

POLÍTICA DE PRIVACIDAD "BANCO BASA" **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIONES MÓVILES**

Nuestra política de privacidad se aplica al uso de las aplicaciones informáticas para dispositivos móviles.

Incluye las condiciones de uso de las aplicaciones **Banco Basa Móvil, Banco Basa Móvil Empresas y Basa Wallet.**

La utilización de la/s aplicación/es implica la aceptación sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en esta Política de Privacidad. En caso de no aceptar dichas disposiciones no debe utilizar las aplicaciones Banco Basa Móvil, Banco Basa Móvil Empresas y Basa Wallet.

Banco Basa se reserva el derecho de actualizar y modificar, de manera unilateral y sin previo aviso la presente Política de Privacidad. Toda modificación de la Política de Privacidad estará disponible en el sitio www.bancobasa.com.py y entrará en vigencia después de la publicación de la misma.

1. Identificación y autenticación

A. Información proporcionada por usted (El usuario)

Banco Basa obtiene la información que usted proporciona cuando descarga y registra la/s aplicación/es.

Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados.

Cuando utilice la/s aplicación/es, por lo general, deberá proporcionar:

(a) Para acceder a las Funcionalidades de las aplicaciones de Banco BASA, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, es necesaria la previa identificación y autenticación del Usuario en el sistema, a través de la solicitud de claves de acceso.

(b) La información relacionada con la transacción, por ejemplo, cuando usted realiza una transferencia. En el caso de que deba aportar datos personales de terceros, usted reconoce y garantiza a Banco BASA y que dispone de la correspondiente autorización y consentimiento de dicho tercero.

(c) La información de Tarjetas de Crédito o números de cuentas para realizar pagos.

(d) La información proporcionada por usted, en general se utiliza para: a) Comprobar la identidad y colaborar en la identificación de usuarios. b) Para elaborar, perfeccionar, gestionar, proporcionar y mejorar los productos, servicios, contenidos y publicidad, y con el propósito de evitar pérdidas y fraudes.

(e) Actualización y rectificación: Usted tiene el derecho de actualizar y/o rectificar sus datos personales, contactando a Banco Basa.

B. Protección de datos personales

Banco Basa emplea medidas técnicas y administrativas para la protección de Datos Personales proporcionados por usted. En tal sentido, garantiza que los procesos internos propios cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por Ley.

Como principio general, la información obtenida no se comparte ni se revelan, excepto cuando haya sido autorizado por usted, o los siguientes casos:

- a) Por requerimiento por autoridad competente, en los casos previstos en la ley.
- b) Con proveedores de servicios, única y exclusivamente en la medida necesaria para la prestación del servicio. Cabe recalcar, que los proveedores no están autorizados para compartir ni utilizar la información personal que Banco BASA pone a su disposición para ningún otro propósito distinto al de prestar servicios, y que para ello firman un acuerdo irrevocable de confidencialidad al cual quedan obligados.

También podemos utilizar la información que nos ha facilitado para que nos comuniquemos con ustedes para ofrecerle información importante, noticias y promociones de marketing.

2. Seguridad

Deberá estar consciente de que, si usted voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes y usuarios.

3. Responsabilidades del Usuario

Corresponde al Usuario la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estas Condiciones, y las líneas de comunicación, así como aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos. Es responsabilidad exclusiva del Usuario comprobar, con carácter previo a realizar una descarga, las funcionalidades del Software, así como la idoneidad para atender sus necesidades y la compatibilidad con su sistema.

En ningún caso Banco Basa será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar sus aplicaciones, por la introducción de virus y/o ataques informáticos. Banco Basa tampoco será responsables de los daños que pudieran sufrir los usuarios por el uso inadecuado de sus aplicaciones y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

En la/s aplicación/es puede haber vínculos a sitios web o aplicaciones de terceros. En esos casos usted debe revisar la Política de Privacidad y los términos que aplican a ellos. Banco Basa no es responsable del contenido ni del cumplimiento de privacidad de sitios o aplicaciones de terceros.

4. El usuario garantiza a Banco Basa que:

1. Su domicilio no se encuentra en alguno de los países sujetos a embargo por los Estados Unidos o considerado por Estados Unidos como entidad que apoya el terrorismo, y

2. Que no forma parte de ninguna lista de entidad prohibida de los Estados Unidos.

5. Contacto

Los datos de contacto de Banco Basa a los que el usuario podrá dirigirse para cualquier cuestión y/o reclamo en relación con sus aplicaciones son:

Sitio Web: <https://www.bancobasa.com.py/>

Correo Electrónico: sac@bancobasa.com.py

Teléfono: (595-21) 618-7070