexistente, principalmente de las familias, lo que podría derivar en una expansión levemente menor. De hecho, desde julio pasado, se observa una aceleración en el ritmo de crecimiento de los préstamos, que podría replicarse en el 2022.

Observando las principales variaciones a diciembre de 2021, existe una coincidencia entre los sectores económicos más dinámicos y la variación interanual en el saldo de créditos bancarios. En particular, los sectores de industria y comercio registraron expansiones interanuales de G. 1,7 billones y G. 1,97 billones respectivamente,

seguidos por los préstamos a la vivienda y consumo con crecimientos de G. 847 mil millones y G. 1,09 billones respectivamente. El único segmento que mostró una retracción fue el de cultivos, con una caída de G. 330 mil millones.

Exponemos gráficamente la relación entre el comportamiento del PIB y de la cartera de créditos otorgados por el sistema bancario:

Relación entre crecimiento del PBI y el crecimiento de créditos del Sistema Bancario



Indicadores del sistema bancario

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Morosidad Bruta (%)	2.80%	2.67%	2.38%	2.45%	2.34%	2.58%
ROA (%)	2.17%	2.29%	2.18%	2.36%	1.59%	1.69%
ROE (%)	23.75%	24.48%	22.59%	23.74%	15.50%	15.05%
Eficiencia (%)	50.06%	50.57%	49.46%	46.82%	50.92%	51.95%
Activos Totales (PYG MM)	109,306,498	116,574,019	127,374,043	138,665,640	162,510,738	173,665,675
Captaciones (PYG MM)	78,773,769	84,371,270	89,573,489	100,070,615	119,044,502	125,206,811
Utilidad del Ejercicio (PYG MM)	2,153,313	2,430,422	2,506,839	2,955,035	2,343,277	2,463,493
Cartera de Créditos (PYG MM)	70,660,593	73,388,562	84,542,947	94,130,747	101,921,110	109,660,127
Relación Créditos/Depósitos	89.70%	86.98%	94.38%	94.06%	85.62%	87.58%
Utilidad del Ejercicio (USD MM)	372.17	420.06	422.90	458.17	339.60	249.20

Breve resumen del año para Banco Basa S.A.

El 2021 fue un año extraordinario para el banco, con un crecimiento interanual de la cartera de créditos del 24%, muy superior al del sistema en general, lo que ocasionó un salto de market share del 5,2% al 5,9%. Cabe destacar, que este crecimiento no trajo consigo un empeoramiento de la calidad de la cartera, ya que, en el periodo mencionado, el nivel de morosidad se ubicó en 1,53%, porcentaje inferior al promedio del sistema, lo que mantiene al banco entre los de mayor calidad en cuanto a cartera activa se refiere.

Al cierre del 2021, la rentabilidad se situó levemente por encima del sistema (16,04% vs 15,29%), esto teniendo en cuenta el nivel de capitalización de Basa en los últimos años, en concordancia con su compromiso de apoyo al desarrollo nacional.

En este contexto, los ingresos por intermediación financiera también se incrementaron interanualmente en diciembre a un ritmo mayor que el del mercado (11,3% vs 0,5%). Este resultado compensó la caída en los ingresos provenientes del margen de servicios.

El sostenido crecimiento a tasas más elevadas que las del sistema bancario nos permite seguir aumentando nuestro market share:

Market share - Cartera de Créditos



Los activos del Banco Basa S.A. se posicionan por encima de los USD 1350 millones, reflejo de la confianza volcada por parte del público en una gestión orientada al crecimiento sustentable.

Con la incursión de Basa Capital, casa de bolsa y administradora de fondos mutuos filial del banco, logramos ampliar y especializar nuestro portafolio de productos y servicios.

Los Activos totales de Basa S.A. al cierre de diciembre se situaron en torno a los PYG 9,33 billones, registrando un crecimiento interanual del 13%.



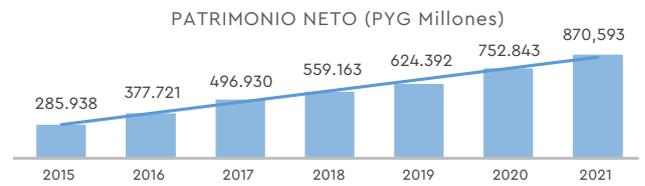
La cartera de créditos presentó un crecimiento interanual del 24% en diciembre, ubicándose en niveles cercanos a los PYG 6,6 billones.



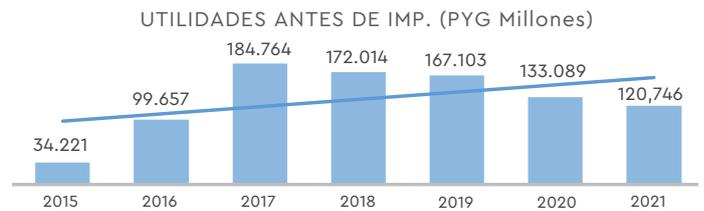
Por su lado, los depósitos se incrementaron en un 14,1%, totalizando aproximadamente PYG 6,2 billones al cierre de diciembre. El sistema en su conjunto aumentó sus depósitos en un 7%.



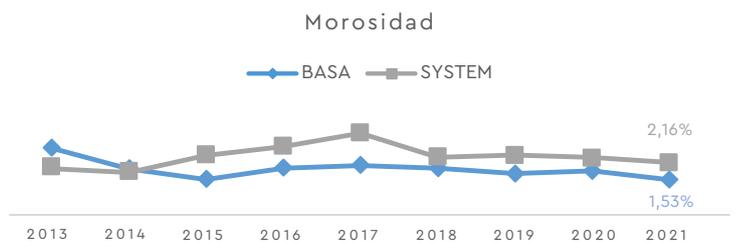
Nuestro patrimonio fue al cierre de diciembre de PYG 870.593 millones, no habiéndose distribuido aún las utilidades obtenidas del ejercicio 2021.

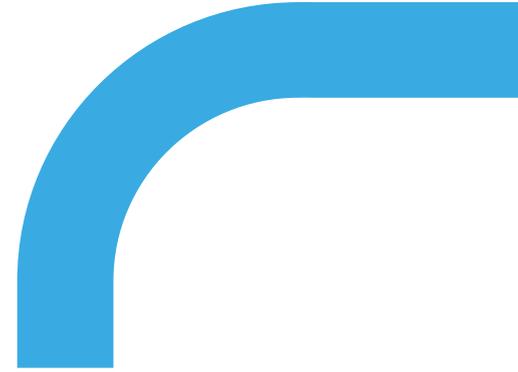


Las utilidades antes de impuestos alcanzaron los PYG 120.746 millones a diciembre de 2021.



Nuevamente, la morosidad se posicionó por debajo del nivel promedio del sistema, con un ratio al cierre del 1,53%. El ratio del sistema en conjunto fue 2,16%.





INFORME FINANCIERO

4

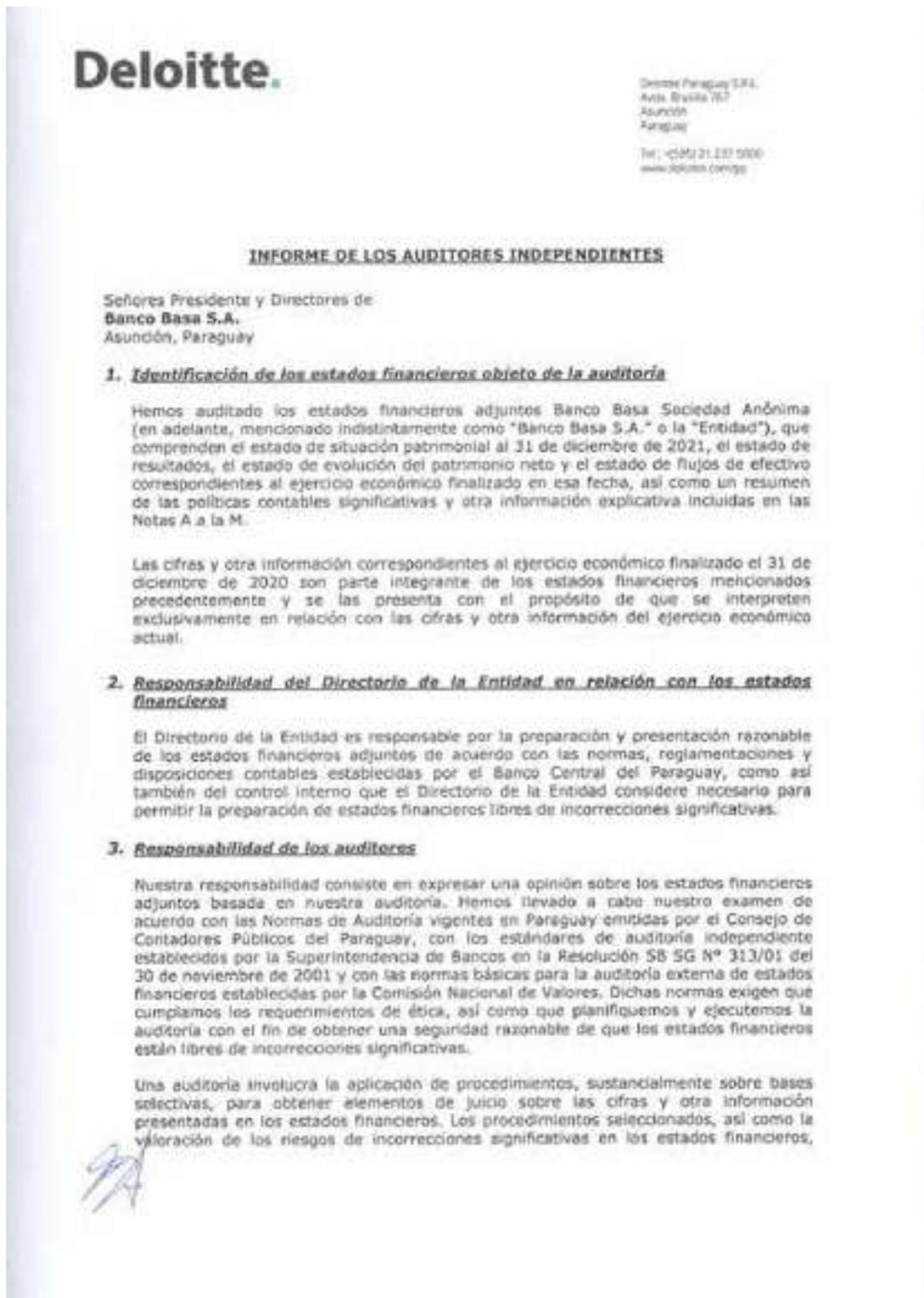
INFORME FINANCIERO	19
4.1 Dictamen de los auditores independientes	20
4.2 Balance 2021	22
4.3 Notas a los estados financieros	26





4 Informe Financiero

4.1 Dictamen de los auditores independientes





dependen del juicio profesional del auditor. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la Entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

4. Opinión

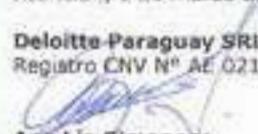
En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo del capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de **Banco Basa Sociedad Anónima** al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y los flujos de su efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas, reglamentaciones y disposiciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay.

5. Otras cuestiones

Los estados financieros correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020, cuyas cifras se presentan con fines comparativos, fueron auditados por otros auditores que expresaron una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros de fecha 26 de febrero de 2021.

Asunción, 1 de marzo de 2022

Deloitte Paraguay SRL
Registro CNV N° AE 021


Ana Lia Simancas
Socia

© 2021 Deloitte Paraguay S.A.S.

Deloitte Paraguay S.A.S. es una de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada de responsabilidad limitada por acciones (DTTL), que es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual, DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades legales independientes y legalmente separadas. DTTL, también conocida como "Deloitte Global", no brinda servicios a los clientes. Cada miembro de Deloitte es una entidad legal separada y opera por separado. DTTL y sus firmas miembro están sujetas a la ley local. www.deloitte.com/paraguay

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía de responsabilidad limitada por acciones registrada en Inglaterra y Gales bajo el número de compañía 03271888 con domicilio legal en 1, Little Street, Londres, ECA2, 3PA, United Kingdom.



4.2 Balance 2021

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL - ACTIVO POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en guaraníes)

ACTIVO	Nota	31/12/2021	31/12/2020
Disponibles		₡	₡
Efectivo y equivalentes de efectivo		141.000.724.392	277.880.912.942
Banco Central del Paraguay	H	959.343.470.849	804.998.524.313
Otras instituciones financieras		196.621.943.236	347.269.502.765
Cheques para compensar		378.714.767	1.445.187.497
Otros documentos a compensar		18.422.146.216	13.607.361.492
Deudores por productos financieros devengados		113.015.930	16.299.469
Previsiones	C.7	(203.286.850)	(196.586.820)
		1.315.676.728.540	1.445.021.201.658
Valores Públicos y Privados	C.4	261.069.812.462	342.689.995.943
Créditos Vigentes por Intermediación Financiera-Sector Financiero	C.6.1 y C.14		
Otras instituciones financieras		439.425.864.764	307.947.349.740
Operaciones a liquidar	C.16	215.933.513.993	78.752.040.701
Deudores por productos financieros devengados		10.385.679.907	11.231.907.706
		665.745.058.664	397.931.298.147
Créditos Vigentes por Intermediación Financiera-Sector no Financiero	C.6.2 y C.14		
Préstamos		6.257.445.684.019	4.966.759.139.459
Operaciones a liquidar	C.16	358.268.773.282	611.476.707.136
Ganancias por valuación en suspenso		(17.140.882)	-
Deudores por productos financieros devengados		93.336.526.002	119.495.129.276
Previsiones	C.7	(69.045.433.574)	(73.262.701.002)
		6.639.988.408.847	5.624.468.274.869
Créditos Diversos	C.6.4	109.012.050.323	127.499.334.802
Créditos vencidos por intermediación financiera Sector no financiero	C.6.3		
Ganancias por Valuación en Suspenso		(264.566.967)	(450.726.475)
Deudores por productos financieros devengados		3.299.592.984	3.421.573.149
Previsiones	C.7	(74.608.113.391)	(78.587.156.928)
		25.371.165.196	19.493.216.742
Inversiones	C.8		
Títulos privados renta variable	B.4	47.389.290.372	32.436.731.322
Títulos privados renta fija		65.231.556.871	73.949.460.129
Bienes adquiridos en recuperación de créditos		130.165.505.663	153.735.045.845
Inversiones especiales		14.751.408.314	10.350.165.000
Rentas sobre inversiones		1.448.306.120	1.966.348.311
Previsiones	C.7	(966.849.690)	(1.169.561.832)
		258.019.217.650	271.268.188.775
Bienes de Uso	C.9	39.067.905.710	27.988.982.886
Cargos Diferidos	C.10	17.721.241.985	15.804.218.662
Total de Activo		9.331.671.589.377	8.272.164.712.484
Cuentas de Contingencias de Orden			
Garantías otorgadas		254.697.359.382	188.327.312.241
Créditos documentarios		72.967.568.078	48.723.574.193
Líneas de crédito		455.914.567.013	304.860.151.769
Total de Cuentas de Contingencia	E	783.579.494.473	541.911.038.203
Total de Cuentas de Orden	K	11.854.704.578.335	8.599.414.643.593

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

Carlos W.
Bernal Añazco
Director - Gerente General

Aníbal Fernando
Paciello R.
Presidente


**ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL – PASIVO
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior
(Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
		₡	₡
PASIVO			
Obligaciones por Intermediación Financiera – Sector Financiero			
Banco Central del Paraguay	C.14 e I H	-	157.924.332.554
Otras instituciones financieras		865.355.164.381	749.838.224.496
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos		63.204.718.605	38.102.646.233
Acreeedores por operaciones a liquidar	C.16	196.914.103.388	78.762.976.303
Préstamos de entidades financieras		928.704.027.288	543.379.678.258
Acreeedores por cargos financieros devengados		12.159.579.054	10.271.950.399
		2.066.337.592.716	1.578.279.808.243
Obligaciones por Intermediación Financiera – Sector no Financiero			
Depósitos – Sector privado	C.14 e I	4.369.995.117.994	3.770.773.354.436
Depósitos – Sector público		967.899.196.292	911.614.784.483
Otras obligaciones		2.867.631.498	618.609.971
Operaciones a liquidar	C.16	358.543.746.705	614.708.161.454
Obligaciones, debentures y bonos	C.11	554.462.140.000	338.105.390.000
Acreeedores por cargos financieros devengados		42.069.152.666	37.294.966.855
		6.295.836.985.155	5.673.115.267.199
Obligaciones Diversas	C.18	58.147.378.535	231.325.348.117
Provisiones	C.19	40.697.441.625	36.591.057.399
Previsiones	C.7	59.389.482	10.598.282
Total de Pasivo		8.461.078.787.513	7.519.322.079.240
PATRIMONIO NETO			
Capital Integrado	B.5	442.130.000.000	392.130.000.000
Ajustes al patrimonio		24.848.472.528	24.848.472.528
Reserva Legal		234.006.118.005	207.388.282.339
Resultados Acumulados		51.858.042.711	25.662.029
Resultado del Ejercicio		117.750.168.620	128.450.216.348
Total de Patrimonio Neto		870.592.801.864	752.842.633.244
Total de Pasivo y Patrimonio Neto		9.331.671.589.377	8.272.164.712.484

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

**Carlos W.
Bernal Añazco**
Director – Gerente General

**Aníbal Fernando
Paciello R.**
Presidente


**ESTADO DE RESULTADO
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior
(Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
		₡	₡
Ganancias Financieras			
Por créditos vigentes – Sector financiero		108.697.996.107	103.943.454.360
Por créditos vigentes – Sector no financiero		479.017.958.714	462.398.375.546
Por créditos vencidos		6.345.765.177	4.246.853.581
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		138.753.724.664	105.451.541.348
		732.815.444.662	676.040.224.835
Pérdidas Financieras			
Por Obligaciones – Sector financiero		(69.644.485.844)	(71.533.905.215)
Por Obligaciones – Sector no financiero		(214.611.618.209)	(241.547.953.229)
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		(128.363.913.468)	(75.397.063.349)
Por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	F.2	(6.415.035.742)	(30.759.937.237)
		(419.035.053.263)	(419.238.859.030)
Resultado Financiero antes de Provisiones		313.780.391.399	256.801.365.805
Provisiones			
Constitución de provisiones	C.7	(195.039.632.928)	(168.508.222.445)
Desafectación de provisiones	C.7	184.979.175.590	122.349.839.469
		(10.060.457.338)	(46.158.382.976)
Resultado Financiero después de Provisiones		303.719.934.061	210.642.982.829
Resultado por servicios			
Ganancias por servicios		52.897.108.972	66.296.285.025
Pérdidas por servicios		(53.681.929.938)	(23.143.364.380)
		(784.820.966)	43.152.920.645
Resultado Bruto		302.935.113.095	253.795.903.474
Otras Ganancias Operativas			
Ganancias por créditos diversos		224.598.133	-
Ganancias por operaciones de cambio, Netas	F.3.B	26.292.326.165	24.191.324.540
Rentas Bienes Inmuebles		695.057.357	991.216.672
Otras Ganancias Diversas		10.028.847.955	70.000
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera, netas	F.2	6.136.136.976	29.548.478.398
		43.376.966.586	54.731.089.610
Otras Pérdidas Operativas			
Retribuciones al personal y cargas sociales		(108.518.843.441)	(103.109.207.547)
Gastos generales	F.3.C	(113.372.235.197)	(92.691.699.909)
Depreciaciones de bienes de uso		(2.815.723.829)	(3.013.087.479)
Amortizaciones de cargos diferidos		(2.448.942.569)	(2.480.397.373)
		(227.155.745.036)	(201.294.392.308)
Resultado Operativo Neto		119.156.334.645	107.232.600.776
Resultados extraordinarios			
Ganancias extraordinarias		5.436.470.193	38.471.811.826
Pérdidas extraordinarias		(3.846.951.019)	(12.615.234.201)
		1.589.519.174	25.856.577.625
Resultado del ejercicio antes del Impuesto a la Renta		120.745.853.819	133.089.178.401
Impuesto a la Renta	F.4	(2.995.685.199)	(4.638.962.053)
RESULTADO DEL EJERCICIO		117.750.168.620	128.450.216.348

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

Carlos W.
Bernal Añazco
Director – Gerente General

Aníbal Fernando
Paciello R.
Presidente

**ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior
(Cifras expresadas en guaraníes)

Concepto	Capital Integrado ₡	Ajustes al Patrimonio ₡	Reserva Legal ₡	Resultados Acumulados ₡	Resultado del ejercicio ₡	Total ₡
Saldos al 31 de diciembre de 2019	277.910.000.000	24.848.472.528	174.792.527.369	-	146.841.416.999	624.392.416.896
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	146.841.416.999	(146.841.416.999)	-
Constitución de la reserva legal (*)	-	-	32.595.754.970	(32.595.754.970)	-	-
Capitalización de utilidades acumuladas (*)	114.220.000.000	-	-	(114.220.000.000)	-	-
Resultado del ejercicio - Ganancia	-	-	-	-	128.450.216.348	128.450.216.348
Saldos al 31 de diciembre de 2020	392.130.000.000	24.848.472.528	207.388.282.339	25.662.029	128.450.216.348	752.842.633.244
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	128.450.216.348	(128.450.216.348)	-
Constitución de la reserva legal (**)	-	-	26.617.835.666	(26.617.835.666)	-	-
Capitalización de utilidades acumuladas (**)	50.000.000.000	-	-	(50.000.000.000)	-	-
Resultado del ejercicio - Ganancia	-	-	-	-	117.750.168.620	117.750.168.620
Saldos al 31 de diciembre de 2021	442.130.000.000	24.848.472.528	234.006.118.005	51.858.042.711	117.750.168.620	870.592.801.864

(*) Según acta de reunión de asamblea N° 51 de fecha 9 de marzo de 2020, y acta de reunión de asamblea N°52 de fecha 7 de mayo de 2020.

(**) Según acta de reunión de asamblea N° 54 de fecha 26 de marzo de 2021, y acta de reunión de asamblea N° 55 de fecha 7 de mayo de 2021.

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

**Carlos W.
Bernal Añazco**
Director - Gerente General

**Aníbal Fernando
Paciello R.**
Presidente

**ESTADO DE FLUJOS DE CAJA
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior
(Cifras expresadas en guaraníes)

	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Aumento neto de préstamos a clientes y a otras Instituciones financieras	(1.025.962.532.318)	(444.947.222.531)
Aumento neto por depósitos recibidos de clientes y de otras instituciones financieras	490.630.537.944	716.177.673.396
Intereses cobrados	756.543.615.635	646.443.514.294
Intereses pagados	(247.900.532.706)	(274.455.228.148)
Ingresos y egresos por servicios varios, netos	(784.820.966)	43.152.920.645
Pagos efectuados a proveedores	(144.495.273.389)	(34.703.324.053)
Pagos efectuados a empleados	(2.407.743.233)	(86.885.051.448)
Pagos de impuesto a la renta	(135.723.548.352)	(15.058.102.692)
Otros ingresos y egresos - Neto	(394.978.129)	111.286.328.122
Aumento de valores públicos y privados	(56.154.048.480)	(44.417.035.991)
Disminución (aumento) de colocaciones en el exterior	85.536.865.937	(201.422.910.676)
Flujo neto de caja en actividades operativas (A)	(657.384.613.907)	415.171.560.918
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de bienes de uso e instalaciones en inmuebles arrendados	(13.894.646.653)	(793.726.125)
Inversiones en otras empresas	(19.353.802.364)	(13.131.896.322)
Otras inversiones	8.717.903.258	(44.623.957.005)
Flujo neto de caja de actividades de inversión (B)	(24.530.545.759)	(58.549.579.452)
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Incremento de deudas con otras entidades	601.681.099.030	8.724.043.951
Intereses pagados por deudas con otras entidades	(29.693.756.881)	(32.374.640.796)
Flujo neto de caja de actividades financieras (C)	571.987.342.149	(23.650.596.845)
(Disminución) aumento neto de caja (A) + (B) + (C)	(109.927.817.517)	332.971.384.621
(Pérdida) ganancia por valuación de disponibilidades	(19.416.655.601)	51.927.890.393
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio	1.445.021.201.658	1.060.121.926.644
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio	1.315.676.728.540	1.445.021.201.658

Las notas A a la M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

**Carlos W.
Bernal Añazco**
Director - Gerente General

**Aníbal Fernando
Paciello R.**
Presidente



4.3 Notas a los Estados Financieros

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior
(Cifras expresadas en guaraníes)

A. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los presentes estados financieros de Banco Basa Sociedad Anónima (el "Banco" o la "Entidad") serán considerados por la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse durante el año 2022, dentro del plazo establecido por el artículo 13° de los Estatutos Sociales y en concordancia con las Disposiciones del Código Civil Paraguayo.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 fueron aprobados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de marzo de 2021.

B. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD

B.1 Naturaleza jurídica

Banco Basa Sociedad Anónima es una sociedad anónima constituida en Paraguay por escritura pública N° 23 de fecha 17 de febrero de 1992. Durante el año 2017, los estatutos sociales fueron modificados con el fin de adoptar la denominación "Banco Basa Sociedad Anónima" y aumentar el capital social. La modificación ha sido aprobada por el Directorio del Banco Central del Paraguay ("BCP") por Resolución N° 14, Acta N° 76 de fecha 28 de septiembre de 2017 y formalizada por Escritura Pública N° 199 de fecha 30 de octubre de 2017. La inscripción en la Dirección General de Registros Públicos fue realizada el 8 de noviembre de 2017. La Entidad ha comenzado a utilizar comercialmente la denominación de Banco Basa S.A. a partir del año 2018.

La Entidad desarrolla todas las actividades permitidas a los bancos comerciales de acuerdo con las leyes del Paraguay y normas establecidas en Disposiciones del BCP y la Superintendencia de Bancos.

B.2 Bases de preparación de los estados financieros

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el BCP, las cuales constituyen las normas contables legales vigentes en el Paraguay para la presentación de los estados financieros de las entidades financieras reguladas por el BCP.

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, excepto para el caso de los bienes de uso que se exponen a sus valores actualizados, según se explica en la Nota c.9 y los activos y pasivos en moneda extranjera, según se



explica en la Nota c.1 y no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Entidad, ni en los resultados de sus operaciones. De haberse aplicado una corrección monetaria integral de los estados financieros, podrían haber surgido diferencias en la presentación de la situación patrimonial y financiera, en los resultados de las operaciones y en los flujos de caja de la Entidad al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Según el Índice de Precios del Consumo ("IPC") publicado por el BCP, la inflación del año 2021 fue de 6,8% y la del año 2020 fue de 2,2%.

La preparación de estos estados financieros requiere que la Gerencia de la Entidad realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la Entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que pueda ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios. Las principales estimaciones relacionadas en los estados financieros se refieren a las provisiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, y las provisiones para cubrir otras contingencias.

B.3 Sucursales en el exterior

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad no contaba con sucursales en el exterior.

B.4 Participación en otras sociedades

La participación en el capital de otras sociedades corresponde a inversiones en Guaranés, según el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2021:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ¢	Aporte a capitalizar	Valor contable ¢	% de Participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	-	9.675.000.000	7,14	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A.	Paraguay	19.220.000.000	3.799.767	19.223.799.767	99,93	Controlada
Basa Administradora de Fondos Patrim. de Inversión S.A.	Paraguay	14.410.000.000	490.605	14.410.490.605	99,87	Controlada
Experta Basa S.A. Seguros y Reaseguros (*)	Paraguay	4.080.000.000	-	4.080.000.000	51,00	Controlada
Total				47.389.290.372		

(*) Inversión aprobada por Acta de Directorio N°1.228 del 19/3/2021 y modificada por Acta de Directorio N° 1.231 del 6/04/2021



Al 31 de diciembre de 2020

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ¢	Aporte a Capitalizar	Valor contable ¢	% de Participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	-	9.675.000.000	7,14	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A.	Paraguay	14.990.000.000	5.763.039	14.995.763.039	99,93	Controlada
Basa Administradora de Fondos Patrim. de Inversión S.A.	Paraguay	7.760.000.000	5.968.283	7.765.968.283	99,87	Controlada
Total año 2019				32.436.731.322		

El monto de estas participaciones accionarias se expone como inversiones dentro de la cuenta Otras inversiones del activo. Las acciones se encuentran valuadas a su costo de adquisición. Ver Nota c.8.

B.5 Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital integrado por tipos de acciones es la siguiente:

Ejercicio	Acciones suscriptas e integradas		N° de votos que otorga cada una	Valor nominal por acción ¢	Total integrado ¢	Capital autorizado ¢
	Tipo	Cantidad				
Al 31/12/2021	Ordinarias	44.213	1 (uno)	10.000.000	442.130.000.000	600.000.000.000
Al 31/12/2020	Ordinarias	39.213	1 (uno)	10.000.000	392.130.000.000	400.000.000.000

Tal como se expone en la Nota d.2, el nivel de capital integrado de la Entidad se halla por encima del mínimo legal exigido para cada ejercicio económico.

La composición accionaria de la Entidad se encuentra estructurada como sigue:

Al 31 de diciembre de 2021:

Accionistas	Acciones en ¢	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	402.350.000.000	91,00	91,00	Paraguay
Minoritarios	39.780.000.000	9,00	9,00	Paraguay
Total	442.130.000.000	100,00%	100,00%	

Al 31 de diciembre de 2020:

Accionistas	Acciones en ¢	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	356.850.000.000	91,00	91,00	Paraguay
Minoritarios	35.280.000.000	9,00	9,00	Paraguay
Total	392.130.000.000	100,00%	100,00%	



B.6 Nómina del directorio y plana ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la integración del Directorio de la Entidad se encontraba conformada por:

Posición	Nombre
Presidente:	Aníbal Fernando Paciello
Vicepresidente:	Sarah Cartes
Directores titulares:	Guiomar De Gásperi, Carlos Moscarda, Santiago Peña, Carlos Fernández Valdovinos, Carlos Bernal
Director Suplente:	Carlos Palacios Cañellas

A dichas fechas, los síndicos de la Entidad eran los siguientes:

Posición	Nombre
Síndico titular:	Manuel Verón De Astrada
Síndico suplente:	María Mercedes Martínez

La plana ejecutiva era la siguiente al 31 de diciembre de 2021:

Posición	Nombre
Director – Gerente General	Carlos Bernal
Gerencia de División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Banca Personas, Pymes y Negocios Trans.	Johanna Montserrath Mongelos Acuña
Gerencia Comercial de Banca Preferente	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de Desarrollo de Negocios, Productos y Procesos	Claudio Jose Laterza Aguilera
Gerencia de División Operaciones y Administración Comercial	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Mesa de Dinero y Negocios Financieros	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Mesa de Cambios	Enrique Antonio Olmedo Alcaraz
Gerencia de Riesgo	Luis Augusto Mercado Aquino
Gerencia de Tecnología Informática	Ángel Ernesto Morán Recalde
Gerencia de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de Operaciones	Alberto Esteban Zayas Galeano
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Banca Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Talento Humano	Sandra Elizabeth Martínez Valenzuela
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Productos y Proyectos de Banca Digital	Verónica Rios Bordon
Gerencia de Seguridad de la Información	José Emilio López González
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Sub Gerencia de Riesgos Integrales	Romina Rigoni



La plana ejecutiva era la siguiente al 31 de diciembre de 2020:

Director – Gerente General	Carlos Bernal
Gerencia de División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Negocios de Banca Personas, Sucursales	Enrique José Arrua
Gerencia de Banca Pymes, Negocios Transaccionales y Cooperativas	Johanna Montserrath Mongelos Acuña
Gerencia Comercial de Banca Preferente	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de Desarrollo de Negocios, Productos y Procesos	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Mesa de Dinero y Negocios Financieros	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Mesa de Cambios	Enrique Antonio Olmedo Alcaraz
Gerencia de Riesgo	Luis Augusto Mercado Aquino
Gerencia de Tecnología Informática	Ángel Ernesto Morán Recalde
Gerencia de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de Operaciones	Alberto Esteban Zayas Galeano
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Banca Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Talento Humano	Sandra Elizabeth Martínez Valenzuela
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Productos y Proyectos de Banca Digital	Verónica Rios Bordon
Gerencia de Seguridad de la Información	José Emilio López González
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Sub Gerencia de Riesgos Integrales	Romina Rigoni

C. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

C.1 Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, proporcionado por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del BCP, los cuales no difieren significativamente respecto del vigente en el mercado libre de cambios, y son los siguientes:

	Tipo de cambio al 31 de diciembre de 2021	Tipo de cambio al 31 de diciembre de 2020
Dólar estadounidense	6.885,79	6.900,11
Euro	7.805,73	8.476,10
Real	1.230,53	1.329,83
Libra esterlina	9.305,46	9.378,63
Peso argentino	67,01	82,00
Peso uruguayo	154,44	163,20
Yuan chino	1.080,55	1.057,55



Al 31 de diciembre de 2021, la apreciación del Guaraní respecto al Dólar estadounidense fue del 0,21%, en comparación con el cierre del año 2020, este tuvo una depreciación de 6,93% con respecto al año 2019.

Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre de cada ejercicio, son reconocidas en el estado de resultados, con las excepciones señaladas en la Nota f.1.

C.2 Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al cierre de cada ejercicio fue la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2021	
	Importe arbitrado a USD	Importe equivalente en ₡
Activos totales en moneda extranjera	721.460.941,89	4.967.546.831,194
Pasivos totales en moneda extranjera	(719.874.587,74)	(4.956.905.237,456)
Posición vendida en moneda extranjera	1.586.354,15	10.641.593.738

Concepto	31 de diciembre de 2020	
	Importe arbitrado a USD	Importe equivalente en ₡
Activos totales en moneda extranjera	656.189.555,26	4.527.780.112,145
Pasivos totales en moneda extranjera	(657.122.557,12)	(4.534.217.927,609)
Posición comprada en moneda extranjera	(933.001,86)	(6.437.815,464)

El detalle de monedas extranjeras que superaban el 10% de la posición neta son las siguientes:

Posición al 31 de diciembre de 2021	Posición		Posición arbitrada a USD
	Comprada	Vendida	
Moneda que supera el 10% del tope de posición:			
- Dólar estadounidense	10.479.625.235	-	1.521.920,54
Total	10.479.625.235		1.521.920,54

Posición al 31 de diciembre de 2020	Posición		Posición arbitrada a USD
	Comprada	Vendida	
Moneda que supera el 10% del tope de posición:			
- Dólar estadounidense	-	(6.514.874,582)	(944.169,67)
Total		(6.514.874,582)	(944.169,67)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la posición en moneda extranjera no excedía el tope de posición fijado por el BCP.



C.3 Disponible

El saldo de Disponible considera el efectivo de los saldos en caja, las disponibilidades en instituciones financieras, incluyendo los depósitos en el BCP cuya disponibilidad está restringida según se explica en Nota c.12.

Para la confección del estado de flujos de efectivo el saldo de "Disponible" se presenta como "Efectivo y equivalentes de efectivo", el saldo se muestra neto de provisiones constituidas sobre depósitos en bancos del exterior que no tengan la calificación mínima requerida por la Superintendencia de Bancos y/o partidas pendientes de conciliación de antigua data con instituciones financieras, según lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1/2007 y sus modificaciones posteriores.

C.4 Valores públicos y privados

Los valores públicos en cartera se valúan a su valor de costo más los intereses devengados a cobrar al cierre de cada ejercicio, los que en ningún caso exceden su valor probable de realización. La composición de los valores públicos se muestra a continuación:

Al 31 de diciembre de 2021

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal ₡	Valor contable (*) ₡
Bonos - Entidades Públicas	Guaraníes	240.774.000.000	240.774.000.000	215.796.599.735
Bonos - Entidades Públicas	Dólares	28.828.000,00	198.503.554.120	45.273.212.727
Total			439.277.554.120	261.069.812.462

Al 31 de diciembre de 2020

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal ₡	Valor contable (*) ₡
Letras de regulación monetaria N° 1031804200	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000	9.830.289.374
Bonos - Entidades Públicas	Guaraníes	375.946.000.000	375.946.000.000	315.387.393.275
Bonos - Entidades Públicas	Dólares	11.680.000,00	80.593.284.800	17.472.313.294
Total			466.539.284.800	342.689.995.943

(*) Incluye capital e intereses devengados.

Las tasas anuales de intereses cobrados sobre los valores públicos en cartera al 31 de diciembre de 2021 fluctúan entre 8,00% y 9,90% en moneda nacional (5,6% y 8,0% en moneda local al 31 de diciembre de 2020). Las tasas en moneda extranjera fluctuaron al 31 de diciembre de 2021 entre 5,40% y 6,10% (5,6% y 6,10% al 31 de diciembre de 2020).



Las Operaciones a través de los Sistemas de Pagos del Paraguay ("SIPAP") se encuentran garantizadas al 31 de diciembre 2021 por Bonos del Tesoro Nacional ₡ 204.774.000.000. Al 31 de diciembre 2020, ciertas Letras de Regulación Monetaria y Bonos del Tesoro Nacional se encontraban garantizadas por ₡ 140.436.000.000.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020 ciertos Bonos del Tesoro Nacional fueron entregados en garantía a efectos de acceder a la operación de Facilidad de Crédito Especial mantenida con el BCP por ₡ 165.000.000.000. Las mismas fueron canceladas durante el ejercicio 2021.

C.5 Activos y pasivos con cláusula de reajuste

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no existían activos ni pasivos con cláusula de reajuste del capital.

Con excepción de los préstamos obtenidos (pasivos) de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) y los préstamos otorgados (activos) con dichos recursos de la AFD, que poseen cláusulas contractuales de eventuales reajustes de las tasas anuales de intereses, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existían otros activos ni pasivos con cláusula de reajuste del interés.

C.6 Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por la alta Dirección de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías preferidas y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada y clasificada en función a la capacidad de pago y cumplimiento de los deudores o de un grupo de empresas vinculadas con respecto a la totalidad de sus obligaciones, de acuerdo con las políticas internas de valuación crediticia de la Entidad y con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y Resolución N° 13, Acta N° 28 del 24 de abril de 2014, para lo cual:

i. Los deudores se segmentaron en los siguientes tipos: (i) grandes deudores; (ii) medianos y pequeños deudores; (iii) deudores personales de consumo y de vivienda y (iv) microcréditos.

ii. Los deudores fueron clasificados en seis categorías de riesgo con base en la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones. Así mismo, y siguiendo normativas que modifican y amplían la Resolución N° 1/2007, se procedió a disgregar la categoría 1 en tres subcategorías a los efectos del cómputo de las provisiones (1, 1a y 1b).



iii. Los intereses devengados sobre saldos de deudores en cartera vigente, clasificados en las categorías de menor riesgo (1 y 2), fueron reconocidos como ingresos en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categorías superiores a "2", que han sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, fueron provisionados en su totalidad.

iv. Se han constituido las provisiones específicas necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución N° 1/2007 antes citada, contemplando sus modificatorias y complementarias. Asimismo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Entidad ha constituido provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del BCP, adicionalmente, ha constituido provisiones genéricas voluntarias de acuerdo con las disposiciones del Directorio de la Entidad (equivalente al 0,8% y 1,2% respectivamente, no excediendo el límite de 2%).

v. Los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" ó "6" se mantienen en suspenso y se reconocen como ganancia en el momento de su cobro. Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas y los créditos a plazo fijo, al día siguiente de su vencimiento. Ver Nota f.1.

vi. Las ganancias por valuación o ingresos por diferencias en cambio generadas por aquellas operaciones de créditos en moneda extranjera que se encuentren vencidas o clasificadas en categoría "3", "4", "5" ó "6", se mantienen en suspenso y se reconocen como resultados en el momento de su realización. Ver Nota f.1.

vii. Los créditos incobrables que son desafectados del activo en las condiciones establecidas en la normativa del BCP aplicable en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad mantenía provisiones genéricas adicionales a las mínimas requeridas por la normativa del BCP sobre su cartera de riesgos crediticios (vigentes y vencidos) por aproximadamente \$ 5.543 millones (\$ 24.255 millones al 31 de diciembre de 2020).

En apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del Coronavirus (Covid-19) el banco ha adoptado medidas excepcionales para la asistencia crediticia y cobro de cuotas devengadas en cumplimiento a las Resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N°1, Acta N°17 de fecha 25.03.2021 dictadas por el Directorio del BCP. Los montos se consignan como "Medidas excepcionales de apoyo emitidas por el BCP REP" y "Medidas excepcionales complem. de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP" en la Nota C.6.2.

C.6.1 Créditos vigentes al sector financiero

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el rubro incluye colocaciones en instituciones financieras locales en moneda nacional y moneda extranjera, así como préstamos concedidos a instituciones financieras locales, que fueron pactados a las tasas



y precios ofrecidos en el mercado al momento de la colocación o inversión. Las tasas anuales de intereses cobrados sobre los créditos vigentes por intermediación financiera del sector financiero en cartera al 31 de diciembre de 2021, fluctúan entre el 4,70% y 15,00% (al 31 de diciembre de 2020, fluctúan entre 5,00% y 16,00%).

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en este capítulo se incluyen colocaciones en instituciones financieras del exterior.

La cartera de créditos vigentes del sector financiero está compuesta como sigue:

Al 31 de diciembre de 2021:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₡	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ₡	Ganancia por valuación en suspenso ₡	Saldo contable después de provisiones
1	665.745.058.664	(38.786.136.640)	-	-	-	665.745.058.664
1a	-	-	-	-	-	-
1b	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-
Total	665.745.058.664	(38.786.136.640)	-	-	-	665.745.058.664

Al 31 de diciembre de 2020:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₡	Garantías computables para provisiones ₡	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ₡	Ganancia por valuación en suspenso ₡	Saldo contable después de provisiones
1	397.931.298.147	(42.003.586.482)	-	-	-	397.931.298.147
1a	-	-	-	-	-	-
1b	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-
Total	397.931.298.147	(42.003.586.482)	-	-	-	397.931.298.147

(a) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y las resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N°1, Acta N°17 de fecha 25.03.2021 dictadas por el Directorio del BCP.



(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

c.6.2 Créditos vigentes al sector no financiero

La cartera de créditos vigentes del sector no financiero está compuesta como sigue:

Producto	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Préstamos a plazo fijo no reajustables	1.887.101.888.450	1.274.981.877.933
Cheques comprados del país	16.646.398	46.837.947
Créditos utilizados en Cuentas Corrientes c/ autorización previa	56.121.028.016	52.406.255.668
Deudores por créditos documentarios diferidos	64.085.479.866	38.102.646.233
Deudores por utilización de tarjetas de crédito	78.947.374.165	37.726.563.207
Préstamos con recursos administrados por la AFD - Ley 2640	340.384.642.603	315.574.837.687
Documentos descontados	6.273.700.095	8.163.178.556
Cheques diferidos descontados	91.442.131.057	57.262.717.968
Compra de Cartera	1.795.227.501	8.855.248.492
Operaciones a liquidar (*)	358.268.773.282	611.476.707.136
Préstamos al Sector Público	69.520.714.859	2.124.600.466
(-) Ganancias por Valuación a Realizar	(17.140.882)	-
Deudores por productos financieros devengados	93.336.526.002	119.495.129.276
Medidas excepcionales de apoyo emitidas por BCP AÑO 2020 REP	551.965.939.817	707.111.620.760
Medidas excepcionales complementarias de apoyo emitidas por BCP AÑO 2020 REP	89.053.389.427	102.574.007.117
(-) Provisiones	(69.045.433.574)	(73.262.701.002)
TOTAL	6.639.988.408.847	5.624.468.274.869

(*)Las "Operaciones a liquidar" se detallan en la Nota c.16.

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la Superintendencia de Bancos del BCP, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la cartera de créditos vigentes de la Entidad está clasificada por riesgo como sigue:

Al 31 de diciembre de 2021:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ₡	Garantías computables para provisiones ₡	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones Constituidas (c) ₡	Ganancia por valuación en suspenso ₡	Saldo contable después de provisiones
1	6.552.361.944.684	(2.229.578.765.900)	-	(13.147.434.526)	-	6.539.214.510.158
1a	114.276.295.083	(48.260.467.351)	0,50%	(977.538.703)	(8.880.289)	113.289.876.091
1b	35.400.019.733	(20.547.872.210)	1,50%	(652.315.259)	-	34.747.704.474
2	3.261.184.838	(1.326.944.045)	5,00%	(186.017.214)	-	3.075.167.624
3	3.491.424.866	(1.753.720.617)	25,00%	(589.771.810)	-	2.901.653.056
4	52.844.252	-	50,00%	(45.658.739)	(8.260.593)	(1.075.080)
5	37.237.499	-	75,00%	(32.051.958)	-	5.185.541
6	170.032.348	-	100,00%	(168.782.707)	-	1.249.641
Provisiones genéricas (d)				(53.245.862.658)		(53.245.862.658)
Total	6.709.050.983.303	(2.301.467.770.123)		(69.045.433.574)	(17.140.882)	6.639.988.408.847



Al 31 de diciembre de 2020:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) ¢	Garantías computables para provisiones ¢	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c) ¢	Ganancia por valuación en suspenso ¢	Saldo contable después de provisiones
1	5.556.961.569.315	(1.764.075.109.484)	-	(8.377.061.559)	-	5.548.584.507.756
1a	108.018.847.364	(70.013.556.756)	0,50%	(366.190.357)	-	107.652.657.007
1b	21.503.517.717	(9.281.735.944)	1,50%	(249.071.340)	-	21.254.446.377
2	5.381.453.514	(38.023.599)	5%	(238.419.997)	-	5.143.033.517
3	4.044.776.112	(1.518.711.354)	25%	(657.752.547)	-	3.387.023.565
4	1.645.630.589	-	50%	(815.031.319)	-	830.599.270
5	122.824.097	-	75%	(92.528.419)	-	30.295.678
6	52.357.163	-	100%	(327)	-	52.356.836
Previsiones genéricas (d)				(62.466.645.137)		(62.466.645.137)
Total	5.697.730.975.871	(1.844.927.137.137)		(73.262.701.002)	-	5.624.468.274.869

(d) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(e) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y las resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N°1, Acta N°17 de fecha 25.03.2021 dictadas por el Directorio del BCP.

(f) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

Este monto incluye las provisiones genéricas establecidas por la Entidad, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de acuerdo a los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007 y provisiones adicionales definidas por el Directorio de la Entidad.

Las tasas anuales de interés de los créditos concedidos por la Entidad están reguladas por el mercado, pudiendo fijar libremente sus tasas activas de interés, siempre que las mismas no superen los límites máximos fijados por el BCP a partir de los cuales la tasa de interés activa cobrada puede ser considerada usuraria. Las tasas nominales de interés activas de la Entidad fluctúan de la siguiente manera:



Producto y moneda:	Promedio referencial de TNA activa al	
	31/12/2021	31/12/2020
Moneda nacional		
Comercial – menor o igual a 1 año	24,00	24,00
Comercial – mayor a 1 año	25,00	25,00
Desarrollo – menor o igual a 1 año	19,00	19,00
Desarrollo – mayor a 1 año	20,00	20,00
Consumo – menor o igual a 1 año	28,55	29,50
Consumo – mayor a 1 año	28,55	29,50
Tarjetas de crédito	12,28	9,70
Moneda extranjera		
Comercial – menor o igual a 1 año	12,50	12,50
Comercial – mayor a 1 año	13,00	13,00
Desarrollo – menor o igual a 1 año	12,00	12,00
Desarrollo mayor a 1 año	13,00	13,00

C.6.3 Créditos vencidos Sector No Financiero

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la Superintendencia de Bancos del BCP, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 cartera de créditos vencidos de la Entidad está clasificada por riesgo como sigue:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a)	Garantías computables para provisiones	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c)	Ganancia por valuación en suspenso	Saldo contable después de provisiones al 31/12/2021
	₺	₺		₺	₺	₺
1	19.339.726	14.504.794	-	(4.834.932)	-	14.504.794
1a	98.198.063	73.003.561	0,50%	(25.194.502)	-	73.003.561
1b	-	-	1,50%	-	-	-
2	8.903.725.437	2.752.657.845	5,00%	(419.824.342)	-	8.483.901.095
3	5.430.908.165	2.328.386.812	25,00%	(1.254.431.283)	-	4.176.476.882
4	3.659.383.429	824.897.972	50,00%	(1.692.228.584)	-	1.967.154.845
5	5.490.891.006	1.222.642.022	75,00%	(3.461.135.880)	(4.806.973)	2.024.948.153
6	76.641.399.866	8.220.608.689	100,00%	(67.750.463.913)	(259.759.994)	8.631.175.959
Total	100.243.845.692	(15.436.701.695)		(74.608.113.436)	(264.566.967)	25.371.165.289

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a)	Garantías computables para provisiones	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones Constituidas (c)	Ganancia por valuación en suspenso	Saldo contable después de provisiones al 31/12/2020
	₺	₺		₺	₺	₺
1	-	-	-	-	-	-
1a	-	-	0,50%	-	-	-
1b	386.991.787	(150.109.671)	1,50%	(12.262.617)	-	374.729.170
2	4.130.319.343	(1.045.834.930)	5,00%	(217.898.412)	-	3.912.420.931
3	1.702.512.453	(2.471.621.541)	25,00%	(373.213.120)	-	1.329.299.333
4	1.305.957.302	(152.739.792)	50,00%	(614.421.336)	-	691.535.966
5	12.102.686.078	(6.844.070.584)	75,00%	(5.374.000.763)	(316.437.856)	6.412.247.459
6	78.902.633.182	(6.118.460.945)	100,00%	(71.995.360.680)	(134.288.619)	6.772.983.883
Total	98.531.100.145	(16.782.837.463)		(78.587.156.928)	(450.726.475)	19.493.216.742

(a) Incluye capital más intereses devengados.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP.



Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

C.6.4 Créditos diversos

La composición de créditos diversos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Denominación	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Remesas a cobrar (a)	22.427.484.405	76.352.992.356
Cargos pagados por anticipado	1.337.190.214	1.989.748.667
Fondo de garantía (b)	500.000.000	1.000.000.000
Deudores por Venta de Bienes a Plazo	3.776.663.255	4.603.275.122
Impuesto al Valor Agregado a deducir	2.123.522.685	2.072.260.465
Gastos a recuperar	1.043.253.678	1.181.531.804
Anticipos sobre compras de bienes y servicios	20.381.774.308	17.974.031.075
Anticipo de impuesto a la renta (c)	15.500.773.955	15.105.795.826
Fondeo en Cuentas Corrientes (d)	19.589.383.715	289.014.202
Cuentas a Cobrar	22.908.308.173	7.451.632.129
Otros	578.743.957	405.587.295
Previsiones constituidas (e)	(1.155.048.022)	(926.534.139)
Total	109.012.050.323	127.499.334.802

(a) Corresponde a transacciones de remesas físicas de dinero pactadas, cuya contrapartida se encuentra en el rubro Obligaciones diversas – ver Nota c.18.

(b) Corresponde a depósito como garantía a favor de Bancard S.A.

(c) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad posee anticipos de impuesto a la renta a deducir del impuesto determinado a pagar – ver Nota c.19.

(d) Corresponden a fondos utilizados en cuentas clearing.

(e) Las provisiones fueron constituidas conforme a las normas establecidas en el plan y manual de cuentas del BCP – ver además Nota c.7.

C.7 Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan con base en el estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril de 2014 y la Resolución N°4 Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020. Ver además Nota C.6.

Periódicamente, el Directorio y la Gerencia de la Entidad efectúan, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del BCP y con base en criterios y políticas internas de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las



previsiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme a las políticas internas de valuación crediticia y con lo exigido por la referida Resolución N° 1/2007 del BCP y sus modificaciones posteriores. El movimiento registrado durante cada ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio ₡	Constitución de provisiones en el ejercicio ₡	Aplicación de provisiones en el ejercicio ₡	Desafectación de provisiones en el ejercicio ₡	Variación por valuación en M/E ₡	Saldos al 31/12/2021 ₡
Disponible	196.586.820	6.914.830	-	-	(214.800)	203.286.850
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero	73.262.701.002	105.427.454.615	(1.231.387.702)	(104.734.803.366)	(3.678.530.975)	69.045.433.574
Créditos diversos	926.534.139	534.866.581	(107.826.115)	(142.358.209)	(56.168.374)	1.155.048.022
Créditos vencidos por intermediación financiera	78.587.156.928	85.271.586.683	(12.628.391.067)	(76.471.883.291)	(150.355.862)	74.608.113.391
Inversiones	1.169.561.832	736.279.287	-	(610.748.572)	(328.242.857)	966.849.690
Contingencias (a)	10.598.282	3.062.530.932	-	(3.019.382.152)	5.642.420	59.389.482
Total	154.153.139.003	195.039.632.928	(13.967.604.884)	(184.979.175.590)	(4.207.870.448)	146.038.121.009

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio ₡	Constitución de provisiones en el ejercicio ₡	Aplicación de provisiones en el ejercicio ₡	Desafectación de provisiones en el ejercicio ₡	Variación por valuación en M/E ₡	Saldos al 31/12/2020 ₡
Disponible	189.882.270	-	-	-	6.704.550	196.586.820
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero	42.045.875.896	97.275.912.420	(116.904.646)	(73.729.021.577)	7.786.838.909	73.262.701.002
Créditos diversos	652.415.960	338.300.884	(36.989.744)	(23.475.176)	(3.717.785)	926.534.139
Créditos vencidos por intermediación financiera	63.200.627.644	67.522.106.851	(6.674.467.212)	(45.315.743.138)	(145.367.217)	78.587.156.928
Inversiones	1.056.270.873	1.015.509.684	-	(902.523.550)	304.825	1.169.561.832
Contingencias (a)	33.240.606	2.356.392.606	-	(2.379.076.028)	41.098	10.598.282
Total	107.178.313.249	168.508.222.445	(6.828.361.602)	(122.349.839.469)	7.644.804.380	154.153.139.003

(a) Estas provisiones se encuentran incluidas en el rubro "Previsiones" del pasivo.

C.8 Inversiones

El capítulo inversiones incluye la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional, bienes no aplicados al giro de la Entidad y títulos valores de renta fija del sector privado. Las inversiones se valúan según su naturaleza como sigue:

a) Bienes adquiridos en recuperación de créditos: estos bienes se valúan por el menor de los siguientes tres valores: valor de tasación, valor de adjudicación y saldo de la deuda inmediatamente antes de la adjudicación, conforme con las disposiciones del Banco Central del Paraguay en la materia. En caso de observar un déficit entre el valor de mercado de los bienes recibidos (valor de tasación) y el valor contable del bien, la previsión se realiza por el monto del déficit, conforme



a lo dispuesto en la Resolución N° 1 Acta N° 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay y sus modificaciones posteriores.

Para los bienes que superan los plazos establecidos por el Banco Central del Paraguay para su enajenación, se constituyen provisiones conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, y sus modificatorias Resolución N° 15, Acta 42 del 11 de junio de 2019 y Resolución N° 10, Acta 17 del 16 de marzo de 2020, dictadas por el Directorio del Banco Central del Paraguay.

b) Títulos privados:

i. Valores de renta variable emitidos por el sector privado (cotizables y no cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición el cual no excede su valor estimado de realización ni su valor patrimonial proporcional (ver nota B.4).

ii. Valores de renta fija emitidos por el sector privado (cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición más las rentas devengadas a cobrar, el cual no excede su valor estimado de realización.

c) Inversiones especiales:

Las inversiones especiales corresponden al desembolso realizado en el marco de la formalización de un acuerdo de cooperación entre el Banco Basa S.A. y Netel Paraguay S.A. para la comercialización de una billetera electrónica considerando el auge de los negocios en pagos electrónicos, cumpliendo con las reglamentaciones establecidas por el Banco Central del Paraguay y demás leyes y regulaciones nacionales vigentes. Al 31 de diciembre de 2021, esta inversión se encuentra valuada al valor de costo.

A continuación, se detallan las inversiones de la Entidad:

Al 31 de diciembre de 2021

Concepto	Saldo contable antes de provisiones ₡	Provisiones ₡	Saldo contable después de provisiones ₡
Bienes recibidos en recuperación de créditos	130.165.505.663	(778.586.206)	129.386.919.457
Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			
Bancard S.A. (a)	9.675.000.000	-	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	19.223.799.767	-	19.223.799.767
Basa Administradora de Fondos Patrim. de Inversión S.A.	14.410.490.605	-	14.410.490.605
Experta Basa S.A. Seguros y Reaseguros	4.080.000.000	-	4.080.000.000
Inversiones especiales	14.751.408.314	-	14.751.408.314
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado (b)	66.679.862.991	(188.263.484)	66.491.599.507
Total	258.986.067.340	(966.849.690)	258.019.217.650



Al 31 de diciembre de 2020

Concepto	Saldo contable antes de provisiones ₡	Provisiones ₡	Saldo contable después de provisiones ₡
Bienes recibidos en recuperación de créditos	153.735.045.845	(981.298.348)	152.753.747.497
Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			
Bancard S.A. (a)	9.675.000.000	-	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	14.995.763.039	-	14.995.763.039
Basa Administradora de Fondos Patrim. de Inversión S.A.	7.765.968.283	-	7.765.968.283
Inversiones especiales	10.350.165.000	-	10.350.165.000
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado (b)	75.915.808.440	(188.263.484)	75.727.544.956
Total al 31 de diciembre de 2020	272.437.750.607	(1.169.561.832)	271.268.188.775

(a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Entidad había otorgado en carácter de garantía un derecho real de prenda sobre acciones que componen la inversión en Bancard S.A., por valor nominal de ₡15.366.756.080 garantizando operaciones por hasta ₡14.106.089.658.

(b) Incluye capital e intereses devengados.

C.9 Bienes de uso

Con la entrada en vigor de la Ley 6.380/19 a partir del 1 de enero de 2020 el revalúo de los bienes de activo fijo se aplicará cuando la variación del IPC establecido por el BCP alcance el 20% acumulado desde el ejercicio en el cual se haya dispuesto el último ajuste por revalúo.

El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo. Los bienes en construcción están valuados al costo. Los gastos de mantenimiento son cargados a resultados. La depreciación de los bienes de uso es calculada por el método de línea recta, a partir del año siguiente al de su incorporación, aplicando las tasas anuales establecidas en la Ley 6.380/19 a partir del ejercicio 2020, las cuales resultan suficientes para extinguir los valores de los mismos al final de su vida útil estimada. El valor residual de los bienes revaluados considerados en su conjunto no excede su valor recuperable al cierre del ejercicio 2021 y 2020.

De acuerdo con la legislación bancaria, las entidades financieras que operan en Paraguay tienen prohibido dar en garantía los bienes de uso, salvo los que se afecten en respaldo de las operaciones de arrendamiento financiero y al BCP (Art. 70 inciso d. de la Ley 861/96). La legislación bancaria fija un límite para la inversión en bienes de uso que es el 50% del patrimonio efectivo de la entidad financiera



(Art. 58 inciso d. de la Ley 861/96 y su modificatoria Ley 5787/16). El saldo contable de los bienes de uso de la entidad al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se encuentran dentro del límite establecido.

La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en %	Valor de costo revaluado	Depreciación Acumulada al 31/12/2021	Valor contable neto de depreciación al 31/12/2021
	¢	¢	¢	¢
Inmueble – Terrenos	-	5.117.093.417	-	5.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	29.282.283.174	15.873.014.715	13.409.268.459
Mejoras en edificio	10	4.252.784.656	3.227.807.631	1.024.977.025
Muebles y útiles	20	4.936.705.583	3.366.130.647	1.570.574.936
Máquinas y equipos	10	11.922.027.431	7.903.145.244	4.018.882.187
Equipos de computación	50	20.990.341.436	9.085.306.048	11.905.035.388
Material de transporte	20	4.916.060.242	2.893.985.944	2.022.074.298
Total		81.417.295.939	42.349.390.229	39.067.905.710

Concepto	Tasa de depreciación anual en %	Valor de costo revaluado	Depreciación Acumulada al 31/12/2020	Valor contable neto de depreciación al 31/12/2020
	¢	¢	¢	¢
Inmueble – Terrenos	-	5.117.093.417	-	5.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	29.282.283.174	15.434.102.290	13.848.180.884
Mejoras en edificio	20	3.750.142.189	3.143.390.628	606.751.561
Muebles y útiles	10	4.460.174.900	3.129.341.730	1.330.833.170
Máquinas y equipos	10	11.375.614.729	7.411.536.936	3.964.077.793
Equipos de computación	25	10.150.194.133	8.313.320.346	1.836.873.787
Material de transporte	20	3.897.355.697	2.612.183.423	1.285.172.274
Total		68.032.858.239	40.043.875.353	27.988.982.886

C.10 Cargos diferidos

Al 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio	Aumentos	Amortización/consumo del ejercicio	Saldo neto al cierre del ejercicio
	¢	¢	¢	¢
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	4.812.728.932	448.161.001	(1.448.428.602)	3.812.461.331
Software – Intangible	2.743.623.565	7.927.615.118	(1.003.761.669)	9.667.477.014
Medidas excepcionales (*)	6.960.764.823	2.619.095.103	(6.744.419.157)	2.835.440.769
Subtotal	14.517.117.320	10.994.871.222	(9.196.609.428)	16.315.379.114
Material de escritorio y otros	1.287.101.342	2.301.895.779	(2.183.134.250)	1.405.862.871
Total	15.804.218.662	13.296.767.001	(11.379.743.678)	17.721.241.985



Al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio ₡	Aumentos ₡	Amortización/ consumo del ejercicio ₡	Saldo neto al cierre del ejercicio ₡
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	5.038.785.029	1.375.324.806	(1.601.380.903)	4.812.728.932
Software – Intangible	2.113.743.683	1.508.896.352	(879.016.470)	2.743.623.565
Medidas excepcionales (*)	110.107.473	8.198.736.149	(1.348.078.799)	6.960.764.823
Subtotal	7.262.636.185	11.082.957.307	(3.828.476.172)	14.517.117.320
Material de escritorio y otros	1.167.305.082	1.804.699.107	(1.684.902.847)	1.287.101.342
Total	8.429.941.267	12.887.656.414	(5.513.379.019)	15.804.218.662

(*) Corresponde a provisiones sobre créditos vinculados a la cartera de los sectores afectados por la pandemia del Covid-19, enmarcados en lo establecido en las Resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, y Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, dictadas por el Directorio del BCP. También se incluyen provisiones correspondientes a créditos vinculados a la cartera del sector agrícola, enmarcados en lo establecido en las Resoluciones 2 Acta 84 del 18 de noviembre de 2015, Resolución 5 Acta 24 del 5 de abril de 2019, Resolución 1 Acta 34 del 13 de mayo de 2019 y Resolución 21 Acta 65 del 18 de setiembre de 2019 emitidas por el BCP.

La Entidad amortiza las mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados en forma lineal considerando una vida útil de 10 años. Los bienes intangibles son amortizados en un plazo de 5 años.

C.11 Obligaciones, debentures y bonos

La cuenta Bonos en circulación incluida en el rubro "Obligaciones por intermediación financiera – Sector no financiero" del estado de situación patrimonial incluye bonos subordinados y financieros, emitidos por medio del Sistema Electrónico de Negociación de la Bolsa de Valores del Paraguay S.A. ("BVPASA").

Los fondos obtenidos serán destinados al financiamiento de proyectos comerciales de mediano y largo plazo.

a. Bonos Subordinados:



El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

SERIE	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimiento	Equivalencia de la emisión al 31/12/2021 ₡	Equivalencia de la emisión al 31/12/2020 ₡
PYBAM02F8632	US\$	12.000.000	17/08/2023	82.629.480.000	82.801.320.000
PYBAM01F9268	US\$	15.000.000	21/04/2025	103.286.850.000	103.501.650.000
PYBAM02F0308	US\$	10.000.000	07/02/2030	68.857.900.000	69.001.100.000
PYBAM01F2487	US\$	17.000.000	04/11/2031	117.058.430.000	-
Total				371.832.660.000	255.304.070.000

Los bonos Subordinados pueden ser convertibles en acciones, por el solo Ministerio de la Ley, en caso de que se requiera alcanzar los capitales mínimos exigidos en la Ley o reponer las pérdidas de capital (Ley N°861/96).

b. Bonos Financieros:

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

SERIE	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimiento	Equivalencia de la emisión al 31/12/2021 ₡	Equivalencia de la emisión al 31/12/2020 ₡
PYBAM01F8484	US\$	12.000.000	20/04/2023	82.629.480.000	82.801.320.000
PYBAM 01F1836	Guaraníes	100.000.000.000	23/06/2028	100.000.000.000	-
Total				182.629.480.000	82.801.320.000

C.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, existen las siguientes limitaciones:

- Depósitos en el BCP en concepto de encaje legal según se describe en Nota H;
- Restricciones para dar en garantía los bienes de uso según se describe en la nota C.9;
- Restricciones regulatorias para dar en garantía componentes del activo en respaldo de los depósitos captados del público (ver nota C.13);
- Restricción para disponer de ciertos valores de su propiedad, los cuales fueron entregados en garantía a Bancard S.A., según lo explicado en las notas C.6.4 y C.8;

e) Restricciones sobre las Letras de Regulación Monetaria cedidas en garantía por las operaciones del SIPAP, y restricciones sobre ciertos Bonos del Tesoro Nacional que fueron entregados en garantía a efectos de acceder a la operación de Facilidad de Crédito Especial mantenida con el BCP. Ver Nota c.4; y

f) En la nota D a los presentes estados financieros, se explican ciertas restricciones relacionadas a la reserva legal y distribución de utilidades.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio ni cualquier otra restricción al derecho de propiedad.

C.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen garantías otorgadas por la Entidad respecto a sus pasivos, con excepción de las obligaciones por intermediación financiera contraídas con la AFD, cuyos contratos son y serán obligaciones directas e incondicionales de la Entidad, constituyéndose las mismas en créditos privilegiados con respecto a otras obligaciones y pasivos (actuales o contingentes) no garantizados y no subordinados, emitidos, creados o asumidos actualmente o en el futuro por la Entidad.

Los préstamos otorgados con fondos de la AFD, que garantizan las obligaciones con esta última, corresponden a operaciones de calce financiero entre las carteras Activa y Pasiva, aprobados dentro de los contratos celebrados entre ambas partes.

C.14 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

Al 31 de diciembre de 2021:

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL ₡
	Hasta 30 días ₡	De 31 hasta 180 días ₡	De 181 días hasta 1 año ₡	Más de 1 año y hasta 3 años ₡	Más de 3 años ₡	
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero (*)	217.439.155.811	69.574.867.190	153.091.682.347	206.685.535.968	18.953.817.348	665.745.058.664
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero (*)	769.925.075.516	2.027.246.668.314	1.165.157.252.265	1.299.455.314.129	1.378.204.098.623	6.639.988.408.847
Total Créditos vigentes	987.364.231.327	2.096.821.535.504	1.318.248.934.612	1.506.140.850.097	1.397.157.915.971	7.305.733.467.511
Obligaciones por intermediación financiera - Sector financiero	680.831.629.864	190.271.037.165	304.915.315.707	385.486.849.886	504.832.760.094	2.066.337.592.716
Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero	2.814.650.268.639	696.913.704.515	675.572.857.973	1.618.840.320.911	489.859.833.117	6.295.836.985.155
Total Obligaciones	3.495.481.898.503	887.184.741.680	980.488.173.680	2.004.327.170.797	994.692.593.211	8.362.174.577.871



Al 31 de diciembre de 2020:

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL ₡
	Hasta 30 días ₡	De 31 hasta 180 días ₡	De 181 días hasta 1 año ₡	Más de 1 año y hasta 3 años ₡	Más de 3 años ₡	
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero (*)	289.272.838.758	29.423.314.815	17.565.177.427	27.886.558.621	33.783.408.526	397.931.298.147
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero (*)	1.063.572.087.647	1.806.833.557.228	980.116.771.075	951.254.696.864	822.691.162.055	5.624.468.274.869
Total Créditos vigentes	1.352.844.926.405	1.836.256.872.043	997.681.948.502	979.141.255.485	856.474.570.581	6.022.399.573.016
Obligaciones por intermediación financiera - Sector financiero	576.736.797.129	99.790.191.447	338.901.126.201	299.248.849.039	263.602.844.427	1.578.279.808.243
Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero	2.562.703.716.836	910.464.637.152	325.409.773.227	1.237.317.896.202	637.219.243.782	5.673.115.267.199
Total Obligaciones	3.139.440.513.965	1.010.254.828.599	664.310.899.428	1.536.566.745.241	900.822.088.209	7.251.395.075.442

(*) Importes netos de provisiones.

La Gerencia de la Entidad controla su liquidez fundamentalmente mediante el calce de vencimientos de sus activos y pasivos, conforme a las estrategias de corto, mediano y largo plazo definidas y monitoreadas permanentemente, tanto para los activos como para los pasivos. Adicionalmente, la Entidad tiene definidos planes de contingencia para casos de necesidades de liquidez transitorias.

C.15 Concentración de la cartera de préstamos y depósitos

C.15.1 Concentración de la cartera de préstamos por número de clientes – Sector no financiero

Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2021				Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2020			
	Vigente (*) ₡	%	Vencida (*) ₡	%		Vigente (*) ₡	%	Vencida (*) ₡	%
10 mayores deudores	942.355.275.404	15	36.928.414.801	37	10 mayores deudores	905.013.079.088	18	39.807.370.578	40
50 mayores deudores	2.102.744.390.703	33	31.198.106.532	31	50 mayores deudores	1.697.845.527.162	33	32.606.069.992	33
100 mayores deudores	1.397.336.872.706	22	17.328.251.528	17	100 mayores deudores	1.083.184.149.547	21	16.200.173.597	16
Otros	1.908.345.671.208	30	14.789.072.831	15	Otros	1.400.211.512.938	28	9.917.485.978	10
Total	6.350.782.210.021	100	100.243.845.692	100	Total	5.086.254.268.735	100	98.531.100.145	100

(*) Incluye capital e intereses.

C.15.2 Concentración de las obligaciones por intermediación financiera por sector

La concentración de obligaciones por intermediación financiera por sector, generada a partir del detalle de las obligaciones de capital amparadas por el Fondo de Garantía de Depósitos ("FGD"), son:

Número de clientes Año 2021	Monto y porcentaje de cartera de depósitos			
	Sector Financiero ₡	%	Sector no Financiero (*) ₡	%
10 mayores depositantes	643.377.792.310	74	1.976.511.543.673	37
50 mayores depositantes subsiguientes	205.596.768.550	24	1.208.035.876.483	23
100 mayores depositantes subsiguientes	16.380.603.521	2	750.576.807.953	14
Otros depositantes subsiguientes	-	-	1.394.057.606.980	26
	865.355.164.381	100	5.329.181.835.089	100



Número de clientes Año 2020	Monto y porcentaje de cartera de depósitos			
	Sector Financiero ₡	%	Sector no Financiero (*) ₡	%
10 mayores depositantes	509.629.810.848	68	2.002.408.902.515	43
50 mayores depositantes subsiguientes	217.980.420.502	29	1.024.126.680.300	22
100 mayores depositantes subsiguientes	22.227.734.899	3	590.975.925.657	12
Otros depositantes subsiguientes	258.247	-	1.060.558.388.163	23
	749.838.224.496	100	4.678.069.896.635	100

(*) Incluye depósitos del Sector Público y Privado sujetos a la garantía brindada por el FGD. No incluye saldos de Operaciones a compensar, y Giros y transferencias a pagar por un total de ₡ 8.712.479.197 y ₡ 4.318.242.284 correspondientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

C.16 Operaciones a liquidar

a) Operaciones de reporto o "repo":

Una operación repo se presenta cuando la Entidad adquiere o transfiere valores, a cambio de la entrega de una suma de dinero, asumiendo en dicho acto y momento el compromiso de transferir o adquirir nuevamente la propiedad a su "contraparte", valores de la misma especie y características el mismo día o en una fecha posterior y a un precio determinado.

Conforme a disposiciones del Banco Central del Paraguay, las operaciones de reporto se encuentran registradas como parte de "Operaciones a liquidar" en los rubros "Créditos Vigentes por Intermediación Financiera" y "Obligaciones por Intermediación Financiera".

Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Conceptos	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
SECTOR FINANCIERO:		
Operaciones de Reporto – Sector Financiero		
Deudores por Valores Vendidos con Compra Futura	215.933.513.993	78.752.040.701
Acreedores por Compra Futura de Valores Vendidos	(196.914.103.388)	(78.762.976.303)
SECTOR NO FINANCIERO:		
Operaciones de Reporto – Sector No Financiero		
Deudores por Valores Vendidos con Compra Futura	358.268.773.282	611.476.707.136
Acreedores por Compra Futura de Valores Vendidos	(358.543.746.705)	(614.708.161.454)
Total Operaciones a Liquidar – Activo	574.202.287.275	690.228.747.837
Total Operaciones a Liquidar – Pasivo	(555.457.850.093)	(693.471.137.757)

C.17 Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Ver en nota J los saldos con personas y empresas vinculadas.



C.18 Obligaciones diversas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es:

Concepto	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Cuentas a pagar – Remesas (*)	20.594.150.080	77.420.042.940
Cheques de gerencia US\$	9.407.673.612	125.226.602.382
Cheques de gerencia Impuestos ₡	2.615.137.039	7.112.598.116
Otros	5.020.906.883	2.007.480.032
Total	20.509.510.921	19.558.624.647
	58.147.378.535	231.325.348.117

(*) Este concepto tiene su contrapartida en el rubro créditos diversos, ver nota C.6.4.

C.19 Provisiones

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es:

Concepto	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Provisión de impuesto a la renta (*)	7.634.647.252	4.638.962.053
Provisiones de nómina	19.772.844.629	19.891.563.805
Provisión de aporte al FGD	7.319.697.630	6.860.396.805
Otras provisiones	5.970.252.114	5.200.134.736
Total	40.697.441.625	36.591.057.399

(*) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se registran anticipos a ser deducidos de la provisión – ver Nota c.6.4.

C.20 Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición

No existen otros hechos importantes que no hayan sido revelados o expuestos en notas a los estados financieros o que justifiquen su exposición en la presente nota.

D. PATRIMONIO

D.1 Patrimonio efectivo

Los límites y restricciones para las operaciones de las entidades financieras se determinan en función de su patrimonio efectivo.

El patrimonio efectivo de la Entidad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, asciende a ₡ 1.048.450.000.000 y ₡ 866.774.000.000, respectivamente. La Ley 5787 de fecha 19 de diciembre de 2016 establece la composición del capital principal (Nivel 1) y del complementario (Nivel 2) de las entidades financieras, a efectos del cálculo de su solvencia patrimonial. Esta Ley establece, además, la proporción mínima que en todo momento deberá existir entre el capital principal y el importe de los activos y contingentes ponderados por riesgo, en moneda nacional o extranjera incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, el cual no podrá ser inferior al 8%. En



el caso de la proporción mínima entre el capital principal (Nivel 1) y el capital complementario (Nivel 2) en forma conjunta y el importe total de los activos y contingentes de una entidad financiera ponderados por su riesgo, en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, no podrá ser inferior al 12% ni exigible mayor del 14%.

Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad mantiene la relación en 9,86% para el Capital Principal (Tier 1) y del 16,19% para el Capital Complementario (Tier 2). Al 31 de diciembre de 2020, la Entidad mantuvo un 10,36% para Tier 1 y un 15,57% para Tier 2.

D.2 Capital mínimo

El capital mínimo integrado y aportado en efectivo que obligatoriamente deberán mantener los Bancos que operan en el sistema financiero nacional, asciende a \$ 56.647 millones (\$ 55.455 millones al cierre del ejercicio 2020), a valor constante y se actualizarán anualmente, al cierre del ejercicio en función al IPC calculado por el BCP.

Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad tenía un capital integrado de \$ 442.130 millones (\$ 392.130 millones al 31 de diciembre de 2020) (ver Nota b.5), el cual es superior al mínimo exigido a los Bancos por la normativa del BCP.

D.3 Restricción a la distribución de utilidades

a) **Reserva legal:** De acuerdo con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% de su capital. Dicha reserva deberá ser constituida transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero hasta alcanzar el 100% de su capital integrado.

b) **Aprobación de estados financieros:** De conformidad con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras autorizadas a operar de acuerdo con esa Ley, sean nacionales o extranjeras, podrán distribuir sus utilidades una vez cumplidos los requisitos de publicación de balances, previo dictamen de los auditores externos y autorización de la asamblea de accionistas y de la opinión de la Superintendencia de Bancos, siempre y cuando ésta se expida dentro del término de ciento veinte días del cierre del ejercicio.

c) **Impuesto a la renta:** A partir de la entrada en vigor de la Ley 6380 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", desde el 1 de enero de 2020 la distribución de utilidades está sujeta a una retención en concepto de Impuestos a los Dividendos y Utilidades (IDU) del 5% por única vez, a partir del 1 de enero de 2021 la tasa es del 8%, y en caso de que los accionistas estén domiciliados en el exterior el impuesto grava una tasa del 15%.



D.4 Ajustes de resultados acumulados o de resultados de ejercicios anteriores

El Plan y Manual de cuentas del BCP establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registran dentro del estado de resultados del ejercicio, sin afectar las cuentas del patrimonio neto de la Entidad.

E. INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponde principalmente a las líneas de crédito otorgadas a deudores por operaciones de sobregiro y tarjetas de crédito. Dichas líneas en su conjunto no superan el 10% del total del activo. Adicionalmente, se incluyen avales y fianzas otorgadas.

F. INFORMACIÓN REFERENTE A RESULTADOS

F.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del BCP, de fecha 28 de setiembre de 2007 y sus modificatorias:

- a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos;
- b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgo superiores a la categoría 2 en cartera vigente, los cuales se reconocen como ganancia en el momento de su cobro;
- c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos y vigentes clasificados en las categorías 3, 4, 5 y 6 (dependiendo del tipo de créditos y de si se tratan de categorías por mora o subjetivas, acorde a lo estipulado en la Resolución N° 1/2007 del Directorio del BCP), que se reconocen como ganancias en el momento de su cobro;
- d) Las ganancias a realizar y las ganancias por valuación de saldos en moneda extranjera de aquellas operaciones de venta de bienes a plazo, las cuales se reconocen como ingreso a medida que se cobran los créditos;
- e) Ciertas comisiones por servicios bancarios que se reconocen como ingreso cuando se cobran.

F.2 Diferencia de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran netas en las líneas del estado de resultados "Valuación de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera", y su apertura se expone a continuación:



Concepto	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	3.982.452.931.827	2.297.493.469.479
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(3.988.867.967.569)	(2.328.253.406.716)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera - Pérdida	(6.415.035.742)	(30.759.937.237)
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	363.825.155.026	224.405.124.932
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	(357.689.018.050)	(194.856.646.534)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en moneda extranjera - Ganancia	6.136.136.976	29.548.478.398
Diferencia de cambio neta sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera - (Pérdida)/Ganancia	(278.898.766)	(1.211.458.839)

De acuerdo con lo mencionado en los puntos c) y d) de la Nota f.1 anterior, las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de créditos e inversiones en moneda extranjera clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6" y a deudores por venta de bienes a plazo en moneda extranjera, se reconocen como ingreso en función a su realización. Las diferencias de cambio netas por operaciones de cambio y arbitraje se exponen en las líneas del estado de resultados denominadas "Otras ganancias operativas - Ganancias por operaciones de cambio, netas" (ver nota f.3.b).

F.3 Otras ganancias y pérdidas operativas

Su composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

a) Aportes al FGD

En virtud de lo dispuesto en la Ley N° 2.334 de fecha 12 de diciembre de 2003, la cual entre otras cosas crea un nuevo régimen de garantía legal de los depósitos del sistema financiero nacional que tiene por objeto la protección parcial del ahorro público en las entidades financieras privadas autorizadas a operar por el BCP hasta el equivalente de 75 salarios mínimos por depositante, a partir del tercer trimestre del año 2004 las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD creado por dicha Ley y administrado por el BCP, el 0,12% de los saldos promedios trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera. El monto aportado por la Entidad al FGD en los ejercicios 2021 y 2020, que constituyen gastos no recuperables, ascienden a ₡ 27.997.421.174 y ₡ 25.832.854.333, respectivamente.

b) Ganancias por operaciones de cambio, netas:



Concepto	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Ganancias por operaciones de cambio	483.189.881.986	311.848.705.147
Pérdidas por operaciones de cambio	(456.897.555.821)	(287.657.380.607)
Total - Ganancia	26.292.326.165	24.191.324.540

c) Gastos generales

Concepto	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Transporte de valores	5.266.448.859	7.063.009.478
Fondo de Garantía de Depósitos (Nota F.3.A)	27.997.421.174	25.832.854.333
Impuesto al Valor Agregado	9.487.232.516	8.032.054.121
Servicio de vigilancia	6.187.529.942	5.575.785.259
Alquileres	5.569.931.002	4.945.426.213
Papelería, útiles y formularios	2.734.743.822	1.962.573.391
Honorarios pagados	5.207.536.284	4.858.239.768
Otros impuestos	4.034.837.306	3.520.069.867
Gastos de implementación de sistema	6.962.289.384	3.986.246.481
Donaciones	1.620.429.654	1.437.651.936
Servicios y elementos de limpieza	1.621.654.779	1.277.896.957
Mantenimiento de maquinarias y equipos	2.342.992.752	925.162.854
Comunicaciones	5.284.857.531	4.212.692.395
Otros servicios profesionales	2.741.082.075	2.092.426.631
Seguros pagados	2.859.108.478	1.946.171.308
Publicidad y propaganda	9.949.727.493	7.847.073.432
Movilidad y transporte	951.981.932	706.433.767
Servicios básicos	642.210.785	595.179.983
Otras pérdidas	11.910.219.429	5.874.751.735
Total	113.372.235.197	92.691.699.909

F.4 Impuesto a la renta empresarial

El Impuesto a la Renta Empresarial (IRE) que se carga a los resultados del año a la tasa del 10%, se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley (Ley N° 6380/2019 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional") y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

Adicionalmente, corresponde señalar que, a partir del 1 de enero del 2021, comienzan a regir las Disposiciones del Capítulo III del Título I de la Ley 6380/19 sobre Normas especiales de Valoración de operaciones o Precios de Transferencia. En ese sentido, los contribuyentes del IRE que celebren operaciones con partes relacionadas o vinculadas residentes en el extranjero o en el país, en este caso cuando la operación para una de las partes esté exonerada, exenta o no



alcanzada por el IRE, estarán obligados a determinar sus ingresos y deducciones, considerando los precios y contraprestaciones que hubieran utilizado con o entre partes independientes en operaciones comparables, en similares condiciones.

F.5 Impuesto a la distribución de utilidades:

Con la vigencia de la Ley N° 6.380/19 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", la distribución de utilidades en efectivo está gravada a la tasa del 8% a cargo del accionista a partir del ejercicio 2021 (ejercicio 2020 a tasa 5%), y sujeta a una retención del 15% cuando el preceptor en no residente en el país. Ver además Nota d.3 apartado c).

F.6 Actividades fiduciarias

La Entidad no realiza operaciones fiduciarias actuando como "fiduciario".

G. EFECTOS INFLACIONARIOS

No se aplicaron procedimientos integrales de ajuste por inflación, salvo el ajuste parcial mencionado en la nota C.9 a estos estados financieros.

H. DEPÓSITOS EN EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

El saldo de esta cuenta corresponde a depósitos mantenidos en el Banco Central del Paraguay en los siguientes conceptos:

Disponible por encaje y otros conceptos	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Encaje Legal – Guaraníes	116.553.952.240	84.874.717.828
Encaje Legal – Moneda extranjera	332.027.837.064	257.934.756.035
Depósitos por operaciones monetarias	260.516.888.029	243.040.791.858
Depósitos en guaraníes	353.947	1.041.375
Depósitos en dólares estadounidenses	247.036.473.047	218.309.500.012
Depósitos en euros	3.207.966.522	837.717.205
Totales	959.343.470.849	804.998.524.313

Los encajes legales, cuya disponibilidad está restringida, se originan en las siguientes disposiciones del BCP vigentes al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

H.1 Encaje legal – Moneda nacional

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 30, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012, los bancos deben



mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda nacional, en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	Más de 360 días
Cuenta corriente	18%	-	-
Depósitos de ahorro	18%	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	18%	0%
Certificado de depósito de ahorro	-	18%	0%

Como medida de apoyo al sector económico afectado por la pandemia de Covid-19 el BCP emitió la Resolución N° 7 Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se dispone que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podrá ser utilizado hasta un porcentaje máximo del 11% de los depósitos del público en cada período de encaje legal.

Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	7%
Encaje especial	11%
Total	18%

H.2 Encaje legal – Moneda extranjera

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019 (La cual suspende la vigencia de la Resolución N° 31, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2019 y la Resolución N° 8, Acta 17 de fecha 16 de marzo de 2020 que extiende la suspensión de la vigencia de la Resolución N° 31 citada más arriba hasta el 31 de diciembre de 2020), desde la fecha de vigencia de la misma los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda extranjera en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	De 361 días hasta 540 días	De 541 días hasta 1.080 días	Más de 1.080 días
Cuenta corriente	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	24%	16,5%	0%	0%
Certificado de depósito de ahorro	-	24%	16,5%	0%	0%

Como medida de apoyo al sector económico afectado por la pandemia del COVID-19, el Banco Central del Paraguay emitió la Resolución N° 8 Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se dispone que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podrá ser utilizado hasta el 9%, y el plazo de 361 a 540 días, podrá ser utilizado hasta el 1,5% de los depósitos del público en cada periodo de encaje legal.



Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	9%
Total	24%

Tasa de Encaje sobre los Depósitos a la Vista y Depósitos de 361 días hasta 540 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	1,5%
Total	16,5%

H.3 Encajes especiales por cancelación anticipada o rescate anticipado de los instrumentos a plazo

La Resolución N° 3, Acta N° 24 del 12 de mayo de 2021 establece que las entidades de intermediación financiera mantendrán una cuenta de encaje especial en el BCP en moneda nacional y extranjera, que registrará el rescate anticipado de las colocaciones a plazo. El Reglamento en su Art. 4.) Encaje Especial, de la mencionada Resolución, establece que en caso de cancelaciones anticipadas de instrumentos para cuyos plazos originales correspondería una tasa de encaje diferente a los depósitos en cuenta corriente, se aplicará por un plazo equivalente al tiempo transcurrido entre la fecha de inicio de la operación y la fecha de la cancelación anticipada, la siguiente tasa de encaje legal:

- Para depósitos en moneda nacional, la tasa de encaje aplicada sobre los depósitos en cuenta corriente moneda nacional más 2 (dos) puntos porcentuales, y
- Para los depósitos en moneda extranjera, una tasa de encaje aplicada sobre depósitos en cuenta corriente moneda extranjera más 4 (cuatro) puntos porcentuales.

I. OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

El saldo se compone como sigue:

Sector financiero:

Descripción	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Depósitos	865.355.164.381	749.838.224.496
Banco Central del Paraguay (i)	-	157.924.332.554
Operaciones a liquidar (ii)	196.914.103.388	78.762.976.303
Préstamos obtenidos de la AFD (iii)	695.591.880.446	361.182.709.555
Préstamos de entidades financieras del país	6.748.143	17.170.785
Préstamos de entidades financieras del exterior (iv)	212.770.911.000	158.012.519.000
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos	63.204.718.605	38.102.646.233
Operaciones pendientes de compensación	20.334.487.699	24.167.278.918
Acreeedores por cargos financieros devengados	12.159.579.054	10.271.950.399
Total sector financiero	2.066.337.592.716	1.578.279.808.243



Sector no financiero:

Descripción	31/12/2021 ₡	31/12/2020 ₡
Depósitos – Sector Privado		
Cuentas corrientes	1.554.704.164.569	1.050.146.028.053
Depósitos a la vista	496.735.910.577	378.462.020.030
Depósitos a Plazo	4.320.381.915	1.705.706.642
Administración por cuentas de terceros	908.139.300	658.965.679
Certificados de depósitos de ahorro	2.032.898.235.669	1.910.565.077.687
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	280.428.285.964	429.235.556.345
Subtotal de depósitos del sector privado	4.369.995.117.994	3.770.773.354.436
Obligaciones por tarjetas de créditos	2.867.631.498	618.609.971
Operaciones a liquidar (ii)	358.543.746.705	614.708.161.454
Depósitos – Sector Público		
Cuentas corrientes	28.088.247.823	19.717.076.835
Depósitos a la vista	15.400.920.374	50.676.933.752
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	11.146.461.445	33.380.417.146
Certificados de depósitos de ahorros	913.263.566.650	807.840.356.750
Subtotal de depósitos del sector público	967.899.196.292	911.614.784.483
Obligaciones, debentures y bonos (Nota c.11)	554.462.140.000	338.105.390.000
Acreedores por cargos financieros devengados	42.069.152.666	37.294.966.855
Total sector no financiero	6.295.836.985.155	5.673.115.267.199

i. Corresponde a operaciones de Facilidad de Crédito Especial garantizadas con Bonos del Tesoro Nacional. Ver Nota c.4.

ii. Corresponde a operaciones de Reporto realizadas en el mercado nacional.

iii. Corresponde al saldo de los préstamos obtenidos de la AFD, con fechas de vencimiento comprendidas entre el 3 de enero de 2022 y el 4 de setiembre de 2041. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las tasas de interés anual reajustables anualmente oscilaban entre 4,5% y 9,5% en moneda nacional y el 5,5% manteniéndose para ambos años en US\$.

iv. Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponden a préstamos obtenidos del Cargill Financial Services International Inc., Citibank N.A. New York, y Banco de Crédito e Inversiones.

Las tasas anuales de interés pagadas por la Entidad sobre sus depósitos a la vista y a plazo están reguladas por el mercado, pudiendo la Entidad fijar libremente sus tasas pasivas de interés dentro de los límites establecidos por el Banco Central del Paraguay. Las tasas nominales referenciales de interés pasivas de la Entidad fluctuaban de la siguiente manera:

31 de diciembre de 2021	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
		M/N	M/E
Ahorro a la Vista		0,45	0,18
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 180 días	0,85	0,29
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 365 días	3,39	0,92
Certificado de depósitos de ahorro	más de 365 días	5,64	2,72
Ahorro Programado	más de 1 año	8,20	-

31 de diciembre de 2020	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
		M/N	M/E
Ahorro a la Vista		0,70	0,40
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 180 días	1,35	0,79
Certificado de depósitos de ahorro	hasta 365 días	3,85	1,26
Certificado de depósitos de ahorro	más de 365 días	5,98	3,63
Ahorro Programado	más de 1 año	8,20	-



(*) Las tasas de interés son variables conforme al plazo de las operaciones. La sigla M/N significa "moneda nacional", mientras que M/E corresponde a "moneda extranjera".

J. SALDOS CON PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos con personas y empresas vinculadas son los siguientes:

Concepto	31/12/2021 ¢	31/12/2020 ¢	Pasivo – Depósitos / Obligaciones diversas	31/12/2021 ¢	31/12/2020 ¢
Créditos vigentes – Sector no financiero	47.985.865.469	53.557.784.828	Cuentas corrientes	321.876.423.017	307.976.172.187
Contingencias crediticias	111.432.909.279	74.341.625.989	Certificados de depósitos a plazo (CDA)	600.699.786.300	543.268.294.000
TOTAL	159.418.774.748	127.899.410.817	Cajas de ahorro	214.637.348.107	379.068.879.859
			Obligaciones diversas (Cheques de gerencia emitidos)	6.157.257.543	104.881.672.000
			TOTAL	1.143.370.814.967	1.335.195.018.046

Saldos con otras partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos con otras partes relacionadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2021 ¢	31/12/2020 ¢	Pasivo – Depósitos	31/12/2021 ¢	31/12/2020 ¢
Créditos vigentes – Sector no financiero	11.688.154.004	1.984.317.488	Certificados de depósito a plazo (CDA)	87.939.130.500	52.173.327.750
Contingencias crediticias	2.107.474.500	865.678.269	Cuentas corrientes y cajas de ahorro	55.486.464.598	68.213.323.120
TOTAL	13.795.528.504	2.849.995.757	TOTAL	143.425.595.098	120.386.650.870

Adicionalmente, estas partes relacionadas mantenían operaciones de reporto pendientes de liquidación al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por ¢ 8.400.663.800 y ¢ 14.527.784.500, respectivamente.

K. CUENTAS DE ORDEN

El saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es:

Descripción	31/12/2021 ¢	31/12/2020 ¢
Garantías recibidas		
Garantías computables	2.505.590.548.361	2.118.517.164.681
Garantías no computables	1.331.436.334.630	717.675.619.243
Garantías personales y solidarias	3.546.886.667.589	2.500.651.516.933
Administración de valores y depósitos		
Valores en custodia o en depósito	2.581.462.630.472	1.638.049.747.641
Negocios en el exterior y cobranzas:		
Cobranzas de importación	267.550.469	607.192.706
Corresponsales por cobranzas remitidas	6.405.463.319	152.022.534
Otras cuentas de orden:		
Otras cuentas de orden – Diversas	378.545.475.566	486.495.983.797
Pólizas de seguros contratadas	1.401.707.582.485	1.080.232.331.691
Deudores Incobrables	37.069.032.157	26.095.552.874
Posición de cambios	10.923.301.703	6.437.815.497
Venta y Cesión de Cartera	54.409.991.584	24.499.695.996
Total cuentas de orden	11.854.704.578.335	8.599.414.643.593



L. GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales riesgos administrados en el Banco para el logro de sus objetivos son los siguientes:

a. Riesgo de crédito:

Las líneas principales crediticias otorgadas por la Entidad son: préstamos, descuento de documentos, tarjetas de crédito, sobregiros, cartas de crédito. Por criterio de prudencia, la Entidad busca la mayor atomización de su cartera, cuyo proceso de análisis y controles son realizados teniendo en cuenta los requisitos de la Resolución del BCP N° 1, acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, y sus modificaciones posteriores como ser, el sistema de provisiones sobre créditos, alertas tempranas para detectar posibles deterioros de clientes fuera de la Entidad y su correspondiente seguimiento. Las provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad son determinadas de acuerdo con la normativa vigente del BCP en la materia y con las políticas establecidas por la Gerencia y el Directorio de la Entidad. Ver Nota c.7. La estructura de créditos incluye análisis de riesgos crediticios, relacionamiento comercial y el seguimiento y la recuperación de créditos, como así también la formalización de todas las aprobaciones diarias de límites y desembolsos con el Comité de Créditos.

b. Riesgo de mercado:

La Entidad utiliza modelos de medición de riesgo de mercado (de tasas de interés y de tipo de cambio) que cumplen con la Resolución N°2 Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros; las cuales están establecidas en las políticas y procedimientos de riesgos financieros y de mercado de la Entidad.

- Riesgos de tasas de interés: Se aplica la metodología DV 01, la cual indica la variación teórica en 1 punto básico del valor actual de mercado de la cartera sensible a tasas de interés.

- Riesgos de tipo de cambio: Se aplica la metodología de VaR de Cambios establecido en la Guía metodológica para la Administración del Riesgo de Tipo de Cambio publicado por BCP en octubre de 2017. Además, se utiliza el método de stop los establecido como política interna de gestión sobre la posición en moneda extranjera.

c. Riesgo de liquidez:

La Entidad gestiona el riesgo de liquidez en cumplimiento con la Resolución N° 2 Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros y la Guía Metodológica para la Gestión del Riesgo de Liquidez publicada por BCP en 2019. Se utilizan los indicadores de LCR (Liquidity Coverage Ratio) y NSFR (Net Stable Funding Ratio), de forma a contar con una métrica de corto y largo plazo de las eventuales necesidades de liquidez. La Entidad mantiene un nivel



de liquidez acorde a los estándares internacionales y locales de manera a dar seguridad a sus depositantes.

Adicionalmente, la Entidad tiene definido Planes de Contingencia de Liquidez ("PCL"). La posición de liquidez es monitoreada y las pruebas de estrés de liquidez son llevadas de forma regular bajo una variedad de escenarios.

d. Riesgo operacional:

La Entidad tiene un sistema de administración de riesgo operación ("Sigrif"), que se encuentra en concordancia a las disposiciones establecidas por el BCP, en la Resolución N°4, Acta 67 del 02/12/2012, cuyos principales objetivos son los de identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos operativos críticos, a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, así como la administración de forma eficiente, mitigación de los eventos de riesgos operacionales, favoreciendo la prevención y reducción de la ocurrencia de futuras pérdidas asociadas.

M. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Entre la fecha del 31 de diciembre de 2021 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que impliquen alteraciones significativas a la estructura patrimonial o financiera o a los resultados o que requieran alguna revelación por parte de la Entidad.

**Emigdio Ramón
Ramírez Villanueva**
Gerente de División Administración,
Contabilidad y Servicios
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

**Carlos W.
Bernal Añazco**
Director - Gerente General

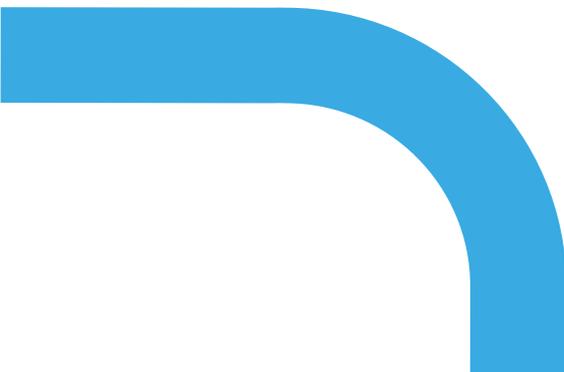
**Aníbal Fernando
Paciello R.**
Presidente



NUESTROS HITOS 2021

5

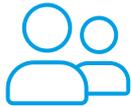
NUESTROS HITOS 2021	61
5.1 Resumen 2021	62
5.2 Certificaciones y calificaciones	65
5.2.1 Prevención y gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	65
5.2.2 Nuestro sistema de gestión de la calidad	70
5.2.3 Calificación nacional e internacional de riesgos	74
5.3 Premio Mejor Banco del Paraguay	75
5.4 Basanomics	78
5.5 Banca Digital	80
5.6 Banco oficial de la Expo Ganadera 2021 y apoyo al sector	84



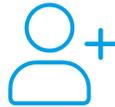


5 Nuestros Hitos

5.1 Resumen 2021



124.000
clientes



31.600
clientes
nuevos



Crecimiento del **24%** en la cartera de créditos, en comparación al 8% de todo el sistema financiero



Aumento de más del **200%** en nuestra cartera y emisión de tarjetas de crédito



90 alianzas comerciales concretadas



G. 6.381.470.094.549 de desembolso en préstamos



116 préstamos AFD por el valor de G. 56.768.680.050



Crecimiento del **29%** en créditos para la vivienda con fondos AFD



1.937 pymes apoyadas con créditos



1.003 clientes pymes nuevos



Más de **50** empresas nuevas con el servicio de pago de salarios para sus colaboradores



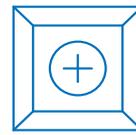
105 familias beneficiadas con préstamos para la compra de viviendas



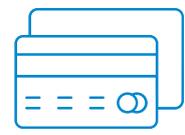
34% de la cartera de créditos está vinculada al sector agroganadero



Índice de morosidad del **1,53%** (el índice de morosidad promedio del sistema financiero es del 2,16%)



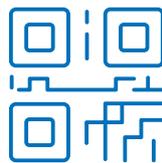
6 nuevos productos



Lanzamiento de la **tarjeta de crédito Basa Farmacenter** con 19.054 tarjetas activadas en el año



Creación del **Préstamo Mujer** para emprendedoras



Habilitación del servicio **Pagos con QR** desde la aplicación móvil del banco



Creación de **La Fábrica:** fuerza de ventas de apoyo a todas las bancas con 8 colaboradores



Apertura de un nuevo centro de atención al cliente en **Plaza Madero** de Luque



Lanzamiento de la **nueva aplicación Basa**



Mejor Banco del Paraguay por tercer año consecutivo, premio otorgado por la revista EuroMoney



Fuimos representantes del sistema financiero paraguayo durante la **visita de Gafilat** a nuestro país, a fin de prevenir el lavado de activos



Habilitación de la cuenta de corresponsalía en **Citibank Nueva York**



Banco oficial de la **Expo Ganadera MRA 2021**



455 colaboradores



285 capacitaciones para colaboradores



USD 1.385.907 invertidos en la renovación de la infraestructura tecnológica del banco



4 ediciones de Basanomics



18 años de certificación de la Norma ISO 9001 de Calidad



29 charlas de educación financiera con 1027 participantes



3501 kilos de materiales reciclables recolectados en todas nuestras oficinas



Habilitación del **EcoPunto Basa** en nuestra Casa Matriz para que el público deposite sus materiales reciclables



354 adultos capacitados sobre reciclaje (colaboradores y personas encargadas de la limpieza)



3 campañas internas de salud y bienestar para colaboradores

5.2 Certificaciones y calificaciones

5.2.1 Prevención y gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

En Banco Basa continuamos fortaleciendo nuestro sistema de gestión y administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y este ya es parte de la cultura organizacional.

Siempre con la atención puesta en los clientes y más en este escenario de pandemia, colaboramos estrechamente en la creación de productos, servicios y canales que cubran sus expectativas y necesidades, sin descuidar la gestión del riesgo.

Con el apoyo total del directorio, nos enfocamos en identificar, evaluar, comprender y mitigar los riesgos a los que se encuentra expuesto el banco.

En coordinación con el área de Talento Humano, desarrollamos el programa de capacitación 2021 para directores, gerentes y todos los colaboradores. Las capacitaciones fueron realizadas por expositores nacionales e internacionales especializados en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Además, actualizamos nuestras políticas, procedimientos y manuales internos en concordancia con las disposiciones legales vigentes y las mejores prácticas en la materia. También, mantenemos nuestro Programa de Concienciación dirigido a los clientes a través de la sección de Políticas AML (anti lavado de dinero por sus siglas en inglés) en nuestra página web.

Nuestra política de Debida Diligencia

El conocimiento del cliente es fundamental en nuestro sistema de administración y gestión del riesgo de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.

Las medidas de Debida Diligencia incluyen acciones adicionales como:



Visitas a clientes



Actualización de documentos



Verificación de los datos suministrados en listas restrictivas



Cuestionarios de identificación para clientes considerados Personas Expuestas Políticamente (PEP)



Cuestionarios para evaluación de riesgos para clientes Sujetos Obligados de la Ley 1015/1997 (que "Previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimización de dinero o bienes")



Otras medidas aplicables para obtener y conformar la información relativa a la identidad de los clientes

El objetivo es contar con la información y documentación que respalde el conocimiento del beneficiario final del dinero, el propósito de la relación comercial y el origen de los fondos de cada cliente.

Nuestro sistema automatizado de monitoreo de transacciones de clientes nos permite consolidar información cuantitativa, cualitativa y reportes, y además, generar alertas sobre las operaciones inusuales en tiempo real. Esto contribuye a una gestión integral, oportuna, y diligente de los procesos relacionados a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, bajo un enfoque basado en riesgos.

Auditorías en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

En el 2021, la firma Deloitte Paraguay realizó una auditoría externa de nuestro programa de prevención de lavado de activos.

Adicionalmente, la empresa internacional Kroll Inc. fue contratada para llevar a cabo una evaluación independiente del programa de prevención del banco.

En su programa anual de trabajo, Nuestra Unidad de Control Interno (área de Auditoría Interna) contempla, además, evaluaciones periódicas de la gestión centralizada de la Unidad de Cumplimiento con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones.

Todas nuestras gestiones son acompañadas y monitoreadas por el Comité de Cumplimiento, conformado por miembros del directorio; este comité se reúne periódicamente con el objetivo de dar seguimiento al plan anual de trabajo de la Oficial de Cumplimiento y a las demás funciones atribuidas.



Fuimos representantes como uno de los Bancos Nacionales en la Evaluación Mutua de **GAFILAT** en nuestro país



Renovamos nuestro sistema de monitoreo automatizado de **alertas** de operaciones inusuales, TOPAZ TRACE



Implementamos un flujo automatizado de **alertas no transaccionales** de clientes (conductuales)



Diagnóstico para la implementación de Machine Learning e Inteligencia Artificial para el **monitoreo transaccional de nuestros clientes**



100% de cumplimiento del programa anual de trabajo de prevención de lavado de activos



446 colaboradores capacitados en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo



32 cursos de capacitación sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo para colaboradores



Marzo de 2022

Av. Del Libertador 6570
Buenos Aires, Argentina C1428ARV
(54 11) 4706 6000
Fax (54 11) 4706 6007
www.kroll.com

Privado y Confidencial

A quien corresponda:

Banco BASA S.A. (en adelante "Banco BASA"), en virtud de su firme compromiso de lograr los mayores estándares en materia de Prevención de Lavado de Activos contrató los servicios de Kroll para que realice una revisión independiente y objetiva de su programa integral de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.

El principal objetivo de la revisión consistió en evaluar las políticas, procedimientos y control interno existentes en Banco BASA, su grado de eficiencia para identificar y minimizar los riesgos asociados al Lavado de Dinero, y Financiamiento del Terrorismo (LD y FT) y verificar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y procedimientos internos, con el objeto de realizar recomendaciones tendientes a mejorar el Programa implementado. A los efectos de la revisión se consideró el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes en la República de Paraguay, como así también, los estándares y regulaciones internacionalmente aceptadas como instrumentos de prevención de LD y FT (entre otras, como las Recomendaciones del GAFI).

Teniendo en cuenta nuestra metodología, el alcance del estudio y pruebas realizadas por Kroll proporcionan una base razonable para emitir un dictamen independiente y objetivo sobre los constantes esfuerzos que ha venido realizando Banco BASA para controlar el riesgo de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y otras actividades ilícitas. Promoviendo una cultura de estricto cumplimiento para el acatamiento de los procedimientos normativos establecidos.

En este sentido, Banco BASA dispone de controles, políticas y procedimientos adecuados que le permiten ser cabal soporte en los esfuerzos de prevención y control. El Programa de Cumplimiento aplica, entre otros, aspectos críticos:

- Políticas, procesos y procedimientos que aseguran la adecuada identificación de los clientes.
- Unidad de Cumplimiento que cumple con sus funciones específicas y de manera integral.
- Monitoreo y detección de operaciones inusuales.
- Reportes de información oportuna a los organismos de control.
- Capacitación a sus funcionarios en tema de prevención y detección.

Asimismo, la revisión documental y presencial llevada a cabo por Kroll permitió analizar un cúmulo significativo de información que nos llevó a constatar la existencia de una sólida cultura de control y prevención de la organización ante este tipo de delitos, concluyendo que el Programa Integral para la Prevención de LD y FT con que cuenta Banco BASA cumple satisfactoriamente con lo dispuesto por las normativas locales.



Además de lo expuesto y salvaguardando la imparcialidad de nuestro trabajo, los distintos aspectos relevantes de un Programa de prevención de LD y FT se han detallado a lo largo de un reporte que ha sido entregado a Banco BASA.

Atentamente,



Juan Cruz Amirante
Head Office – Regional AML Practice Leader
Kroll Argentina

5.2.2 Nuestro sistema de gestión de la calidad

En Banco Basa estamos convencidos de que la gestión con calidad es la mejor manera de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y público vinculado a nuestros productos y servicios.

Por eso, mantenemos el certificado de la Norma de Calidad ISO 9001 en su versión vigente, desde el año 2003. Somos el único banco nacional que cuenta con este certificado para todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, postventa, gestión y soporte de sus productos y servicios.

Esta norma, creada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), especifica los requisitos que debe cumplir una organización para asegurar la gestión con calidad en sus procesos.

Un poco de historia...



En el 2021

Mejoramos el sistema de atención presencial en nuestras sucursales: a través de un sistema informático, administramos las filas y mejoramos el tiempo de espera del público.

Habilitamos nuestro canal de consultas vía WhatsApp (+595 21) 618-7070: para atención al cliente, venta y postventa.

Implementamos un exclusivo sistema de gestión de consultas y reclamos 100% digital: con control de plazos de respuesta, seguimiento de inicio a fin, y lo más importante... ¡una mejor experiencia de respuesta para todas las personas que nos contactan desde la web y en nuestros locales!

18 años de certificación de la Norma ISO 9001 de Calidad

108 documentos internos estandarizados y publicados

10 jornadas de inducción a nuevos colaboradores sobre la gestión de calidad

27 áreas con **841** procesos vigentes y **121** nuevos riesgos identificados y mitigados

Más de **10** guías y protocolos de atención al cliente elaborados



Nuestra política de calidad

LOS CLIENTES son la razón de nuestra actividad. El motivo de nuestros esfuerzos es la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

NUESTRA GESTIÓN está orientada a lograr la más alta rentabilidad de nuestros productos y servicios al más bajo costo, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS serán siempre diferenciados por su calidad y conveniencia. La agilidad, la rapidez, el asesoramiento profesional, el respeto y el buen trato a los clientes son valores agregados a nuestros servicios y productos.

NUESTRA CULTURA es la excelencia: el trabajo realizado bien desde la primera vez, alcanzando el máximo rendimiento en nuestro desempeño.

NUESTRA ACTITUD está fundada en la colaboración, el trabajo en equipo, el compromiso, la responsabilidad y la efectiva comunicación.

NUESTRA CAPACITACIÓN será permanente para la formación de funcionarios del Banco Basa, logrando los mejores profesionales trabajando en equipo.

NUESTRA INNOVACIÓN E INICIATIVA son características del desempeño de los profesionales del Banco Basa, brindando soluciones prácticas y oportunas a nuestros clientes.

NUESTRO COMPROMISO es involucrarnos totalmente con los objetivos para alcanzar el éxito de nuestro banco mejorando continuamente.

NUESTRA LUCHA contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo es frontal y decidida, colaborando con organismos nacionales e internacionales para erradicar este delito.

ESTAMOS IDENTIFICADOS con el respeto al medio ambiente y la promoción del desarrollo social y económico del país.

Nuestro banco está acreditado por dos organismos internacionales de acreditación:





Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado **01 100 126193**

Titular del certificado: **Banco Basa S.A.**
Avda. Aviadores del Chaco c/San Martín
Asunción
Paraguay

con los delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco BASA S.A.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-03-31 hasta 2024-03-30.
Primera auditoría de certificación 2003

2021-08-06


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com



TÜVRheinland®
Precisely Right.



Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado 01 10006 126193

Titular del certificado: **Banco Basa S.A.**
Avda. Aviadores del Chaco c/San Martín
Asunción
Paraguay

Incluyendo emplazamientos de acuerdo con el anexo.

Ámbito de aplicación: Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco BASA S.A.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-03-31 hasta 2024-03-30
Primera certificación 2003

2021-08-06

TÜV Rheinland Argentina S.A.
Av. Cabildo 642 2º Piso - C1426AAT

www.tuv.com



Organismo
Argentino de
Acreditación



TÜVRheinland®
Precisely Right.



5.2.3 Calificación nacional e internacional de riesgos

Calificación nacional de riesgos

La empresa calificador de riesgos Fix SCR (afiliada local en Argentina, Paraguay y Uruguay del Grupo Fitch, con más de 100 años de trayectoria) ratifica en "AA-PY" la calificación de Banco Basa S.A. con tendencia "Estable".

Fortalezas



Adecuada capitalización



Sinergia comercial con el Grupo Cartes



Baja morosidad, con buena cobertura de garantías reales



Razonable cobertura de liquidez



Adecuada estructura de fondeo



Buena rentabilidad

Calificación internacional de riesgos



Moody's, calificador internacional de riesgos, mantuvo la calificación del Banco Basa en Ba2.

Banco Basa		
Año 2021		
	Bank Deposit	
	Local Currency	Foreign Currency
Rating	Ba2	Ba2



5.3 Premio Mejor Banco del Paraguay

Una vez más, fuimos premiados como Mejor Banco del Paraguay... ¡por tercer año consecutivo!, esta vez el reconocimiento fue otorgado por la prestigiosa revista internacional Euromoney.

Recibimos este galardón gracias a las medidas tomadas por el banco ante el escenario mundial de pandemia, en el cual, alcanzamos resultados muy superiores al promedio del sistema financiero paraguayo y de una manera sostenible.

"La decisión de nombrar a Banco Basa de Paraguay como el mejor banco no se basó solo en su desempeño superior, sino también porque está apuntando al sector que ayudó al desempeño del país fuertemente durante la pandemia.

El banco, aumentó su cartera de préstamos para el sector de la vivienda en un 23%, lo que ayudó a que la economía mantuviera su dinamismo.

Basa también está aumentando su exposición a las micro, pequeñas y medianas, que también han sido otra historia destacada en el reciente crecimiento del PIB paraguayo".

Publicación de Euromoney en su página web

Algunos de los resultados tenidos en cuenta para otorgar el premio fueron:

El portafolio de créditos del banco creció un **11,14%** a finales de 2020, y **8,73%** a marzo de 2021.

Más de **2.500** préstamos a pequeñas y medianas empresas

Cifras destacables en comparación al resto del sistema financiero paraguayo

Finalizamos el 2020 con un retorno del capital por encima del **21%** y un índice de morosidad del **1,86%**

Periodos de gracia, aplazamiento de cuotas y tasas competitivas para el sector de **agronegocios**



"Atravesamos tiempos muy difíciles en el país desde que inició la pandemia. Sin embargo, como banco tuvimos que adaptarnos y acompañar a tantos sectores que necesitaban el impulso financiero para continuar. Una vez más, este logro no hubiera sido posible sin el compromiso y profesionalismo de todos los colaboradores de la institución. El premio es para ellos".

*Fernando Paciello
Presidente de Banco Basa*

Cómo festejamos este premio

¡En todas las oficinas se vivió un ambiente de fiesta por el gran reconocimiento recibido!

Decoramos todas las oficinas con el mensaje "Somos Basa, el Mejor Banco del Paraguay 2021".

El día después de ser anunciado el premio, la Casa Matriz amaneció con luces, alfombra azul y la conducción de dos influencers, Dani Willigs y Señorita Méndez, al estilo de la gala de los premios Oscar. Ellos entrevistaron y recibieron a los compañeros, se tomaban fotos con todos y animaron el ambiente con coreografías y videos para TikTok. ¡Había mucho que celebrar!

Sobre la premiación de Euromoney

Los Premios a la Excelencia de Euromoney destacan la gestión de los mejores bancos del mundo en casi 100 países.

Se establecieron en 1992 y fueron los primeros de su tipo en la industria bancaria mundial.

Fundada en 1969, Euromoney es una de las principales revistas especializadas sobre los mercados financieros del mundo, sus logros y tendencias.





5.4 Basanomics



Basanomics Asunción – Sheraton

Como todos los años, el 2021 fue un periodo en el que pusimos en marcha nuevas ediciones de Basanomics, el evento del banco en el que nuestros directores Carlos Fernández Valdovinos y Santiago Peña realizan un análisis de la situación económica del país, la región y el mundo.

Basanomics ofrece la oportunidad de acceder a espacios de debate con información de calidad que facilita la generación de conciencia sobre temas trascendentales para el país.

Desde sus inicios, Basanomics recorrió Paraguay llegando a ciudades como Asunción, Encarnación, Ciudad del Este, Mariano Roque Alonso, Concepción y Mbcayaty (Guairá).

4 ediciones digitales en el 2021

800 participantes de forma presencial

4 canales de transmisión en vivo

14 ediciones desde el 2018

Ediciones 2021

21 de julio – 4ta edición de Basanomics digital: los directores Carlos Fernández Valdovinos y Santiago Peña compartieron su análisis sobre el impacto de la economía a nivel nacional e internacional luego del levantamiento parcial de las restricciones por la pandemia. Participó un grupo reducido de estudiantes, representantes de diferentes universidades del país, teniendo en cuenta todos los protocolos sanitarios del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

6 de octubre – edición especial AMCHAM: esta edición especial, con venta de entradas al público, fue a beneficio de los programas educativos de la Fundación

Amcham Paraguay (fundación de la Cámara de Comercio Paraguayo Americana), la cual busca apoyar y estimular la educación de niños, jóvenes y adultos del país.

11 de noviembre – Expo Guairá: realizamos una nueva edición de Basanomics dentro de la Expo Guairá en la ciudad de Mbocayaty, donde Carlos Fernández Valdovinos y Santiago Peña compartieron un análisis completo del contexto nacional y regional, bajo el título "Sanando las heridas", donde el eje principal fue la recuperación de la economía.

6 de diciembre – Asunción: Carlos Fernández Valdovinos, Santiago Peña y Lea Giménez, como invitada especial, hicieron un balance sobre el cierre del 2021 a nivel económico y las perspectivas para el siguiente periodo. Luego de casi dos años, volvimos a abrir las puertas al público en esta nueva edición realizada en el Sheraton Hotel Asunción.



Basanomics Edición Especial Amcham



Basanomics Guaira



Basanomics Edición Especial Amcham



Basanomics Edición Especial Amcham



Basanomics Guaira



Basanomics Edición Especial Amcham



Basanomics Asunción - Sheraton

5.5 Banca Digital

Desde hace algunos años, estamos enfocados en transformar la experiencia digital del cliente y orientarnos hacia una banca mucho más digital.

Te contamos cuáles fueron nuestros principales hitos en esta área.

1. Nueva aplicación Banco Basa Móvil

La nueva app del banco es más fresca, intuitiva y personalizada.

Nuevas funcionalidades:

01	02	03	04
Pagos con QR... ¡servicio exclusivo de la app!	Autogestión y reseteo de contraseñas de acceso y transaccional por parte de los clientes	Pago de tarjetas de crédito de terceros	Pago de préstamos de terceros





2. Lanzamiento de 6 nuevas funcionalidades para el e-Banking Personas (página web)

- 01**

Extracto extendido con información detallada sobre las transferencias recibidas y realizadas
- 02**

Actualización de datos
- 03**

Apertura de cuenta e.Basa para clientes con productos existentes en el banco (cuenta básica de ahorro con requisitos mínimos)
- 04**

Autogestión y reseteo de contraseñas de acceso y transaccional por parte de clientes
- 05**

Pago de tarjetas de crédito de terceros
- 06**

Pago de préstamos de terceros



3. Lanzamiento de 4 nuevas funcionalidades para el e-Banking Empresas

<p>01</p> <p>Nuevo módulo de transferencias internacionales</p>	<p>02</p> <p>Nuevo módulo de pago a proveedores</p>	<p>03</p> <p>Extracto extendido con información detallada sobre las transferencias recibidas y realizadas</p>	<p>04</p> <p>Automatización de avisos y notificaciones de transacciones</p>
--	--	--	--

Mejoramos estas secciones o módulos en nuestro e-Banking Personas y Empresas:

<p>01</p> <p>Notificaciones y avisos de transacciones</p>	<p>02</p> <p>Generación de contraseña transaccional</p>	<p>03</p> <p>Actualización de datos de clientes</p>
--	--	--

Resultados 2021 vs 2020



Aumento de transacciones en la app Banco Basa: **117%**

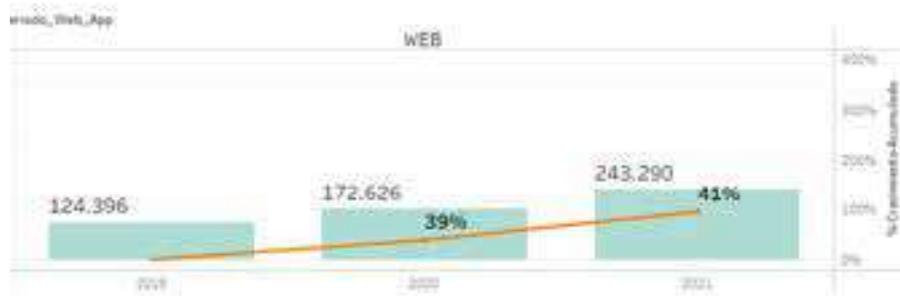
Evolución de transacciones en la aplicación Banco Basa





Aumento de transacciones en el e-Banking (página web): **41%**

Evolución de transacciones en el e-Banking (página web)



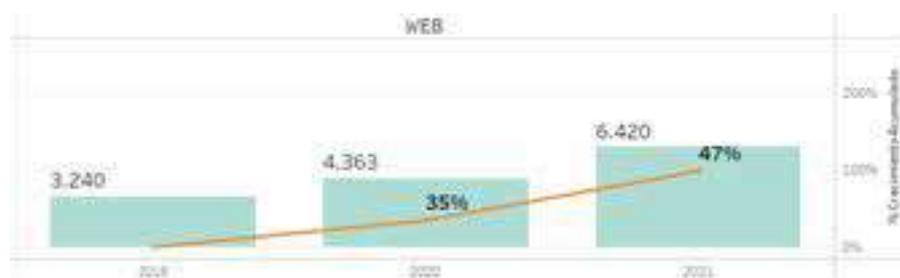
Aumento de clientes operando en la app Banco Basa: **95%**

Aumento del número de clientes operando en la app Banco Basa



Aumento de clientes operando en el e-Banking (página web) **47%**

Aumento del número de clientes operando en el e-Banking (página web)





5.6. Banco oficial de la Expo Ganadera y apoyo al sector

Estamos comprometidos con el desarrollo social y económico de nuestro querido Paraguay.

Por eso, en el 2021 fortalecimos aún más nuestro aporte a los sectores de agricultura y ganadería, que constituyen un motor preponderante de la economía del país.



34% de los préstamos otorgados estuvieron destinados al sector agro ganadero

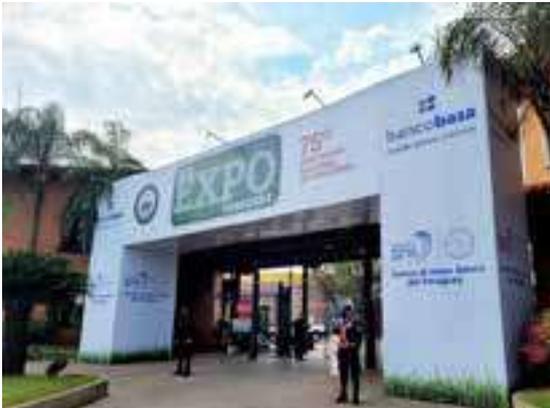
Fuimos el banco oficial de la Expo Ganadera 2021

Como todos los años, fuimos el banco oficial de la Expo de la Asociación Rural del Paraguay (ARP). Debido a la pandemia, en el 2021 se realizó solamente la 75ta Exposición Nacional de Ganadería.

Estuvimos presentes con un stand del banco, en donde los compañeros ofrecieron productos diseñados específicamente para el sector agroganadero con condiciones muy atractivas en cuanto a condiciones, estructura de financiamiento, plan de pagos y tasas de interés.

"Pusimos a disposición productos específicos para la recuperación del campo por las pérdidas que se generaron a raíz de los incendios y apoyarlos fuertemente en el restablecimiento de su hato productivo y en infraestructura".

Joel López, Gerente de la División de Negocios Estratégicos y Corporativos de Banco Basa



Soporte a ferias y remates del sector

Durante todo el año, auspiciamos y estuvimos presentes en diferentes ferias y remates ganaderos con productos específicos para impulsar el desarrollo del país y decir sí a la economía del sector primario.



Alianza estratégica con FERUSA (Feria Rural S.A.)

Participación del Banco Basa en numerosas ferias ganaderas en el 2021



Alianza estratégica con la Asociación de Criadores de Caballos Criollos

Presencia y apoyo en eventos del sector



Conferencia Internacional sobre Estrategias de Producción aplicadas a la Ganadería Paraguaya

Auspicio del banco y disertación del director Santiago Peña





NUESTRA ESTRATEGIA COMERCIAL

6

NUESTRA ESTRATEGIA COMERCIAL	88
6.1 Nuestros productos y servicios	89
6.2 Mapa de clientes.....	98
6.3 Nuevos productos y principales acciones comerciales del 2021.....	99
6.4 Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	107
6.5 Banco Basa Corredores de Seguros	110

6 Nuestra Estrategia Comercial

6.1 Nuestros productos y servicios

BANCA PERSONAS

- Cuenta de Ahorro
- Cuenta Corriente
- Tarjetas de Débito y Crédito
- Ahorro Programado en Guaraníes
- Certificado de Depósito de Ahorro
- Basa Wallet

Farmacenter



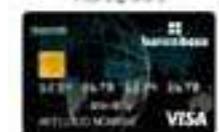
Club Libertad



UIP



Visa Signature



Visa Oro



Visa Clásica



Mastercard Oro



Mastercard Clásica



Tarjeta de débito



Préstamos

- Préstamos personales
- Inversión inmobiliaria
- Dale un Giro a tu cuenta: adelanto de hasta el 30% del salario a personas que cobran su salario con el banco
- Préstamos vía AFD
 - Mi Casa
 - Primera Vivienda
 - Educación superior de Capital Humano



BANCA PYMES

- Cuenta Corriente
- Cuenta de Ahorro
- Tarjeta de Crédito Empresariales



Préstamos

- Pymes Crecimiento
- Pymes Capital de Giro
- Préstamo Mujer
- Operaciones con fondos vía AFD






4,7%
de interés
el primer año

hasta 20 años
de plazo

Te damos un empujón para cumplir tu sueño

Con el Préstamo Mi Casa AFD podrás comprar, refinanciar o construir la vivienda de tus sueños a una tasa especial del 4,7% durante el primer año.

bancobasa
Credito seguro, siempre.

QR code and logos of partners: Banco de Chile, Codelco, Enxaparadora.

Para conocer más visita www.bancobasa.com.cl



Tu nuevo departamento está en Luque

Con Banco Basa y CHACAC, tendrás todos los beneficios al adquirir tu departamento de 45 metros cuadrados.

94%
de interés anual

hasta 20 años
de plazo con todos AFD

MARLIN **CHACAC** **bancobasa**

Información más en www.bancobasa.com.cl



hasta 4,7%
de interés
el primer año

hasta 20 años
de plazo

precio desde 7.200.000

Últimas unidades en La Estanza

Préstamos a cambio de tu departamento en 2000 con el Préstamo Mi Casa AFD de Banco Basa. Solicita tu crédito al departamento y aprovecha los mejores beneficios al momento de comprar.

Contacta con tu oficial de negocios para más información.

SAMSUNG **CHACAC** **bancobasa**
Credito seguro, siempre.

Para conocer más visita www.bancobasa.com.cl

Te respaldamos en nuestra prioridad. Protege tus datos y ten a tu alcance un servicio que nunca te abandona. Siempre a tu lado. www.bancobasa.com.cl



Tu departamento en Carmelitas Plaza

Con Banco Basa tendrás todos los beneficios al adquirir una de las unidades.

PRONTO HASTA	TASA	PRONTO HASTA	TASA
1.200	94%	1.200	10,5%
Miliones	con Préstamo AFD	Miliones	en la última anualización con bonificación

Hasta 30 años de plazo

CARMELITAS PLAZA **bancobasa**
Credito seguro, siempre.

Información más en www.bancobasa.com.cl



Inversiones

- Certificado de Depósito de Ahorro
- Repo Plazo en guaraníes y dólares
- Repo Overnight en guaraníes y dólares
- Reverse REPO en guaraníes y dólares
- Trading (títulos de inversión y divisas)

Servicios

- Pago de salarios
- Pago a proveedores
- Líneas para descuento de cheques
- Operaciones de cambios entre dólares y guaraníes
- Transferencias al exterior para importaciones de materias primas o exportaciones
- Seguros

BANCA EMPRESAS

- Cuenta Corriente
- Cuenta de Ahorro
- Tarjetas de Crédito Empresariales



Préstamos para empresas

- Capital operativo
- Descuentos de cheques y documentos
- Con garantía hipotecaria
- Cesión de créditos



Préstamos para invertir en el campo

- Compra de ganado
- Retención de vientres
- Reorganización de inversiones
- Préstamo Campo Seguro
- Préstamo Pro Campo

Servicios

- Pago de salarios
- Pago a proveedores
- Compra de cartera
- Reporto
- Certificado de Depósito de Ahorro
- Gourmet Card
- Seguros

BANCA PREFERENCE

Estrategias Preference

Nuestra estrategia global en el 2021 fue trabajada en base a la realización de captaciones y colocaciones, también en la concreción de nuevos negocios sustentables y con perfil para la Banca Preference, culminando el año con 578 clientes activos.

Acciones Preference

Este año nos vimos bastante enfocados en el crecimiento de la banca de forma integral, tuvimos un incremento exponencial en cuanto a cartera de clientes, actualmente contamos con:

271 nuevas tarjetas de crédito en el 2021

Habilitación de **340** cuentas corrientes/de ahorro durante el año 2021

130 CDAs entre nuevas emisiones y renovaciones en el año 2021

También estuvimos trabajando de forma exhaustiva en la concreción de nuestro manual integral, los manuales de funciones pertenecientes a los cargos existentes dentro de la banca y sobre todo en la idea de nuevos productos atractivos para clientes y potenciales clientes Preference.

Campañas Preference

Younique Spa y Saga Gym

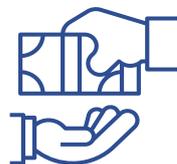
Nuestra alianza estratégica con Younique Spa y Saga Gym fue pensada con un enfoque exclusivo a los potenciales clientes Preference; ambas empresas trabajan diariamente por el bienestar de sus pacientes y clientes, al igual que nosotros, nos complementamos al tener el mismo enfoque direccionado a la atención exclusiva de los mismos.

Tuvimos muy buena repercusión en las campañas con Saga Gym y Younique Spa donde logramos gestionar 21 nuevos clientes Preference, quienes ya poseen cuentas y tarjetas.

Preference – Porsche

La alianza estratégica con Preference – Porsche tuvo como objetivo principal de generar una experiencia de servicio para un segmento exclusivo con altos estándares y brindar facilidades bancarias a personas físicas para que puedan acceder a un nuevo Porsche.

Contamos con beneficios exclusivos por parte de Preference:



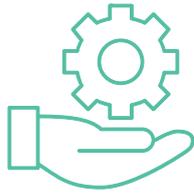
Tasas exclusivas para financiaciones en guaraníes o dólares (sistema francés)



Proceso ágil para el análisis de las operaciones crediticias ingresadas bajo esta Alianza (48 hs)

Así mismo, pudimos contar con beneficios exclusivos por parte de Diesa – Porsche:

1) Atenciones especiales por parte de Diesa – Porsche en las unidades:



Macan: 7,50 % de descuento además del primer service gratis.



Cayenne: 10,00 % de descuento además de 2 services gratis.



Panamera: 10,00 % de descuento además de 2 services gratis.



Demás modelos: 10 % de descuento y 2 services gratis.

2) Obsequios Preference-Porsche al retiro de la unidad.



3) Productos Preference

Para el lanzamiento de la alianza realizamos un evento exclusivo en Aerocentro con los miembros del Club Porsche y el staff de Porsche Center junto al equipo Preference, de Asunción y Ciudad del Este, donde pudimos disfrutar de un hermoso día soleado y un exquisito brunch junto al equipo de Talleyrand.

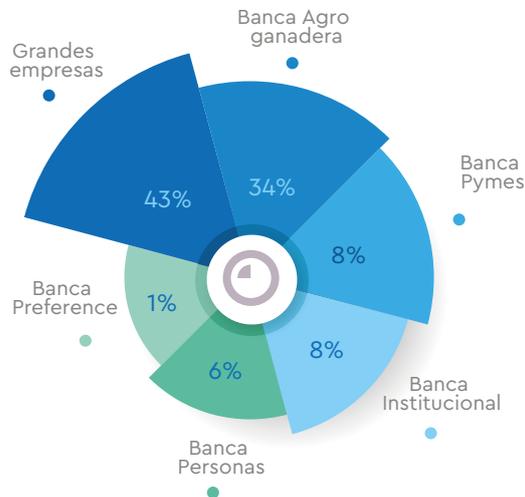
Gracias a la gestión activa de nuestros ejecutivos de negocio preference, logramos realizar el primer desembolso a los 3 días después del lanzamiento oficial.



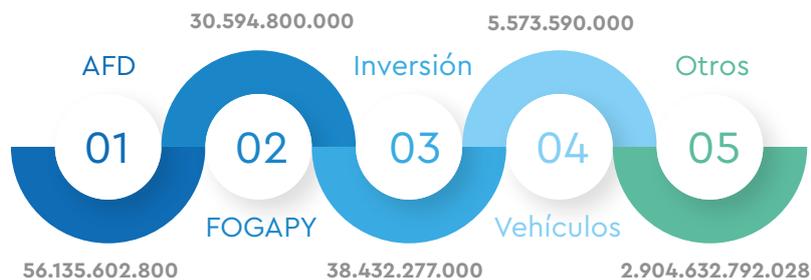


6.2 Mapa de clientes

Clientes activos 2021

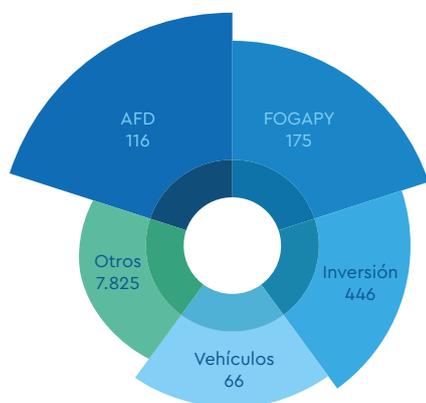


Desembolsos de préstamos en guaraníes - 2021



Total de guaraníes desembolsados en préstamos 3.035.369.061.828

Cantidad de préstamos otorgados - 2021

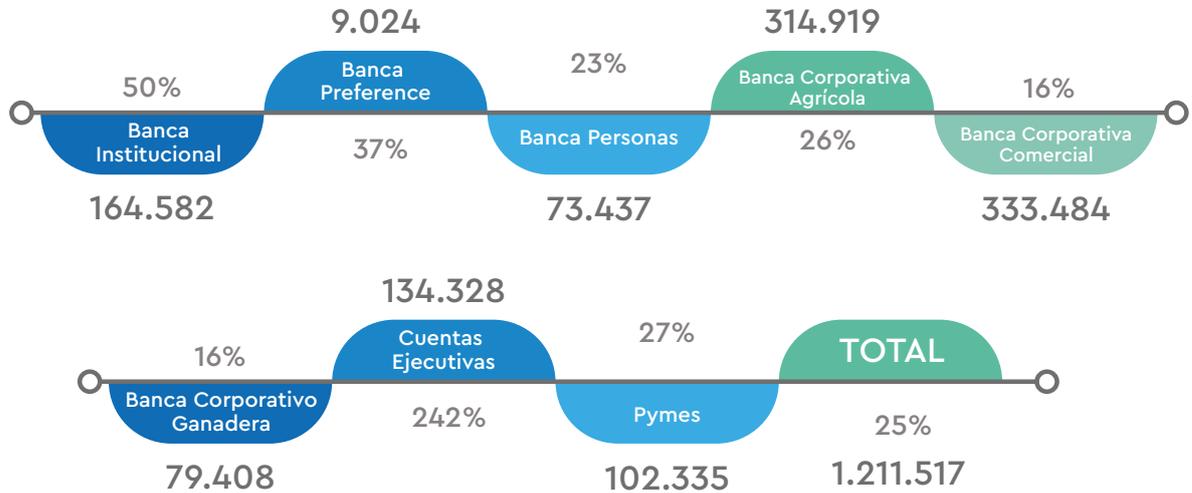


Los desembolsos totales en guaraníes aumentaron **23%** nominalmente y **27%** en cantidad en comparación al 2020

Total de préstamos 8.628



Crecimiento de las bancas en la cartera activa (préstamos) – 2021



6.3 Nuevos productos y principales acciones comerciales del 2021

6 nuevos productos y servicios

91 alianzas comerciales con beneficios para nuestros clientes

76 promociones con tarjetas de crédito

20.549 nuevas tarjetas de crédito emitidas

Nuevos productos

Tarjeta Wally

Primera tarjeta prepaga 2 en 1: tarjeta financiera y de transporte público (Jaha). Wally es una billetera electrónica que usa el dinero que tiene disponible.

Sirve para:

- Comprar en comercios con POS y páginas web locales adheridas a la red de Bancard
- Retirar dinero de los cajeros automáticos Infonet
- Recargar la tarjeta en todos los puntos habilitados de billeteo electrónico y pagar los viajes en ómnibus



Tarjeta de crédito Farmacenter Basa

Banco Basa y Farmacenter se unieron para lanzar una afinidad con beneficios para sus clientes.

40% de descuento en compras en Farmacenter los martes y hasta 3 cuotas sin intereses todos los días.

Descuentos especiales y cuotas sin intereses con comercios y empresas aliadas



Préstamo Mujer

Por primera vez, lanzamos al mercado un producto exclusivo para las mujeres emprendedoras con condiciones especiales.

Tasa anual del **12,5%**
Créditos de **G. 10.000.000** hasta **G. 50.000.000**
Periodo de gracia de hasta 180 días para el primer pago.



Convenio con el Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH)

En el marco de la Ley N° 5638/16 de Fomento de la Vivienda y Desarrollo Urbano y el Decreto Reglamentario N° 3317/2020, Banco Basa y el Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH) firmaron en fecha 12/10/21, una alianza para viabilizar el acceso a una vivienda digna de categoría económica y en zonas urbanas, mediante un sistema de financiamiento orientado a familias de ingresos medios, bajo el producto "Primera Vivienda AFD - Compra de Vivienda Terminada", pudiendo acceder, según categorías pre establecidas por el MUVH, a subsidios del estado (aporte estatal) de hasta el 20% del valor de financiación.



Mi Casa AFD – Promo 1er Año a una tasa del 4,7%

Beneficio vigente en el **2021** para el producto Mi Casa AFD

A partir del segundo año de pago, la tasa de interés es del 9,4%.

Compra de casas, dúplex o departamentos, construcción de viviendas, compra de terrenos y construcción, refacción, terminación y ampliación de viviendas.



Pagos con QR

Los clientes pueden realizar pagos con el código QR de Bancard a través de nuestra aplicación Banco Basa Móvil, asociando sus compras a sus tarjetas de crédito o débito.



Principales promociones y beneficios con tarjetas de crédito en el 2021

Tarjetas de crédito institucionales

¡Con tus tarjetas de crédito tenés más!

¡Aprovechá estas facilidades y beneficios todo el mes de **noviembre!**



hasta **50%** de descuento



+ 12 cuotas sin intereses

- Todos los días
- Descuento directo en caja
- Abonando los primeros 12 meses del kit básico de alarma y localización de vehículos
- 20% de descuento en compras de equipos

40% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Tope de descuento G. 250.000
- Descuento directo en caja en el momento del pago de la reserva
- Ingresar el código BANCOBASA para reservas vía web

30% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Descuento reintegro en el extracto.
- Tope de reembolso G. 250.000.

25% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Todos los días
- Descuento directo en caja

hasta **25%** de descuento



+ 3 cuotas sin intereses

- Martes hasta 25% de dcto. en compras online
- Miércoles 20% de descuento con Afinidad Farmacenter Basa y 15% de descuento con las TCs institucionales
- Primer miércoles del mes 25% de descuento
- Consultá las bases y condiciones

25% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Con la tarjeta VISA Signature
- 20% de descuento con todas las tarjetas Mastercard y Visa (Clásica y Oro)
- Descuento directo en caja
- Todos los días

20% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Todos los jueves
- Descuento directo en caja
- En tratamientos con aparatología, manuales y cosméticos seleccionados

20% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Descuento directo en caja
- En Alineación y balanceo

20% de descuento



Poleto Bebidas

- Todos los miércoles y viernes de cada mes
- Tope de reembolso G. 150.000
- Descuento reintegro en el extracto

20% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Todos los días
- Tope de reembolso G. 350.000
- Descuento reintegro en el extracto

20% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Todos los días
- Tope de reembolso G. 70.000
- Descuento reintegro en el extracto
- Solo en modalidad gimnasio

20% de descuento



+ 6 cuotas sin intereses

- Todos los días
- Descuento directo en caja



20% de descuento	LA BARRA + 3 cuotas sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Tope de reembolso G. 400.000 acumulable • Descuento reintegro en el extracto • En compras online • Se excluye Afinidad Farmacenter
20% De descuento		<p>Con la Tarjeta de Crédito Basa Libertad En supermercados y locales de venta de bebidas cuando juega el Guma en el Torneo Local. Todas las promociones de las tarjetas de crédito del Banco Basa aplican a la tarjeta de crédito Basa Libertad. Tope de reembolso G. 100.000.</p>
20% de descuento	 + 3 cuotas sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los jueves • Tope de reembolso G. 300.000 • Descuento reintegro en el extracto
20% de descuento		<ul style="list-style-type: none"> • Todos los miércoles • Tope de reembolso G. 100.000 • Descuento reintegro en el extracto • En combustibles y tiendas upa!
20% de descuento		<ul style="list-style-type: none"> • Todos los viernes • Descuento en el extracto
20% de descuento		<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad de Santa Rita • Descuento en el extracto
20% de descuento		<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Descuento en el extracto • Tope de reembolso G. 100.000
20% de descuento		<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Tope de reembolso G. 50.000 • Descuento directo en caja
15% de descuento	 + 6 cuotas sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Descuento directo en caja
15% de descuento	 + 3 cuotas sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Días seleccionados • Tope de reembolso G. 300.000 • Descuento reintegro en el extracto • En sucursales de Alto Paraná
15% de descuento	 + 3 cuotas sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Descuento directo en caja
10% de descuento	Corredora de Seguros Banco Basa + 12 cuotas sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • En pagos al contado de las pólizas de seguro
5% de descuento	 + 12 cuotas sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los días • Descuento reintegro en el extracto • No aplicable para ventas de solo pasajes aéreos

Tarifa promocional **21 USD** por kilo



<p>Hasta 36 cuotas Sin intereses</p>				
<p>Hasta 18 cuotas Sin intereses</p>				
<p>Hasta 12 cuotas Sin intereses</p>				
<p>Hasta 6 cuotas Sin intereses</p>				
<p>Hasta 3 cuotas Sin intereses</p>	<p>E-commerce nacionales e internacionales hasta el 31/01</p>			



Tarjetas de crédito Farmacenter Basa

¡Nos unimos para cuidarte con una tarjeta para todos los días!



Lunes	15% de descuento	BOX MAYORISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Tope de reembolso G. 150.000 • Descuento reintegro en el extracto • 6 cuotas sin intereses
	40% de descuento	Farma center	<ul style="list-style-type: none"> • Tope de reembolso G. 800.000 • Descuento directo en caja • 3 cuotas sin intereses
Martes	50% de descuento	SBARRO	<ul style="list-style-type: none"> • Descuento directo en caja
	25% de descuento	enex upa!	<ul style="list-style-type: none"> • Tope de reembolso G. 100.000 • Descuento reintegro en el extracto • En combustible • Compras en las tiendas upa!
Miércoles	20% de descuento	havaianas	<ul style="list-style-type: none"> • Descuento reintegro en el extracto
	20% de descuento	JOSEPH coiffure	<ul style="list-style-type: none"> • Tope de reembolso G. 100.000 • Descuento reintegro en el extracto
Jueves	25% de descuento	REAL	<ul style="list-style-type: none"> • Tope de reembolso G. 300.000 • Descuento reintegro en el extracto • 3 cuotas sin intereses
	50% de descuento	SBARRO	<ul style="list-style-type: none"> • Descuento directo en caja
Viernes	25% de descuento	LA BARRA	<ul style="list-style-type: none"> • Tope de reembolso G. 400.000 acumulable • Descuento reintegro en el extracto • En compras online • 3 cuotas sin intereses
	hasta 20% de descuento	RapiDoc RED DE CLINICAS	<ul style="list-style-type: none"> • En estudios de diagnóstico • 10% de descuento en consultas • 6 cuotas sin intereses
Todos los días			

Además

hasta 3 cuotas sin intereses todos los días + **45% de descuento** en fechas especiales en **Farma center**



Aceptación local e internacional



Tecnología chip y contactless



Compras hasta 36 cuotas



Asistencia al viajero



Seguro de vida para cancelación de deuda



Adelanto en efectivo



Débitos automáticos de servicios

3D Secure

Con tus tarjetas de créditos del Banco Basa tenés mayor seguridad en tus transacciones en línea con 3D Secure.

Informate más en www.bancobasa.com.py



Principales beneficios en préstamos

Para la vivienda

Edificio
SETAI

FORVM
MOLAS LOPEZ

LA
ESTANZA
Tu Lugar en la Ciudad

PETRA
TOWER

EDIFICIOS
PAULA I & PAULA II

BALCONES
DE SEMINARIO

CoMARCA
LOS LAURELES

Compra de vehículos

gorostiaga



PORSCHE
Diesa

NIPON
AUTOMOTORES SA

Inversión



Financiación de combustibles a grandes
productores y operadores
Financiación de nuevas estaciones de servicio

Financiación de maquinarias



6.4 Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía

Comercio Exterior

Nuestra área de Comercio Exterior aumentó su capacidad de gestión, a través de las nuevas tecnologías incorporadas en los servicios para sus clientes, combinándolas con un servicio profesional personalizado en el asesoramiento de las operaciones internacionales.

Esta área se fortaleció, además, gracias a su red de corresponsalía internacional, incorporando como aliado y corresponsal en dólares a Citibank de Nueva York, además del Banco Nación Argentina y el Bank of New York Mellon con quien fuimos pioneros en mantener cuentas de custodia de títulos, para conservar una cartera de bonos y títulos soberanos de Paraguay emitidos en el exterior como parte de la gestión de liquidez en conjunto con el área de Tesorería Institucional. También, concluimos con éxito la apertura de una subcuenta de custodia para Basa Capital en el mismo banco corresponsal, a fin impulsar las capacidades de nuestra casa de bolsa en el exterior.

Se destaca también la relación con Bankinter España como principal corresponsal en euros, para fortalecer nuestra red internacional en Europa.

Estas contrapartes internacionales, además de ofrecer servicios transaccionales que trasladamos a nuestros clientes importadores y exportadores, les permiten ampliar sus fronteras y nos ofrecen líneas de crédito para apoyo a esta cartera de clientes y facilidades crediticias con plazos adecuados al modelo de gestión de estos; entre las que se destacan líneas de fondos aprobadas por el Exim Bank de Taiwán, BICE de Argentina, BCI de Chile, Citibank de Nueva York y Bankinter.

Servicios de Comercio Exterior disponibles para nuestros clientes importadores y exportadores:



Créditos documentarios de importación y exportación



Cobranzas de importación y exportación



Cartas de crédito StandBy y garantías bancarias



Transferencias emitidas y recibidas del exterior



Transferencias SML, mediante convenios bilaterales celebrados por el Banco Central del Paraguay y sus contrapartes en Brasil, Argentina y Uruguay; ofrecemos una herramienta de pagos a estos países en la moneda local correspondiente.

Banca de Instituciones Financieras

A nuestra área de Comercio Exterior incorporamos, además, la gestión del relacionamiento con las instituciones financieras locales, en la búsqueda de diversificar fuentes de fondeo y manejo de liquidez, en conjunto con el área de Tesorería Institucional.

Sumamos a las instituciones financieras locales, la gestión del relacionamiento con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), como aliado local principal en el apalancamiento de facilidades crediticias para nuestra cartera.

La AFD representó siempre un gran aliado de Banco Basa, proporcionando fondeo de largo plazo a tasas competitivas y productos innovadores hechos a la medida de los diferentes sectores productivos, lo que nos ha posibilitado acompañar el crecimiento económico de nuestros clientes, logrando además un impacto de relevancia social por la naturaleza y condiciones de las diferentes líneas a las que accedemos, entre las cuales destacamos el desarrollo de los productos para financiación



de viviendas que definitivamente ha generado un gran impacto y ha evolucionado el sector desde sus inicios.

El Fondo de Garantías del Paraguay (FOGAPY) es reconocido como una de las medidas de mayor impacto implementadas tras la pandemia para mitigar el riesgo crediticio que ayudó a las micro, pequeñas y medianas empresas, a continuar sus actividades comerciales y evitar un colapso en la cadena de pagos de la economía local. Este producto permitió a las



instituciones financieras privadas fortalecer la oferta de financiación anticíclica, y al mismo tiempo, se logró gestionar los riesgos dentro de este contexto adverso.

Apoyándonos en esta herramienta y como parte de nuestro nuestro compromiso con los sectores productivos, en el 2021 lanzamos la línea para mujeres emprendedoras con garantía FOGAPY y sello de la AFD, el Préstamos Mujer.

Principales beneficios en préstamos



Apertura de cuentas de corresponsalía en **Citibank Nueva York**, Estados Unidos



Servicio de transferencias para **pago de importaciones vía web**



Lanzamiento de la línea del **Préstamo Mujer** con Garantía FOGAPY



Apertura de una cuenta de custodia para Basa Capital, nuestra casa de bolsa, en el **Bank of New York**, Estados Unidos



43% de la cartera AFD corresponde a créditos para la vivienda



Ampliación de la red de comercio exterior.
Citibank: Estados Unidos y Asia
Bank of New York Mellon: Estados Unidos
Bankinter: Europa



Récord en utilización de **líneas AFD**



104 préstamos AFD otorgados para la vivienda por un valor de **G. 39.314.090.000**



6.5 Banco Basa Corredores de Seguros

Como un valor agregado para nuestros clientes, ofrecemos las mejores coberturas con las mayores compañías de seguros del mercado.

Personas



De vida



Accidentes personales



Multirriesgos para pequeños negocios



Automóviles



Hogar

Empresas



Incendio/
Robo/Daños/
Equipos



Multirriesgo para comercios



Transporte de mercaderías



De vida colectivo



Accidentes personales colectivo



Cauciones



Autos flotas



Seguros Agrícolas

¿Qué ofrecemos a través de nuestra Corredora de Seguros?



Seguimiento y asesoramiento ante siniestros



Atención 24/7 desde la línea exclusiva (021) 618-7080



Soluciones profesionales para cobranzas y entrega de pólizas



Gestión completa de los seguros, desde la cotización hasta la contratación



Asistencia y orientación en trámites y gestiones



Representación y defensa de los intereses del cliente ante controversias y desacuerdos con las aseguradoras

Compañías aliadas con las que trabajamos



Crecimiento del **19,1%** en ventas en el 2021

Nacimiento de Experta Basa Seguros

Uno de los grandes logros del 2021 fue la firma de constitución de Experta Basa Seguros.

Por medio de esta alianza con Experta, una compañía de seguros generales con una amplia trayectoria en el mercado asegurador argentino, el Banco Basa lanzará su propia compañía de seguros en el 2022.



"Somos la unión de dos grandes grupos empresariales, con trayectoria, solvencia y prestigio, que suman sus experiencias para crear una gran compañía de seguros, que busca la protección y el bienestar sostenible del patrimonio de los paraguayos".

Durante todo el año, nuestro equipo de Seguros se reunió con miembros de Experta Argentina para la creación y el fortalecimiento de la nueva compañía de seguros.



"Experta Basa, la compañía de seguros que resguarda todo aquello que es importante para vos."



COMO TRABAJAMOS AL INTERIOR DEL BANCO

7

CÓMO TRABAJAMOS AL INTERIOR DEL BANCO	113
7.1 Nuestro foco en el Talento Humano.....	114
7.2 Proyectos estratégicos	120
7.3 Tecnología Informática	124
7.4 Fuerza de ventas	127



7 Cómo trabajamos al interior del Banco

7.1 Nuestro foco en el Talento Humano

El 2021 fue un año lleno de desafíos y de adaptaciones. Ninguno de los logros que alcanzamos como banco hubiera sido posible sin el compromiso de cada colaborador Basa, que día a día, desde donde le tocaba trabajar, demostró su compromiso y profesionalismo con los compañeros, clientes y el público.

Por eso, cuidar el bienestar de los colaboradores del banco es nuestra mayor satisfacción.

Este es un resumen de lo que hicimos desde el área de Talento Humano.



455 colaboradores son parte de la nómina de Banco Basa



65 personas ingresaron a trabajar al banco en el 2021



26 estudiantes de colegios hicieron sus pasantías durante el año

Distribución de colaboradores según sexo

56% Hombres

44% Mujeres



251 Hombres

204 Mujeres

Distribución de colaboradores según edad

19 a 25 años
60 personas

36 a 55 años
156 personas

13,19%

49,45%

34,29%

3,08%

25 a 35 años
225 personas

56 años en adelante
14 personas



Capacitaciones



Diplomados

2.448 horas de capacitación en diplomados

17 colaboradores beneficiados

6 diplomados

Diplomado en Administración y Gestión de Negocios
Diplomado en Dirección de Proyectos
Diplomado en Finanzas y Control de Gestión
Diplomado en Gestión Ágil de Proyectos
Diplomado en Liderazgo y Gestión de Proyectos exitosos
Diplomado en Liderazgo y Habilidades directivas

Salud y bienestar de los colaboradores

Una de las principales prioridades fue la de garantizar la salud física y mental de los colaboradores durante la continuidad de la pandemia y evitar la propagación del coronavirus.

Un gran objetivo fue mantener un clima de confianza para minimizar el aislamiento, la incertidumbre y el estrés, propios de la situación excepcional que a todos nos tocó vivir.

Nos adaptamos y reinventamos continuamente. ¡El trabajo a distancia, las cuadrillas y la comunicación fluida fueron grandes aliados para lograr nuestras metas juntos!



Protocolos sanitarios basados en los consejos del Ministerio de Salud y la Asesoría Médica contratada



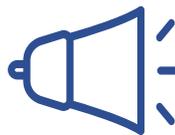
Comité anti COVID-19 integrado por directores y gerentes, para velar por la salud de colaboradores y clientes



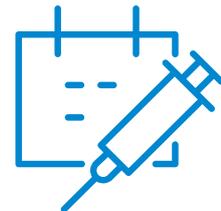
Seguimiento de estado de salud a los colaboradores que dieron positivo al COVID-19



Identificación de los riesgos en el lugar de trabajo y refuerzo de las **medidas de salud y seguridad**



Campaña interna de concientización: prevención, incentivo a la vacunación, qué hacer en caso de síntomas y cómo recibir el acompañamiento de nuestros Asesores Médicos



454 colaboradores vacunados contra el COVID-19, **99%** del plantel



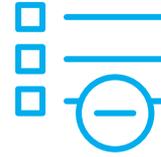
Teletrabajo y cuadrillas rotativas de los colaboradores para los casos necesarios



Provisión de insumos a las diferentes oficinas como **tapabocas quirúrgicos y alcoholes**

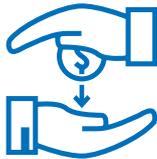


Lavado de manos al ingresar a los locales del banco



Reducción del **horario de atención** al público

Otros beneficios y licencias



153 créditos desembolsados para colaboradores por un valor total de **G. 15.435.213.731**



9 colaboradores con **5** días de permiso adicional por matrimonio



14 mamás Basa con **1163** días de licencia por maternidad



10 compañeros con **100** días de licencia por paternidad



300 personas (colaboradores y familiares) vacunadas contra la Influenza **a través del banco**

Agasajos en fechas especiales

En el 2021, nuevamente no pudimos reunirnos a celebrar fechas especiales como en años anteriores, pero no dejamos pasar los momentos importantes.

Regalos para colaboradores

- Día de los Enamorados • Alfajores Tatakua
- Día de la Madre • Caja de Chocolates de God's Pan
- Día del Padre • Barril de Heineken de 5 litros
- Día del Niño • Juguetes amigables con el ambiente hechos de cartón: animales, cohetes para pintar y escritorios
- Día de la Primavera • Galletitas Corazón de los Capuchinos
- Octubre Rosa • Pulseritas y sujetadores de tapabocas
- Fin de año • Tablet Samsung y galletitas Corazón de los Capuchinos





Evaluación 360

A través de la consultora Jobs, todas las personas que tienen puestos de liderazgo fueron evaluados por los colaboradores a su cargo, para identificar oportunidades de desarrollo.

94% de participación

Competencias medidas



Compromiso con la visión y valores corporativos



Generación de valor para la empresa



Soluciones al cliente interno y externo



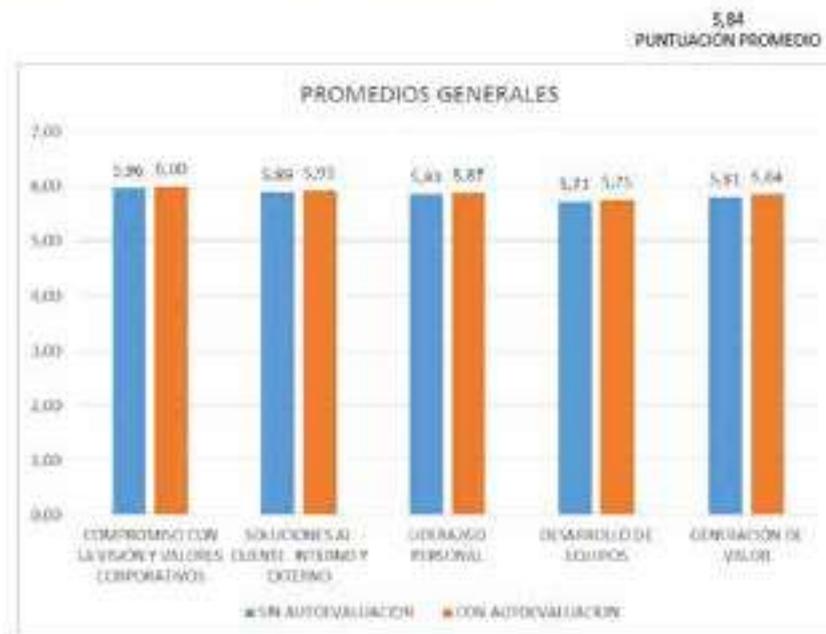
Liderazgo personal



Desarrollo de sus equipos



RESULTADOS POR COMPETENCIAS GENERALES



7.2. Proyectos estratégicos

En el 2021, hacia la concreción del banco que queremos llegar a ser: más digital, más eficiente, más cercano a la gente.

Estos fueron los proyectos estratégicos que desarrollamos durante el año y que nos ayudaron a lograrlo.

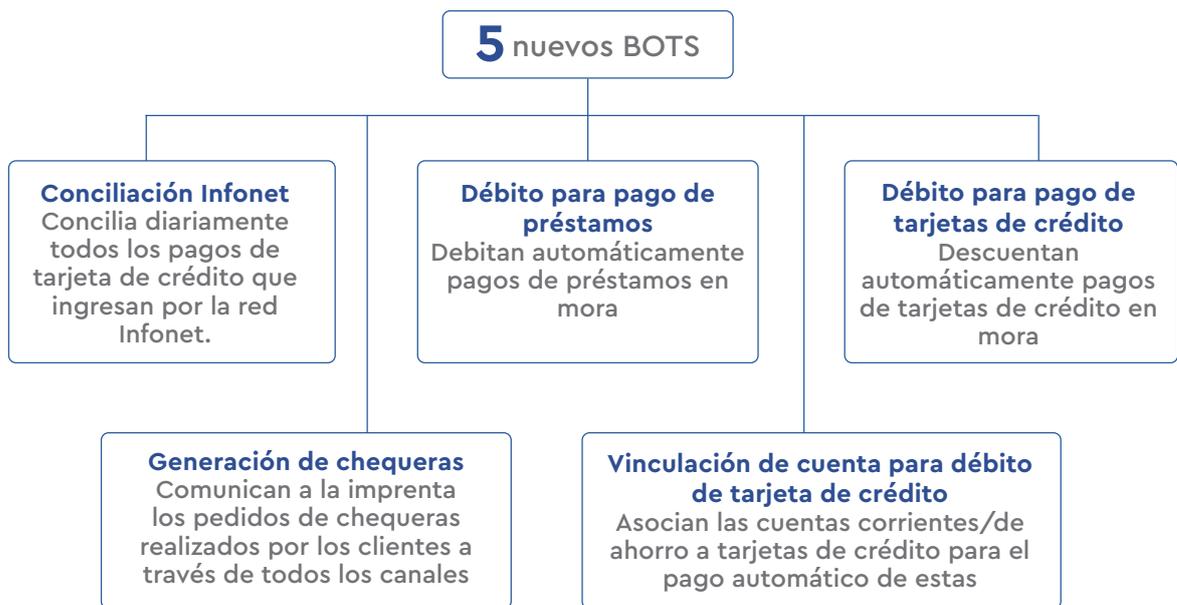
16 proyectos estratégicos implementados en total en el 2021



Proyectos destacados

1. Automatización Robótica de Procesos (RPA)

Sirve para automatizar procesos repetitivos y de alto volumen. Replican las acciones de un ser humano a través de Bots, o programas informáticos que realizan automáticamente las tareas reiterativas.



2. Centro de servicios (call center)

Con este proyecto, buscamos mejorar la experiencia de relacionamiento con clientes actuales y potenciales.

11 nuevas funcionalidades para agilizar el proceso de atención al público



Flujo de Logística –
Habilitación o alta de productos



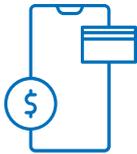
Habilitación de Cuenta Corriente o de Ahorro



Gestión de prevención de fraudes en preguntas de seguridad de llamadas o solicitudes



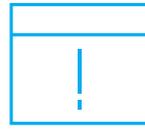
Solicitud de devolución de efectivo a clientes en los casos correspondientes



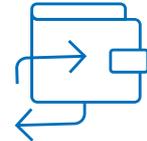
Flujo de aumento de límite transaccional de operaciones en la banca digital



Solicitud de token



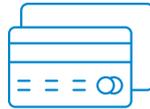
Alertas conductuales: alertas de operaciones inusuales para el área de Cumplimiento



Flujo de orden de no pago de cheques



Habilitaciones, cancelaciones y modificaciones de personas autorizadas por clientes para realizar ciertas operaciones



Flujo de ventas de la tarjeta de crédito Farmacenter Basa



Flujo de alta masiva de tarjeta de crédito Farmacenter Basa

3. Actualización de la banca digital

7 nuevas funcionalidades para la aplicación y el e-Banking Personas.



Extracto extendido con información detallada sobre las transferencias recibidas y realizadas



Actualización de datos



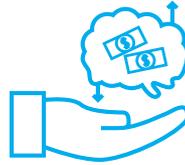
Apertura de cuenta e.Basa para clientes con productos existentes en el banco (cuenta básica de ahorro con requisitos mínimos)



Autogestión y reseteo de contraseñas de acceso y transaccional por parte de clientes



Pago de tarjetas de crédito de terceros



Pago de préstamos de terceros

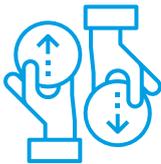


Pagos con QR

Rediseño del **e-Banking Personas**

Lanzamiento de **una nueva app** más joven, fresca e intuitiva

4 nuevas funcionalidades para e-Banking Empresas



Nuevo módulo de transferencias internacionales



Nuevo módulo de pago a proveedores



Extracto extendido con información detallada sobre las transferencias recibidas y realizadas



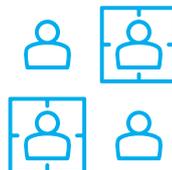
Automatización de avisos y notificaciones de transacciones

Proyectos para mejorar la eficiencia operativa interna

6 proyectos para la eficiencia operativa interna



Nuevo Gestor Documental
Adquisición de un nuevo software de gestión de documentos del banco



Workflow (flujo de procesos) para la habilitación de productos a clientes
Permite otorgar varios productos a un cliente de acuerdo a su perfil de riesgo.



Centro de servicios (call center)
11 nuevas funcionalidades agregadas para agilizar la tarea de los operadores



Sistema de gestión de Proyectos del banco (Jira y Confluence)

Herramienta tecnológica en línea para la gestión de proyectos, la administración de tareas y el seguimiento de errores



Portal de recibo de salarios con firma digital

Los colaboradores ahora pueden confirmar con firma digital los recibos de sus salarios.



Tableros comerciales en Tableau, una nueva herramienta tecnológica

Las áreas comerciales pueden agilizar su proceso de trabajo (Inteligencia de Negocios) gracias a esta plataforma con información actualizada y completa de metas versus ventas.

7.3. Tecnología Informática

Porque apuntamos a ser un banco cada vez más digital, en los últimos años venimos realizando una fuerte inversión en tecnología, para promover la evolución de toda nuestra plataforma tecnológica y la actualización de los sistemas y aplicaciones. ¡Todo esto nos permite trabajar con más eficiencia y ofrecer una mejor experiencia al cliente!

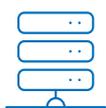
Te presentamos un resumen de lo que hicimos en el 2021 desde nuestra área de Tecnología Informática.

Iniciativas y proyectos tecnológicos

1. Actualización de la infraestructura tecnológica

USD 1.385.907 invertidos en modernizar la infraestructura tecnológica del banco

Nos renovamos para estar a la vanguardia en:



Servidores



Almacenamiento



Comunicaciones



Alta disponibilidad del centro de datos



Contingencia



2. Actualización de la Infraestructura Tecnológica

Renovación completa de la granja de servidores X86 y Power9, storage y equipos de comunicaciones con tecnología DHCP, implementación de DNS en la nube de Microsoft Azure, aumento de ancho de Banda de la red, alta disponibilidad de equipos de comunicaciones core, renovación de equipos de comunicación en sucursales.

- Servidores X86 y Power9, storage: logrando con esto alta disponibilidad y replicación entre el sitio principal y contingencia.
- Comunicaciones con tecnología DHCP: mejor administración y autonomía en la movilidad de colaboradores del Banco.
- Implementación de DNS en la nube de Microsoft Azure
- Aumento de ancho de Banda de la red: de 1GB a 10Gb entre equipos de comunicaciones y servidores que mejoran la performance de los servicios del Banco
- Alta disponibilidad de equipos de comunicaciones core: entre el datacenter principal y sitio de contingencia
- Renovación de equipos de comunicación en sucursales: logrando mayor performance y administración centralizada

3. Centralización de documentaciones



Implementación de la herramienta Confluence

Una wiki centralizada de las documentaciones del área para mayor

ORDEN

AGILIDAD

PRACTIVIDAD

4. Centro de monitoreo de la infraestructura tecnológica



Servicio de monitoreo 24/7 de la infraestructura tecnológica

Implementación de un centro de monitoreo para el control y seguimiento de alertas preventivas de todos los sistemas e infraestructura crítica del banco a fin de garantizar la continuidad de los servicios

5. Migración de servidores



Fortalecimiento y evolución de los servicios de canales digitales

Para brindar a los clientes de Banca Personas un servicio de calidad



Mesa de servicios de Tecnología Informática (TI)

Esta área brinda soporte tecnológico diario a todas las demás áreas y compañeros del banco. ¡Actualizamos y fortalecimos nuestra herramienta de atención interna!

Gestión de solicitudes de colaboradores

Atención de más de 5000 tickets a través del **Portal Mesa de Servicios de TI**, canal centralizado de pedidos o registro de inconvenientes para todos los funcionarios

Mejoras en la eficiencia de la Mesa de Servicios de TI

Reducción del **81%** en el tiempo empleado para la configuración de nuevas computadoras, a través de la implementación de automatizaciones

Actualización de estaciones de trabajo: Implementando herramientas de automatización se logró **optimizar el 67% del tiempo** empleado en tareas de configuración

Proyectos de apoyo a otras áreas

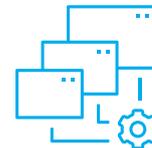


TABLEAU
Nueva herramienta de Inteligencia de Negocios que facilita el trabajo de diferentes áreas del banco

25 tableros comerciales

Áreas

Finanzas Corporativas y Control de Gestión
Unidad de Cumplimiento
Riesgo Integral
Bancas comerciales
Desarrollo de Negocios, Productos y Procesos
Talento Humano



Incorporación de nuevos MOTORES

Evalúa y ofrece productos preaprobados como préstamos, tarjetas de crédito y líneas de sobregiro en base a nuestra política de créditos.



MÓDULO OPERATIVO DEL ÁREA DE COMERCIO EXTERIOR

Automatización de órdenes de pagos del exterior y eliminación del uso del papel



7.4 Fuerza de ventas

Con el objetivo de fortalecer nuestro proceso de ventas y brindar la mejor experiencia al cliente, en febrero de 2021 creamos **La Fábrica**.

¿Qué es la La Fábrica?

Es un equipo operativo enfocado al segmento de la Banca Personas, creado para agilizar procesos de venta, activación de productos, postventa y fidelización en tiempo récord.

8 colaboradores

Activación de **19.054** tarjetas de crédito Farmacenter Basa

469 pólizas de seguros vendidas

10 áreas de apoyo

30.000 solicitudes de clientes y potenciales clientes evaluadas

Gestión de **1.027** operaciones de préstamos personales

Mejora en la **eficiencia de plazos** de evaluación, entrega y activación de productos de clientes

"El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos".





RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

8

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	128
---	-----



8 Responsabilidad Social y Ambiental

Avanzando en nuestro compromiso social y ambiental

En el 2021, seguimos reforzando nuestro plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a través de diferentes acciones.

Este es un resumen de lo que hicimos.

Educación financiera

Una de las mayores contribuciones que podemos generar como banco es compartir nuestros conocimientos con otros.

Por eso, desarrollamos charlas de educación financiera (virtuales y presenciales) a lo largo del año para diferentes públicos. Además, preparamos nuevos materiales didácticos para nuestras charlas.

También, compañeros del banco fueron los protagonistas de cuatro cápsulas educativas que se difundieron en nuestras redes sociales.



29 charlas



1027 participantes



3 materiales didácticos

4 cápsulas educativas difundidas en redes sociales

- El Ahorro
- El presupuesto
- Uso correcto de la tarjeta de crédito
- Medios alternativos de pago

Públicos

- Bebidas del Paraguay
- Morado S.A.
- Farmacenter
- Alumnos del Centro Educativo Arambé de 9 a 18 años
- Kuatiapo S.A.
- Jóvenes ex becarios Hayes
- Charlas mensuales de inducción a nuevos colaboradores Basa





¿QUÉ ES AHORRO?

Dinero que guardo hoy para utilizar mañana.

Hay que apartar el dinero cuando uno cobra y no al final.
Ingresos - ahorro = gastos (y no al revés).

Tiempo de pago que quiero + necesidad → AHORRO → Exigencias inmediatas

Hay que crear una rutina de ahorro para llegar a la META.
Ahorrar es como hacer ejercicio... ¡tienes que ir a diario!

Ente de Promoción y Fomento del Ahorro | Banco Baza

PASOS PARA AHORRAR

1. Determinar el PROPÓSITO del ahorro. ¿Para qué queremos ahorrar o qué queremos comprar?
2. Saber cuánto necesitamos ahorrar y cuándo recibir el artículo.
3. Identificar cuánto podemos ahorrar cada mes.
4. Fijar el tiempo en el que podemos alcanzar el monto total necesario.
5. Diseñar por escrito nuestro plan de ahorro.
6. Guardar el dinero en un lugar seguro.
7. No usar el dinero para nada.

EJEMPLO DE PLAN DE AHORRO

Meta	Objetivo	¿Cuánto ahorraré cada mes?	¿Cuánto necesito para comprar el artículo?	¿Cuándo necesito el artículo?
Comprar un artículo	Comprar un artículo de \$1000000.00. Necesito el artículo para poder trabajar en un proyecto de inversión.	\$ 100000.00	\$ 1000000.00	15 de mayo

Ente de Promoción y Fomento del Ahorro | Banco Baza

Campaña de prevención del dengue

Al igual que en el 2020, recordamos a la gente lo importante que es prevenir el dengue durante todo el año.



4 videos en redes sociales y contenidos difundidos entre colaboradores Baza



15.476 personas alcanzadas



¡No bajes la guardia contra el mosquito!

¿Sabías que?
En Paraguay tenemos casos de dengue de forma intermitente desde el 2009.

¿Cómo se transmite el dengue?
A través del mosquito Aedes Aegypti

Ciclo de transmisión

El virus está presente en la sangre entre 4 a 7 días, y en ese período se puede transmitir la enfermedad.

#NosCuidamosEntreTodos

¿Cómo podés prevenir el Dengue?

- Usá repelentes para el aire libre. Con 20% a 30% del componente DEET. Aplícalo cada 3 a 6 horas.
- Adentro de la casa. Colocá mosquiteros en puertas y ventanas. Utilizá espirales y tabletas con moderación.
- Vestí ropas livianas claras que cubran la mayor parte del cuerpo.

Y vos... ¿Qué hiciste hoy contra el mosquito?

#NosCuidamosEntreTodos

¡Con diez minutos al día podés salvar vidas!
¡No bajes la guardia contra el dengue!

El mosquito transmisor suele vivir en

NO crece en:

La clave está en eliminar los criaderos e impedir la acumulación de agua

TAPAR Tarteros, botellas y depósitos de agua.
LAVAR Botelleros, floreros, cacerolas y floreros.
TIRAR Botellas, botines, latas y tarteros.
QUIRAR Recipientes que guardan agua.

#NosCuidamosEntreTodos

¡Con diez minutos al día podés salvar vidas!
¡No bajes la guardia contra el dengue!

El mosquito transmisor suele vivir en

NO crece en:

La clave está en eliminar los criaderos e impedir la acumulación de agua

TAPAR Tarteros, botellas y depósitos de agua.
LAVAR Botelleros, floreros, cacerolas y floreros.
TIRAR Botellas, botines, latas y tarteros.
QUIRAR Recipientes que guardan agua.

#NosCuidamosEntreTodos

El mejor Banco del Paraguay 2021 **banco basa**
Cuidándonos, crecemos

El compromiso de sostenibilidad. Promoviendo la ética y el buen uso como la esencia del compromiso. Cuidando el medio ambiente, mejorando la calidad de vida y el bienestar de todos. www.bancobasa.com.py

Campaña interna "Cuidarte es quererte"

Porque cuidamos a nuestras colaboradoras, desarrollamos una campaña interna para incentivar a las compañeras a realizarse sus controles médicos anuales (mamografía y Papanicolau), recordando el beneficio que otorga la Ley N° 6211, de dos días libres remunerados al año, para que las mujeres se hagan estos estudios.

A cada colaboradora que compartió la foto con el sobre de sus resultados, le enviamos un regalo.

Lanzamiento el 8 de marzo
Día Internacional de la Mujer

2 videos difundidos internamente

Mensajes **recordatorios** enviados durante todo el año vía correo interno y grupos de WhatsApp

33 colaboradoras compartieron la foto con el sobre de sus resultados... ¡Y a ellas les llegó un regalo!



Campaña interna "Nosotros también nos cuidamos"

Con la prevención del cáncer de próstata no nos quedamos atrás. Enviamos kits personalizados a 40 compañeros (incluidos tres directores) de 45 años o más, con información relevante y una invitación a realizarse un control médico para prevenir la enfermedad.

También les pedimos que compartan la foto con el sobre de sus resultados.



Invitaciones enviadas a **40** compañeros (incluidos 3 directores) de 45 años o más, a realizarse su control médico anual



3 colaboradores enviaron la foto con el sobre de sus resultados médicos y recibieron un obsequio



1 campaña interna de concientización durante Noviembre Azul a través de correos internos y grupos de WhatsApp



Campaña interna de salud y bienestar

Uno de nuestros principales objetivos es proteger a la gente que trabaja en el banco, el mayor valor que tenemos.

Por eso, pusimos en marcha una campaña interna para promover el cuidado de la salud y el bienestar de los colaboradores.



Consejos periódicos para una vida sana enviados por correo y WhatsApp



3 charlas virtuales:
 • Alimentación consciente
 • Cómo manejar las emociones en tiempos de pandemia
 • Imagen personal y lenguaje corporal con Auda Roig



1 video



Más de **250** participantes en las charlas virtuales





Charlas de compañeros a compañeros "Compartiendo conocimientos y experiencias"

En el 2021, empezamos con un innovador ciclo de charlas en donde fueron los colaboradores los que compartieron sus experiencias con otros compañeros.



3 charlas virtuales

- Yo logro mis metas
- Cómo conciliar el rol de mamá y papá y trabajo en el banco
- Cómo lidiar con clientes (y personas) difíciles en el día a día

98 participantes en promedio en cada encuentro





Campaña ambiental 2021

Este fue uno de los grandes hitos del programa de RSE del año. Mirá lo que juntos logramos.



Mantenimiento del servicio de **reciclaje** en todas las oficinas del banco



Lanzamiento del **EcoPunto Basa** en el estacionamiento de nuestra Casa Matriz Colaboradores, clientes y vecinos pueden depositar en este contenedor, sus residuos reciclables (papel, cartón, plástico y aluminio).



Distribución de volantes impresos y digitales a más de **15 oficinas** vecinas a la Casa Matriz para invitarlas a usar el EcoPunto Basa



Entrega de tarjeta **Club de clientes VIP** de la Fundación Paraguaya a Magdalena Gómez, el reciclador de base (Asunción) con el que trabajamos
Consultas médicas, descuentos en comercios, entradas al cine, seguro de sepelio y otros beneficios



Distribución de **lápices plantables** con semillas de Tajy por el Día del Árbol en Paraguay a todos los colaboradores



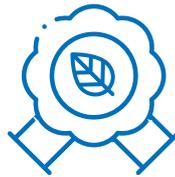
2 videos difundidos



Campaña de comunicación interna Consejos de cuidado del medioambiente enviados periódicamente por correo y grupos de WhatsApp a los colaboradores



Capacitación sobre reciclaje para colaboradores Basa y personas encargadas de la limpieza a cargo de Soluciones Ecológicas, con **354** participantes



Concurso Desafío Verde implementado entre todos los funcionarios del banco

4 equipos: Papel, Plástico, Pilas y Reciclaje, liderados por padrinos/gerentes etapas

- Incentivo de **prácticas amigables** con el medioambiente
- Los compañeros compartían sus imágenes/videos a través de **4 grupos de WhatsApp**
- Semanalmente se enviaba el **estado de puntajes** de cada equipo
- Entrega de **premios** a los equipos ganadores y a los compañeros más comprometidos, al final de cada etapa



Iniciativa interna de recolección de abrigos "**Hacé feliz a un amigo**" en el mes de la Amistad. Todas las prendas fueron entregadas a **familias recicladoras**



Charla virtual de **educación ambiental** para niños, hijos de colaboradores Basa y alumnos de Arambé, a cargo de WWF Paraguay, con **60** participantes



Charla sobre reciclaje en Colegio Las Colinas para más de **50 niñas**



Entrega de casi **139 kilos de pilas** recolectadas internamente, a la empresa Energy Ambiental para su correcto tratamiento



Donación de casi **35 kilos de tapitas de plástico** para la Fundación LUCHA contra el Cáncer, gracias al aporte de los colaboradores



Generación de **ingresos familiares** para los dos recicladores con los que trabajamos a través de Soluciones Ecológicas: Magdaleno de Asunción y Aquilino de Ciudad del Este



Recepción de **compostera** en la sucursal Las Hortensias y **capacitación sobre compostaje** de residuos orgánicos a cargo de Paraguay Composta y Soluciones Ecológicas



3.501 kilos

de materiales reciclables



806.128 litros

de agua ahorrada a través del
reciclaje



2.788 litros

de petróleo ahorrado



47 árboles

salvados



20.286 kw/hora

de energía ahorrada



5.796 kilos

de emisiones de CO2 evitados





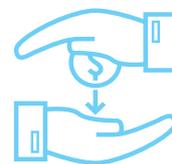
Apoyo al Centro Educativo Arambé

El Centro Educativo Arambé es una institución educativa pionera en materia de educación, a donde asisten niños y jóvenes en situación de pobreza de la ciudad de Luque.

Como todos los años, apoyamos a la comunidad de Arambé por medio de diferentes iniciativas.



Organización de charla virtual de **EducationUSA** dirigida a alumnos y exalumnos, sobre oportunidades de becas de inglés e intercambio en Estados Unidos, con **80 participantes**



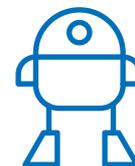
Donación de fondos para la implementación de un **Concurso de proyectos autosustentables** entre alumnos de 13 a 18 años

4 ideas ganadoras a favor del medioambiente

- Trituradora y extrusora de plástico
- Construcción de piezas robóticas y juguetes lúdicos de materiales reciclados
- Jabones y velas ecológicas hechas con aceite
- EcoLadrillos



Jornadas de vacunación contra la Influenza para aproximadamente **100 niños**



Exhibición de Robótica a cargo de alumnos de secundaria de Arambé

Participaron **15 hijos de colaboradores** Basa de 6 a 18 años

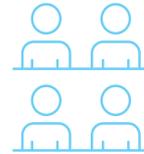


Participación en la Mesa de Finanzas Sostenibles de Paraguay

Como lo venimos haciendo desde el 2019, nos comprometimos activamente en las diferentes reuniones y actividades del año de esta asociación de entidades financieras que promueven una economía más sostenible e inclusiva.



Somos **Tesorereros** de la Junta Directiva 2020-2022



Exposición de nuestra directora, Guiomar De Gásperi, en el **IV Foro de Finanzas Sostenibles Paraguay** organizado por la mesa



Apoyo a la Fundación AMCHAM Paraguay (Fundación de la Cámara de Comercio Paraguayo Americana)

Porque creemos que los jóvenes necesitan oportunidades para alcanzar su desarrollo, desde el 2007 venimos contribuyendo con la Fundación AMCHAM Paraguay.

En el 2021, estas fueron nuestras actividades.



Edición especial de Basanomics con venta de entradas, a beneficio de los programas educativos de la fundación, con **300** participantes

Pago de **2 becas completas** de estudio de **inglés** a jóvenes universitarios sobresalientes, de limitados recursos económicos

Visita de **5 ex becarios Hayes** (apoyados por Basa) a la Casa Matriz del banco

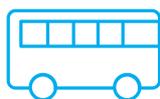
- **Reunión** con miembros del Comité de Responsabilidad Social y Ambiental
- Charla de **educación financiera**
- **Recorrido** por las instalaciones del banco



Campaña Octubre Rosa

Año tras años, apostamos por la prevención del cáncer de mama a través de diferentes actividades.

Este es un resumen de lo que hicimos en los meses de octubre y noviembre de 2021.



Transporte privado y obtención de turnos gratuitos de mamografías para **41 madres** de alumnos del Centro Educativo Arambé en el Hospital General de Luque



Obtención de **turnos gratuitos de control** con un mastólogo/ginecólogo a las 41 mujeres, madres de Arambé, que se realizaron sus estudios de mamografía



Adhesión a la campaña Maratón de Consultas de RapiDoc y Farmacenter, con **432 consultas ginecológicas gratuitas** (pago del 25% del valor)



Difusión de **contenidos de concientización** en nuestras redes sociales y de manera interna



Publicación del video sobre **cómo realizarse el autoexamen en casa** en redes sociales y de manera interna



Iluminación rosa en nuestra Casa Matriz y sucursal Las Hortensias



Ornamentación rosada en todas las oficinas del banco



Entrega de regalos y material informativo a clientas y colaboradoras



Uso de **tapabocas rosados** durante todo octubre por parte de los colaboradores y **tenida rosa** el 19 de octubre, Día Mundial de Prevención del Cáncer de Mama



Una **charla virtual** de prevención del cáncer de mama a cargo de la Dra. Alicia Pomata, directora del Programa Nacional de Control del Cáncer (PRONAC), con **110** participantes: colaboradoras de Basa, Centro Educativo Arambé, Farmacenter, La Misión S.A. y mamás de Arambé



1 video de compilación de la campaña difundido en nuestras redes sociales y de forma interna



7.103 personas alcanzadas



Día Internacional de la Niña

Por primera vez, nos sumamos a la campaña "Niñas con Igualdad" de la organización Plan International.

El **11 de octubre, Día Internacional de la Niña y Adolescente**, cuatro adolescentes mujeres, tomaron simbólicamente los cargos de gerentes del banco, y demostraron que las niñas y adolescentes sí pueden ocupar espacios de liderazgo y participación.



Lanzamiento del primer producto para mujeres emprendedoras

En octubre, mes aniversario del banco, lanzamos el **Préstamo Mujer** con fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD).



Producto exclusivo para **mujeres emprendedoras**



Tasa del **12,5% anual**



Hasta **36 meses** de plazo



Periodo de gracia de hasta 180 días





CÓMO

CONTACTARNOS

9

CÓMO CONTACTARNOS	149
9.1 Nuestros canales de comunicación	150
9.2 Dónde estamos.....	151



9 Cómo contactarnos

9.1 Nuestros canales de comunicación



Casa Matriz
y sucursales



Correo electrónico
sac@bancobasa.com.py



Call Center
(021) 618-7070
De lunes a sábados
de 7 a 21 horas



App Banco Basa
Móvil



E-banking y página web
www.bancobasa.com.py



WhatsApp
(021) 618-7070
¡NUEVO!



7.227 seguidores al cierre del 2021
Crecimiento del 12,67%



9.939 seguidores al cierre del 2021
Crecimiento del 82,65%



28.257 vistas en el 2021
Crecimiento del 333,06%



9.2 Dónde estamos

Casa Matriz

Avda. Aviadores del Chaco e/San Martín y Pablo Alborno – Asunción
Tel: (595-21) 618-7000
Fax: (595-21) 618-7114
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal Centro

Estrella 580 c/ 15 de agosto
Asunción
Tel: (595-21) 490-353/4
Fax: (595-21) 497-377
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal Villa Morra

Avda. Boggiani y Ceferino Vega
Asunción
Tel: (595-21) 614-130/2
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal Eusebio Ayala

Avda. Eusebio Ayala c/ Ygurey
Asunción
Tel: (595-21) 211-049
Fax: (595-21) 211-050
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal Las Hortensias

Avda. Aviadores del Chaco esq.
Bélgica – Asunción
Tel: (595-21) 618-7070
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal San Lorenzo

Avda. Mcal. Estigarribia km 14,5
Parque 14 y Medio
Tel: (595-21) 580 205/206/207
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Centro de Atención al Cliente – Mariano Roque Alonso

Ruta Transchaco Km 13,5 – Shopping
La Rural, bloque "B"
Tel: (595-21) 760-000/2
Horario de atención: 9:00 a 13:30

Sucursal Ciudad del Este

Avda. Monseñor Rodríguez c/ Avda.
Itaipú Km 3,5 – Noblesse Plaza
Tel: (595-61) 578-178
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal Concepción

Avda. Agustín Fernando de Pinedo y
Pdte. Franco
Tel: (595-331) 240-590/240-690
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal Encarnación

Tomás Romero Pereira esq. Mcal.
Estigarribia
Tel: (595-71) 209-001/3
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Sucursal Santa Rita

Carlos Antonio López e/ Avda. 14 de
Mayo y Avda. Los Pioneros
Tel: (595-673) 221-970/2
Horario de atención: 8:30 a 13:30

Centro de Atención al Cliente Plaza Madero

Autopista Silvio Pettirossi entre
Mangoty y Fortín Torokay – Luque
Tel: (595-673) 647-1000
Horario de atención: 8:30 a 13:30



Este informe fue elaborado con materiales reciclados,
reforzando nuestro compromiso con el medioambiente.



bancobasa

Cuando quieras, estamos

Avda. Aviadores del Chaco e/ San Martín y Pablo Albornó
Asunción – Paraguay

Tel: (595-21) 618-7070 •    bancobasa

www.bancobasa.com.py